

## GestorPDV - BINA

Para realização do teste da Bina é necessário fazer o uso do Emulador, [Manual Bina](#).

Resumo:

Bina é um identificador de chamadas que exibe informações, incluindo o número do chamador (cliente) e as vezes o nome, exibido em qualquer dispositivo habilitado para o identificador de chamadas.

MAIS INFORMAÇÕES NO SITE DO SERVIÇO QUE É COMPATIVEL COM O SISTEMA:

<https://mamut.com.br/bina-pc>

PDV:

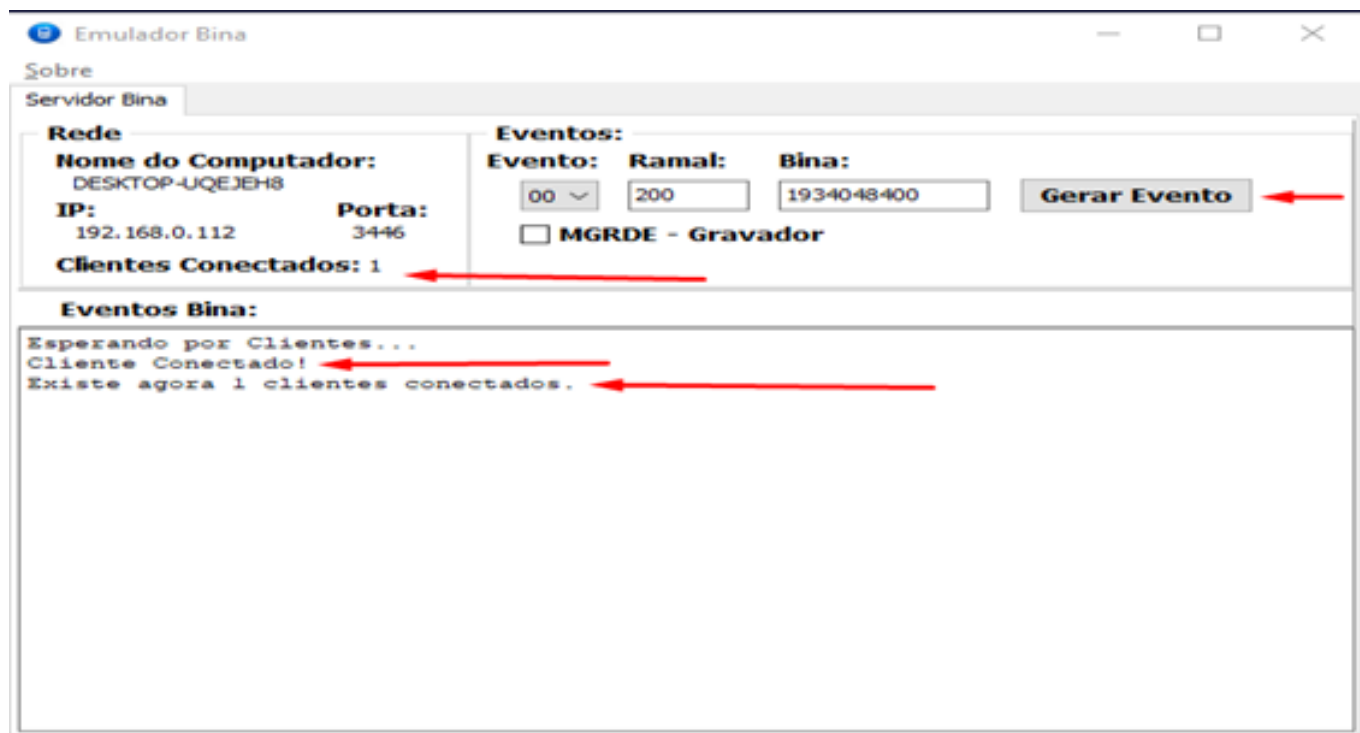
Ctrl C -> MESAS / DELIVERY -> Configuração do Bina

É necessário informar o modelo da Bina, o IP do servidor e a Porta de Comunicação, a informação da porta se encontra no próprio emulador (3446).



Emulador:

Para saber que o Emulador da Bina e o Sistema estão se comunicando é preciso que no emulador o status do cliente esteja como conectado e o Eventos Bina irá informar podendo assim "Gerar Evento":



Ao gerar um Evento, automaticamente no sistema do PDV é apresentado um POP-UP que informa a ligação.

A primeira chamada, não haverá identificação além do número que ligou, depois que cadastrado o cliente no sistema, as próximas chamadas vão conter as informações salvas dessa pessoa. E assim sucessivamente para as demais ligações.

**OBSERVAÇÃO:**

Salvo que esse passo a passo da configuração é para o teste no emulador, lembrando que a configuração da Bina o suporte da Mamut é responsável em fazer. Nossa parte é garantir a comunicação do nosso sistema com o deles.

ID de solução único: #1496

Autor:: leonardovictor

Última atualização: 02-11-26 12:17