GestorPDV | Cancelamento em Aberto

O que significa a informação “CANCELAMENTO ABERTO” no comprovante de fechamento de caixa?

A informação **CANCELAMENTO ABERTO** é exibida automaticamente no **comprovante de fechamento de caixa** quando algum cupom é cancelado **antes da finalização da venda**, por meio da opção **Cancelar Cupom (F4)** no **GestorPDV**.

Quando esse cancelamento ocorre?

Esse tipo de cancelamento acontece, por exemplo:

- Quando o **cliente desiste da compra;**
- Quando ocorre **algum erro durante o processo de venda;**

Sempre **antes** de o cupom ser emitido ou validado fiscalmente.

O que essa informação representa?

- Indica apenas que houve uma **operação iniciada e cancelada;**
- **Não significa** exclusão física de registros do sistema;
- **Não gera impacto financeiro** ou fiscal no caixa;

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-29-26 07:07



SANGRIA PGTO(-)(0): 0,00
SANGRIA DEPOSITO(-): 0,00

TOTAL SANGRIA..: 115,50

TOTAL GERAL....: 552,16

APURACAO POR FORMA DE PAGAMENTO

DESCRICAO	VALOR
DINHEIRO	113,03
CREDIARIO	20,99
TEF PIX	37,99
TEF DEBITO	203,81
TEF CREDITO	106,94

APURACAO DO CAIXA

MODALIDADE	DECLARADO	CALCULADO	DIFERENCA
DINHEIRO	177,95	182,43	-4,48
	0,00	0,00	0,00
TEF CREDITO	0,00	106,94	-106,94
TEF DEBITO	0,00	203,81	-203,81
TEF PIX	0,00	37,99	-37,99
TOTAL.....:	177,95	531,17	-353,22

CANCELAMENTO ABERTO...: 49,01
TOTAL DE TROCO.....: 17,23

VISTO DO CAIXA

VISTO DO SUPERVISOR

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-29-26 07:07

URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/2/683/pt_br/gestorpdv-|-cancelamento-em-aberto.html

⚠ Importante

- A informação **CANCELAMENTO ABERTO** faz parte do **layout padrão** do comprovante;
- **Não é possível removê-la** do fechamento de caixa;

Em resumo, trata-se apenas de um **registro informativo**, garantindo transparência nas operações realizadas no caixa.

ID de solução único: #1683
Autor:: RODRIGO NOVAIS RIGO
Última atualização: 06-26-26 09:22

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-29-26 07:07