GestorPDV | Imprimir Comprovante TEF



A opção **Imprimir Comprovante TEF** permite realizar a impressão do comprovante referente às transações TEF efetuadas no GestorPDV.

Essa funcionalidade é utilizada principalmente quando:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-19-26 09:10

- O comprovante não foi impresso automaticamente;
- Houve falha na impressora durante a venda;
- O cliente solicita uma nova impressão do comprovante TEF.

Como acessar?

No GestorPDV, acesse:

Funções → Imprimir Comprovante TEF

Funcionamento

Ao selecionar a opção:

1. O sistema localizará a última transação TEF realizada;
2. Será enviada uma nova impressão do comprovante para a impressora configurada;
3. O comprovante poderá conter:
    - Via do cliente;
    - Via da loja;
    - Dados da transação;
    - Informações da adquirente.

Importante:

- A funcionalidade depende do gerenciador TEF estar em funcionamento;
- A impressora deve estar corretamente configurada e operacional;
- Em alguns casos, a reimpressão poderá depender das regras da adquirente ou do limite de tempo da transação.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-19-26 09:10



```
                    GESTORPDV
                CNPJ: [illegible]
              AV. EXEMPLO, 1234 - CENTRO
            SAO PAULO - SP - CEP: 01234-567
                 Fone: (11) [illegible]
------------------------------------------------
          COMPROVANTE TEF - VIA CLIENTE
------------------------------------------------
DATA:      24/05/2025            HORA:   14:32:18
TERMINAL:  12345678                NSU:    000123
PDV:       001                     AUT:    123456
OPERADOR:  001 - OPERADOR
------------------------------------------------
                DADOS DA TRANSACAO
------------------------------------------------
TIPO:          VENDA A CREDITO
BANDEIRA:      VISA
CARTAO:        4554 **** **** 1234
NOME:          CLIENTE EXEMPLO
VALOR:         R$ 150,00
------------------------------------------------
             SAO: AUTORIZACAO APROVADA
------------------------------------------------
ARQC:      1A2B3C4D5E6F7A8B9C0D1E2F3A4B5C6D
AID:       A0000000031010
TID:       12345678
DOC:       123456
CV:        1234567890123456
VALOR TOTAL:      R$ 150,00
------------------------------------------------
          TRANSACAO AUTORIZADA COM SENHA
            OBRIGADO E VOLTE SEMPRE!
------------------------------------------------
                  VIA CLIENTE
------------------------------------------------
                SiTef from Fiserv
               24/05/2025 14:32:18
```

Quando utilizar?

Recomenda-se utilizar a opção nos seguintes casos:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-19-26 09:10
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1778/pt_br/gestorpdv-|-imprimir-comprovante-tef.html

- Papel da impressora terminou durante a venda;
- Impressão saiu incompleta;
- Cliente solicitou segunda via;
- Necessidade de conferência administrativa da transação TEF.

ID de solução único: #2778
Autor:: Thais Veloso
Última atualização: 05-19-26 13:32

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-19-26 09:10