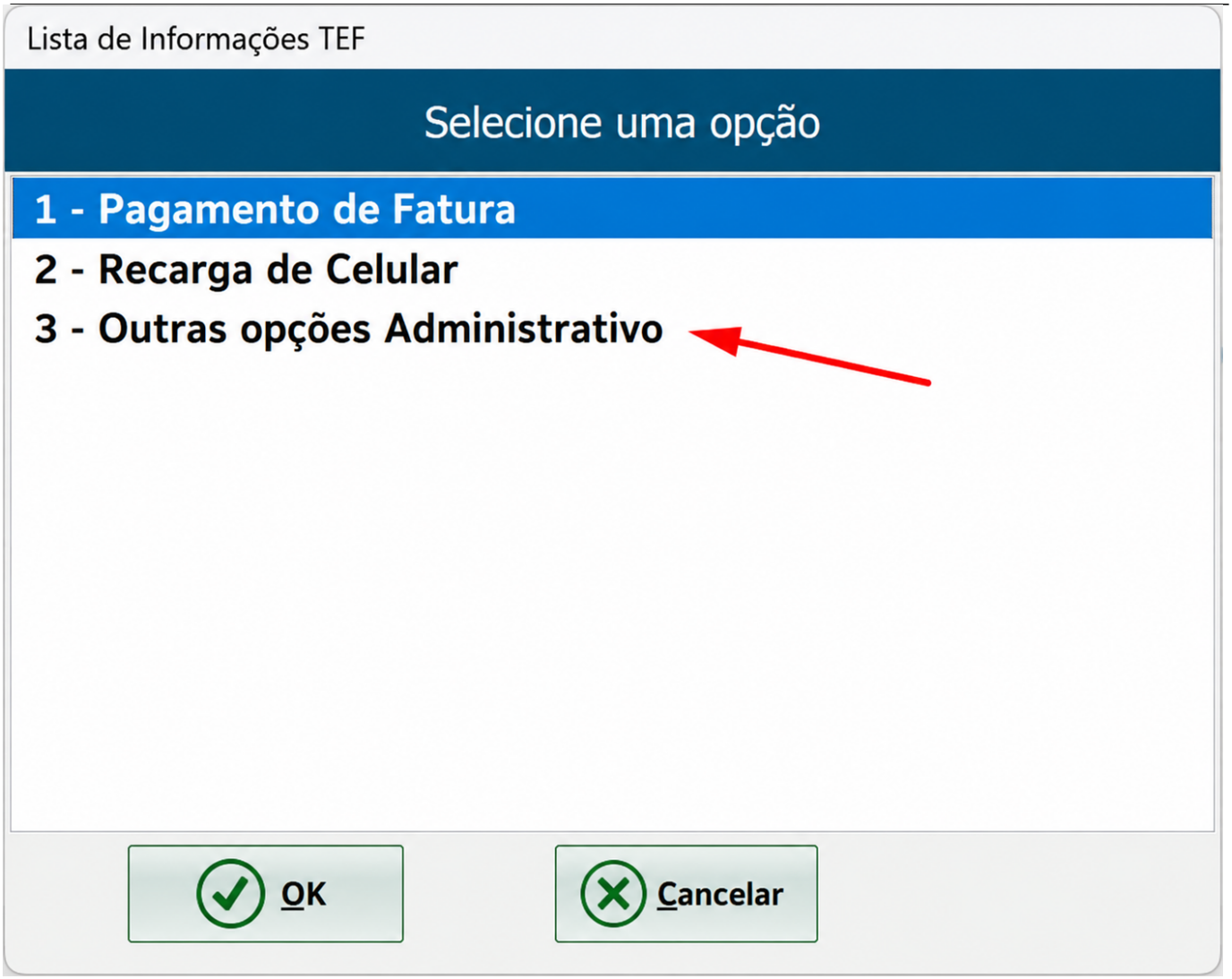
GestorPDV | Administrativas TEF [Ctrl+T]



As opções administrativas do TEF permitem executar funções operacionais diretamente no pinpad

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-16-26 21:23
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1776/pt_br/gestorpdv-|-administrativas-tef-ctrlt.html

ou integração TEF, sem a necessidade de realizar uma venda.



Pagamento de Fatura

A opção **Pagamento de Fatura** permite efetuar pagamentos de contas e boletos diretamente pelo TEF, conforme disponibilidade da adquirente utilizada.

Essa funcionalidade depende:

- Da operadora/adquirente habilitada;
- Da configuração do TEF;
- Dos serviços contratados junto à adquirente.

Recarga de Celular

A opção **Recarga de Celular** permite realizar recargas de telefonia móvel diretamente pelo TEF.

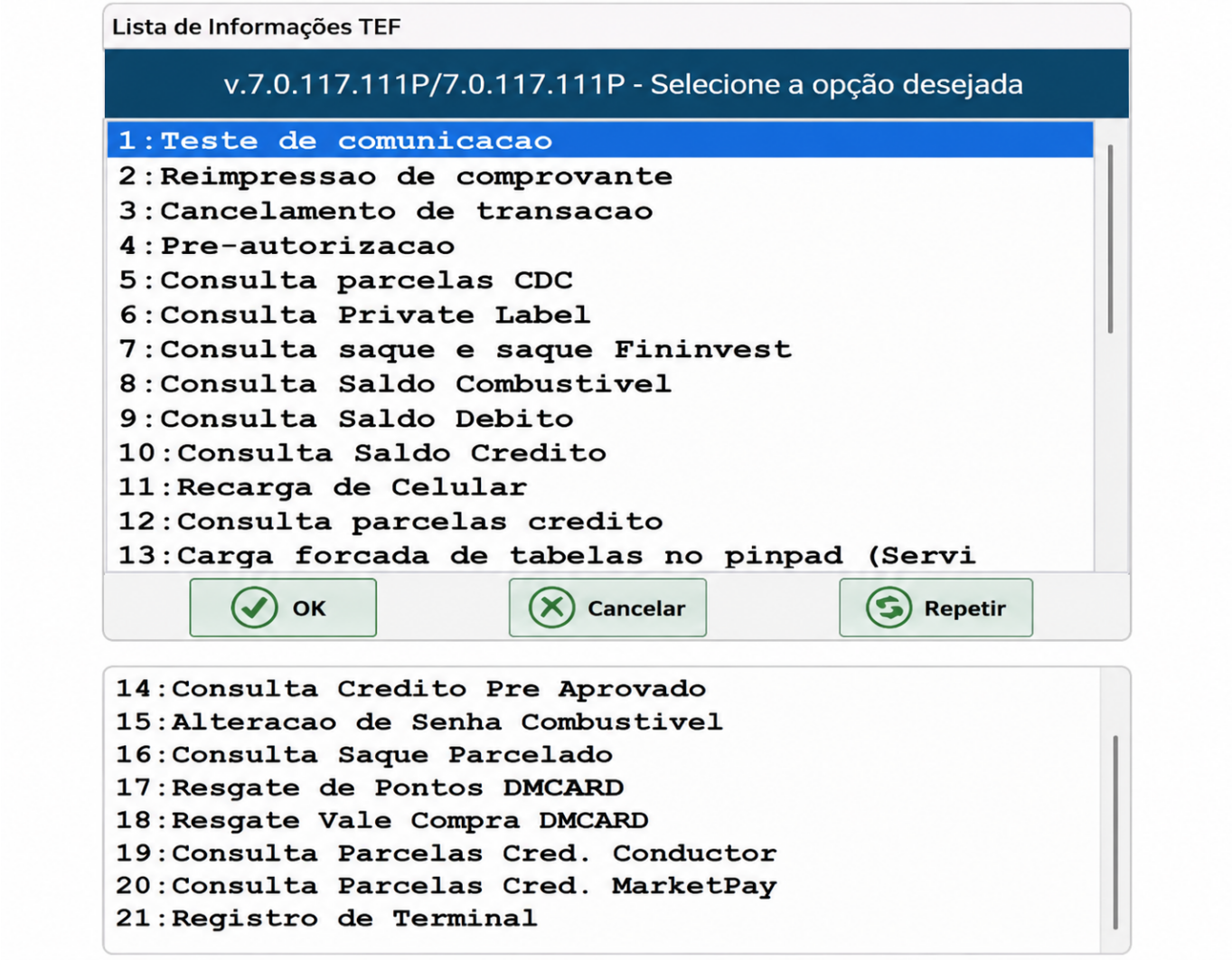
O recurso possibilita:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-16-26 21:23

- Selecionar a operadora disponível;
- Informar o número do telefone;
- Definir o valor da recarga;
- Finalizar o pagamento pelo pinpad.

A disponibilidade da funcionalidade depende da adquirente e dos serviços habilitados no TEF.

Outras Opções Administrativas TEF



As opções administrativas do TEF permitem executar consultas, manutenções e operações específicas diretamente pelo sistema integrado ao pinpad.

Abaixo estão descritas as funcionalidades exibidas na tela de administrativas TEF.

1. Teste de Comunicação

Realiza um teste de comunicação entre o sistema, o gerenciador TEF e a adquirente.

Utilizado para verificar:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-16-26 21:23
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1776/pt_br/gestorpdv-|-administrativas-tef-ctrlt.html

- Conexão com a internet;
- Comunicação com o pinpad;
- Disponibilidade do serviço TEF.

2. Reimpressão de Comprovante

Permite realizar a reimpressão do comprovante da última transação TEF efetuada.

Normalmente utilizada quando:

- O comprovante não foi impresso;
- Houve falha na impressora;
- O cliente solicita uma segunda via.

3. Cancelamento de Transação

Permite cancelar uma transação TEF já realizada.

O cancelamento dependerá:

- Do prazo permitido pela adquirente;
- Da transação ainda estar disponível para estorno/cancelamento.

4. Pré-autorização

Utilizada para realizar uma reserva de valor no cartão do cliente antes da confirmação definitiva da cobrança.

Muito utilizada em:

- Hotéis;
- Postos;
- Locadoras;
- Delivery.

5. Consulta Parcelas CDC

Permite consultar condições de parcelamento CDC (Crédito Direto ao Consumidor).

A funcionalidade depende da adquirente e do serviço contratado.

6. Consulta Private Label

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-16-26 21:23

Realiza consultas relacionadas a cartões Private Label (cartões próprios de redes ou empresas).

7. Consulta Saque e Saque Fininvest

Permite consultar funcionalidades relacionadas a saque via TEF, conforme disponibilidade da operadora.

8. Consulta Saldo Combustível

Realiza consulta de saldo disponível em cartões benefício combustível.

9. Consulta Saldo Débito

Permite consultar saldo disponível em cartões de débito habilitados para essa funcionalidade.

10. Consulta Saldo Crédito

Permite consultar limite ou saldo disponível em cartões de crédito compatíveis com o serviço.

11. Recarga de Celular

Permite realizar recarga de telefonia móvel diretamente pelo TEF.

O processo geralmente envolve:

- Seleção da operadora;
- Informar o número;
- Escolher o valor da recarga;
- Confirmar no pinpad.

12. Consulta Parcelas Crédito

Permite consultar informações sobre parcelamentos realizados no crédito.

13. Carga Forçada de Tabelas no Pinpad

Realiza atualização manual das tabelas operacionais do pinpad.

Indicada quando:

- O pinpad apresenta falhas;
- Existem inconsistências de tabelas;
- A adquirente solicita atualização manual.

14. Consulta Crédito Pré-aprovado

Permite consultar ofertas ou limites de crédito pré-aprovados vinculados ao cartão do cliente.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-16-26 21:23

15. Alteração de Senha Combustível

Utilizada para alteração de senha de cartões benefício combustível, quando suportado pela operadora.

16. Consulta Saque Parcelado

Permite consultar condições de saque parcelado disponíveis para o cartão utilizado.

17. Resgate de Pontos DMCARD

Permite realizar resgate de pontos vinculados à operadora DMCARD.

18. Resgate Vale Compra DMCARD

Permite utilização ou consulta de vale-compra disponibilizado pela DMCARD.

19. Consulta Parcelas Crédito Condutor

Realiza consultas de parcelamentos específicos vinculados à modalidade Condutor.

20. Consulta Parcelas Crédito MarketPay

Permite consultar parcelamentos realizados pela modalidade MarketPay.

21. Registro de Terminal

Realiza o registro ou revalidação do terminal TEF junto à adquirente ou sistema gerenciador.

Normalmente utilizado:

- Em primeira instalação;
- Troca de equipamento;
- Reconfiguração do TEF;
- Atualização cadastral do terminal.

ID de solução único: #2776
Autor:: Thais Veloso
Última atualização: 05-19-26 13:41

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-16-26 21:23
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1776/pt_br/gestorpdv-|-administrativas-tef-ctrlt.html