GestorPDV | BINA

O que é a Bina?

A **Bina** é um identificador de chamadas que exibe informações da ligação recebida, como:

- Número do telefone do cliente;
- Nome do cliente (quando já cadastrado no sistema).

Essa funcionalidade permite que, ao receber uma ligação, o GestorPDV identifique automaticamente o cliente e apresente suas informações na tela.

Mais informações sobre a solução compatível com o sistema:

Mamut Bina PC

Testando a Bina

Para realizar testes de comunicação entre o GestorPDV e a Bina, é necessário utilizar o **Emulador da Bina**, conforme o manual disponibilizado pela Mamut.

Configuração no GestorPDV

Acesse o GestorPDV e utilize o atalho: Ctrl + C

Em seguida, acesse:

Mesas / Delivery → Configuração da Bina

Preencha os seguintes campos:

- **Modelo da Bina**;
- **IP do Servidor**;
- **Porta de Comunicação**.

Importante: A porta de comunicação deve ser a mesma informada no emulador. Por padrão, é utilizada a porta **3446**.



porta **3446**.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-27-26 19:01

Verificando a comunicação no Emulador

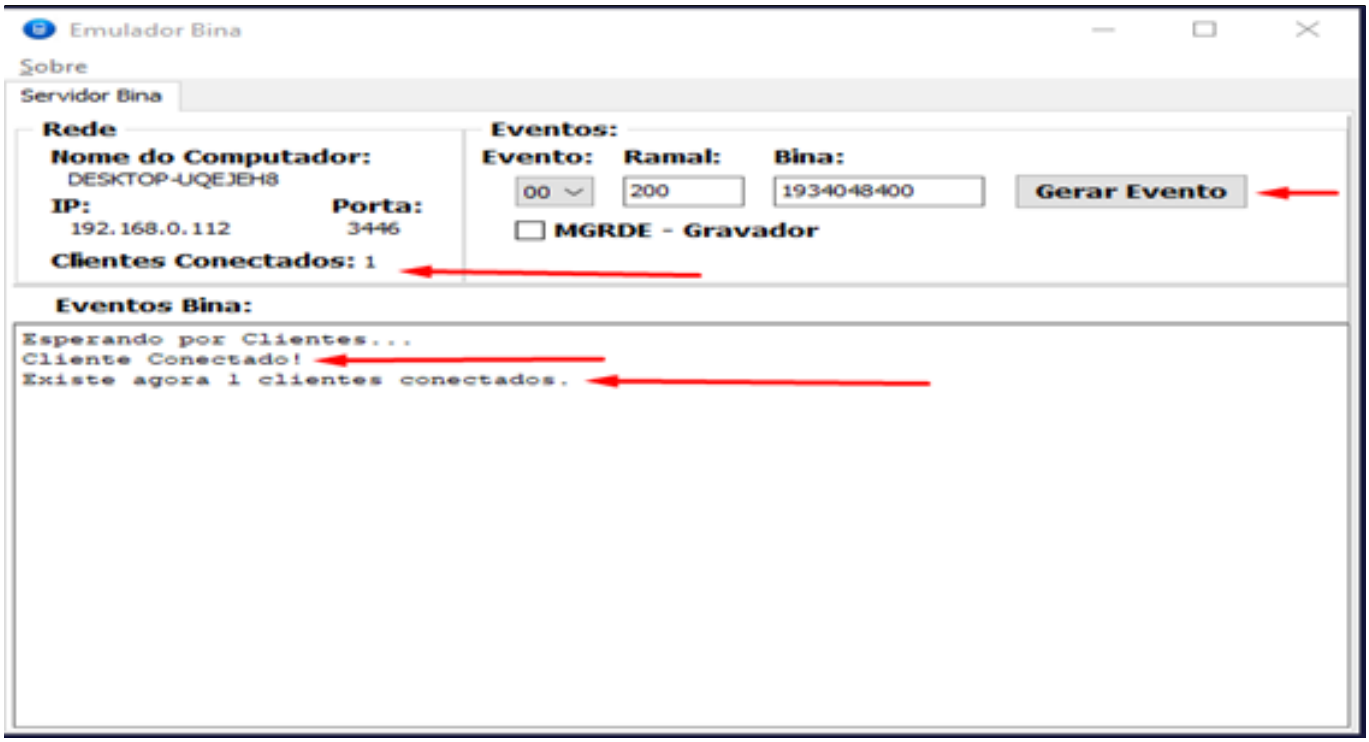
Após configurar o GestorPDV:

1. Abra o Emulador da Bina;
2. Verifique o status da conexão.

A comunicação estará correta quando o status do cliente aparecer como:

Conectado

Além disso, o painel **Eventos Bina** estará habilitado para gerar eventos.



Gerando um evento de teste

Com a conexão estabelecida:

1. Clique em **Gerar Evento** no emulador;
2. O evento será enviado automaticamente ao GestorPDV.

Comportamento esperado no GestorPDV

Ao gerar um evento:

- Um **pop-up** será exibido automaticamente no GestorPDV informando a ligação recebida.

Primeira ligação

Na primeira chamada de um número ainda não cadastrado, o sistema exibirá apenas:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-27-26 19:01
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/496/pt_br/gestorpdv-|-bina.html

- O número do telefone.

Após cadastrar esse cliente no sistema:

- As próximas ligações exibirão automaticamente:
  - Nome do cliente;
  - Número do telefone;
  - Demais informações cadastradas.

Esse comportamento será aplicado a todas as futuras chamadas recebidas.

Resultado esperado

Quando a comunicação estiver funcionando corretamente:

- O Emulador exibirá o status **Conectado**;
- Será possível gerar eventos normalmente;
- O GestorPDV receberá os eventos em tempo real;
- As ligações serão identificadas automaticamente.

Importante

Este procedimento destina-se **exclusivamente aos testes utilizando o Emulador da Bina**.

A configuração da Bina em ambiente de produção (equipamento físico) é de responsabilidade do **suporte da Mamut**.

A responsabilidade do suporte do sistema Gestores é garantir apenas a comunicação entre o GestorPDV e a solução fornecida pela Mamut.

ID de solução único: #1496
Autor:: leonardovictor
Última atualização: 06-26-26 09:33

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-27-26 19:01
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/496/pt_br/gestorpdv-|-bina.html