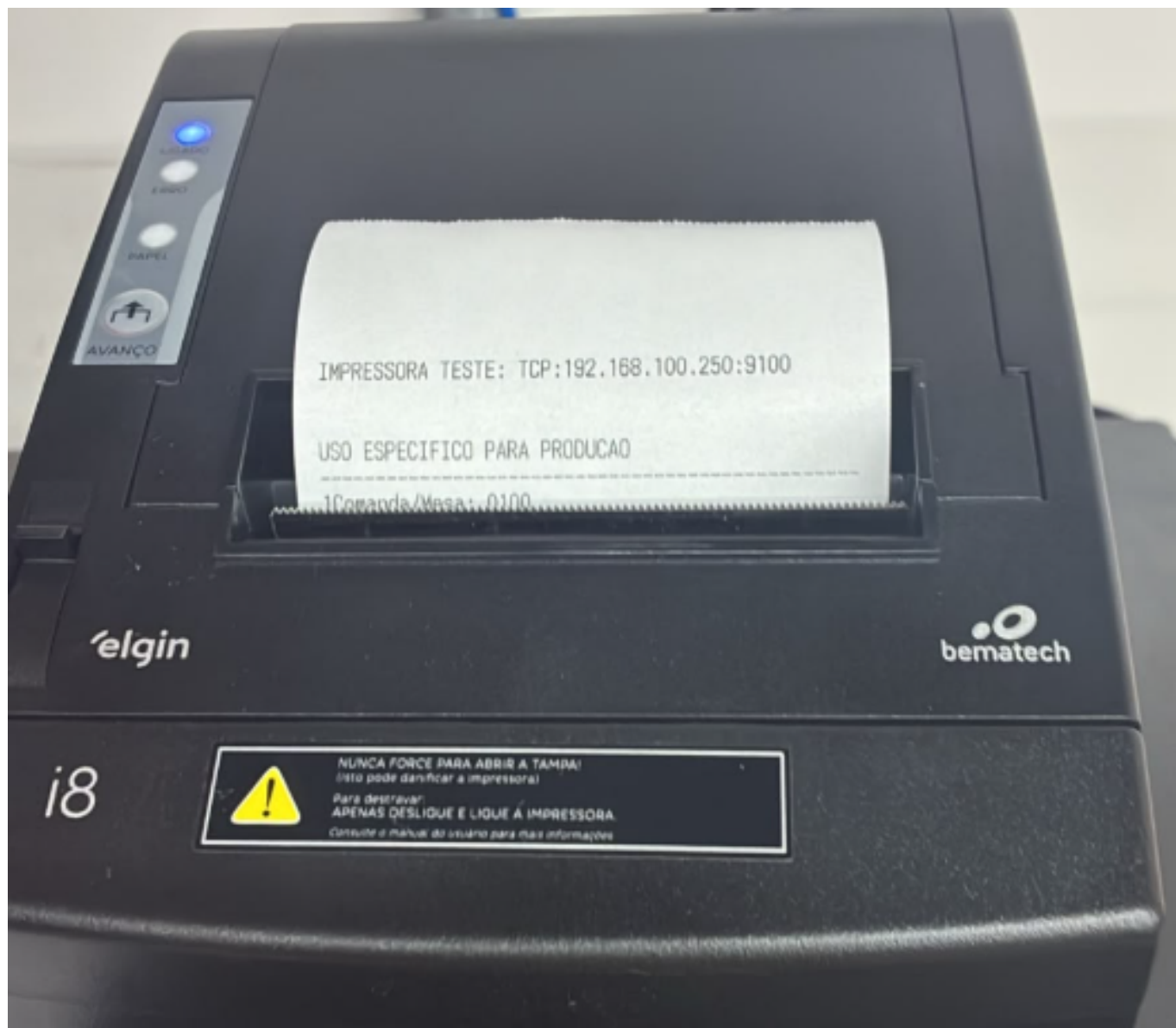


## GestorPDV | Elgin i8 cortando impressão Comanda/Mesa



Quando a impressora **Elgin i8** estiver cortando a impressão de Comanda ou Mesa no GestorPDV, é necessário verificar a configuração de avanço de linhas no **Monitor Printer**.

---

### Como corrigir?

1. Acesse o **Monitor Printer**;
2. Localize a configuração **Pular linhas**;
3. Verifique o valor informado.

Geralmente, o problema ocorre quando a configuração está definida como:

- **Pular linhas: 0**

Nesse caso, a impressão pode ser finalizada antes do espaço necessário, causando o corte incorreto da comanda ou mesa.

## Configuração recomendada

Altere o campo para:

- **Pular linhas: 3**

Após realizar a alteração, salve as configurações e realize um novo teste de impressão.

Monitor de Impressão v1.0.19

Configuração

Modelo ppEscPosEpson Pular Linhas 3 Colunas 48 Teste Imp.

Imprimir Endereço do Cliente NÃO At. Status Imprimir

Imprimir Todos Produtos do Pedido NÃO Porta/IP Pré-Conta

Imprimir Pedido Separado Por Item NÃO

Imprimir Produto Fonte Extra Grande NÃO

Texto a Imprimir Eventos Log

⚠ **ATENÇÃO:** Informe o modelo Epson, pois a própria costuma ser compatível com os demais tipos de impressão.

## Resultado esperado

Com a configuração ajustada, a impressora realizará o avanço correto do papel antes do corte, evitando que a impressão saia cortada ou incompleta.

ID de solução único: #2774

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 06-26-26 08:47