GestorPDV | Ativar Coleta de CPF no PinPad [Alt+I]



A opção **Ativar Coleta de CPF no PinPad** permite que o CPF do cliente seja digitado diretamente

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-18-26 10:29
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1777/pt_br/gestorpdv-|-ativar-coleta-de-cpf-no-pinpad-alti.html

no equipamento pinpad durante a operação de pagamento no TEF.

Essa funcionalidade é utilizada para:

- Identificação do consumidor;
- Programas de fidelidade;
- Emissão de documentos fiscais;
- Integrações com campanhas e benefícios vinculados ao CPF.

Como acessar?

No GestorPDV, acesse:

Funções → Ativar Coleta de CPF no PinPad

Ou utilize o atalho:

- **Alt + I**

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-18-26 10:29



Funcionamento

Ao ativar essa opção:

1. O sistema habilita a coleta de CPF diretamente no pinpad;
2. Durante a venda, o cliente poderá informar o CPF no próprio equipamento;
3. O CPF será integrado automaticamente à venda e ao processo TEF.

Importante

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-18-26 10:29
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1777/pt_br/gestorpdv-|-ativar-coleta-de-cpf-no-pinpad-alti.html

- A funcionalidade depende de compatibilidade com o modelo do pinpad e com o gerenciador TEF utilizado;
- Algumas adquirentes podem exigir configurações específicas;
- Caso o recurso não funcione, recomenda-se validar:
    - Comunicação TEF;
    - Atualização do pinpad;
    - Configurações da adquirente;
    - Versão do gerenciador TEF.

Onde a informação é utilizada?

O CPF informado poderá ser utilizado em:

- Cupom fiscal;
- NFC-e;
- Programas de fidelidade;
- Consultas e campanhas promocionais;
- Integrações fiscais e comerciais.

ID de solução único: #2777
Autor:: Thais Veloso
Última atualização: 05-19-26 13:23

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-18-26 10:29