

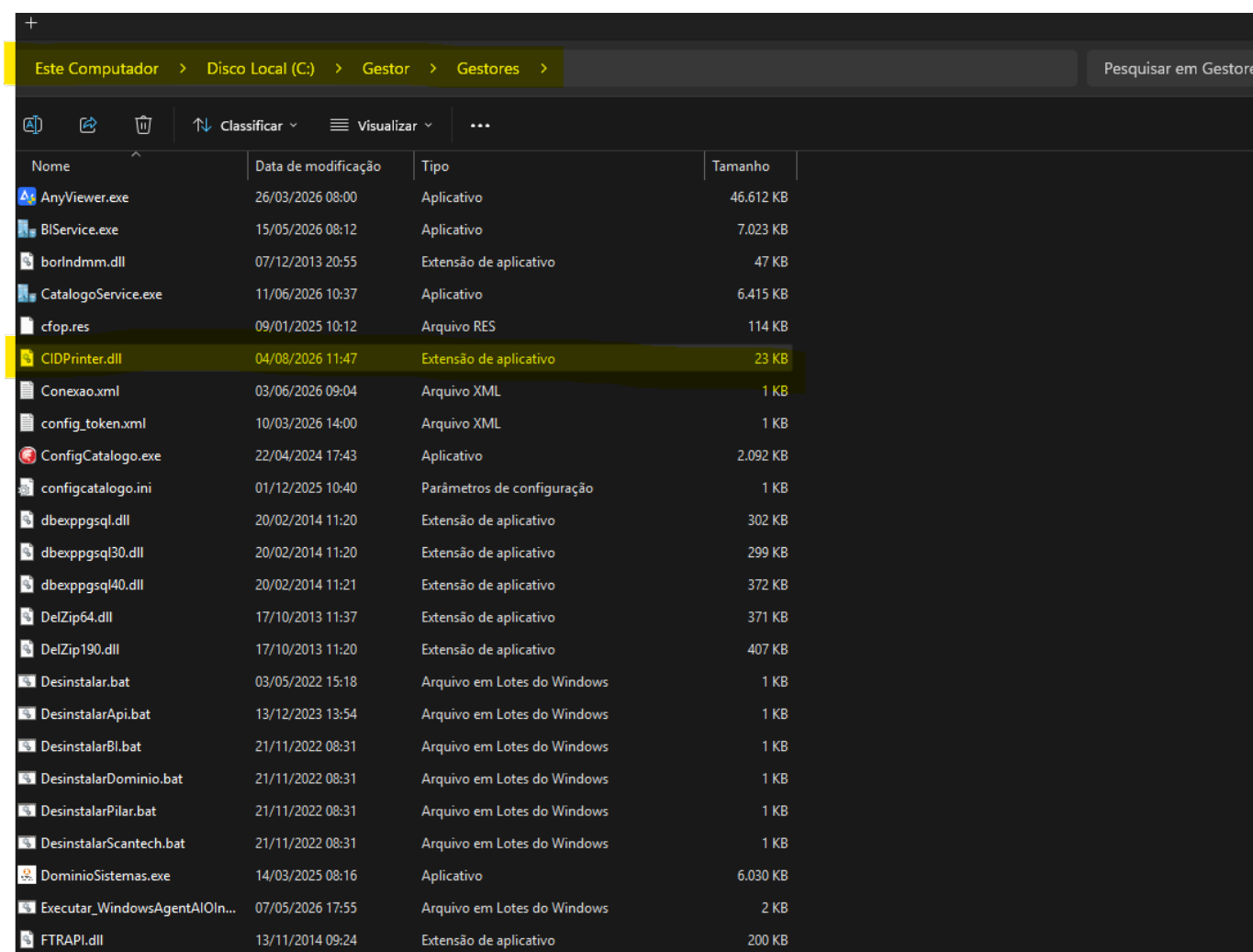
Impressora instalada corretamente, porém não imprime pelo Gestores / GestorPdv

Problema Visualizado:

A impressora está instalada corretamente no Windows, possui o driver instalado e consegue imprimir a página de teste normalmente. Entretanto, ao tentar imprimir pelo Gestores ou GestorPDV, nenhuma impressão é realizada.

Possível causa:

Mesmo com a impressora funcionando no Windows, o sistema Gestores/GestorPDV pode depender de bibliotecas (DLLs) fornecidas pelo fabricante para realizar a comunicação com determinados modelos de impressoras. Quando essas DLLs não estão presentes na pasta do sistema, a impressão pode não ocorrer, mesmo que o Windows reconheça e utilize a impressora normalmente. **Logo, Ao instalar, verifique as especificações da impressora, no qual são fornecidas pelo seu fabricante. Instale as Dlls na pasta do sistema (Gestores e Gestorpdv):**

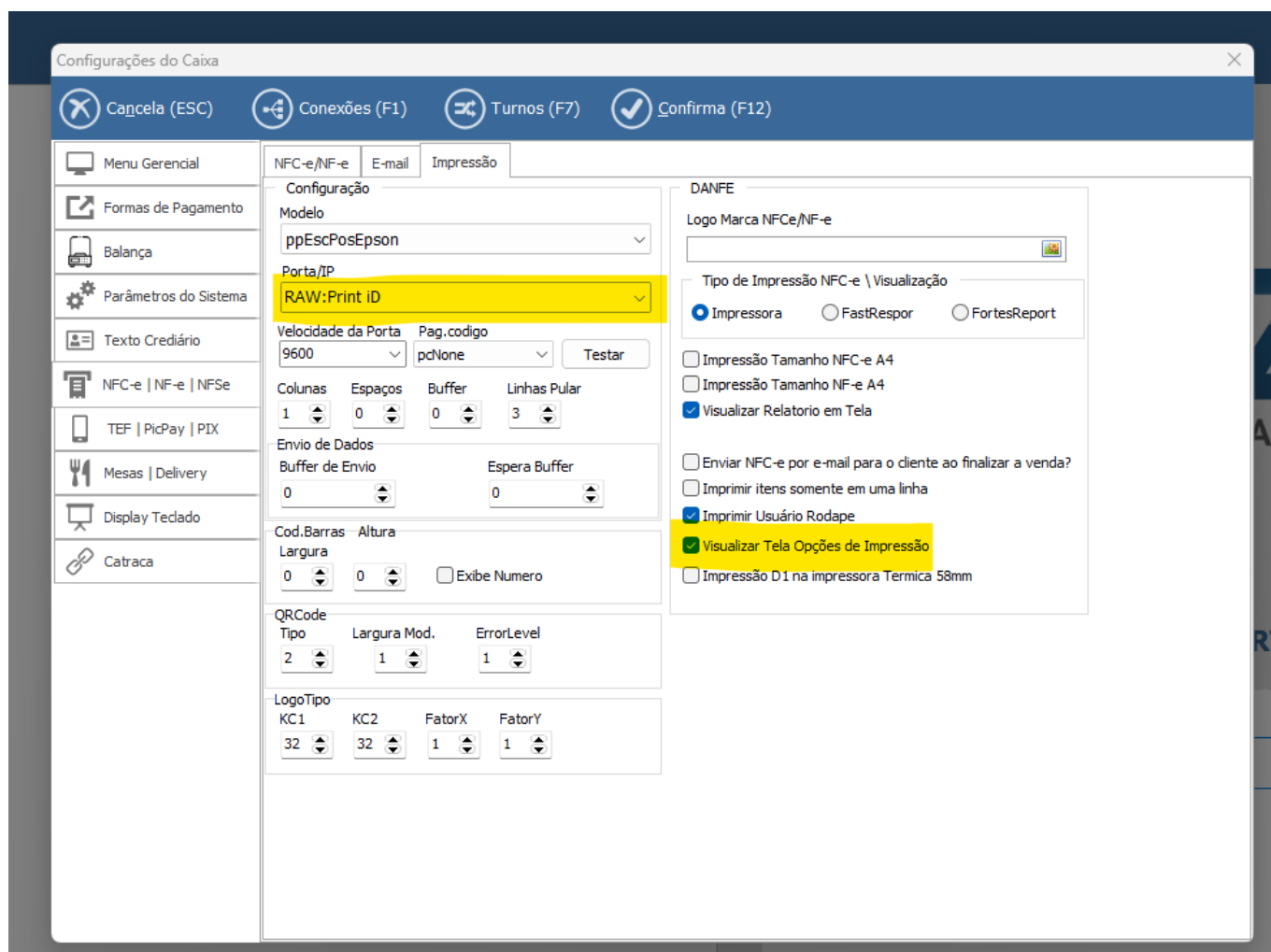


Este Computador > Disco Local (C:) > Gestor > Gestores > Pesquisar em Gestores

Classificar Visualizar

Nome	Data de modificação	Tipo	Tamanho
AnyViewer.exe	26/03/2026 08:00	Aplicativo	46.612 KB
BIService.exe	15/05/2026 08:12	Aplicativo	7.023 KB
borIndmm.dll	07/12/2013 20:55	Extensão de aplicativo	47 KB
CatalogoService.exe	11/06/2026 10:37	Aplicativo	6.415 KB
cfop.res	09/01/2025 10:12	Arquivo RES	114 KB
CIDPrinter.dll	04/08/2026 11:47	Extensão de aplicativo	23 KB
Conexao.xml	03/06/2026 09:04	Arquivo XML	1 KB
config_token.xml	10/03/2026 14:00	Arquivo XML	1 KB
ConfigCatalogo.exe	22/04/2024 17:43	Aplicativo	2.092 KB
configcatalogo.ini	01/12/2025 10:40	Parâmetros de configuração	1 KB
dbexppgsq.dll	20/02/2014 11:20	Extensão de aplicativo	302 KB
dbexppgsq30.dll	20/02/2014 11:20	Extensão de aplicativo	299 KB
dbexppgsq40.dll	20/02/2014 11:21	Extensão de aplicativo	372 KB
DelZip64.dll	17/10/2013 11:37	Extensão de aplicativo	371 KB
DelZip190.dll	17/10/2013 11:20	Extensão de aplicativo	407 KB
Desinstalar.bat	03/05/2022 15:18	Arquivo em Lotes do Windows	1 KB
DesinstalarApi.bat	13/12/2023 13:54	Arquivo em Lotes do Windows	1 KB
DesinstalarBI.bat	21/11/2022 08:31	Arquivo em Lotes do Windows	1 KB
DesinstalarDominio.bat	21/11/2022 08:31	Arquivo em Lotes do Windows	1 KB
DesinstalarPilar.bat	21/11/2022 08:31	Arquivo em Lotes do Windows	1 KB
DesinstalarScantech.bat	21/11/2022 08:31	Arquivo em Lotes do Windows	1 KB
DominioSistemas.exe	14/03/2025 08:16	Aplicativo	6.030 KB
Executar_WindowsAgentAIOn...	07/05/2026 17:55	Arquivo em Lotes do Windows	2 KB
FTRAPI.dll	13/11/2014 09:24	Extensão de aplicativo	200 KB

Realizado o procedimento, verifica-se a configuração da impressora dentro do sistema:



Observações finais:

- Para uma comunicação adequada entre sistema x impressora, aconselha-se a utilizar a configuração de impressão para: **Impressora, Modelo de impressão: EscposEpson e o Modelo correspondente da impressora utilizado.**
- Sempre utilize as **DLLs** compatíveis com o **modelo da impressora** e com a **arquitetura do sistema** (32 ou 64 bits, quando aplicável).
- Caso existam **DLLs** antigas na pasta do sistema, recomenda-se realizar um backup antes de

substituí-las

ID de solução único: #2892

Autor:: Juan Velasco

Última atualização: 08-04-26 12:51