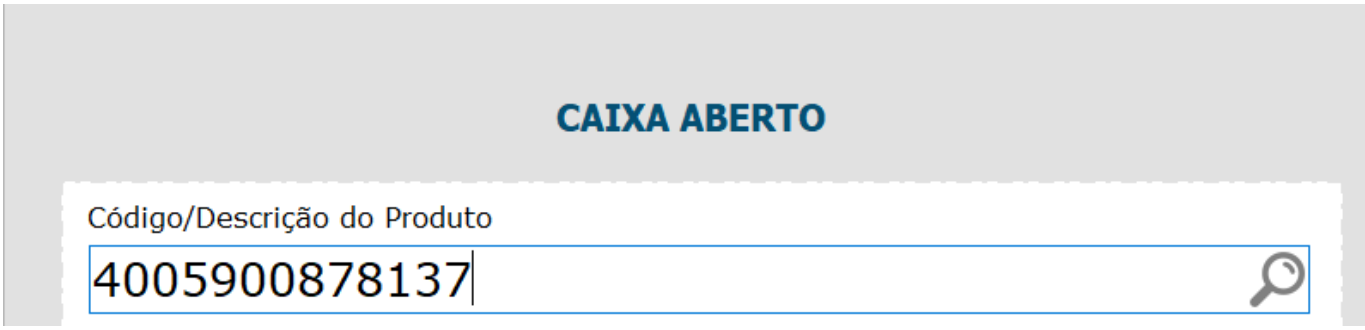
GestorPDV | Travamento ao incluir produto na venda

Problema

Em alguns ambientes, ao informar ou colar o código de barras de um produto no campo de pesquisa da venda, o GestorPDV pode apresentar lentidão ou aparentar travar antes de carregar o item.

Esse comportamento normalmente ocorre durante a inclusão do produto na venda.



Possível causa

Uma das causas mais comuns está relacionada à **comunicação com a impressora**.

Sempre que um produto é incluído na venda, o GestorPDV envia um sinal para a impressora fiscal ou não fiscal. Caso essa comunicação não seja concluída corretamente, o sistema pode aguardar o retorno do dispositivo, ocasionando lentidão na inclusão dos produtos.

Isso pode ocorrer quando:

- A impressora está travada;
- O driver da impressora apresenta falhas;
- A conexão USB está com problemas;
- A impressora está desligada ou não responde aos comandos enviados pelo sistema.

Como verificar?

Para confirmar se a lentidão está sendo causada pela impressora:

1. Feche o GestorPDV, se necessário;
2. Desconecte o cabo USB da impressora conectada ao computador;
3. Abra novamente o GestorPDV;
4. Realize um teste incluindo um produto na venda.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-06-26 15:34

Se a inclusão ocorrer normalmente após desconectar a impressora, o problema está relacionado à comunicação com o equipamento.

Como resolver?

Caso o teste confirme que a impressora é a causa da lentidão, recomenda-se:

- Verificar a conexão USB da impressora;
- Reinstalar ou atualizar o driver do equipamento;
- Conferir se a impressora está funcionando corretamente;
- Validar as configurações de impressão no GestorPDV.

Após corrigir a comunicação com a impressora, conecte novamente o equipamento e realize novos testes.

Resultado esperado

Após normalizar a comunicação com a impressora:

- A inclusão dos produtos ocorrerá imediatamente;
- O GestorPDV deixará de apresentar lentidão ao adicionar itens na venda;
- A comunicação entre o sistema e a impressora será restabelecida corretamente.

ID de solução único: #1267
Autor:: Matheus wingler
Última atualização: 06-26-26 10:08

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-06-26 15:34