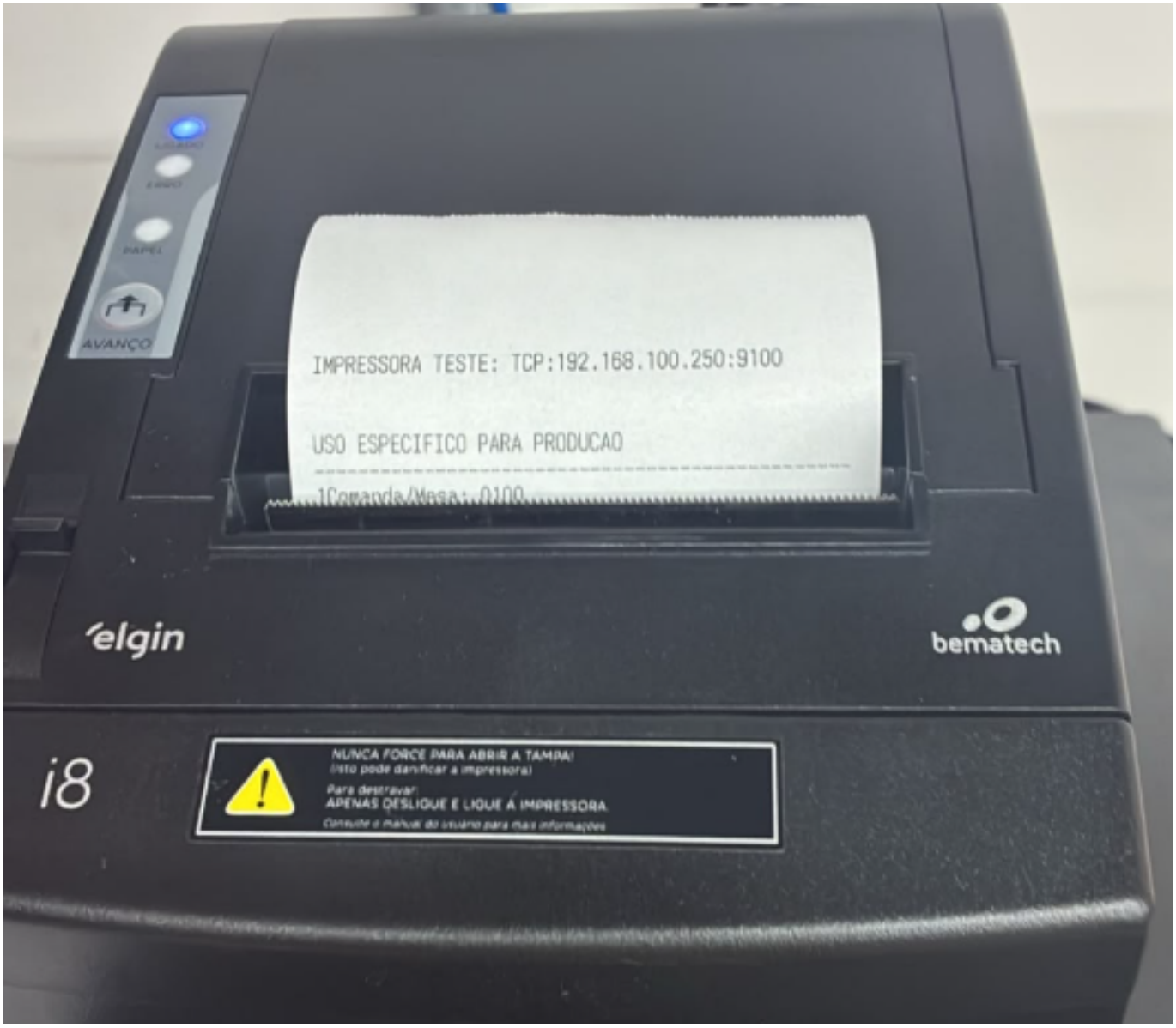
GestorPDV | Elgin i8 cortando impressão Comanda/Mesa



Quando a impressora **Elgin i8** estiver cortando a impressão de Comanda ou Mesa no GestorPDV, é necessário verificar a configuração de avanço de linhas no **Monitor Printer**.

Como corrigir?

1. Acesse o **Monitor Printer**;
2. Localize a configuração **Pular linhas**;
3. Verifique o valor informado.

Geralmente, o problema ocorre quando a configuração está definida como:

- **Pular linhas: 0**

Nesse caso, a impressão pode ser finalizada antes do espaço necessário, causando o corte incorreto da comanda ou mesa.

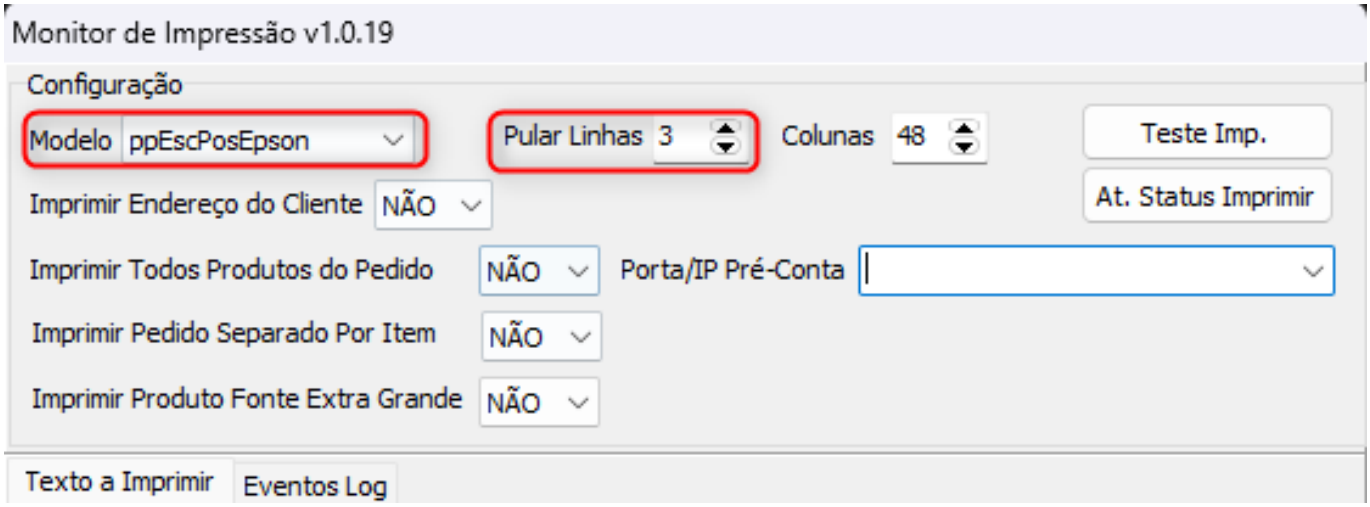
© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-22-26 22:14
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1774/pt_br/gestorpdv-|-elgin-i8-cortando-impressão-comanda_mesa.html

Configuração recomendada

Altere o campo para:

- **Pular linhas: 3**

Após realizar a alteração, salve as configurações e realize um novo teste de impressão.



⚠ **ATENÇÃO:** Informe o modelo Epson, pois a própria costuma ser compatível com os demais tipos de impressão.

Resultado esperado

Com a configuração ajustada, a impressora realizará o avanço correto do papel antes do corte, evitando que a impressão saia cortada ou incompleta.

ID de solução único: #2774
Autor:: Thais Veloso
Última atualização: 06-26-26 08:47

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-22-26 22:14