

**GestorPDV | Ativar Coleta de CPF no PinPad [Alt+I]**

			 Administrativas TEF <span style="float: right;">Ctrl+T</span>
			 <b>Ativar Coleta de CPF no PinPad</b> <span style="float: right;">Alt+I</span>
			 Imprimir Comprovante TEF
 Iniciar Movimento/Turno <span style="float: right;">Ctrl+I</span>	 Controle de Movimento <span style="float: right;">Ctrl+M</span>		
 Encerrar Movimento/Turno <span style="float: right;">Ctrl+F</span>	 Reimprimir Comprovante Credciário <span style="float: right;">Ctrl+Alt+C</span>		
 Sangria	 Reimprimir Último Cupom <span style="float: right;">Ctrl+L</span>		
 Lista de Sangrias Emitidas	 Reimprimir Guia de Entrega <span style="float: right;">Ctrl+Alt+E</span>		
 Suprimento	 Abrir Gaveta <span style="float: right;">Ctrl+G</span>		
 Configurações do Caixa <span style="float: right;">Ctrl+C</span>	 Aciona Balança <span style="float: right;">Ctrl+B</span>		
 Saída Temporária do Caixa	 Contagem de Estoque <span style="float: right;">Ctrl+Alt+T</span>		
 Listagem de Recuperação de Venda	 Consulta Serial do Produto <span style="float: right;">Ctrl+H</span>		
 Colocar a Venda Atual Como Pendente <span style="float: right;">Ctrl+P</span>	 Recebimento <span style="float: right;">Ctrl+R</span>		
 Troca de Produtos <span style="float: right;">Alt+T</span>	 Gerar Crédito Contra Vale <span style="float: right;">Alt+R</span>		
 Delivery <span style="float: right;">Ins</span>	 Controle de Restaurante <span style="float: right;">&gt;</span>		
 Importação de Kit de Produto <span style="float: right;">Ctrl+K</span>	 Auditar Venda		
 Tabela de Preço <span style="float: right;">Alt+P</span>	 Mudar Status de Geração da NFCe <span style="float: right;">Alt+S</span>		
 Funções <span style="float: right;">&gt;</span>	 Log do Sistema <span style="float: right;">&gt;</span>		
 Importação/Exportação de Arquivos <span style="float: right;">&gt;</span>			

A opção **Ativar Coleta de CPF no PinPad** permite que o CPF do cliente seja digitado diretamente

no equipamento pinpad durante a operação de pagamento no TEF.

Essa funcionalidade é utilizada para:

- Identificação do consumidor;
- Programas de fidelidade;
- Emissão de documentos fiscais;
- Integrações com campanhas e benefícios vinculados ao CPF.

---

## **Como acessar?**

No GestorPDV, acesse:

### **Funções → Ativar Coleta de CPF no PinPad**

Ou utilize o atalho:

- **Alt + I**



---

## Funcionamento

Ao ativar essa opção:

1. O sistema habilita a coleta de CPF diretamente no pinpad;
2. Durante a venda, o cliente poderá informar o CPF no próprio equipamento;
3. O CPF será integrado automaticamente à venda e ao processo TEF.

---

## Importante

- A funcionalidade depende de compatibilidade com o modelo do pinpad e com o gerenciador TEF utilizado;
- Algumas adquirentes podem exigir configurações específicas;
- Caso o recurso não funcione, recomenda-se validar:
  - Comunicação TEF;
  - Atualização do pinpad;
  - Configurações da adquirente;
  - Versão do gerenciador TEF.

---

## Onde a informação é utilizada?

O CPF informado poderá ser utilizado em:

- Cupom fiscal;
- NFC-e;
- Programas de fidelidade;
- Consultas e campanhas promocionais;
- Integrações fiscais e comerciais.

ID de solução único: #2777

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 05-19-26 13:23