Impressora instalada corretamente, porém não imprime pelo Gestores / GestorPdv

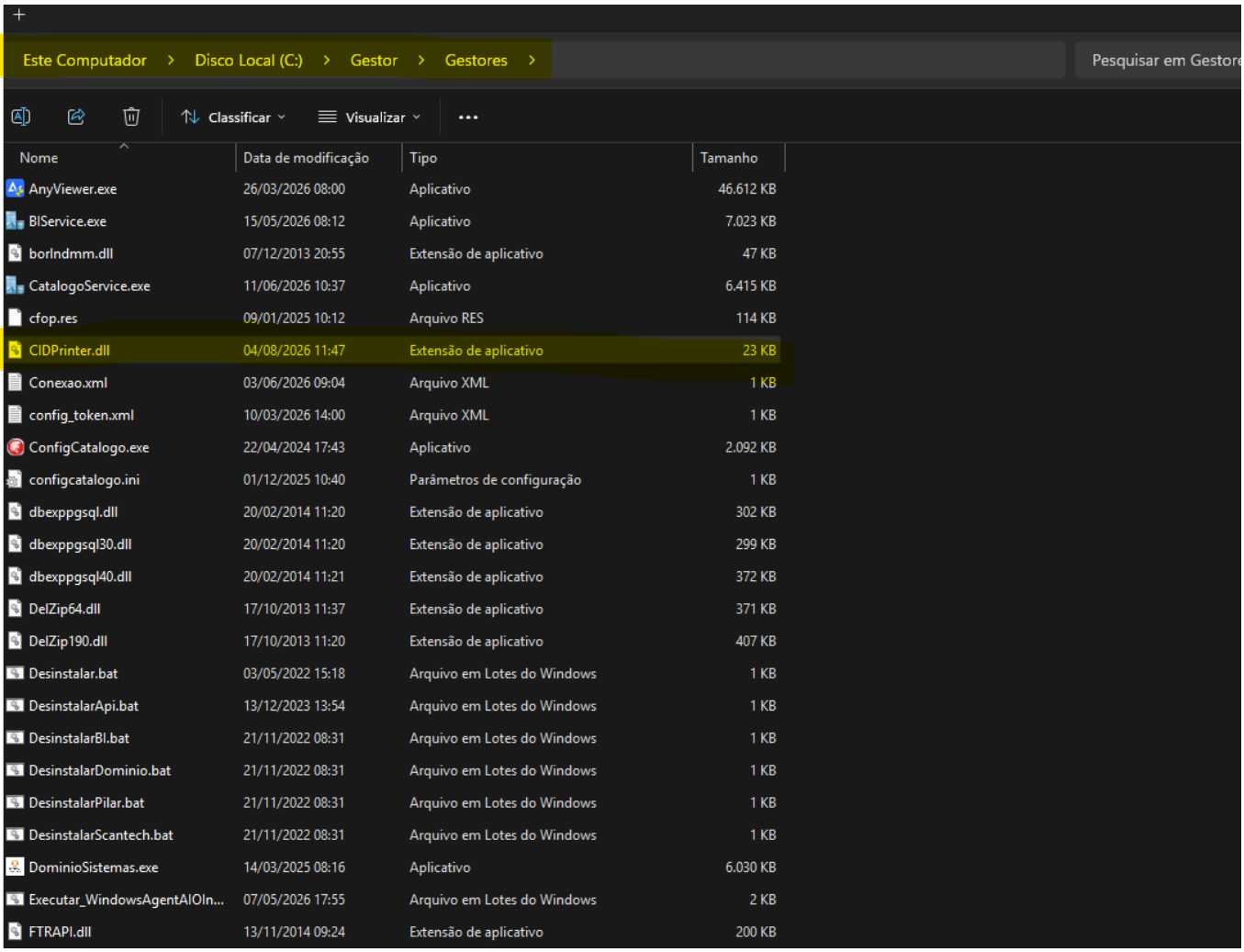
Problema Visualizado:

A impressora está instalada corretamente no Windows, possui o driver instalado e consegue imprimir a página de teste normalmente. Entretanto, ao tentar imprimir pelo Gestores ou GestorPDV, nenhuma impressão é realizada.

Possível causa:

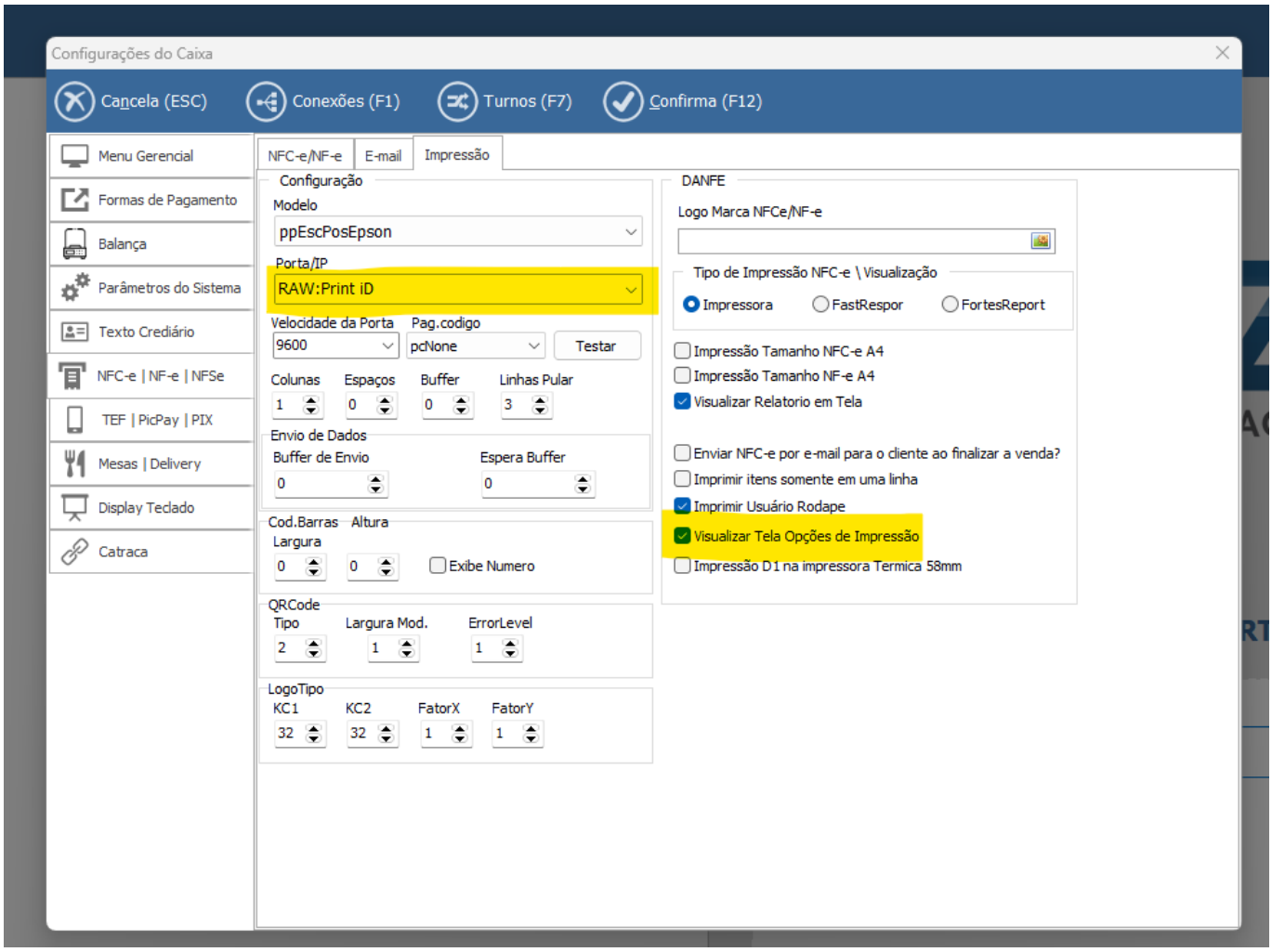
Mesmo com a impressora funcionando no Windows, o sistema Gestores/GestorPDV pode depender de bibliotecas (DLLs) fornecidas pelo fabricante para realizar a comunicação com determinados modelos de impressoras. Quando essas DLLs não estão presentes na pasta do sistema, a impressão pode não ocorrer, mesmo que o Windows reconheça e utilize a impressora normalmente. **Logo**, **Ao instalar, verifique as especificações da impressora, no qual são fornecidas pelo seu fabricante. Instale as Dlls na pasta do sistema (Gestores e Gestorpdv):**

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-02-26 19:12



Realizado o procedimento, verifica-se a configuração da impressora dentro do sistema:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-02-26 19:12
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1892/pt_br/impressora-instalada-corretamente-porem-não-imprime-pelo-gestores-_-gestorpdv.html



Observações finais:

- Para uma comunicação adequada entre sistema x impressora, aconselha-se a utilizar a configuração de impressão para: **Impressora, Modelo de impressão: EscposEpson e o Modelo correspondente da impressora utilizado.**

- Sempre utilize as **DLLs** compatíveis com o **modelo da impressora** e com a **arquitetura do sistema** (32 ou 64 bits, quando aplicável).

- Caso existam **DLLs** antigas na pasta do sistema, recomenda-se realizar um backup antes de

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-02-26 19:12
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1892/pt_br/impressora-instalada-corretamente-porem-não-imprime-pelo-gestores-_-gestorpdv.html

substituí-las

ID de solução único: #2892
Autor:: Juan Velasco
Última atualização: 08-04-26 12:51

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-02-26 19:12
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/1892/pt_br/impressora-instalada-corretamente-porem-não-imprime-pelo-gestores-_-gestorpdv.html
Faq Brajan Sistemas