

## GestorPDV | Cartão de Crédito Funções de parcelas.

### Problema

Ao utilizar a forma de pagamento **Cartão de Crédito** com parcelamento, o sistema poderá impedir a seleção da quantidade de parcelas ou apresentar erros durante a finalização da venda.

Na maioria dos casos, isso ocorre porque um ou mais parâmetros relacionados ao parcelamento não foram configurados corretamente.

### Como configurar o parcelamento do cartão de crédito?

Para que a rotina de parcelamento funcione corretamente, é necessário preencher os seguintes campos no sistema.

The screenshot displays the 'F11 - Retorna a Forma de Pagamento...' window. It features a 'Resumo da Venda' table with the following items:

Item	Valor
14,99	14,99
0,00	0,00
14,99	14,99
0,00	0,00
14,99	14,99

The 'Forma de Pagamento e Valor' section is set to 'CARTÃO DE CRÉDITO'. The 'Número de Parcelas' is set to 3. An error message is displayed: 'Quantidade de parcelas é maior que o permitido. Quantidade Permitida 0, favor efetuar a correção para finalizar a venda.'

### 1. Forma de Pagamento

Ao cadastrar ou editar a forma de pagamento **Cartão de Crédito**, preencha o campo:

#### Número Máximo de Parcelas

Nesse campo, informe a quantidade máxima de parcelas que poderá ser utilizada nas vendas.

#### Exemplo

Se a empresa permite parcelamento em até 12 vezes, informe:

Número Máximo de Parcelas: 12

## 2. Administradora de Cartão

Acesse o cadastro da administradora do cartão e edite a administradora desejada.

Em seguida:

1. Acesse a aba **Bandeiras**;
2. Edite a bandeira utilizada;
3. Será aberta a tela de cadastro da bandeira.

Nessa tela, preencha o campo:

### Máx. Parcelas

Esse valor define a quantidade máxima de parcelas permitidas para aquela bandeira específica.

**Importante:** O limite informado na bandeira deve ser compatível com a quantidade de parcelas definida na forma de pagamento.

The screenshot displays the 'Administradoras de Cartões' screen in the GestorPDV system. A table lists various card brands with columns for 'Bandeira', 'Prazo (dias)', 'Modalidade', 'Taxa', 'Max. Parcelas', 'Tipo Prazo', and 'Situação'. A 'Cadastro de Bandeiras' dialog box is open, showing fields for 'Bandeira' (A VISTA), 'Modidade' (Crédito), and 'Situação' (Ativo). The 'Max. Parcelas' field is highlighted with a red box and contains the value '12'. Other fields include 'Taxa ADM' (0,00%), 'Taxa Transação' (0,00%), and 'Tipo Taxa Transação' (Valor).

## 3. Configuração do Caixa

No GestorPDV, acesse:

**Configuração do Caixa → Parâmetros do Sistema → Aba Operacional**  
Página 2 / 3

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 06-27-26 17:42

URL: [https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/239/pt\\_br/gestorpdv-|cartão-de-credito-funções-de-parcelas.html](https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/239/pt_br/gestorpdv-|cartão-de-credito-funções-de-parcelas.html)  
Faq Brajan Sistemas

Localize o parâmetro:

### **Qtde Máxima de Parcelas no Controle de Cartões Manual**

Informe a quantidade máxima de parcelas permitidas para operações com cartão de crédito.

### **Exemplo**

Qtde Máxima de Parcelas no Controle de Cartões Manual: 12

---

## **Resultado esperado**

Após configurar corretamente os três campos:

- O parcelamento no cartão de crédito ficará disponível durante a venda;
- O sistema permitirá selecionar a quantidade de parcelas conforme os limites definidos;
- A finalização da venda ocorrerá normalmente, sem erros relacionados ao parcelamento.

---

## **Importante**

Para que o parcelamento funcione corretamente, os limites configurados devem estar consistentes entre todas as rotinas do sistema.

Verifique sempre se foram configurados:

- O **Número Máximo de Parcelas** na forma de pagamento;
- O **Máx. Parcelas** no cadastro da bandeira da administradora;
- O parâmetro **Qtde Máxima de Parcelas no Controle de Cartões Manual** nas configurações do caixa.

A ausência de qualquer uma dessas configurações poderá impedir o funcionamento correto da rotina de parcelamento por cartão de crédito.

ID de solução único: #1238

Autor:: Luis Henrique

Última atualização: 06-26-26 10:16