RELEASE V.50 : GestorPDV | FOOD - Geração de Senha para Produção

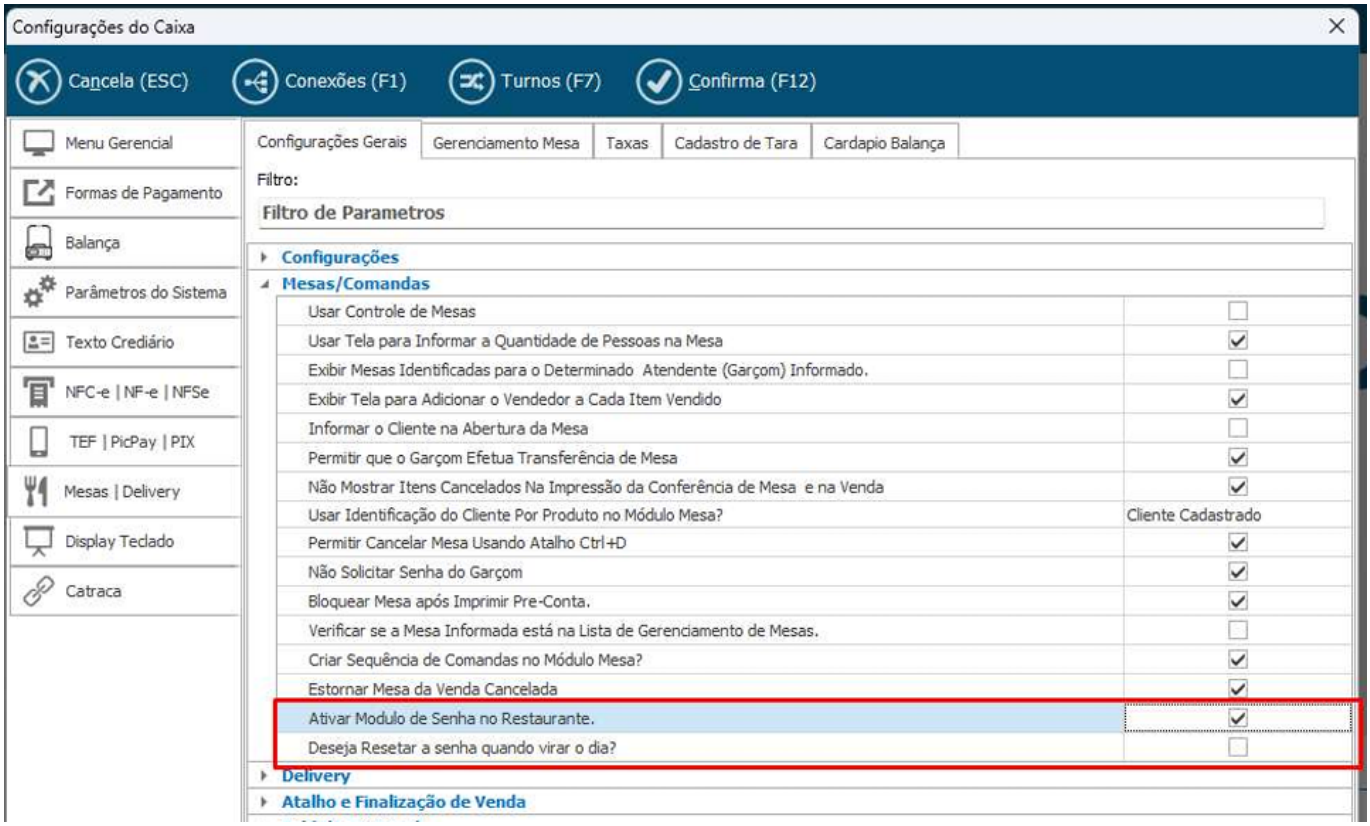
Objetivo

Foi implementado o módulo de **Geração de Senha para Produção** no **GestorPDV**, permitindo controlar a preparação dos pedidos por meio de senhas numéricas.

Com essa funcionalidade, os pedidos da cozinha somente serão enviados para produção após a confirmação do pagamento, garantindo maior controle operacional entre o caixa e a cozinha.

Localização do parâmetro

Acesse: **GestorPDV → Configurações do Restaurante → Aba Mesa → Ativar Módulo de Senha no Restaurante**



Como funciona?

Ao habilitar o parâmetro **"Ativar Módulo de Senha no Restaurante"**, o comportamento do FOOD será alterado.

Antes da ativação

- Os pedidos eram enviados diretamente para a cozinha no momento em que eram lançados no sistema.

Após a ativação

- Os itens destinados à cozinha **somente serão enviados para impressão após a**

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 10-31-26 10:37

confirmação do pagamento da venda.

- No momento da impressão, o sistema gerará uma **senha sequencial de produção**.

Essa mesma senha será utilizada para identificar o pedido tanto na cozinha quanto para o cliente.

Impressão da senha

Após a confirmação do pagamento:

- O **Monitor Printer** imprimirá a senha juntamente com o pedido destinado à cozinha.
- A **mesma senha** será impressa no cupom entregue ao cliente.

Dessa forma, a cozinha poderá identificar facilmente qual pedido está sendo preparado e o cliente poderá acompanhar sua solicitação utilizando o número da senha.

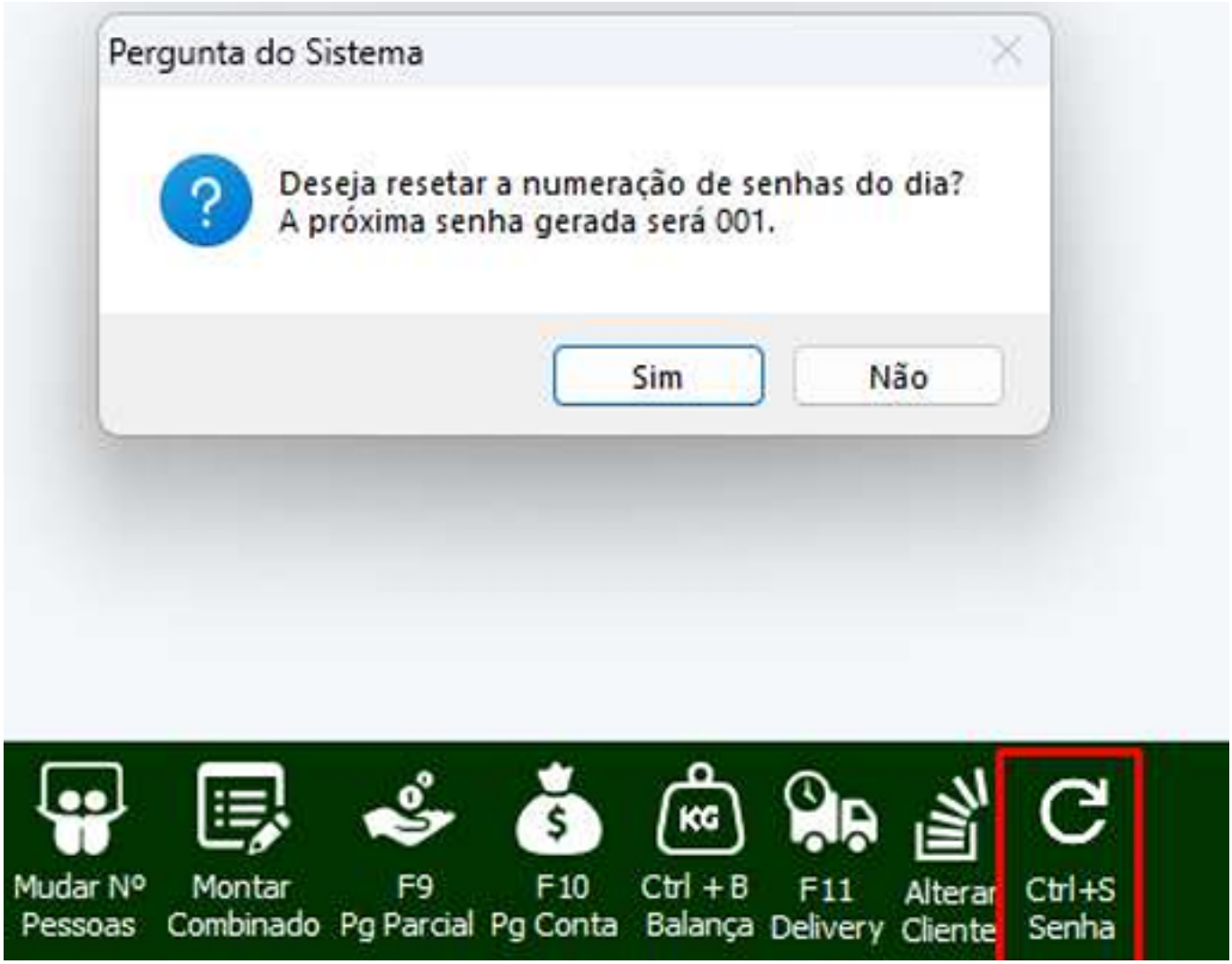
Reiniciar a sequência das senhas

Também foi disponibilizado um botão na tela do **FoodMesa** que permite **reiniciar a sequência das senhas** quando necessário.

Essa opção é útil em situações como:

- Início de um novo expediente;
- Reinício da operação diária;
- Necessidade de reorganizar a numeração das senhas.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 10-31-26 10:37



Benefícios

Com essa implementação, o sistema oferece:

- Controle da produção por senha;
- Envio dos pedidos para a cozinha somente após o pagamento;
- Impressão da mesma senha para a cozinha e para o cliente;
- Melhor organização do fluxo de produção;
- Redução de pedidos preparados antes da confirmação da venda;
- Opção para reiniciar a sequência das senhas diretamente no FoodMesa.

Importante

- A funcionalidade somente estará disponível quando o parâmetro **"Ativar Módulo de Senha no Restaurante"** estiver habilitado.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 10-31-26 10:37

- Enquanto o pedido não for pago, os itens da cozinha não serão enviados para impressão.
- O controle das senhas é realizado pelo **Monitor Printer**, responsável pela impressão dos pedidos de produção.

Resultado esperado

Após habilitar o módulo:

- Os pedidos da cozinha serão impressos apenas após a confirmação do pagamento.
- Será gerada uma senha sequencial para cada pedido.
- A mesma senha será impressa no pedido da cozinha e no cupom do cliente, facilitando a identificação e organização da produção.

ID de solução único: #2882
Autor:: Thais Veloso
Última atualização: 07-29-26 16:08

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 10-31-26 10:37