

## GestorPDV | Cartão de Crédito Funções de parcelas.

### Problema

Ao utilizar a forma de pagamento **Cartão de Crédito** com parcelamento, o sistema poderá impedir a seleção da quantidade de parcelas ou apresentar erros durante a finalização da venda.

Na maioria dos casos, isso ocorre porque um ou mais parâmetros relacionados ao parcelamento não foram configurados corretamente.

### Como configurar o parcelamento do cartão de crédito?

Para que a rotina de parcelamento funcione corretamente, é necessário preencher os seguintes campos no sistema.

The screenshot displays the 'F11 - Retorna a Forma de Pagamento...' window. The 'Forma de Pagamento e Valor' section is set to 'CARTÃO DE CRÉDITO'. The 'Valores Informados' table shows a total of 14,99. An error dialog box is overlaid, indicating that the number of installments (3) exceeds the allowed limit (0). The dialog box text reads: 'Quantidade de parcelas é maior que o permitido. Quantidade Permitida 0, favor efetuar a correção para finalizar a venda.' The 'Número de Parcelas' field is currently set to 3. The interface also includes a 'Resumo da Venda' section and a bottom toolbar with icons for 'F2-Fechamento Rápido', 'F5-Excluir Valor', 'F12-Finaliza', and 'ESC-Cancela'.

### 1. Forma de Pagamento

Ao cadastrar ou editar a forma de pagamento **Cartão de Crédito**, preencha o campo:

#### Número Máximo de Parcelas

Nesse campo, informe a quantidade máxima de parcelas que poderá ser utilizada nas vendas.

#### Exemplo

Se a empresa permite parcelamento em até 12 vezes, informe:

Número Máximo de Parcelas: 12

## 2. Administradora de Cartão

Acesse o cadastro da administradora do cartão e edite a administradora desejada.

Em seguida:

1. Acesse a aba **Bandeiras**;
2. Edite a bandeira utilizada;
3. Será aberta a tela de cadastro da bandeira.

Nessa tela, preencha o campo:

### Máx. Parcelas

Esse valor define a quantidade máxima de parcelas permitidas para aquela bandeira específica.

**Importante:** O limite informado na bandeira deve ser compatível com a quantidade de parcelas definida na forma de pagamento.

The screenshot shows the 'Administradoras de Cartões' screen in the GestorPDV system. A table lists various card brands with columns for 'Bandeira', 'Prazo (dias)', 'Modalidade', 'Taxa', 'Max. Parcelas', 'Tipo Prazo', and 'Situação'. A 'Cadastro de Bandeiras' dialog box is open, showing fields for 'Bandeira' (A VISTA), 'Modidade' (Crédito), and 'Situação' (Ativo). The 'Max. Parcelas' field is highlighted with a red box and contains the value '12'. Other fields include 'Prazo (dias)' (30), 'Tipo prazo' (Acumulado), 'Taxa ADM' (0,00%), 'Taxa Transação' (0,00%), and 'Tipo Taxa Transação' (Valor). There are also checkboxes for 'Descontar taxa por transação na 1ª parcela', 'Próximo dia útil data de vencimento', and 'Próximo dia útil data da venda'. The dialog box has 'F2 | Confirmar' and 'Esc | Cancelar' buttons at the bottom.

## 3. Configuração do Caixa

No GestorPDV, acesse:

**Configuração do Caixa → Parâmetros do Sistema → Aba Operacional**  
Página 2 / 3

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 06-27-26 18:40

URL: [https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/239/pt\\_br/gestorpdv-|cartão-de-credito-funções-de-parcelas.html](https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/239/pt_br/gestorpdv-|cartão-de-credito-funções-de-parcelas.html)  
Faq Brajan Sistemas

Localize o parâmetro:

### **Qtde Máxima de Parcelas no Controle de Cartões Manual**

Informe a quantidade máxima de parcelas permitidas para operações com cartão de crédito.

### **Exemplo**

Qtde Máxima de Parcelas no Controle de Cartões Manual: 12

---

## **Resultado esperado**

Após configurar corretamente os três campos:

- O parcelamento no cartão de crédito ficará disponível durante a venda;
- O sistema permitirá selecionar a quantidade de parcelas conforme os limites definidos;
- A finalização da venda ocorrerá normalmente, sem erros relacionados ao parcelamento.

---

## **Importante**

Para que o parcelamento funcione corretamente, os limites configurados devem estar consistentes entre todas as rotinas do sistema.

Verifique sempre se foram configurados:

- O **Número Máximo de Parcelas** na forma de pagamento;
- O **Máx. Parcelas** no cadastro da bandeira da administradora;
- O parâmetro **Qtde Máxima de Parcelas no Controle de Cartões Manual** nas configurações do caixa.

A ausência de qualquer uma dessas configurações poderá impedir o funcionamento correto da rotina de parcelamento por cartão de crédito.

ID de solução único: #1238

Autor:: Luis Henrique

Última atualização: 06-26-26 10:16