

## FARMÁCIA - Portal da Drogaria (TRN CENTER)

Nessa FAQ, você verá como é o site do Portal da Drogaria. E depois verá como fazer o atendimento pelo site e fazer a autorização pelo GestorPDV.

# CONHECENDO O PORTAL DA DROGARIA



Portal da Drogaria versão 11v0

## Conhecendo o Portal da Drogaria

Uma visão rápida e objetiva do que o Portal da Drogaria proporciona

### LEMBRETE!

Este estudo dá uma visão geral do Portal. Conheça mais detalhes nos demais estudos.

O acesso ao Portal da Drogaria é feito pelo endereço:

- [www.portaldodrogaria.com.br](http://www.portaldodrogaria.com.br)

Contamos também com endereço secundário para ser utilizado somente em situações especiais de indisponibilidade pelo endereço principal:

- [www2.portaldodrogaria.com.br](http://www2.portaldodrogaria.com.br)

Este material faz parte do “Estudo Modular Assistido” destinado exclusivamente à capacitação dos usuários do Portal da Drogaria. Conheça os outros módulos no menu de apoio **Ajuda**.

1



Portal da Drogaria versão 11v0

O Portal da Drogaria foi criado em 2006 para integrar sua empresa nos Programas de Apoio ao Consumidor e Trade Marketing com o firme propósito de otimizar suas atividades de Atendimento no Balcão, facilitar a Gestão de sua participação nos Programas e proporcionar novas Oportunidades de Negócio.

A cada ano, uma nova versão é gerada, proporcionando novos serviços e funcionalidades para acompanhar a evolução do segmento e atender as sugestões recebidas do Varejo, Distribuição e Indústria.

2

Relaciona **Indústrias** e exibe ícones dos **Programas** atendidos no Portal da Drogaria. Apresenta **Alertas** sobre novidades para lhe deixar por dentro de tudo.

Esta é a tela que controla o acesso ao Portal da Drogaria. Informe o CNPJ completo da unidade, o seu código de usuário e a senha. Clique em **Entrar** para validar os dados. Se necessário, utilize a opção **“Esqueci ou não tenho Senha”**. Se o acesso for negado verifique com seu gestor a exatidão dos dados utilizados.



TELA PRINCIPAL (Início)

Depois de autorizado, você tem acesso as funções e informações do Portal da Drogaria.



5



MENU PRINCIPAL

O Menu principal apresenta as principais funções do portal, explicadas adiante.



6

**Portal da Drogaria**  
Transaction Center  
O ponto de encontro do setor farmacêutico

Produtos Atendidos

Programas Credenciados

Operadoras de Saúde e Empresas

Biblioteca de Treinamentos

Convites e Termos

Conhecendo o Portal...

Atendimento Balcão ...

Central de Conteúdo

M5 libera 137 milhões para hospitais universitários

Taxa de doadores de órgãos aumenta, mas ainda está longe

Pequisa indica dificuldade para dormir dos paulistanos

**PRODUTOS ATENDIDOS**

Em **Produtos Atendidos**, você consegue pesquisar os produtos do Portal da Drogaria. Essa busca pode ser feita pelo código EAN ou nome do produto. Você também pode selecionar **Lista Produtos Atendidos** para ver todos os produtos atendidos no Portal.



7

**Portal da Drogaria**  
Transaction Center  
O ponto de encontro do setor farmacêutico

Produtos Atendidos

Programas Credenciados

Operadoras de Saúde e Empresas

Biblioteca de Treinamentos

Convites e Termos

Conhecendo o Portal...

Atendimento Balcão ...

Central de Conteúdo

M5 libera 137 milhões para hospitais universitários

Taxa de doadores de órgãos aumenta, mas ainda está longe

Pequisa indica dificuldade para dormir dos paulistanos

**PROGRAMAS CREDENCIADOS**

No bloco de **Programas Credenciados**, você identifica os programas de benefícios para os quais sua drogaria está credenciada. Um clique sobre o ícone exibe mais informações do programa selecionado.



8

**PORTAL DA DROGARIA**  
Transaction Center  
O ponto de encontro do setor farmacêutico

Produtos Atendidos

**Descontos de até 80% no Laboratório Exemplo 1**  
Em caso de dúvidas acesse o menu AJUDA.

Programas Credenciados

Operadoras de Saúde e Empresas

Biblioteca de Treinamentos

Central de Conteúdo

M5 libera 137 milhões para hospitais universitários

Taxa de doadores de órgãos aumenta, mas ainda está longe

Convites e Termos

Conhecendo o Portal...

Atendimento Balcão ...

**DIVULGAÇÕES E COMUNICADOS**

Espaço destinado as divulgações e comunicados dos laboratórios. São usados, por exemplo, para anunciar novos produtos ou descontos.



9

**PORTAL DA DROGARIA**  
Transaction Center  
O ponto de encontro do setor farmacêutico

Produtos Atendidos

**Descontos de até 80% no Laboratório Exemplo 1**  
Em caso de dúvidas acesse o menu AJUDA.

Programas Credenciados

Operadoras de Saúde - Empresas

**Biblioteca de Treinamentos**

Central de Conteúdo

M5 libera 137 milhões para hospitais universitários

Taxa de doadores de órgãos aumenta, mas ainda está longe

Convites e Termos

Conhecendo o Portal...

Atendimento Balcão ...

**BIBLIOTECA DE TREINAMENTOS**

**Biblioteca de Treinamentos:** espaço onde estão exibidas as ultimas atualizações.

Com o link "Ir à Biblioteca" você tem acesso aos demais treinamentos disponíveis.



10

**PORTAL DA DROGARIA**  
TransactionCenter®  
O ponto de encontro do setor farmacêutico

Gerente Matriz Modelo  
77.777.799/0001-51 - FARMACIA (...)   
1ª AVENIDA AV. DUALMA BATISTA (...)

MP001

Produtos Atendidos

Programas Credenciados

**Central de Conteúdo**

MS libera 137 milhões para Hospitais universitários

Taxa de doadores de órgãos aumenta, mas ainda está longe

Pequisa indica dificuldade para dormir dos pacientes

Operadoras de Saúde e Empresas

Biblioteca de Treinamentos

Convites e Termos

Conhecendo o Portal...

Atendimento Balção ...

11

**CENTRAL DE CONTEÚDO**

A Central de Conteúdo é o espaço destinado a notícias da área de saúde, estética e indústria farmacêutica.



11

**PORTAL DA DROGARIA**  
TransactionCenter®  
O ponto de encontro do setor farmacêutico

Gerente Matriz Modelo  
77.777.799/0001-51 - FARMACIA (...)   
1ª AVENIDA AV. DUALMA BATISTA (...)

MP001

Produtos Atendidos

Programas Credenciados

**USUÁRIO E LOGO**

Informe aqui o EAN

Descontos de até 50% no Laboratório Exemplo 2

Em caso de dúvidas acesse o menu AJUDA.

Operadoras de Saúde e Empresas

O Portal apresenta a identificação do Usuário e o Logo de sua empresa. Veja na função **Usuários e Lojas**, como ajustar seus dados e incluir ou atualizar o Logo.

12



**Produtos Atendidos**

Informe aqui o EAN

**Programas Credenciados**

Dentro do menu principal temos acesso: **Início, Apoio ao Consumidor, Apoio ao Negócio, ConnectI, 'Usuários e Lojas' e Ajuda.** Todas as funcionalidades do Portal são acionadas por meio deste Menu. Opções do menu principal são habilitadas ou desabilitadas conforme perfil do usuário.

13



PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO				OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS		Consulta
Atendimento For Produto	Recupera Solicitação	Consulta Prescrição	Informações Programas Indústrias	Atendimento For Cartão	Informações Operadoras e Empresas	Consulta Atendimento

**Realiza atendimento de Programas de Apoio ao Tratamento**

**Informe o produto desejado**

Busca de produtos:    
Mínimo 3 letras  
*Somente produtos participantes dos Programas são tratados*

[Voltar à página inicial](#)

O conteúdo dos textos e opiniões apresentados neste Web Site é de cunho informativo e não foram alterados e/ou modificados e reproduzem a opinião dos autores das obras de forma independente.

Em **Apoio ao Consumidor** encontre tudo que você precisa para atender o Consumidor. Neste menu você faz o Atendimento do Consumidor para os Programas das Indústrias, Operadoras de Saúde e Empresas. Para maior entendimento acesse os demais treinamentos, usando a opção **Ajuda**.

14



**MENU: APOIO AO NEGÓCIO**

**Avisos**

(Avisos em vermelho requerem sua ação imediata.)

**24/08/2016** Há transação(ões) pendente(s). Clique aqui para resolver!

**Formação de pedidos**

Filtrar por: Administradora:  Status:

Administradora	Período	Pedidos	Unidades	Tipo	Status	Ação
Nada para exibir						

Em **Apoio ao Negócio** obtenha informações para ações relacionadas aos negócios como: Acompanhar as vendas, andamento de pedidos, status de suas reposições, etc. Para maior entendimento acessar o treinamento “**Conhecendo o apoio ao negócio**”, usando a opção **Ajuda**.

15



**MENU: ConnectTI**

**Esclareça sua dúvida**

Assunto: ConnectTI

Selecione o tipo de Dúvida

Encaminhe ocorrência informando seus dados de contato para retorno e hora em que se constatou a indisponibilidade do serviço.

**Fale com nosso suporte**

Nome do contato para retorno:

Email:

Telefone:

No formato 1155551234

Mensagem:

Em **ConnectTI** envie mensagens diretamente para a equipe de suporte do Portal da Drogaria.

16

PORTAL DA DROGARIA TransactionCentre®

O ponto de encontro do farmacêutico

GER - GERENTE MATRIZ MODELO (...) 77 777 7990001-51 - FARMÁCIA (...) RUA DEZ B, 01 - GUARULHOS - SP (...)

Connect | **Usuários e Lojas** | Ajuda | Sair

Início | Apoio ao Consumidor | Apoio ao Negócio

Gerenciar usuários | Adicionar usuário | Meus dados | Gerenciar filiais | Gerenciar logotipo

Todos os usuários da rede tem acesso a qualquer filial.

### Usuários

Nome	Nome de usuário	Filial	Status	Ação
ATSINOCLAB OAN ODACIFITNEDI	operador	7777799000151	Ativo	Editar usuário
BALCONISTA MODELO	balcao	7777799000151	Ativo	Editar usuário
COMPRADOR MODELO	compra	7777799000151	Ativo	Editar usuário
EDART OLEDOM	trade	7777799000151	Ativo	Editar usuário
FARMACEUTICO MODELO	farmac	7777799000151	Ativo	Editar usuário

Em *Usuários e Lojas*, atualize os dados do seu estabelecimento e dê manutenção nos colaboradores da empresa para que tenham acesso ao Portal. Para maior entendimento veja a lista de treinamentos usando a opção **Ajuda**.

17

PORTAL DA DROGARIA TransactionCentre®

O ponto de encontro do farmacêutico

GER-GERENTE MATRIZ MODELO (...) 77 777 7990001-51 - FARMÁCIA (...) RUA DEZ B, 01 - GUARULHOS - SP (...)

Connect | Usuários e Lojas | **Ajuda** | Sair

Início | Apoio ao Consumidor | Apoio ao Negócio

Perguntas Frequentes | Treinamentos | Convites & Termos

Esclareça suas dúvidas em *Perguntas Frequentes* ou em *Treinamentos*, e se necessário contate nosso suporte técnico através do e-mail [suporte@sevenpdv.com.br](mailto:suporte@sevenpdv.com.br).

### Perguntas frequentes

#### Índice

- 1 - COMO ACOMPANHAR MINHAS REPOSIÇÕES?
- 2 - COMO SELECIONAR OS DISTRIBUIDORES DE MINHA PREFERÊNCIA?
- 3 - COMO PARTICIPAR DOS PROGRAMAS?
- 4 - COMO OBTER O MATERIAL DE INSTALAÇÃO E REALIZAR TRANSAÇÃO DE ATIVAÇÃO (VENDA TESTE) PARA OBTER O PROTOCOLO?
- 5 - COMO REALIZAR OU TRATAR AS TRANSAÇÕES (CANCELAMENTO, CONFIRMAÇÃO, STATUS)?
- 6 - DÚVIDAS OU PROBLEMAS COM OS USUÁRIOS E SENHAS DO PORTAL?



Em *Ajuda*, sua equipe pode ter mais esclarecimentos sobre o Portal consultando *Perguntas Frequentes* e *Treinamentos*.

18

Use **Sair** para encerrar sua sessão de trabalho.  
Evite assim que outras pessoas utilizem o seu usuário para realizar atividades no Portal.

19

Não poderia encerrar esta visita sem detalhar o menu **Ajuda**, ele é muito importante. O Portal da Drogaria tem muitas funções e, por mais esforço que nosso time faça, sabemos que sempre existirão dúvidas.

Por isso, elaboramos uma **biblioteca com diversos treinamentos** e uma **lista das perguntas frequentes** para que você resolva suas dúvidas de forma rápida e segura. Envie sugestões de **“Perguntas”** e **“Treinamentos”** que você gostaria de incluir no menu **Ajuda**.



20

**Perguntas Frequentes** Treinamentos Convites & Termos

Eclareça suas dúvidas em *Perguntas Frequentes* ou em *Treinamentos*, e se necessário contate nosso suporte técnico através do e-mail [suporte@sevenpdv.com.br](mailto:suporte@sevenpdv.com.br).

### Perguntas frequentes

#### Índice

1. COMO ACOMPANHAR MINHAS REPOSIÇÕES?
2. COMO SELECIONAR OS DISTRIBUIDORES DE MINHA PREFERÊNCIA?
3. COMO PARTICIPAR DOS PROGRAMAS?
4. COMO OBTER O MATERIAL DE INSTALAÇÃO E REALIZAR TRANSAÇÃO DE ATIVAÇÃO (VENDA TESTE) PARA OBTER O PROTOCOLO?
5. COMO REALIZAR OU TRATAR AS TRANSAÇÕES (CANCELAMENTO, CONFIRMAÇÃO, STATUS)?
6. DÚVIDAS OU PROBLEMAS COM OS USUÁRIOS E SENHAS DO PORTAL?
7. COMO CONSULTAR O STATUS DO CADASTRO E IDENTIFICAR OS PRÓXIMOS PASSOS?
8. COMO CADASTRAR UMA FILIAL?
9. COMO ALTERAR/SELECIONAR SOFTWARE (SISTEMA DE AUTOMAÇÃO COMERCIAL)?



Utilize sempre as *Perguntas Frequentes* e resolva rapidamente suas dúvidas. Basta clicar sobre a Pergunta e obter a explicação. Se a resposta não lhe atender ou não for clara, envie sua sugestão para nosso suporte.

21

Perguntas frequentes **Treinamentos** Convites & Termos

Veja abaixo alguns treinamentos que lhe ajudarão a utilizar todas as funcionalidades do Portal da Drogaria:

#### Últimos adicionados

- Convites e Termos**  
Convites e Termos.pdf
- Conhecendo o Portal da Drogaria**  
Conhecendo o Portal da Drogaria.pdf
- Atendimento Balcão - Por Produto**  
Atendimento Balcão - Por Produto.pdf

- Verificando o Andamento de Pedidos**  
Verificando o Andamento de Pedidos.pdf
- Tratando Transação**  
Tratando Transação.pdf
- Transação de Ativação de Estabelecimento**  
Transação de Ativação de Estabelecimento.pdf
- Selecionando Distribuidores**  
Selecionando Distribuidores.pdf
- Quick-ProdutoValorLoja**  
Quick-ProdutoValorLoja.pdf

Os *Treinamentos* estão organizados por assunto. Alguns treinamentos tem pré-requisito que devem ser atendidos para melhor entendimento. Todos os treinamentos são de curta duração e de fácil entendimento.

22



### Convites & Termos

Convite/Termo	Data do Termo	Data Final do Aceite	Status	Ação
Convite PFIZER	16/6/2016	1/7/2016	Aceito	<a href="#">Ler</a>

[Ir Para Início](#)

Os **Convites & Termos** enviados às **Drogarias** e aos **usuários**, possuem agora, uma **página específica no Portal da Drogaria**.

Os **usuários** do Portal da Drogaria podem **consultar, ler e estudar** para dar o **melhor tratamento possível** à estes **Convites & Termos**.

**VEJA** o **Auto Treinamento "Tratando Convites & Termos"** usando a opção **AJUDA**.

23



Na página de Login, clique em **Dúvidas** e esclareça aqui suas questões relacionadas à **Inscrição e Acesso ao Portal**.

24

**PORTAL DA DROGARIA**  
TransactionCentre®

O ponto de encontro do setor farmacêutico

**Bem-vindo ao Portal da Drogaria**

Veja os programas atendidos pelo Portal da Drogaria!

- Abbott / Abraço a Vida
- Alcon / Vale Mais Saúde
- Bayer / Bayer Para Você
- EMS / EMS Saúde
- Gerned / SIGA
- Glenmark / Glenmark Com Você
- Leo Pharma / Aqui Tem Mais Por Menos
- Novartis / Vale Mais Saúde
- Pfizer / Mais Pfizer / Melhor Idade

Serviço de utilidade Atualizado em: 10/04/2014

Para encerrar, preciso falar do "Inscriva-se já!"

**ATENÇÃO! O NOVO PROGRAMA DO PORTAL DA DROGARIA**

Este botão é utilizada somente por novas empresas que desejam participar do Portal. Através dele é aberta uma tela para informar os dados iniciais e começar a inscrição. Sua empresa, que já é um credenciado não deve utilizar esta função.

**INSCREVA-SE**

CNPJ  
Obrigatório

Usuário ou CPF  
Obrigatório

Senha

Entrar Esqueci ou não tenho Senha

Inscriva-se Dúvidas

25

**PORTAL DA DROGARIA**  
TransactionCentre®

Portal da Drogaria versão 11v0

Obrigada por participar comigo deste estudo. Lhe convido para um novo encontro. Escolha outros treinamentos na opção **Ajuda do Menu Principal**.

PORTAL DA DROGARIA TransactionCentre®

O ponto de encontro do setor farmacêutico

Home Ajuda de Conteúdos Ajuda de Navegação

26

26

## ATENDIMENTO BALCÃO- POR PRODUTO

## Atendimento Por Produto – Balcão

Duração aproximada: 6 minutos

### Como utilizar o Portal da Drogaria para Atendimento do Consumidor no Balcão Por Produto

**LEMBRETE!**  
Antes de iniciar  
este estudo,  
consulte o  
material  
recomendado:

**Recomendamos a leitura prévia de:**

- **Conhecendo o Portal da Drogaria**

Este material faz parte do “Estudo Modular Assistido” destinado exclusivamente à capacitação dos usuários do **Portal da Drogaria**. Conheça os outros módulos no menu de apoio **Ajuda**.

1

O atendimento de consumidores por produtos no balcão, é feito pelo “**Apoio ao Consumidor**” no menu principal da Tela Início do Portal da Drogaria. Vamos ver como funciona.

Para melhor entendimento, faça antes o estudo “**Conhecendo o Portal da Drogaria**”.



2



Produtos Atendidos

Informe aqui o EAN  [Buscar](#) [Lista Produtos Atendidos](#)

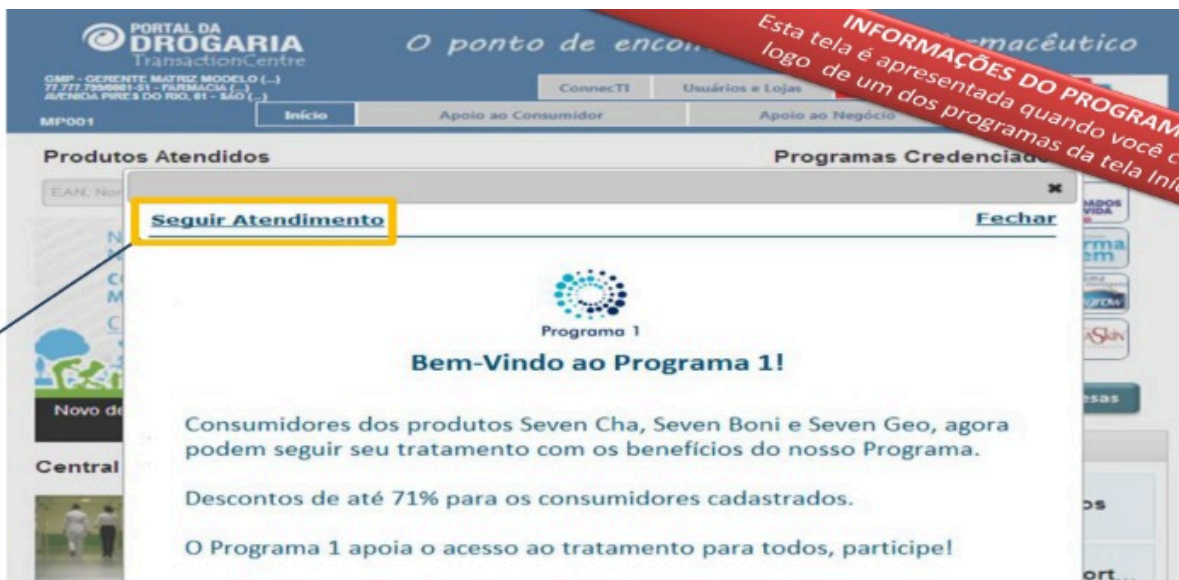
Programas Credenciados



Operadoras de Saúde e Empresas

Para sua maior comodidade e segurança, o **Portal da Drogaria** utiliza uma tecnologia que identifica automaticamente o Programa pelo produto desejado. Para iniciar o atendimento:

- Clique no menu **Apoio ao Consumidor** e siga direto para o atendimento
- Clique no logo do **Programa Desejado**, para conhecer detalhes e fazer um atendimento



Ao clicar no logo do programa desejado, você tem informações sobre o Programa. É um canal direto entre a Indústria e você para informações exclusivas do Programa. Clique em **Seguir Atendimento** para continuar atendendo o Consumidor.



**Realiza atendimento de Programas de Apoio ao Tratamento**

**Informe o produto desejado**

Busca de produtos:     
 Mínimo 3 letras Somente produtos participantes dos Programas são tratados

[Voltar à página inicial](#)

Chegamos nesta tela direto pelo menu **Apoio ao Consumidor** ou pela tela do Programa. Selecione o produto desejado, utilizando uma das seguintes formas:

- > **Leitura do código de barras** (forma mais rápida e segura)
- > **Digitação do código de barras** ou do **Nome do Produto**, clicando em **Pesquisar**

5



**Realiza atendimento de Programas de Apoio ao Tratamento**

**Informe o produto desejado**

Busca de produtos:     
 Mínimo 3 letras

Seven Cha 20mg 21 Drg 777777770034	✓ Selecionar
Seven Cha 40mg 21 Drg 777777770035	✓ Selecionar

[Voltar à página ini](#)

No caso de usar o nome do produto, o Portal da Drogaria oferece a lista de produtos que atendem a pesquisa para que você selecione aquele que deseja. Clique no botão **Selecionar** no produto desejado.

6



O Produto selecionado apresenta condições especiais para consumidores cadastrados

Informe o CPF para obter benefícios:  OU Informe o Número do Cartão para obter benefícios:

CPF  OU Número do cartão

Sem pontos, traços ou barras  Sem pontos

[Desistir deste atendimento](#)

O Portal da Drogaria identifica automaticamente o Programa ao qual o produto pertence. Em seguida solicita a identificação do consumidor, que pode ser feita pelo CPF do Beneficiário ou Número do Cartão do Programa. Pressione **Avançar** para continuar.



Neste momento, o consumidor pode estar em uma destas situações:

1. Não cadastrado e deve utilizar site/0800 da Indústria
2. Não cadastrado, mas a loja pode fazer sua inclusão
3. Cadastrado. Seguir atendimento normal



**PORTAL DA DROGARIA**  
TransactionCentre®

GER - GERENTE MATRIZ MODELO (...)  
17.177.739/0001-51 - FARMÁCIA (...)  
RUA DEZ B. 01 - GUARULHOS - SP (...)

ConnectII Usuários e Lojas **Ajuda**

AC001 Início Apoio ao Consumidor Apoio ao Negócio

PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS

Atendimento Por Produto Recupera Solicitação Consulta Prescrição Informações Programas Industriais Atendimento Por Cartão Informações Operadoras e Empresas Consulta Atendimentos

Atendimento das Indústrias: Indústria 1 Indústria 2 Indústria 3

Busca de produtos:  Pesquisar

Mínimo 3 letras Somente produtos participantes dos Programas são tratados

Produto/EAN	Qtd.	Valores/Descontos	Programa	Atenção	Excluir
SEVEN CHA 20MG 21DRGS 77777770034			Programa 1	Q137 - Para Adesão de Portador/Produto, entrar em contato com o 0800 do Laboratório.	X

[Desistir deste atendimento](#)

O campo **Atenção** informa como proceder para participar do Programa da Indústria. Pode informar também os benefícios que terá caso queira participar.

**PORTAL DA DROGARIA**  
TransactionCentre®

GER - GERENTE MATRIZ MODELO (...)  
17.177.739/0001-51 - FARMÁCIA (...)  
RUA DEZ B. 01 - GUARULHOS - SP (...)

ConnectII Usuários e Lojas **Ajuda**

AC001 Início Apoio ao Consumidor Apoio ao Negócio

PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS

Atendimento Por Produto Recupera Solicitação Consulta Prescrição Informações Programas Industriais Atendimento Por Cartão Informações Operadoras e Empresas Consulta Atendimentos

Atendimento das Indústrias: Indústria 1 Indústria 2 Indústria 3

Busca de produtos:  Pesquisar

Mínimo 3 letras Somente produtos participantes dos Programas são tratados

Produto/EAN	Qtd.	Valores/Descontos	Programa	Atenção	Excluir
SEVEN CHA 20MG 21DRGS 77777770034			Programa 1	DDIC - Este produto tem condições especiais. Preencha os dados abaixo e clique no botão «Concluir Adesão» para inclusão no Programa.	X

**SEVEN CHA 20MG 21DRGS**

Termo do Programa: <https://www.uzvarema1.com.br/termo>

O Consumidor concorda com o Termo do Programa.

Informe os dados do prescritor:

Médico (3 letras)  Nº (CRM, CBO, outros)  Estado

Médico

[Desistir deste atendimento](#)

O campo **Atenção** informa que a adesão pode ser feita imediatamente na loja. Se o consumidor concordar, preencha corretamente os campos e clique **Concluir Adesão**. Se não concordar, informe que não serão concedidos os benefícios do Programa.

**Atendimento das Indústrias:** Indústria 1 Indústria 2 Indústria 3

Busca de produtos:

*Somente produtos participantes dos Programas são tratados*

Produto/EAN	Qt.	Valores/Descontos	Programa	Atenção	Excluir
<b>SEVEN CHA 20MG 21 DRGS - 7777777770034</b>					
		<b>Valor Unitário</b>		<b>Valores Totais</b>	
		Com Desc.	Sem Desc.	Com Desc.	
1	34.00%	R\$ 40.42	R\$ 61.24	R\$ 40.42	+
2	34.00%	R\$ 40.42	R\$ 122.48	R\$ 80.84	+
3	34.00%	R\$ 40.42	R\$ 183.72	R\$ 121.26	+
4	34.00%	R\$ 40.42	R\$ 244.96	R\$ 161.68	+
5	34.00%	R\$ 40.42	R\$ 306.20	R\$ 202.10	+

Após identificar ou cadastrar o consumidor, o Portal apresenta sua tabela de descontos. Cada linha corresponde a uma quantidade e apresenta o respectivo desconto. O número de linhas e os descontos variam de um consumidor para outro. As vantagens do Programa estão limitadas às quantidades apresentadas. Clique no botão <+> para selecionar a linha correspondente à quantidade desejada.

11

O campo **Valores/Descontos** apresenta os preços e o desconto definido.

O campo **Atenção** contém mensagens para facilitar o atendimento do consumidor. Neste campo você pode encontrar **melhores condições para o consumidor.**

12

**PORTAL DA DROGARIA**  
TransactionCentre®  
O ponto de encontro do setor farmacêutico

GER - GERENTE MATRIZ MODELO (...)  
17.717.799/0001-51 - FARMÁCIA (...)  
RUA DEZ B. 01 - GUARULHOS - SP (...)

ConnectII Usuários e Lojas **Ajuda** Sair

AC001 Início Apoio ao Consumidor Apoio ao Negócio

Atendimento Por Produto Recupera Solicitação Consulta Prescrição Informações Programas Industriais OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS Atendimento Por Cartão Informações Operadoras e Empresas Consulta Atendimentos

**Atendimento das Indústrias:** Indústria 1 Indústria 2 Indústria 3

Busca de produtos:

*Somente produtos participantes dos Programas são tratados*

Produto/EAN	Qtd.	Valores/Descontos	Programa	Atenção	Excluir
SEVEN CHA 20MG 21DRGS 77777770024 PMC R\$51,24	1	Unitário: R\$ 40,42 Total: R\$ 40,42 34,00% de desconto!	Programa 1	N000 - Transacao Aprovada.	<input type="button" value="X"/>

Para obter o **CARTÃO** e o **NSU**, clique no botão **FINALIZAR**

[Desistir deste atendimento](#)

Clique no botão <+> para aumentar, ou no botão <-> para reduzir a quantidade.

Pode também remover um produto clicando no botão <X>.

13

**PORTAL DA DROGARIA**  
TransactionCentre®  
O ponto de encontro do setor farmacêutico

GER - GERENTE MATRIZ MODELO (...)  
17.717.799/0001-51 - FARMÁCIA (...)  
RUA DEZ B. 01 - GUARULHOS - SP (...)

ConnectII Usuários e Lojas **Ajuda** Sair

AC001 Início Apoio ao Consumidor Apoio ao Negócio

Atendimento Por Produto Recupera Solicitação Consulta Prescrição Informações Programas Industriais OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS Atendimento Por Cartão Informações Operadoras e Empresas Consulta Atendimentos

**Atendimento das Indústrias:** Indústria 1 Indústria 2 Indústria 3

Busca de produtos:

*Somente produtos participantes dos Programas são tratados*

Produto/EAN	Qtd.	Valores/Descontos	Programa	Atenção	Excluir
SEVEN CHA 20MG 21DRGS 77777770024 PMC R\$51,24	2	Unitário: R\$ 40,42 Total: R\$ 40,42 34,00% de desconto!	Programa 1	N000 - Transacao Aprovada.	<input type="button" value="X"/>

Para obter o **CARTÃO** e o **NSU**, clique no botão **FINALIZAR**

[Desistir deste atendimento](#)

**MAIOR COMODIDADE**  
O Portal permite que no mesmo atendimento sejam incluídas as Indústrias apresentadas na tela.

Se necessário você pode incluir novos produtos no mesmo atendimento, dentre as **INDÚSTRIAS APRESENTADAS** na tela a cada atendimento. **Indústrias que não constem na lista requerem ATENDIMENTO SEPARADO.**

14

**PORTAL DA DROGARIA**  
TransactionCentre®

O ponto de encontro do setor farmacêutico

GER - GERENTE MATRIZ MODELO (...) 77.777.759/0001-51 - FARMÁCIA (...) RUA GONCALVES DIAS, 91 - RIO D (...)

ConnectII Usuários e Lojas **Ajuda**

Início Apoio ao Consumidor Apoio ao Negócio

PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS

Atendimento Por Produto Recupera Solicitação Consulta Prescrição Informações Programas Industriais Atendimento Por Cartão Informações Operadoras e Empresas Consulta Atendimentos

Atendimento das Indústrias: Indústria 1 Indústria 2 Indústria 3

Busca de produtos: Mínimo 3 letras

Somente produtos participantes dos Programas são tratados

Produto/EAN Qtd.

SEVEN CHA 20MG 21DRGS 777777770034 PMC: R\$61,24 2

SEVEN UP 20MG 2CPS 777777770036 0

SEVEN UP 200MG 2CPS 777777770036

Último Valor Informado: --

Informe o valor praticado na Loja: 60,00

Confirmar

Para obter o CARTÃO e o NSU, clique no botão FINALIZAR

Finalizar

**PRODUTO COM VALOR LOJA**  
Produto pesquisado terá desconto calculado de acordo com o valor praticado na loja.

Diferente do 1º produto pesquisado, o 2º tem o desconto de acordo com o valor loja. Ao pesquisar este tipo de produto pode ser solicitado ao atendente informar o valor do produto praticado na loja para servir de base no cálculo dos descontos.

15

**PORTAL DA DROGARIA**  
TransactionCentre®

O ponto de encontro do setor farmacêutico

GER - GERENTE MATRIZ MODELO (...) 77.777.759/0001-51 - FARMÁCIA (...) RUA DEZ B. 01 - GUARULHOS - SP (...)

ConnectII Usuários e Lojas **Ajuda** Sair

AC001 Início Apoio ao Consumidor Apoio ao Negócio

PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS

Atendimento Por Produto Recupera Solicitação Consulta Prescrição Informações Programas Industriais Atendimento Por Cartão Informações Operadoras e Empresas Consulta Atendimentos

Atendimento das Indústrias: Indústria 1 Indústria 2 Indústria 3

Busca de produtos: Mínimo 3 letras

Somente produtos participantes dos Programas são tratados

Produto/EAN Qtd. Valores/Descontos Programa Atenção

SEVEN CHA 20MG 21DRGS 777777770034 PMC: R\$61,24

SEVEN UP 20MG 2CPS 777777770036

SEVEN UP 20MG 2CPS - 777777770036

Qtd.	Desc. (%)	Com Desc.	Sem Desc.	Com Desc.	
1	52.00%	R\$ 29.09	R\$ 60.00	R\$ 29.09	+
2	53.00%	R\$ 28.28	R\$ 120.00	R\$ 56.56	+
3	54.00%	R\$ 27.47	R\$ 180.00	R\$ 82.41	+
4	55.00%	R\$ 27.07	R\$ 240.00	R\$ 109.29	+
5	55.00%	R\$ 26.83	R\$ 300.00	R\$ 134.15	+

Para obter o CARTÃO e o NSU, clique no botão FINALIZAR

Finalizar

Após informar o valor praticado na loja, o Portal apresenta sua tabela de descontos. Verifique as condições apresentadas e selecione a quantidade solicitada pelo consumidor.

16

**PORTAL DA DROGARIA**  
Transaction Centre®  
O ponto de encontro do setor farmacêutico

GER - GERENTE MATRIZ MODELO (...)  
TT 777 7990001 51 - FARMÁCIA (...)  
RUA DEZ B. 01 - GUARULHOS - SP (...)

ConnectII Usuários e Lojas **Ajuda** Sair

AC001 Início Apoio ao Consumidor Apoio ao Negócio

**PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO**  
Atendimento Por Produto Recupera Solicitação Consulta Prescrição Informações Programas Industriais

**OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS**  
Atendimento Por Cartão Informações Operadoras e Empresas Consulta Atendimentos

**Atendimento das Indústrias:** Indústria 1 Indústria 2 Indústria 3

Busca de produtos:    
Mínimo 3 letras

Somente produtos participantes dos Programas são tratados

Produto/EAN	Qty.	Valores/Descontos	Programa	Atenção	Excluir
SEVEN CHA 20MG 21DRGS 77777770034 PMC: R\$61,24	2	Unitário: R\$ 40,42 Total: R\$ 40,42 34,00% de desconto!	Programa 1	N000 - Transacao Aprovada	<input type="checkbox"/>
<b>SEVEN UP 20MG 2CPS</b> 77777770036 <b>Valor Loja: 60,00</b> <b>Alterar Valor Loja</b>	1	Unitário: R\$ 29,09 Total: R\$ 29,09 52,00% de desconto!	Programa 1	N000 - Transacao Aprovada	<input type="checkbox"/>

Para obter o **CARTÃO** e o **NSU**, clique no botão **FINALIZAR**

[Desistir deste atendimento](#)

Observe que o produto é apresentado com o **Valor Loja** informado pelo atendente. O valor pode ser alterado clicando no link **Alterar Valor Loja**, quando necessário atualizar.

17

**PORTAL DA DROGARIA**  
Transaction Centre®  
O ponto de encontro do setor farmacêutico

GER - GERENTE MATRIZ MODELO (...)  
TT 777 7990001 51 - FARMÁCIA (...)  
RUA DEZ B. 01 - GUARULHOS - SP (...)

ConnectII Usuários e Lojas **Ajuda** Sair

AC001 Início Apoio ao Consumidor Apoio ao Negócio

**PROGRAMAS DE APOIO AO TRATAMENTO**  
Atendimento Por Produto Recupera Solicitação Consulta Prescrição Informações Programas Industriais

**OPERADORAS DE SAÚDE E EMPRESAS**  
Atendimento Por Cartão Informações Operadoras e Empresas Consulta Atendimentos

**Atendimento das Indústrias:** Indústria 1 Indústria 2 Indústria 3

Busca de produtos:    
Mínimo 3 letras

Somente produtos participantes dos Programas são tratados

Produto/EAN	Qty.	Valores/Descontos	Programa	Atenção	Excluir
SEVEN CHA 20MG 21DRGS 77777770034 PMC: R\$61,24	2	Unitário: R\$ 40,42 Total: R\$ 40,42 34,00% de desconto!	Programa 1	N000 - Transacao Aprovada	<input type="checkbox"/>
SEVEN UP 20MG 2CPS 77777770036 <b>Valor Loja: 60,00</b> <b>Alterar Valor Loja</b>	1	Unitário: R\$ 29,09 Total: R\$ 29,09 52,00% de desconto!	Programa 1	N000 - Transacao Aprovada	<input type="checkbox"/>



Para obter o **CARTÃO** e o **NSU**, clique no botão **FINALIZAR**

[Desistir deste atendimento](#)

Observe os diferentes tipos de produtos pesquisados:  
**1º produto - Desconto sobre o PMC**  
**2º produto - Desconto sobre o valor praticado na Loja**  
 Para encerrar clique em **Finalizar**.

18

**Número do atendimento (NSU): 2684501**  
**Anote este número para o consumidor finalizar a compra no caixa.**

Produto/EAN	Qtd.	Valores / Descontos	Programa	Atenção
SEVEN CHA 20MG 21DRGS 777777770034 PMC: R\$61,24	2	Unitário: R\$ 40,42 Total: R\$ 40,42  34,01% de desconto!	 Programa 1	N000 - Transacao Aprovada.
SEVEN UP 20MG 2CPS 777777770036 Valor Loja: R\$60,00	1	Unitário: R\$ 29,09 Total: R\$ 29,09  52,00% de desconto!	 Programa 1	N000 - Transacao Aprovada.

Cartão: 99999992684501

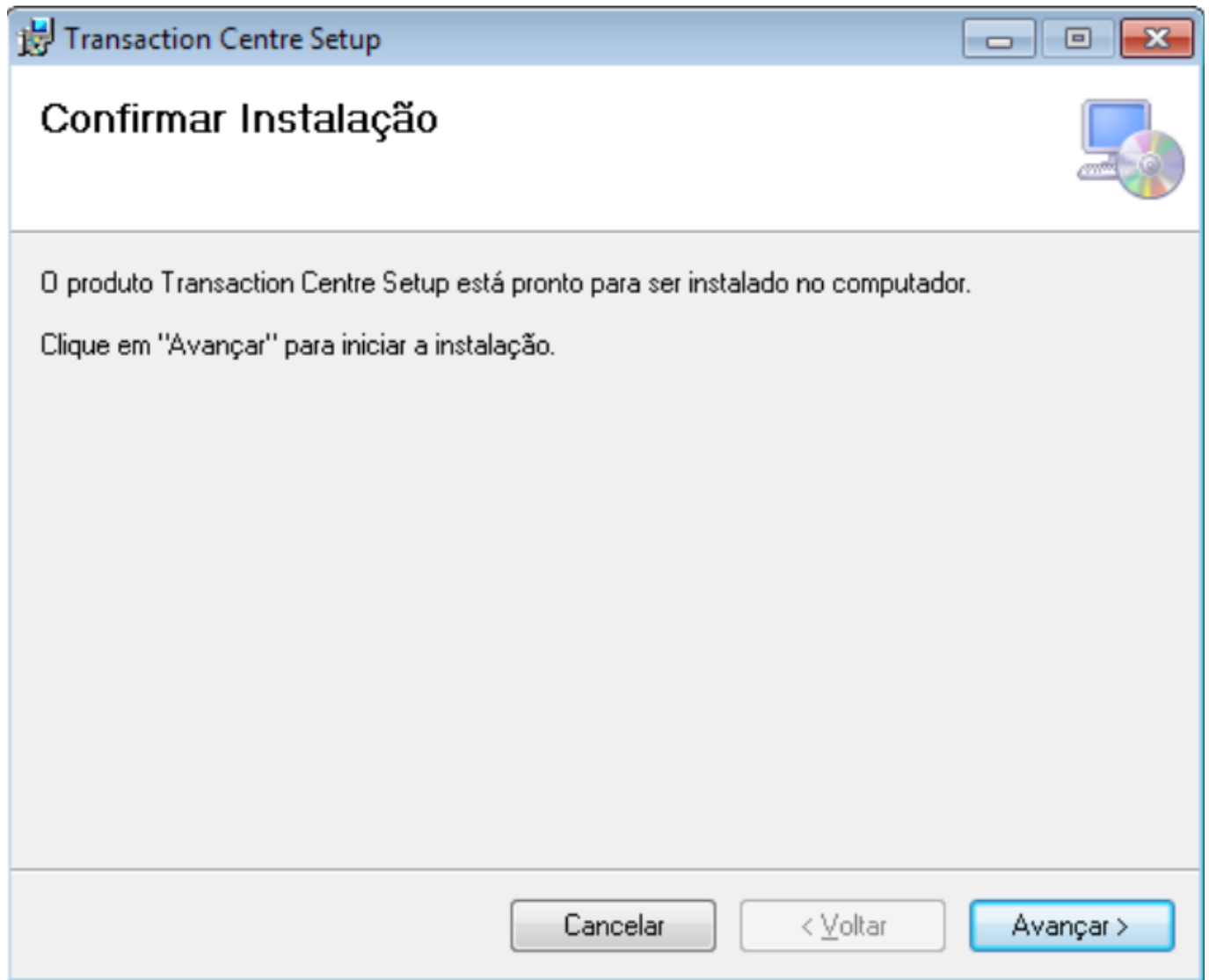
Digite a NF

No encerramento são apresentados os **produtos atendidos**, juntamente com as **quantidades e descontos concedidos**.  
 O campo **Atenção** pode indicar **ALTERAÇÕES NAS QUANTIDADES E DESCONTOS** anteriores.  
**Lembre-se que ESTES DESCONTOS E QUANTIDADES SUBSTITUEM OS ANTERIORES.**  
 Anote o Número de transação apresentado acima, ele será utilizado no pagamento no Caixa.  
 Para iniciar um novo atendimento clique no botão **Anular**.  
**Digite a NF (Nota Fiscal)**, caso tenha. Senão, clique em **Finalizar Compra**.

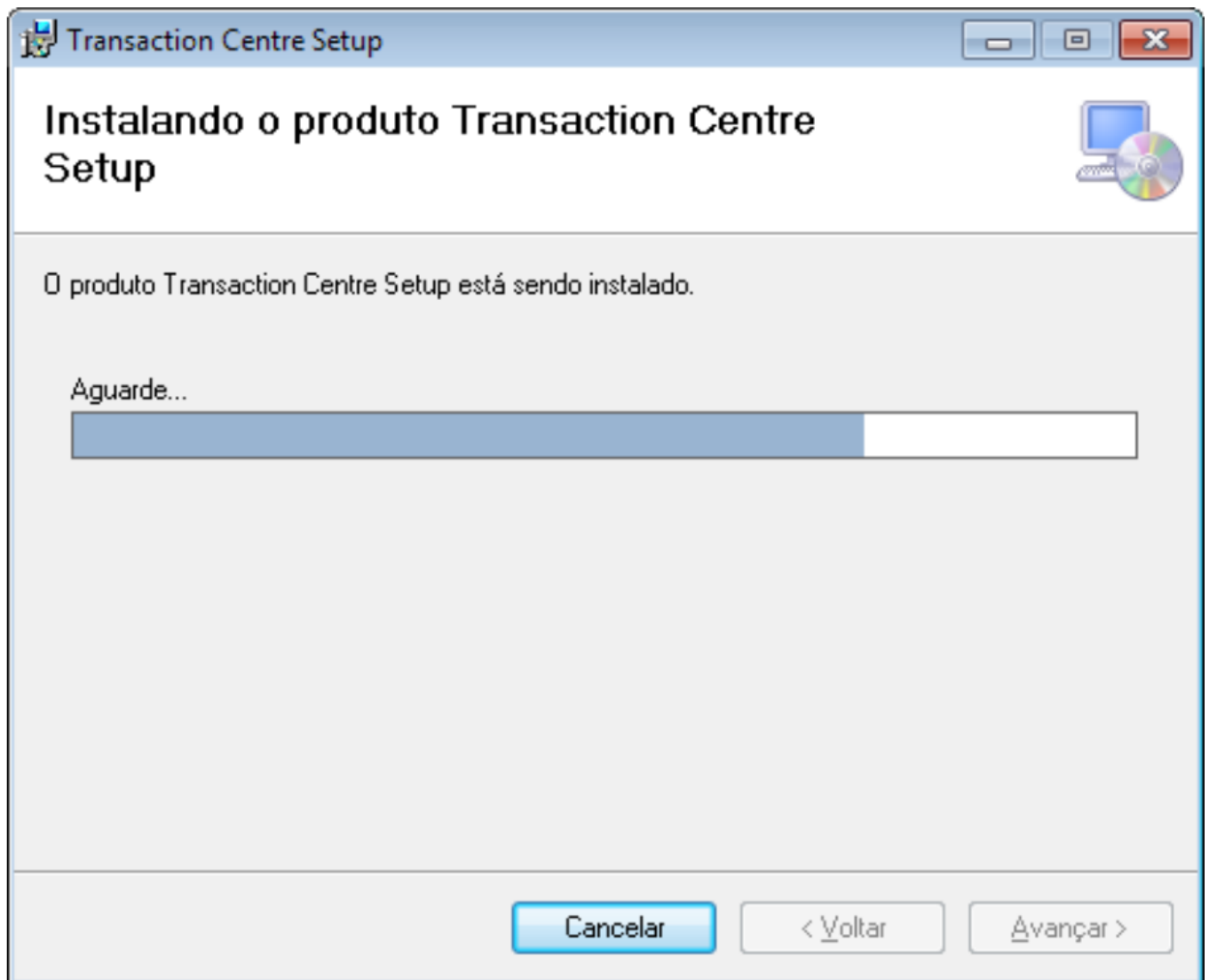
19

Depois de realizar a autorização no site, siga os passos abaixo para efetuar a venda no PDV.

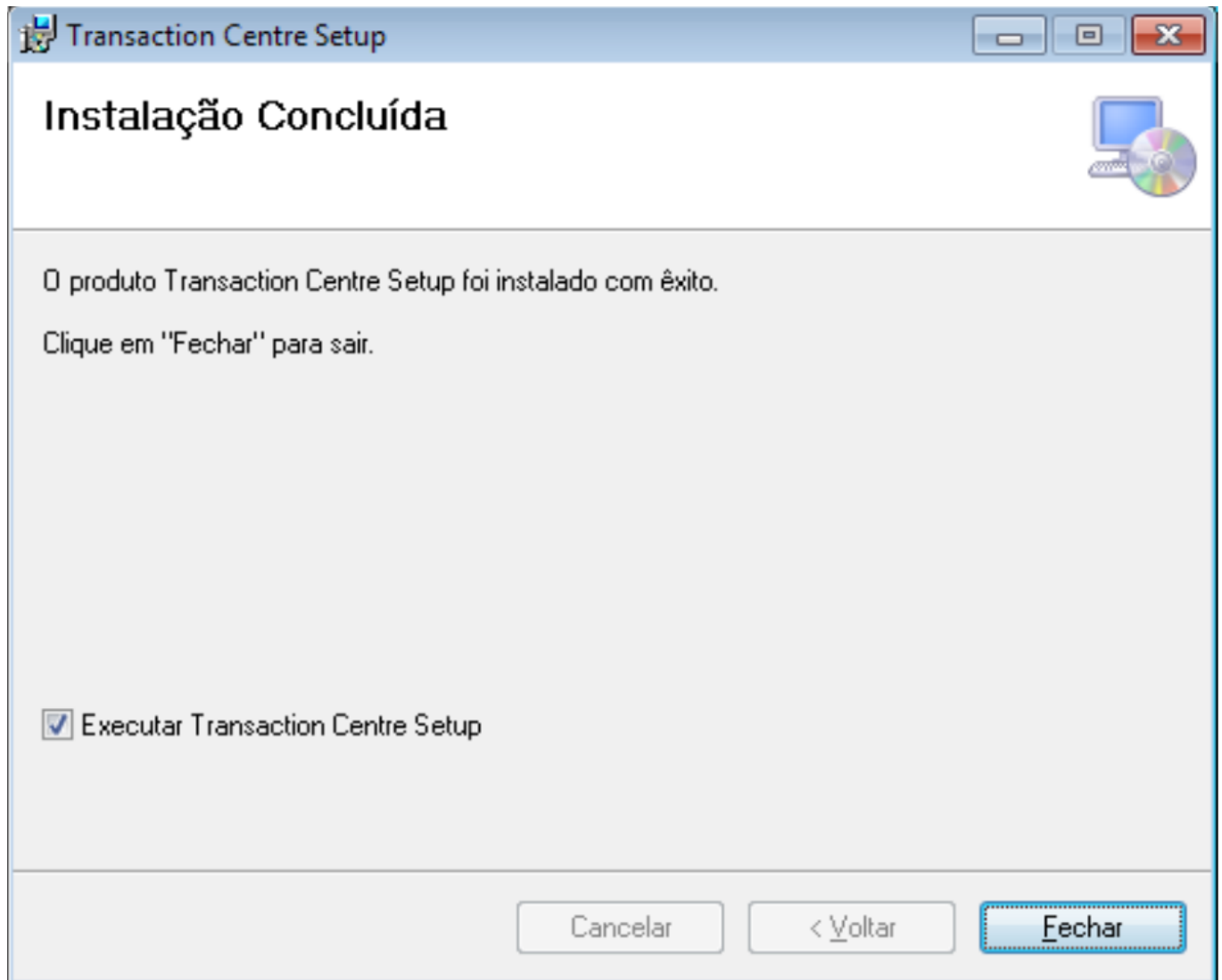
- Realize o download do pacote de instalação por meio deste link:  
<http://www.trncentre.com.br/material/install/ClientTrnCentreSetup.zip>
- Este aplicativo deve ser instalado em **todas as máquinas que utilizam o Sistema de Automação Comercial**. Em seguida, descompacte o arquivo **ClientTrnCentreSetup.zip**.
- Após descompactar, execute **somente** o arquivo **ClientTrnCentreSetup.msi** como administrador. **Não** execute o arquivo **TRNCONFIG.EXE** ou **setup.exe**.
- A tela a seguir será exibida:



Clique em "Avançar" para iniciar a instalação.



Aguarde a conclusão da instalação.



Clique em “Fechar” para sair do instalador.

TRANSACTION CENTRE - SETUP

# Bem vindo a interface de configuração das ferramentas do Transaction Centre.

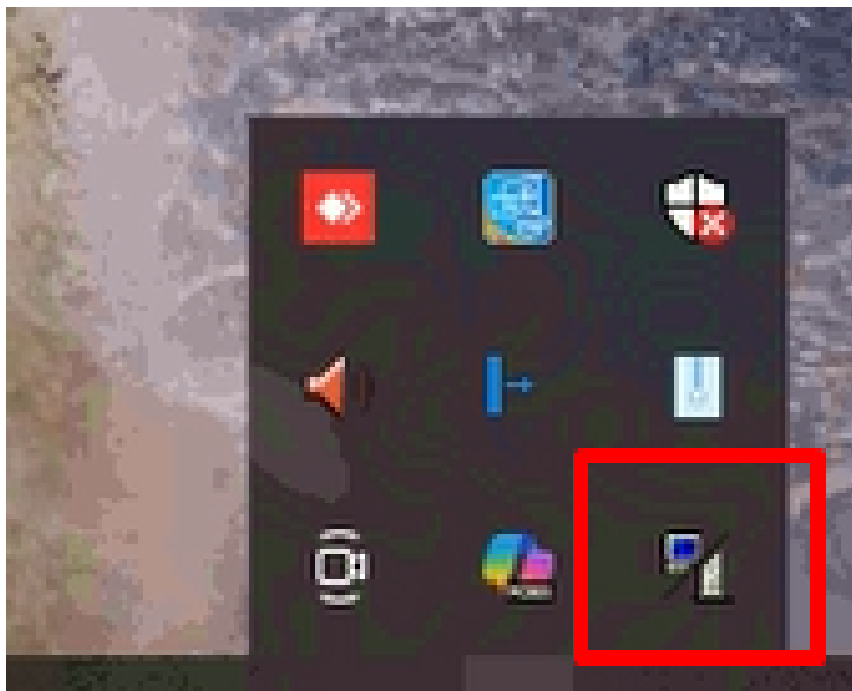
Por favor informe o número do seu CNPJ para iniciar a configuração

Colocar o CNPJ do cliente e clicar no "próximo"

Vai aparecer a mensagem para reiniciar o computador para finalizar a instalação.



Verifique se o “ClientConnection” está ativo (verifique ao lado do relógio se há o ícone “ClientConnection”).



Ao realizar a instalação do aplicativo, verifique se há permissões de acesso no Disco Local (C:). Caso a instalação não seja concluída, verifique também se o firewall está bloqueando o instalador.

Caso falte alguma informação do serviço de instalação, conforme a imagem abaixo, basta baixar o serviço no site (somente o 2.0 funcionará nesse caso):

<https://www.microsoft.com/pt-br/download/details.aspx?id=9834>

Página 28 / 31

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <[ricardo@brajan.com.br](mailto:ricardo@brajan.com.br)> | 06-06-26 00:01

URL: [https://faq.eadbrajan.com.br/content/20/220/pt\\_br/farmácia-\\_portal-da-drogaria-trn-center.html](https://faq.eadbrajan.com.br/content/20/220/pt_br/farmácia-_portal-da-drogaria-trn-center.html)  
Faq Brajan Sistemas

## Microsoft .NET Framework 2.0 Service Pack 2 (x64) LangPack

Os Pacotes de Idiomas do Microsoft .NET Framework 2.0 SP2 (x64) contêm textos traduzidos, como as mensagens de erro, para cada idioma.

Após a conclusão da instalação do aplicativo, siga os passos abaixo para efetuar a venda no PDV.

Opções (F1) > Funções > Convênios Farmácia > Autorização TRN CENTER (Ctrl+N)

Iniciar Movimento/Turno	Ctrl+I	Controle de Movimento	Ctrl+M
Encerrar Movimento/Turno	Ctrl+F	Reimprimir Comprovante Credciário	Alt+C
Encerramento de Caixa	>	Reimprimir Último Cupom	Ctrl+L
Sangria		Reimprimir Guia de Entrega	Ctrl+Alt+E
Lista de Sangrias Emitidas		Abrir Gaveta	Ctrl+G
Suprimento		Aciona Balança	Ctrl+B
Configurações do Caixa	Ctrl+C	Contagem de Estoque	Alt+T
Saída Temporária do Caixa		Consulta Serial do Produto	Ctrl+H
Listagem de Recuperação de Venda		Recebimento	Ctrl+R
Colocar a Venda Atual Como Pendente	Ctrl+P	Gerar Crédito Contra Vale	Alt+R
Troca de Produtos		Convênios Farmácia	>
Delivery	Ins	Auditoria Venda	
Tabela de Preço	Alt+P	Mudar Status de Geração da NFCe	Alt+S
Funções	>	Log do Sistema	
Importação de Kit de Produto	Ctrl+K		
Importação/Exportação de Arquivos	>		

Código/Descrição do Produto

Autorização TrnCenter Ctrl+N

Autorização Orizon Ctrl+O

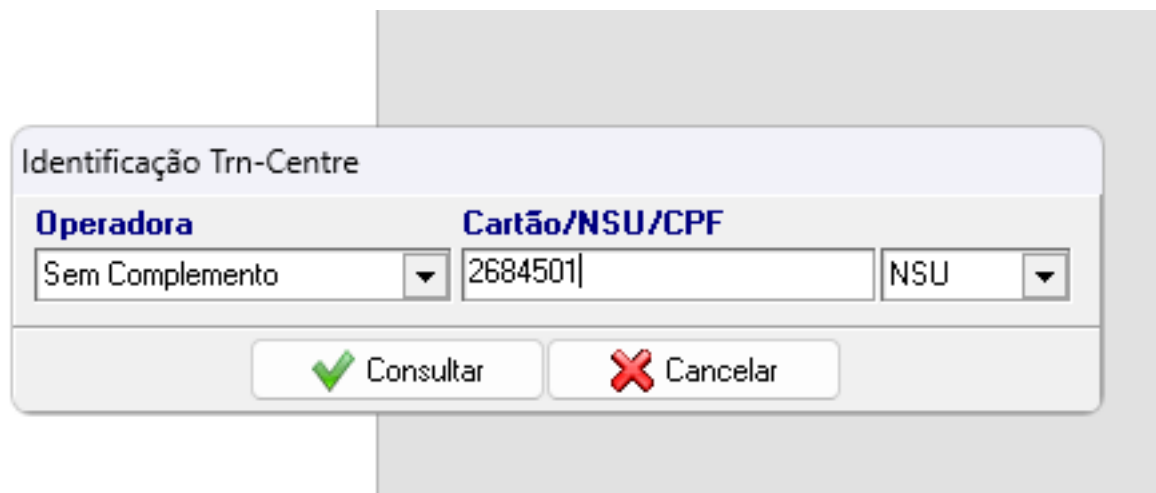
Autorização Funcional Health Tech Ctrl+W

Reimprimir Comprovante do Farmácia Popular

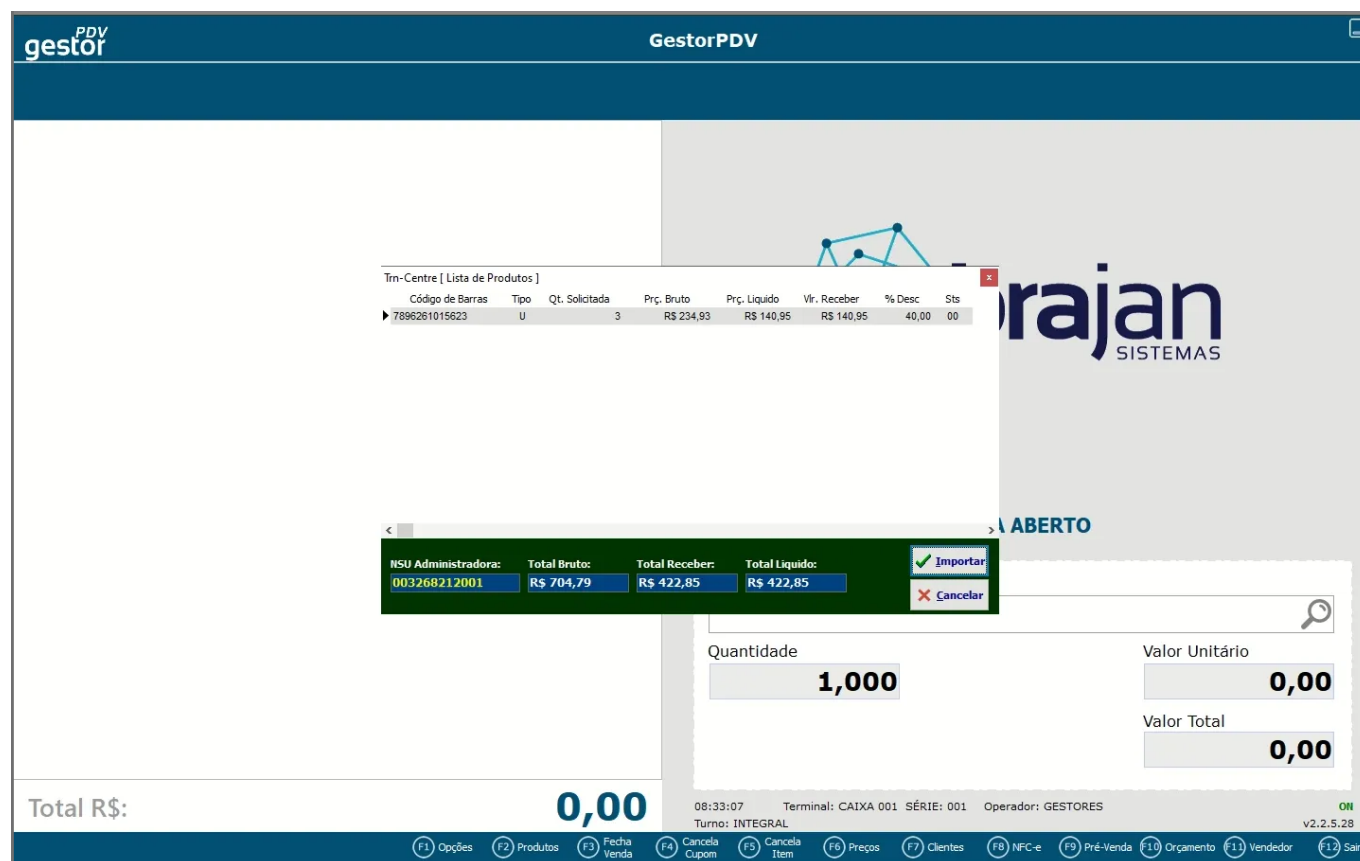
10:40:05 Terminal: CAIXA 003 SÉF  
ECF: 001 - NFC-e/SAT ECFVIRTUAL TL

F1 Opções F2 Produtos F3 Fecha Venda F4 Cancela Cupom F5 Cancela Item F6 Preços F7

Em seguida, selecione “NSU” e informe o número da autorização gerada no site. Assim, será possível realizar a venda com desconto.



Ao clicar em “Consultar”, os produtos serão listados com suas respectivas informações. Depois, basta importar para finalizar a venda.



## REFERENCIAS

<https://www.portaldadrogaria.com.br/11v1/Portais/portaldadrogaria/Treinamentos/%C3%9Altimos/Conhecendo%20o%20Portal%20da%20Drogaria.pdf>

<https://www.portaldadrogaria.com.br/11v1/Portais/portaldadrogaria/Treinamentos/%C3%9Altimos/Atendimento%20Balc%C3%A3o%20-%20Por%20Produto.pdf>

Página 30 / 31

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 06-06-26 00:01

URL: [https://faq.eadbrajan.com.br/content/20/220/pt\\_br/farmácia\\_-\\_portal-da-drogaria-trn-center.html](https://faq.eadbrajan.com.br/content/20/220/pt_br/farmácia_-_portal-da-drogaria-trn-center.html)

ID de solução único: #1219

Autor:: Matheus wingler

Última atualização: 02-11-26 21:16