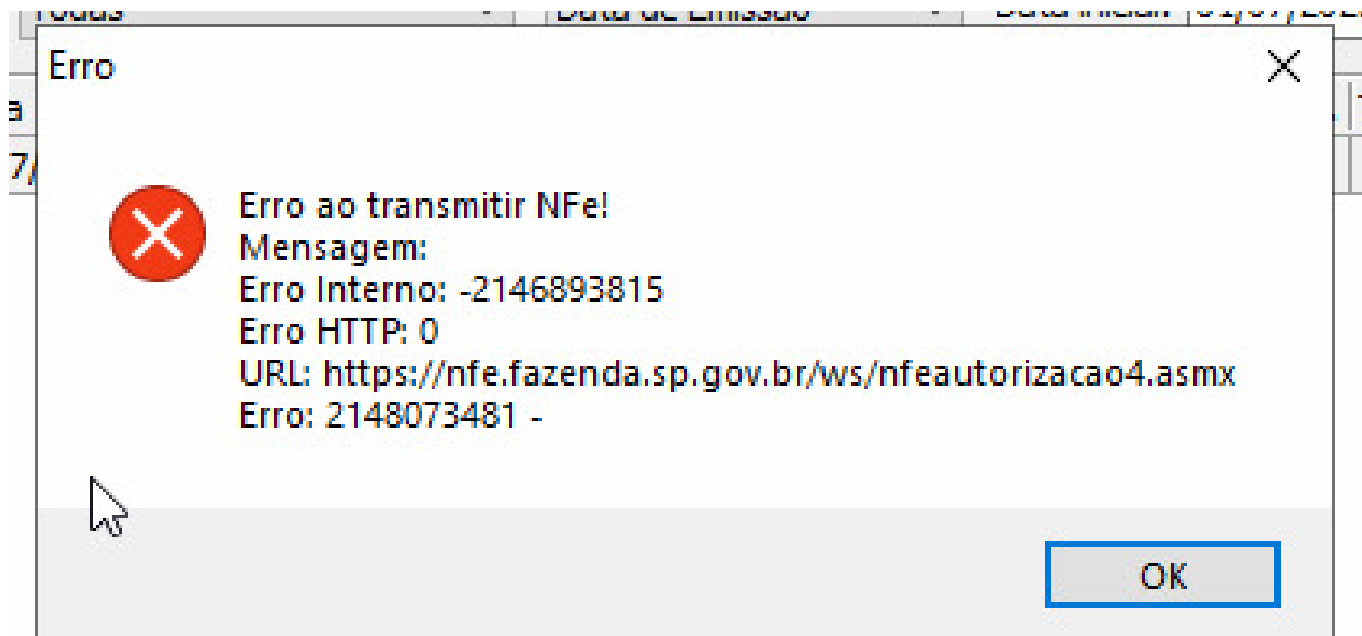


## GestorPDV - Como resolver Certificado A3 com Erro Interno - 2146893815

Neste tutorial, você aprenderá como corrigir o Erro Interno: -2146893815 e o Erro: 2148073481 que ocorre ao emitir uma NFC-e usando certificado A3. Esse erro costuma estar relacionado a certificados corrompidos ou cadeias de certificados inválidas no Windows.



A tela contém dois códigos de erros diferentes, pois cada um tem um propósito distinto para a identificação do problema.

### 1. Erro Interno: -2146893815

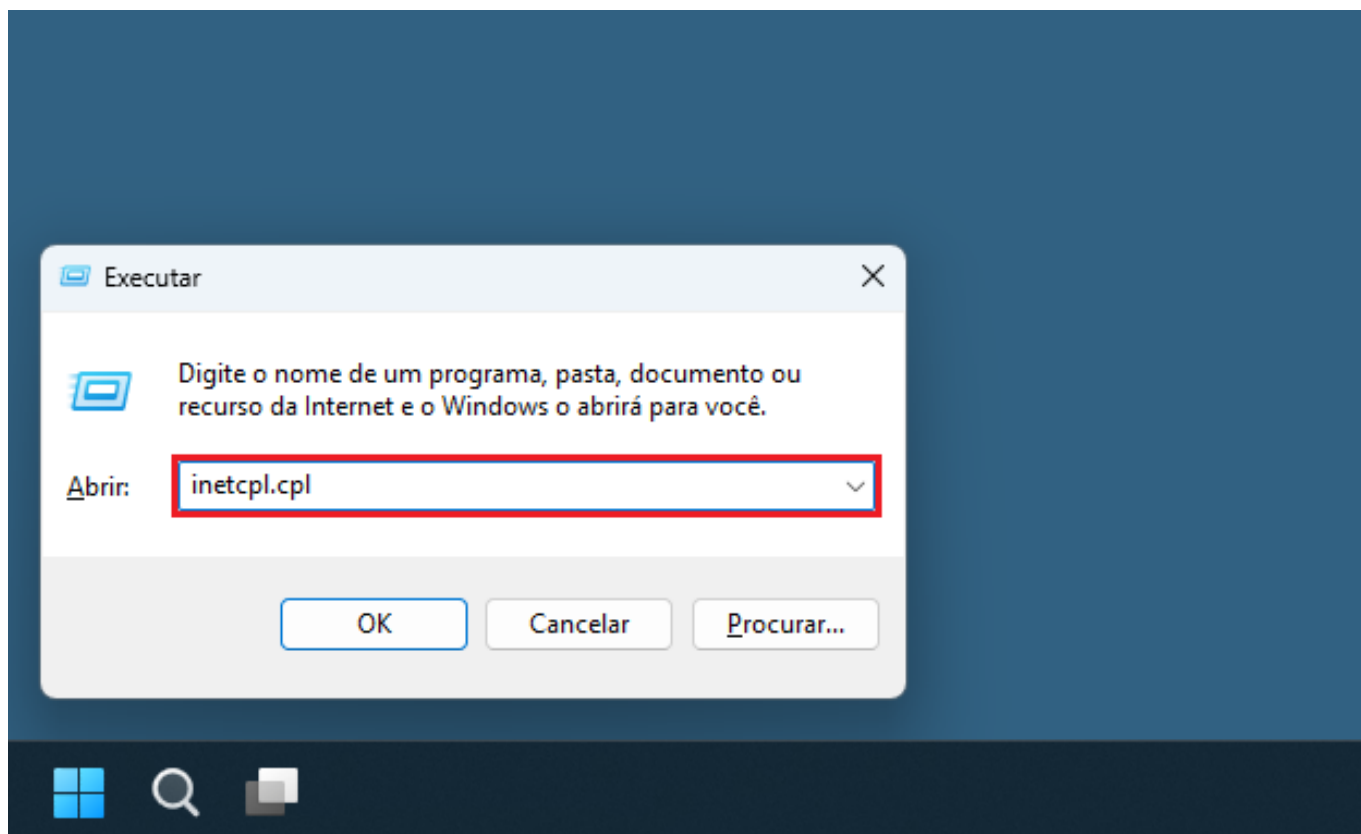
É um código de erro do sistema operacional Windows, mais especificamente relacionado a problemas de certificado digital ou conexão segura (SSL/TLS).

### 2. Erro: 2148073481

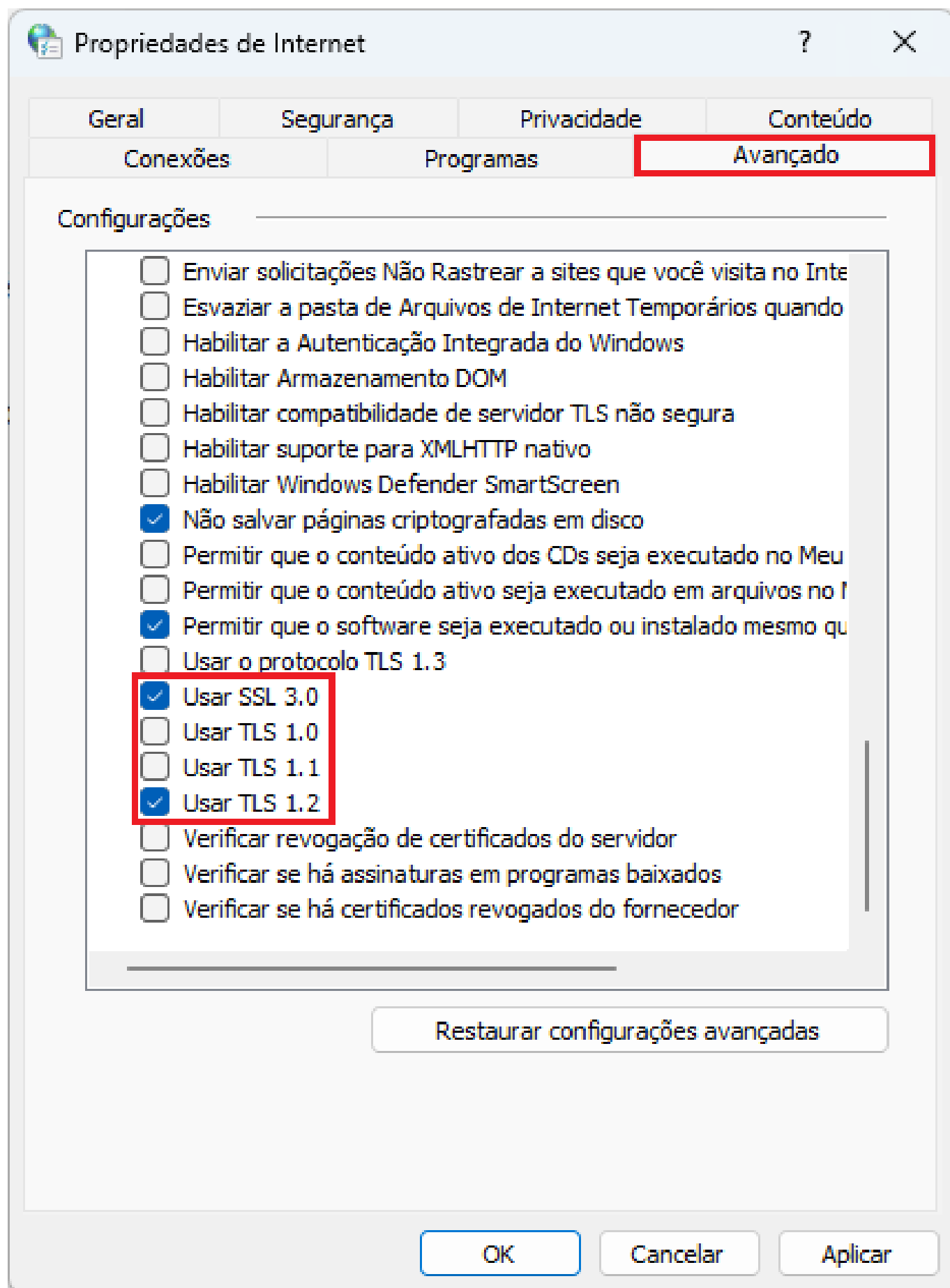
Esse código vem da biblioteca de segurança do Windows (WinINet ou Schannel) e também está ligado à falha de conexão segura.

1- Desconecte o certificado A3 do computador.

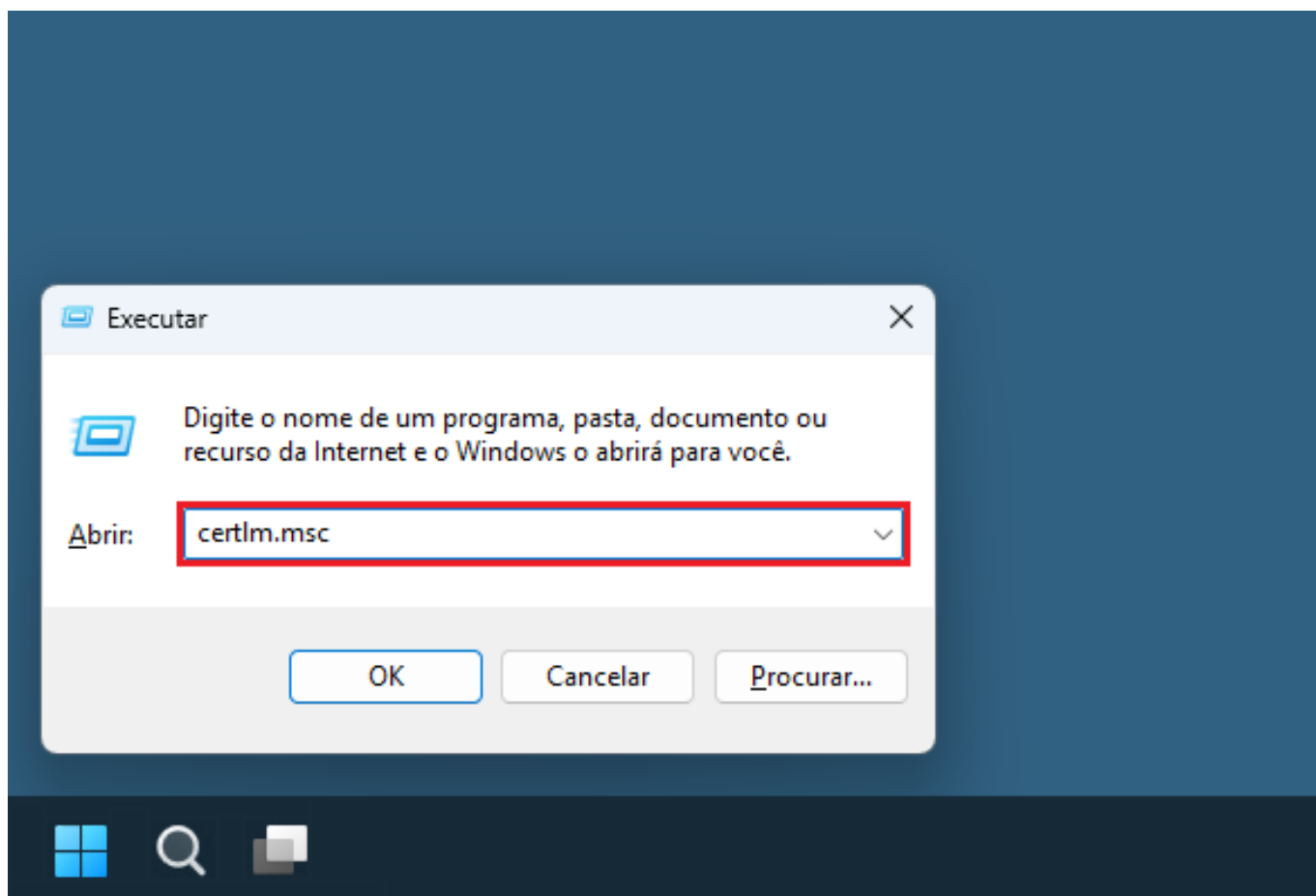
2- Pressione Windows + R, digite inetcppl.cpl e pressione Enter.



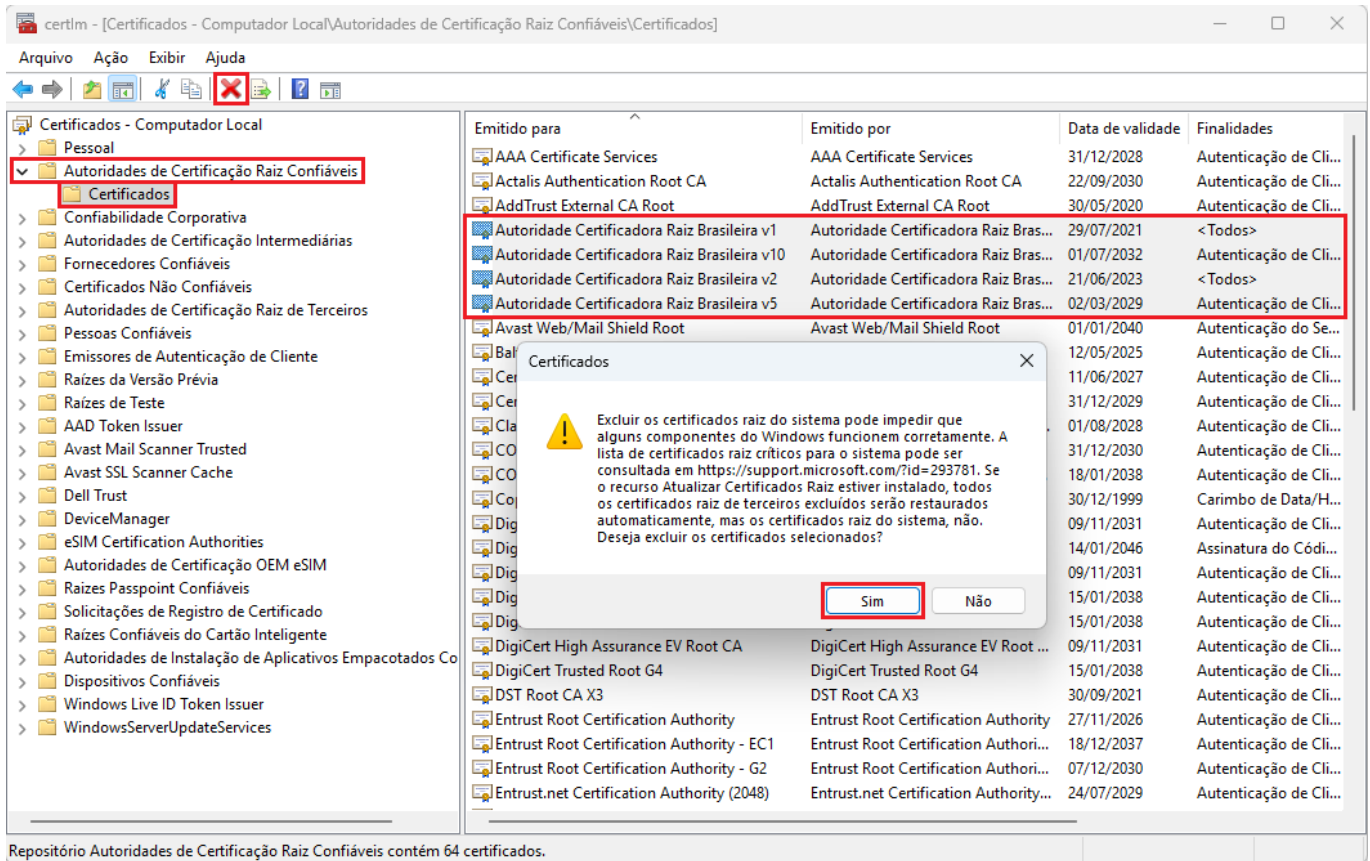
**3- Em Propriedades de Internet, clique na aba Avançado. No bloco Configurações, desmarque as opções Usar TLS 1.0 e Usar TLS 1.1 e selecione as opções Usar SSL 3.0 e Usar TLS 1.2.**



4- Pressione Windows + R novamente e digite certlm.msc > Enter. Digite certmgr.msc se o primeiro comando não funcionar.



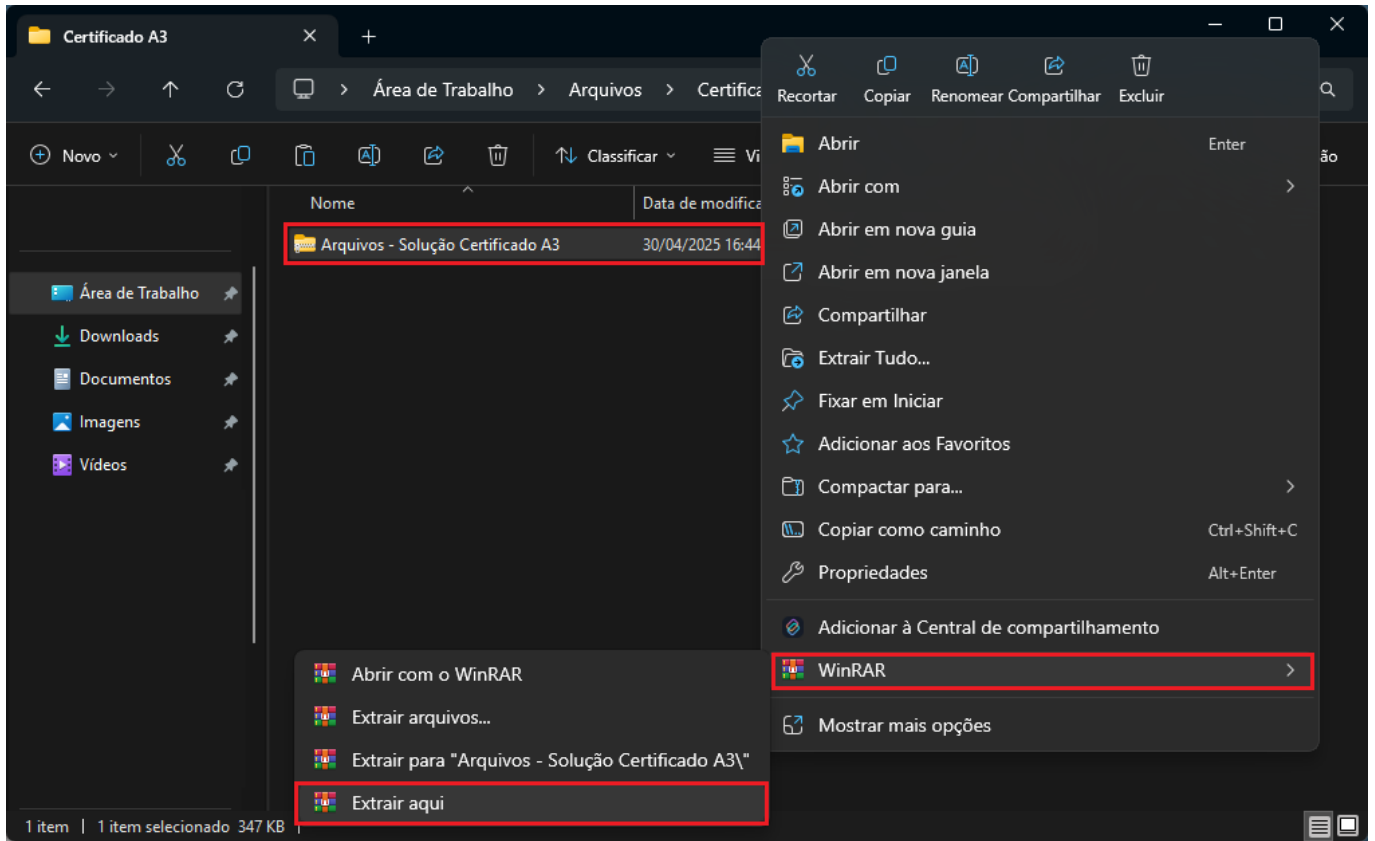
5- Acesse Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis > Certificados. Selecione os certificados da Autoridade Certificadora Raiz Brasileira e clique no botão Excluir > Sim.



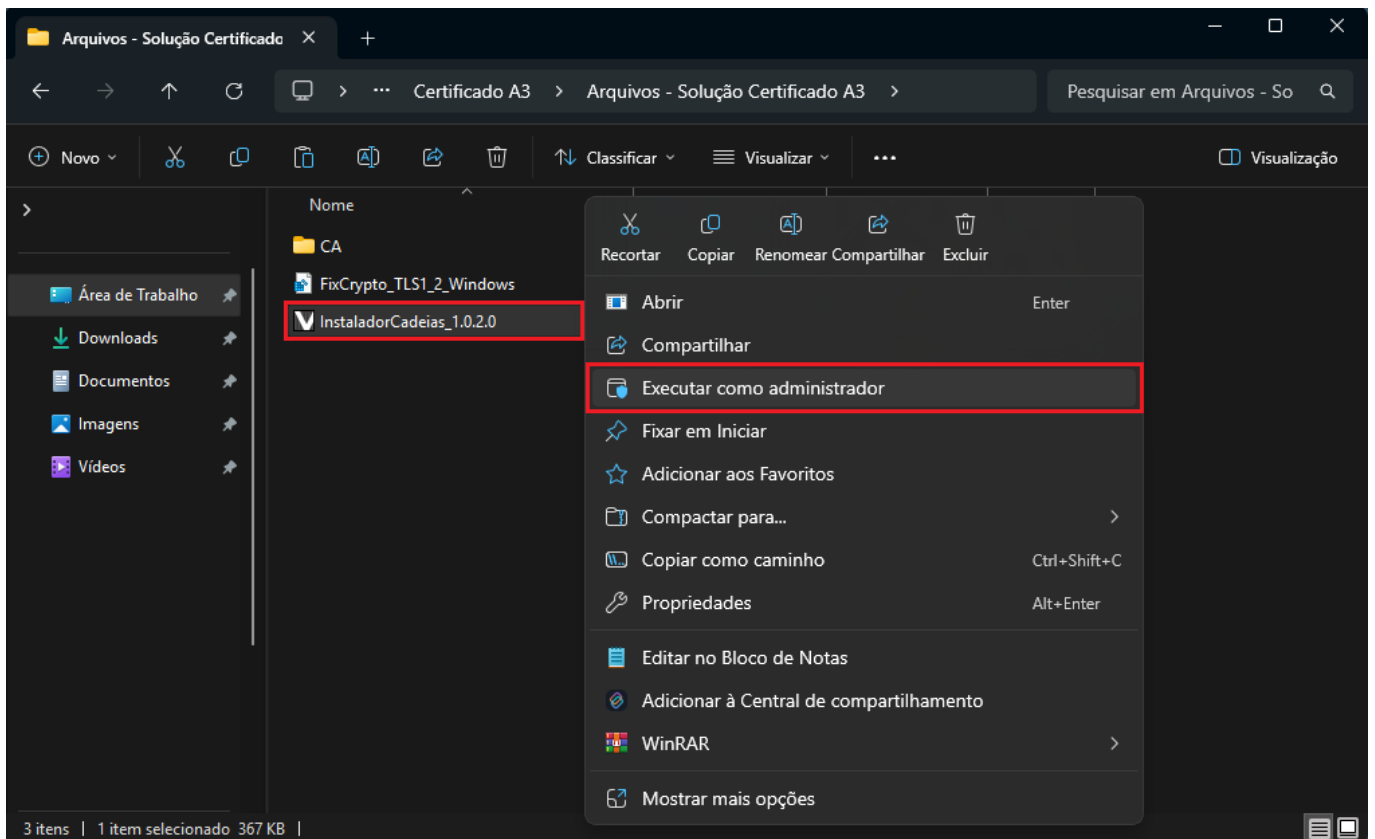
6- Clique no link para baixar a pasta compactada: **Arquivos - Solução Certificado A3**.

[Baixar arquivos](#)- A pasta contém todos os instaladores e certificados necessários para executar os processos descritos abaixo.

7- Selecione a pasta Arquivos - Solução Certificado A3, clique com o botão direito do mouse, WinRAR > Extrair aqui para descompactar.

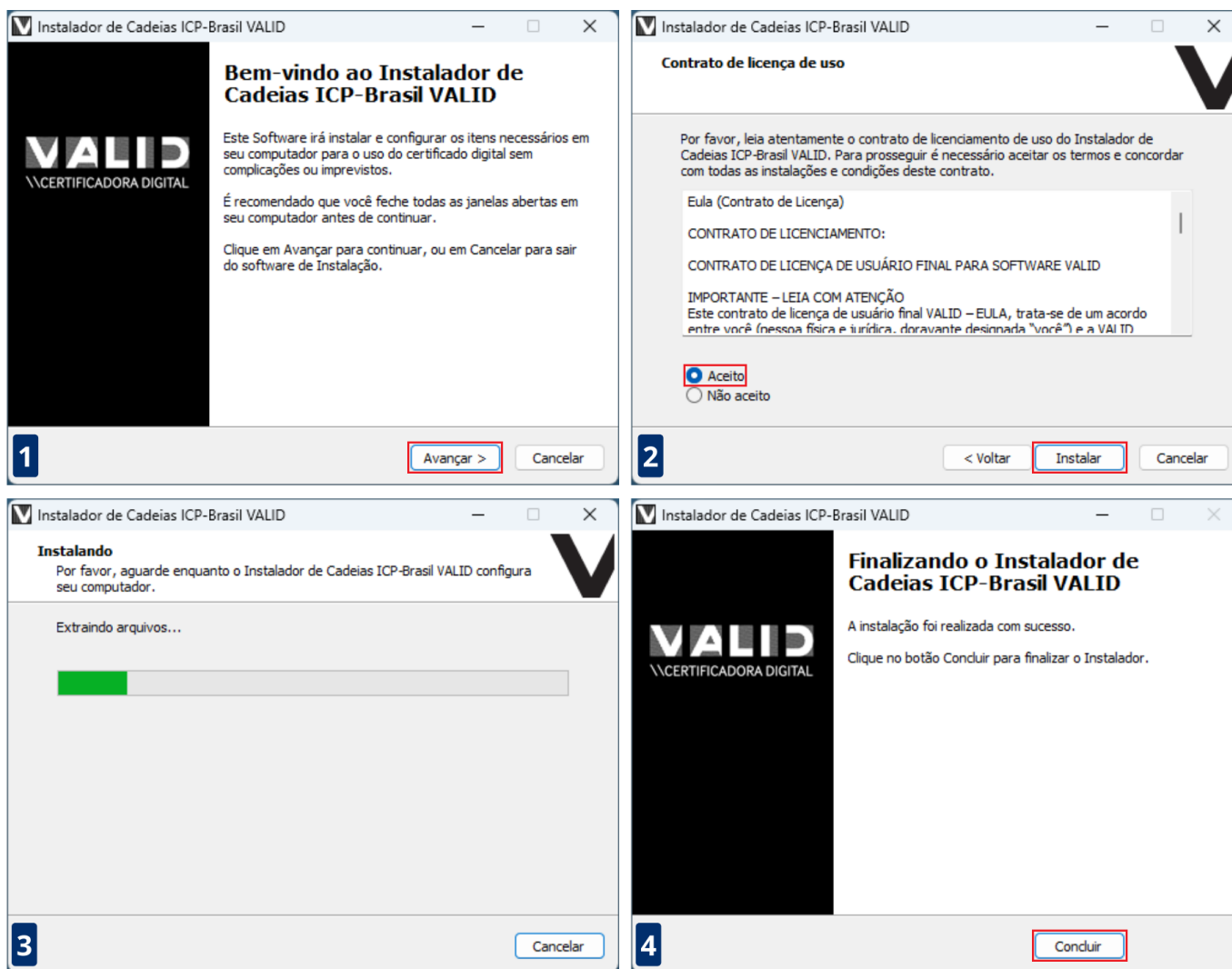


**8- Dentro da pasta, clique com o botão direito no InstaladorCadeias\_1.0.2.0 e selecione Executar como administrador.**

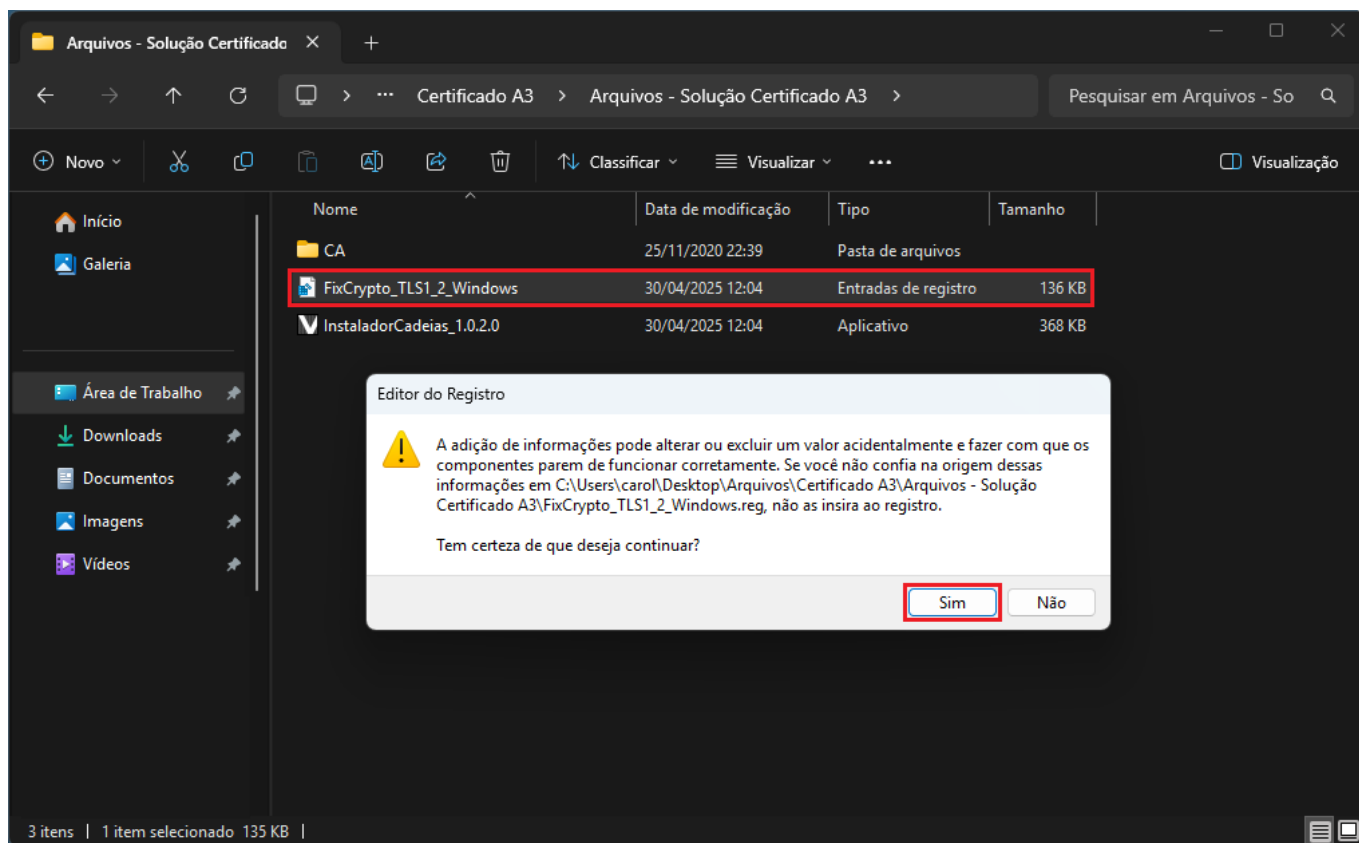


**9- Depois, clique em Avançar > marque a opção Aceito > Instalar > aguarde a instalação**

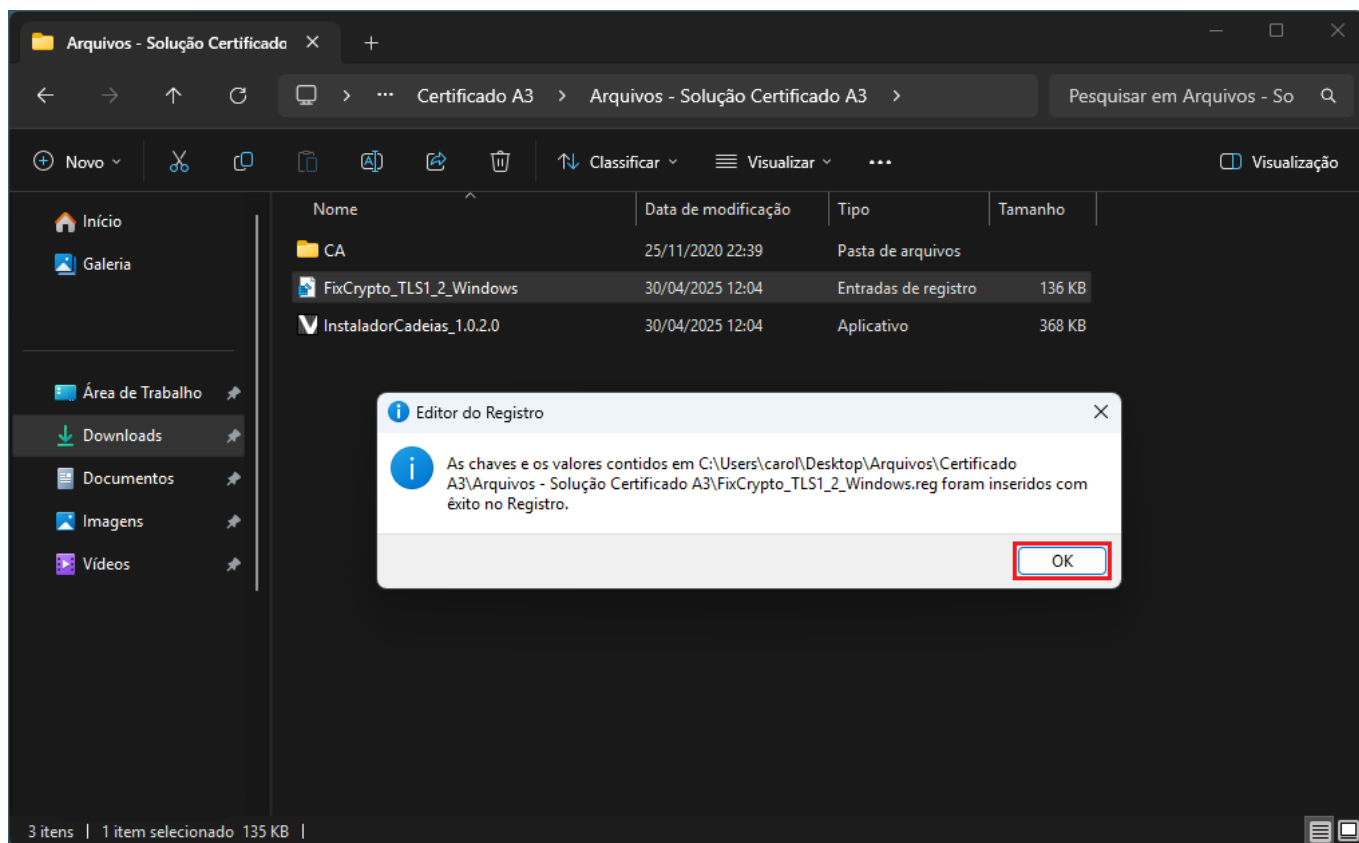
> **Concluir.**



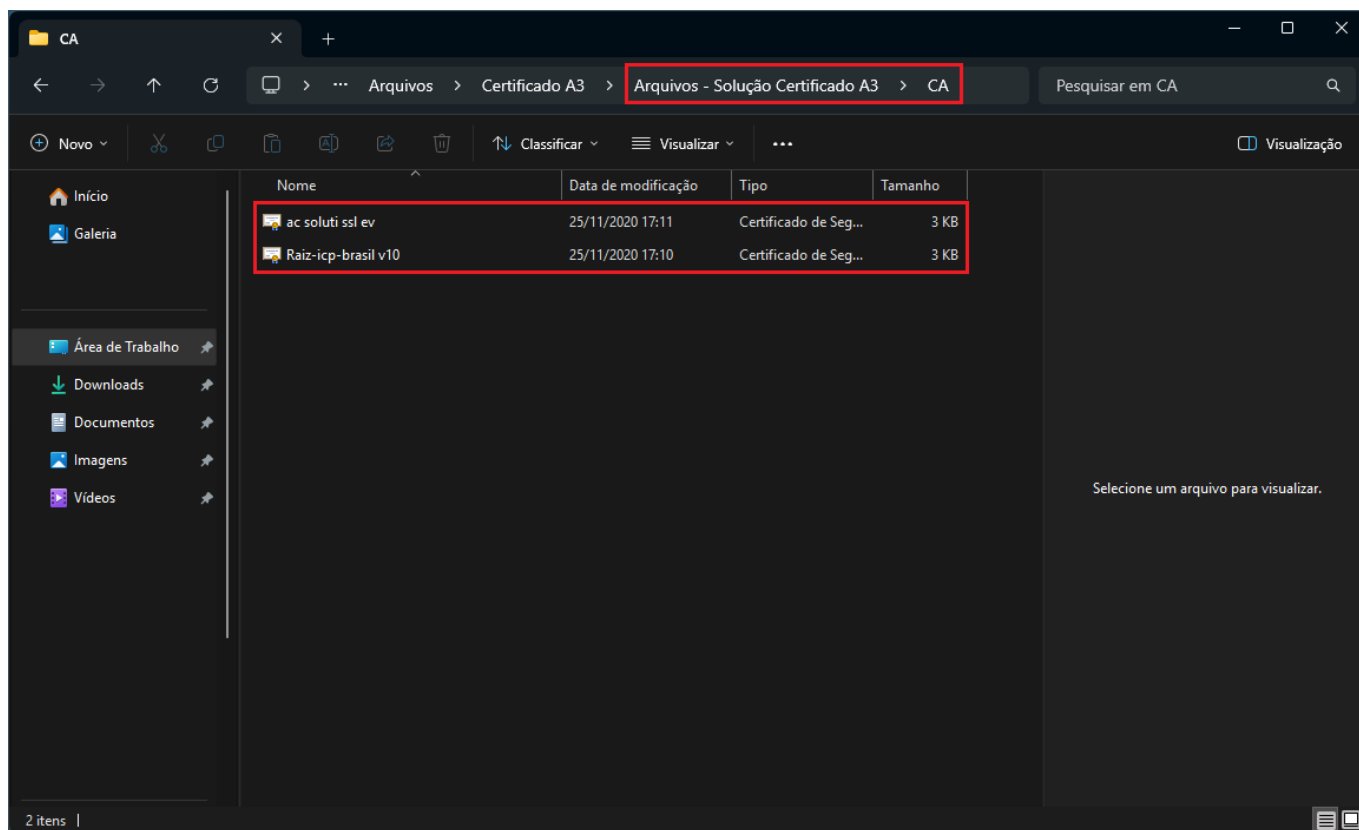
**10- Dê dois cliques no arquivo FixCrypto\_TLS1\_2\_Windows > Sim para confirmar a execução > OK.**



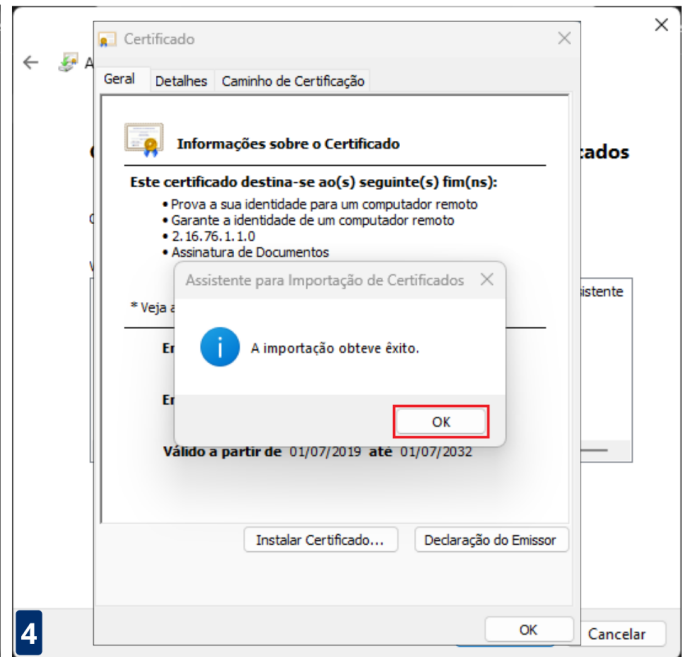
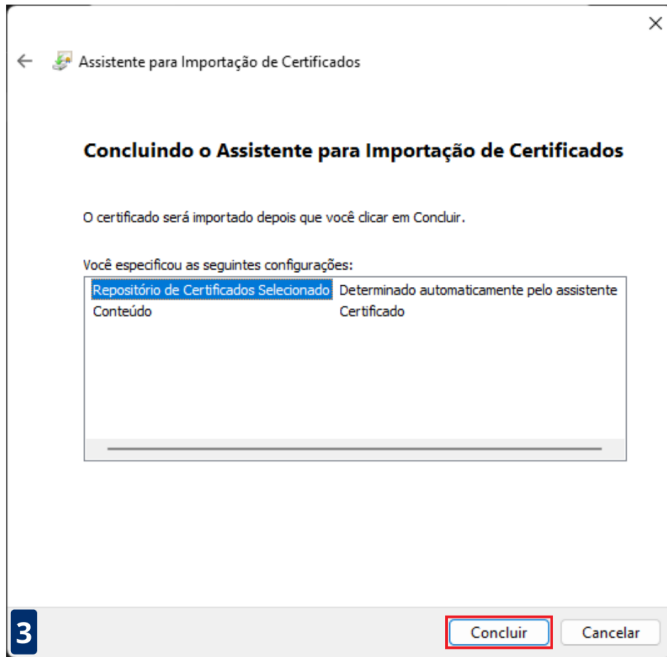
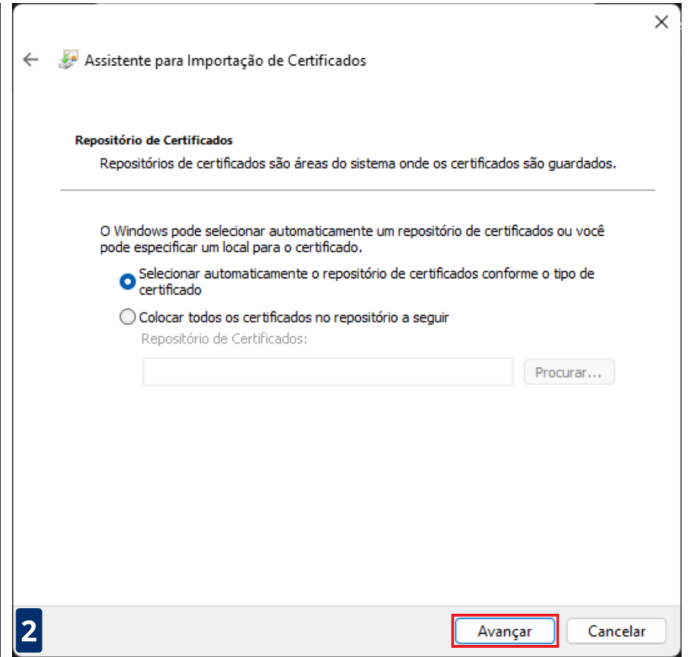
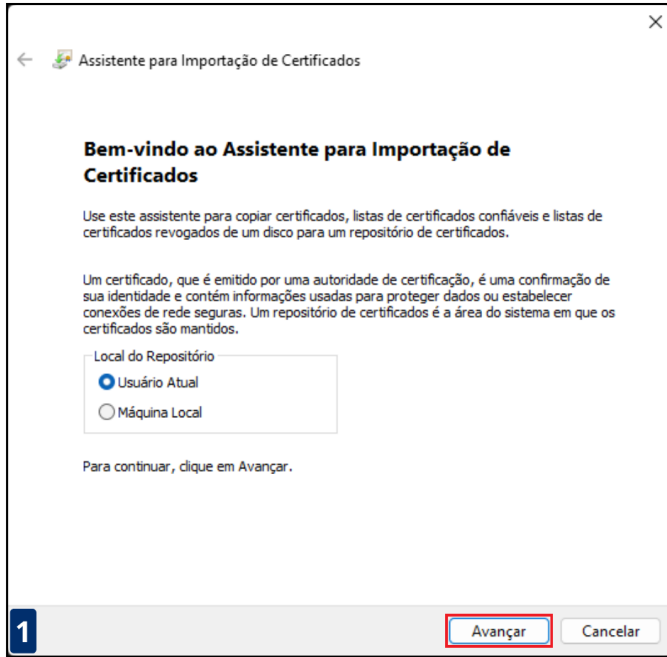
**11- Clique em OK.**



**12- Acesse a pasta CA. Ela contém dois certificados para instalação.**



**13- Instale os dois certificados AC Soluti SSL EV e Raiz ICP-Brasil v10, avançando pelas opções até concluir a instalação.**



**14- Reinicie o computador para que os ajustes tenham efeito e depois teste novamente a transmissão da NFC-e/ NFe.**

**Pronto! Com esses passos, o erro 2148073481 é corrigido, e a emissão da NFC-e com certificado A3 ocorre sem falhas.**

ID de solução único: #1717

Autor:: RODRIGO NOVAIS RIGO

Última atualização: 02-10-26 20:50