

GestorPDV- Cancelamento em Aberto

O que significa a informação “CANCELAMENTO ABERTO” no comprovante de fechamento de caixa?

A informação **CANCELAMENTO ABERTO** é exibida automaticamente no **comprovante de fechamento de caixa** quando algum cupom é cancelado **antes da finalização da venda**, por meio da opção **Cancelar Cupom (F4)** no **GestorPDV**.

Quando esse cancelamento ocorre?

Esse tipo de cancelamento acontece, por exemplo:

- Quando o **cliente desiste da compra;**
- Quando ocorre **algum erro durante o processo de venda;**

Sempre **antes** de o cupom ser emitido ou validado fiscalmente.

O que essa informação representa?

- Indica apenas que houve uma **operação iniciada e cancelada;**
- **Não significa** exclusão física de registros do sistema;
- **Não gera impacto financeiro** ou fiscal no caixa;

| | | | |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| SANGRIA PGTO(-)(0): | 0,00 | | |
| SANGRIA DEPOSITO(-): | 0,00 | | |
| ----- | | | |
| TOTAL SANGRIA..: | 115,50 | | |
| ----- | | | |
| TOTAL GERAL.....: | 552,16 | | |
| ----- | | | |
| APURACAO POR FORMA DE PAGAMENTO | | | |
| ----- | | | |
| DESCRICAO | VALOR | | |
| ----- | | | |
| DINHEIRO | 113,03 | | |
| CREDIARIO | 20,99 | | |
| TEF PIX | 37,99 | | |
| TEF DEBITO | 203,81 | | |
| TEF CREDITO | 106,94 | | |
| ----- | | | |
| APURACAO DO CAIXA | | | |
| ----- | | | |
| MODALIDADE | DECLARADO | CALCULADO | DIFERENCA |
| DINHEIRO | 177,95 | 182,43 | -4,48 |
| | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| TEF CREDITO | 0,00 | 106,94 | -106,94 |
| TEF DEBITO | 0,00 | 203,81 | -203,81 |
| TEF PIX | 0,00 | 37,99 | -37,99 |
| ----- | | | |
| TOTAL.....: | 177,95 | 531,17 | -353,22 |
| ----- | | | |
| CANCELAMENTO ABERTO...: | | | 49,01 |
| TOTAL DE TROCO.....: | | | 17,23 |
| ----- | | | |
| VISTO DO CAIXA | | | |
| ----- | | | |
| VISTO DO SUPERVISOR | | | |

△ Importante

- A informação **CANCELAMENTO ABERTO** faz parte do **layout padrão** do comprovante;
- **Não é possível removê-la** do fechamento de caixa;

Em resumo, trata-se apenas de um **registro informativo**, garantindo transparência nas operações realizadas no caixa.

ID de solução único: #1683

Autor:: RODRIGO NOVAIS RIGO

Última atualização: 02-10-26 20:49