GestorPDV | Cartão de Crédito Funções de parcelas.

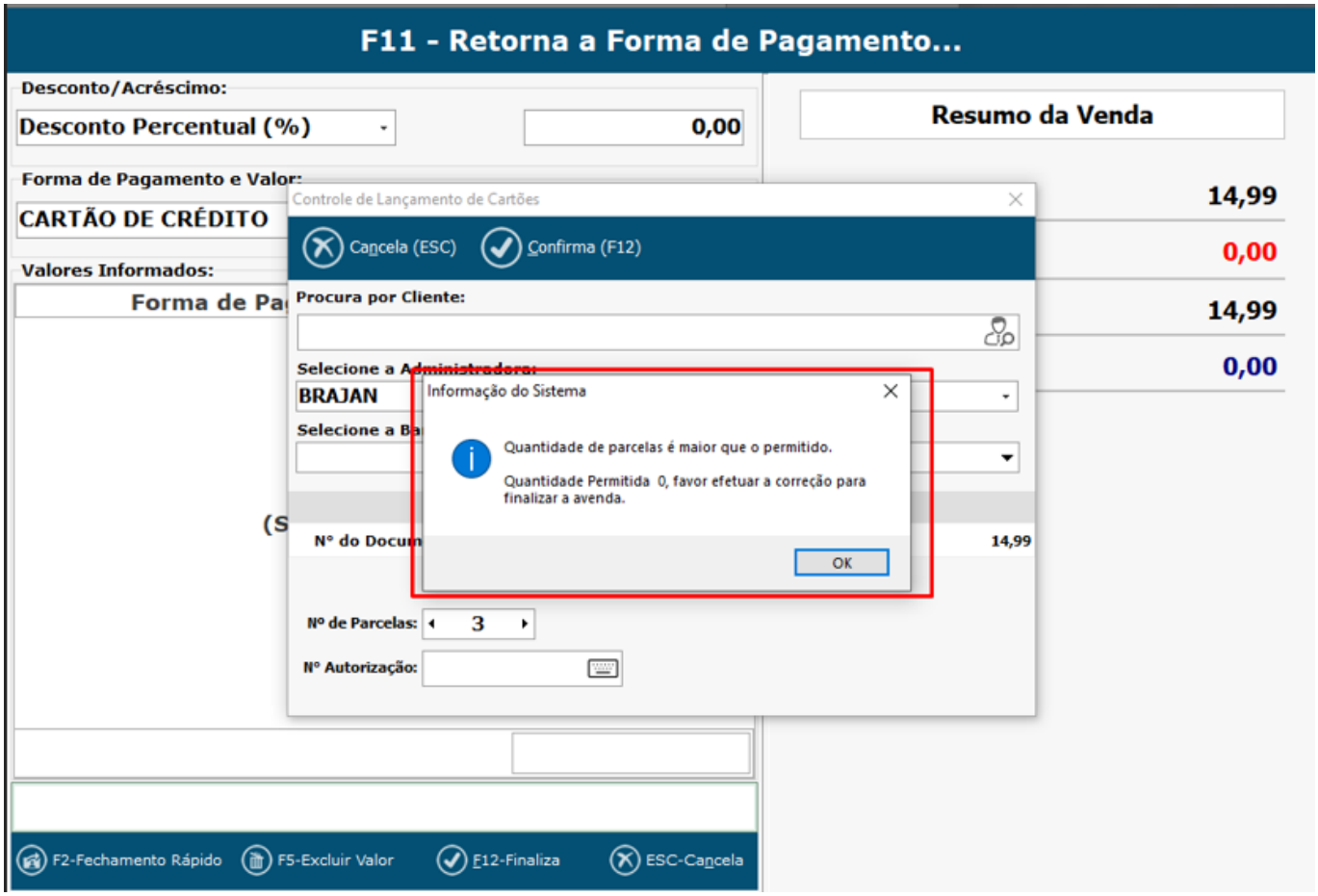
Problema

Ao utilizar a forma de pagamento **Cartão de Crédito** com parcelamento, o sistema poderá impedir a seleção da quantidade de parcelas ou apresentar erros durante a finalização da venda.

Na maioria dos casos, isso ocorre porque um ou mais parâmetros relacionados ao parcelamento não foram configurados corretamente.

Como configurar o parcelamento do cartão de crédito?

Para que a rotina de parcelamento funcione corretamente, é necessário preencher os seguintes campos no sistema.



1. Forma de Pagamento

Ao cadastrar ou editar a forma de pagamento **Cartão de Crédito**, preencha o campo:

Número Máximo de Parcelas

Nesse campo, informe a quantidade máxima de parcelas que poderá ser utilizada nas vendas.

Exemplo

Se a empresa permite parcelamento em até 12 vezes, informe:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 09:17
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/239/pt_br/gestorpdv-|-cartão-de-credito-funções-de-parcelas.html

Número Máximo de Parcelas: 12

---

2. Administradora de Cartão

Acesse o cadastro da administradora do cartão e edite a administradora desejada.

Em seguida:

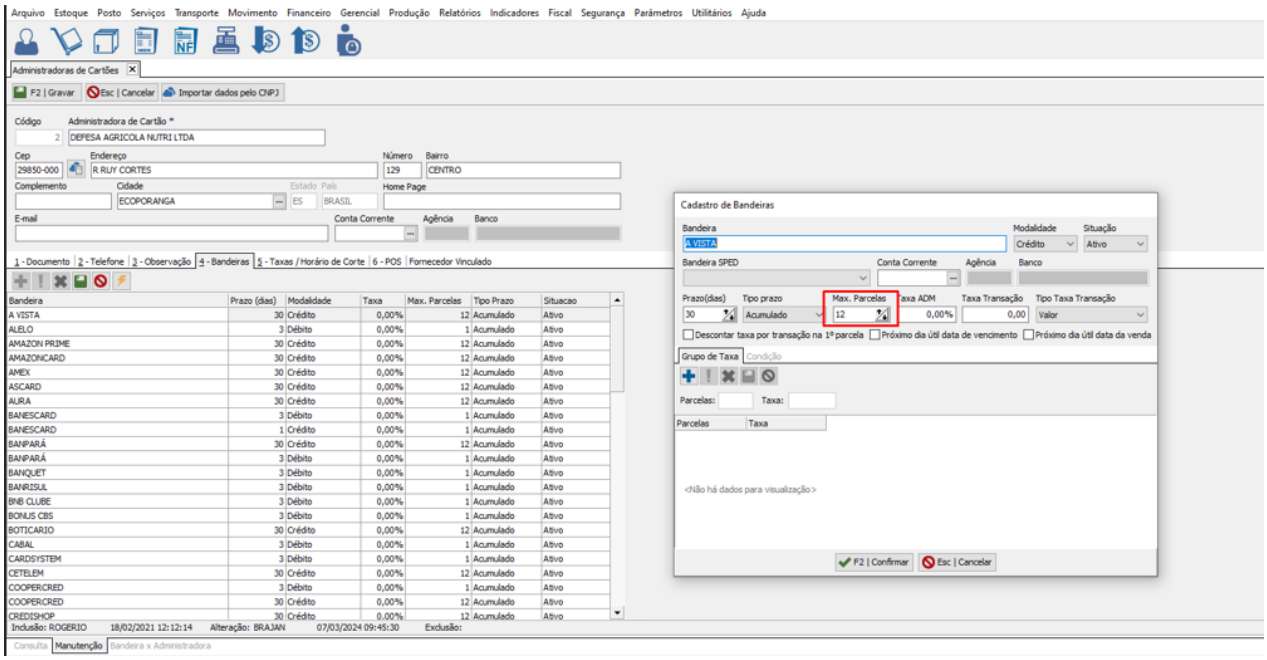
1. Acesse a aba **Bandeiras**;
2. Edite a bandeira utilizada;
3. Será aberta a tela de cadastro da bandeira.

Nessa tela, preencha o campo:

Máx. Parcelas

Esse valor define a quantidade máxima de parcelas permitidas para aquela bandeira específica.

> **Importante:** O limite informado na bandeira deve ser compatível com a quantidade de parcelas definida na forma de pagamento.



---

3. Configuração do Caixa

No GestorPDV, acesse:

Configuração do Caixa → Parâmetros do Sistema → Aba Operacional

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 09:17
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/239/pt_br/gestorpdv-|-cartão-de-credito-funções-de-parcelas.html

Localize o parâmetro:

Qtde Máxima de Parcelas no Controle de Cartões Manual

Informe a quantidade máxima de parcelas permitidas para operações com cartão de crédito.

Exemplo

```
Qtde Máxima de Parcelas no Controle de Cartões Manual: 12
```

Resultado esperado

Após configurar corretamente os três campos:

- O parcelamento no cartão de crédito ficará disponível durante a venda;
- O sistema permitirá selecionar a quantidade de parcelas conforme os limites definidos;
- A finalização da venda ocorrerá normalmente, sem erros relacionados ao parcelamento.

Importante

Para que o parcelamento funcione corretamente, os limites configurados devem estar consistentes entre todas as rotinas do sistema.

Verifique sempre se foram configurados:

- O **Número Máximo de Parcelas** na forma de pagamento;
- O **Máx. Parcelas** no cadastro da bandeira da administradora;
- O parâmetro **Qtde Máxima de Parcelas no Controle de Cartões Manual** nas configurações do caixa.

A ausência de qualquer uma dessas configurações poderá impedir o funcionamento correto da rotina de parcelamento por cartão de crédito.

ID de solução único: #1238
Autor:: Luis Henrique
Última atualização: 06-26-26 10:16

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 09:17
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/239/pt_br/gestorpdv-|-cartão-de-credito-funções-de-parcelas.html