

GestorPDV - Ao lançar o produto pelo CÓDIGO DE BARRAS não está sendo exibido no PDV 4.73

O cliente está bipando ou digitando o produto pelo código de barras e está ocasionando a seguinte situação:

The screenshot shows the GestorPDV interface with the following details:

- Header:** PDV Brasys, GestorPDV, CHOC NESTLE PRESTIGIO COCO
- Metadata:** CUPOM DE VENDA: 096188 SÉRIE: 20, *** RESUMO DA VENDA ***
- Table:**

Item	Código	Descrição	qtde	Unidade	Vlr Unitário	ST	Vlr Total
- Product Search:**

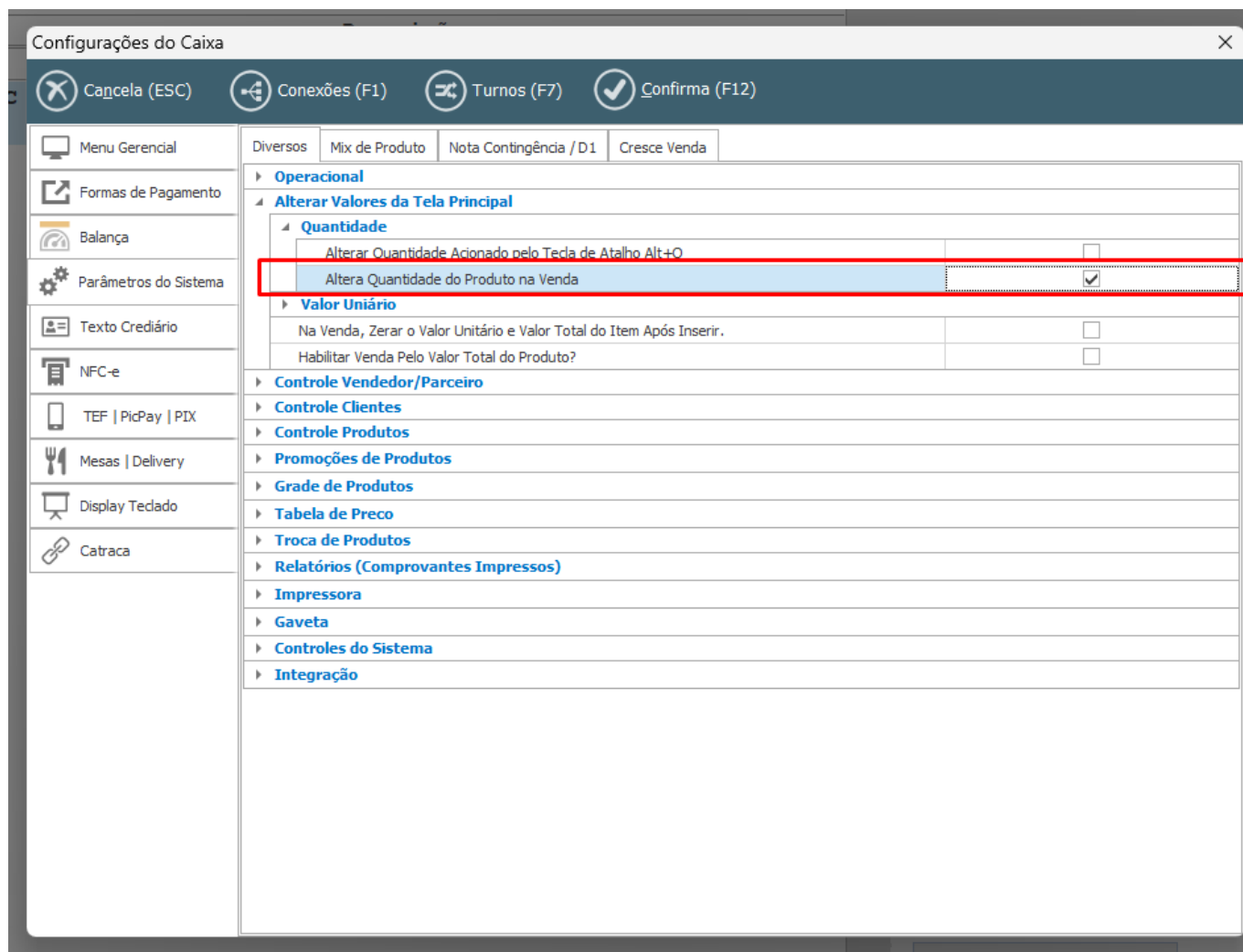
Código/Descrição do Produto:

Quantidade: Valor Unitário: **4,00**

Valor Total: **0,00**
- Status:** Venda em andamento...
- Footer:** Total R\$: 13:47:46 Terminal: CAIXA 001 SÉRIE: 200 Operador: GESTORES ECF: NFC-e/SAT ECF/VIRTUAL Turno: INTEGRAL v2.2.4.73
- Navigation:** Opções, Produtos, Ficha Venda, Cópia Cupom, Cópia Item, Preços, Clientes, Menu Fiscal, Pré-Venda, Orçamento, Vendedor, Sair

Foi identificado que não houve uma tratativa adequada para o parâmetro 'Alterar a Quantidade do Produto na Venda'. Nesse caso, quando o parâmetro estiver marcado, ocorrerá a situação mencionada acima, em que o produto não será localizado.

Para resolver a situação de imediato, o cliente deve desmarcar o parâmetro indicado abaixo. Dessa forma, o problema será solucionado temporariamente até que gerem uma nova versão, com a correção, e que seja liberada.



A versão que foi encontrada que contém o problema é do update GestorPDVUpdate v2.2.4.73.exe - 31/12/2024

Se uma nova versão for lançada, o problema estará corrigido e poderá ser atualizado.

ID de solução único: #1534

Autor:: DanielBaeta

Última atualização: 02-11-26 12:53