

GestorPDV - Cupom ou Venda não aparece no menu F8 do PDV

Pode acontecer de que, algum(s) cupom(s) não apareçam no menu F8 do PDV.

Caso isso aconteça, deverá seguir os seguintes passos:

1° Verificar se o cupom tem XML

Para isso, segue o caminho dos XML no PDV :

"C:\Gestor\GestorPDV\Fiscal\Xml\2024" (Selecionar o mês respectivo e procurar o XML).

2° Olhar o numero da nota e procurar no Maestro

Caso tenha o XML na pasta, abra e procure o numero da nota.

```
▼<NFe xmlns="http://www.portalfiscal.inf.br/nfe">
  ▼<infNFe versao="4.00" Id="NFe322406156338740001536"
    ▼<ide>
      <cUF>32</cUF>
      <cNF>77904956</cNF>
      <natOp>Venda ao consumidor</natOp>
      <mod>65</mod>
      <serie>1</serie>
      <nNF>3</nNF>
      <dhEmi>2024-06-18T17:01:50-03:00</dhEmi>
      <tpNF>1</tpNF>
      <idDest>1</idDest>
      <cMunFG>3203908</cMunFG>
      <tpImp>4</tpImp>
      <tpEmis>1</tpEmis>
      <cDV>8</cDV>
      <tpAmb>2</tpAmb>
      <finNFe>1</finNFe>
      <indFinal>1</indFinal>
      <indPres>1</indPres>
      <procEmi>0</procEmi>
      <verProc>1.1.2.47</verProc>
    </ide>
  </emit>
```

Depois de achar o numero da nota, abrir o Mastro, ir no Banco do PDV e colocar o seguinte scrip: "***select a.coo, a.nome_cliente, a.data_venda, a.valor_final,a.status_venda***

from ecf_venda_cabecalho a

where a.coo = ' '

Dentro das Aspas, colocar o numero do cupom que vimos no XML.

Verificar, se em "Status_venda", estiver com a letra "P" (Que significa venda pendente), trocar para a letra "F". (Que significa venda Fechada).

```
select a.coo, a.nome_cliente, a.data_venda, a.valor_final, a.status_venda
from ecf venda cabecalho a
where a.coo = '3'
```

	coo	nome_cliente	data_venda	valor_final	status_venda
1	3	NULL	18/06/2024	180	P

Fazendo esses passos, o cupom ira aparecer no PDV.

ID de solução nico: #1287

Autor:: Matheus wingler

ltima atualização: 02-11-26 12:24