

## GestorPDV - Travamento ao incluir produto na venda

Pode acontecer que, no ambiente do cliente, quando colamos o código



de barra nessa parte do sistema:

O sistema demora a carregar o produto.

Se isto estiver acontecendo em seu ambiente, essa lentidão pode estar acarretada por causa da impressora. Pois quando incluimos um produto na venda, o sistema manda um "sinal" para a impressora. Mas se caso o sistema não conseguir mandar esse "sinal", pode ocorrer essa lentidão de incluir o produto na venda.

Para resolver este problema, em seu ambiente, retire o cabo USB da impressora que esteja conectada em sua máquina.

ID de solução único: #1267

Autor:: Matheus wingler

Última atualização: 02-11-26 12:26