

GestorPDV- Cancelamento em Aberto

O que significa a informação “CANCELAMENTO ABERTO” no comprovante de fechamento de caixa?

A informação **CANCELAMENTO ABERTO** é exibida automaticamente no **comprovante de fechamento de caixa** quando algum cupom é cancelado **antes da finalização da venda**, por meio da opção **Cancelar Cupom (F4)** no **GestorPDV**.

Quando esse cancelamento ocorre?

Esse tipo de cancelamento acontece, por exemplo:

- Quando o **cliente desiste da compra**;
- Quando ocorre **algum erro durante o processo de venda**;

Sempre **antes** de o cupom ser emitido ou validado fiscalmente.

O que essa informação representa?

- Indica apenas que houve uma **operação iniciada e cancelada**;
- **Não significa** exclusão física de registros do sistema;
- **Não gera impacto financeiro** ou fiscal no caixa;

SANGRIA PGTO(-)(0):				0,00
SANGRIA DEPOSITO(-):				0,00
<hr/>				
TOTAL SANGRIA..:				115,50
<hr/>				
TOTAL GERAL.....:				552,16
<hr/>				
APURACAO POR FORMA DE PAGAMENTO				
<hr/>				
DESCRICAO				VALOR
<hr/>				
DINHEIRO				113,03
CREDIARIO				20,99
TEF PIX				37,99
TEF DEBITO				203,81
TEF CREDITO				106,94
<hr/>				
APURACAO DO CAIXA				
<hr/>				
MODALIDADE	DECLARADO	CALCULADO	DIFERENCA	
DINHEIRO	177,95	182,43	-4,48	
	0,00	0,00	0,00	
TEF CREDITO	0,00	106,94	-106,94	
TEF DEBITO	0,00	203,81	-203,81	
TEF PIX	0,00	37,99	-37,99	
<hr/>				
TOTAL.....:	177,95	531,17	-353,22	
<hr/>				
CANCELAMENTO ABERTO...:				49,01
TOTAL DE TROCO.....:				17,23
<hr/>				
VISTO DO CAIXA				
<hr/>				
VISTO DO SUPERVISOR				

△ Importante

- A informação **CANCELAMENTO ABERTO** faz parte do **layout padrão** do comprovante;
- **Não é possível removê-la** do fechamento de caixa;

Em resumo, trata-se apenas de um **registro informativo**, garantindo transparência nas operações realizadas no caixa.

ID de solução único: #1683

Autor:: RODRIGO NOVAIS RIGO

Última atualização: 02-10-26 20:49