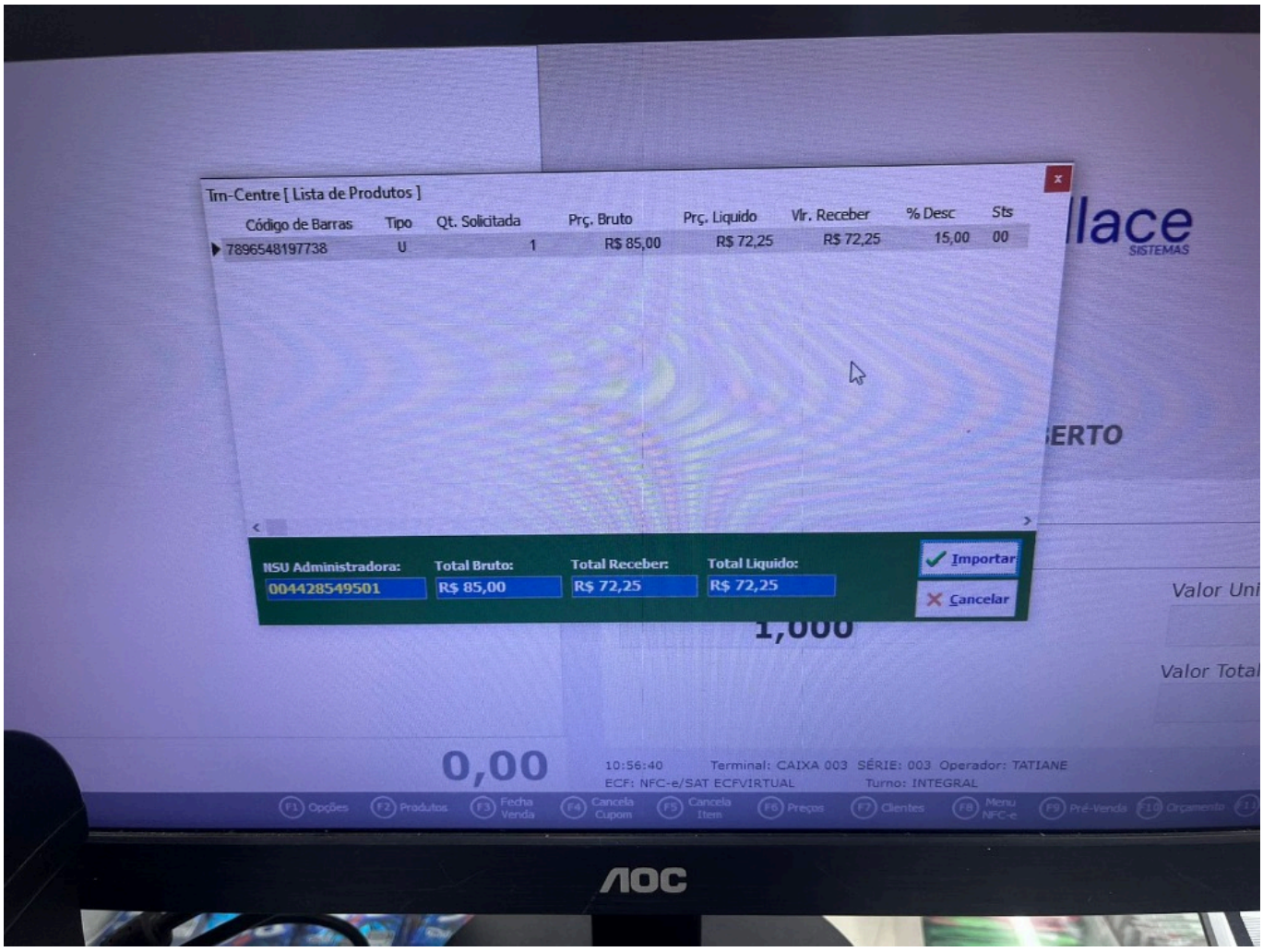
FARMÁCIA - Convênio Funcional Novartis

Ao utilizar o **Convênio Funcional Novartis**, é fundamental que o **valor cadastrado no sistema seja exatamente o mesmo valor estabelecido no convênio**.

O que acontece quando os valores estão diferentes?

- O sistema **aplica corretamente o desconto de 15%**
- Porém, se o **valor bruto da mercadoria** estiver diferente do valor definido no convênio:
  - Os **valores finais ficam divergentes**
  - No momento de **finalizar a venda**, o **valor a pagar sofre alteração**, gerando inconsistência

No exemplo citado abaixo, o desconto foi aplicado, mas como o valor bruto estava incorreto, houve diferença no total final:

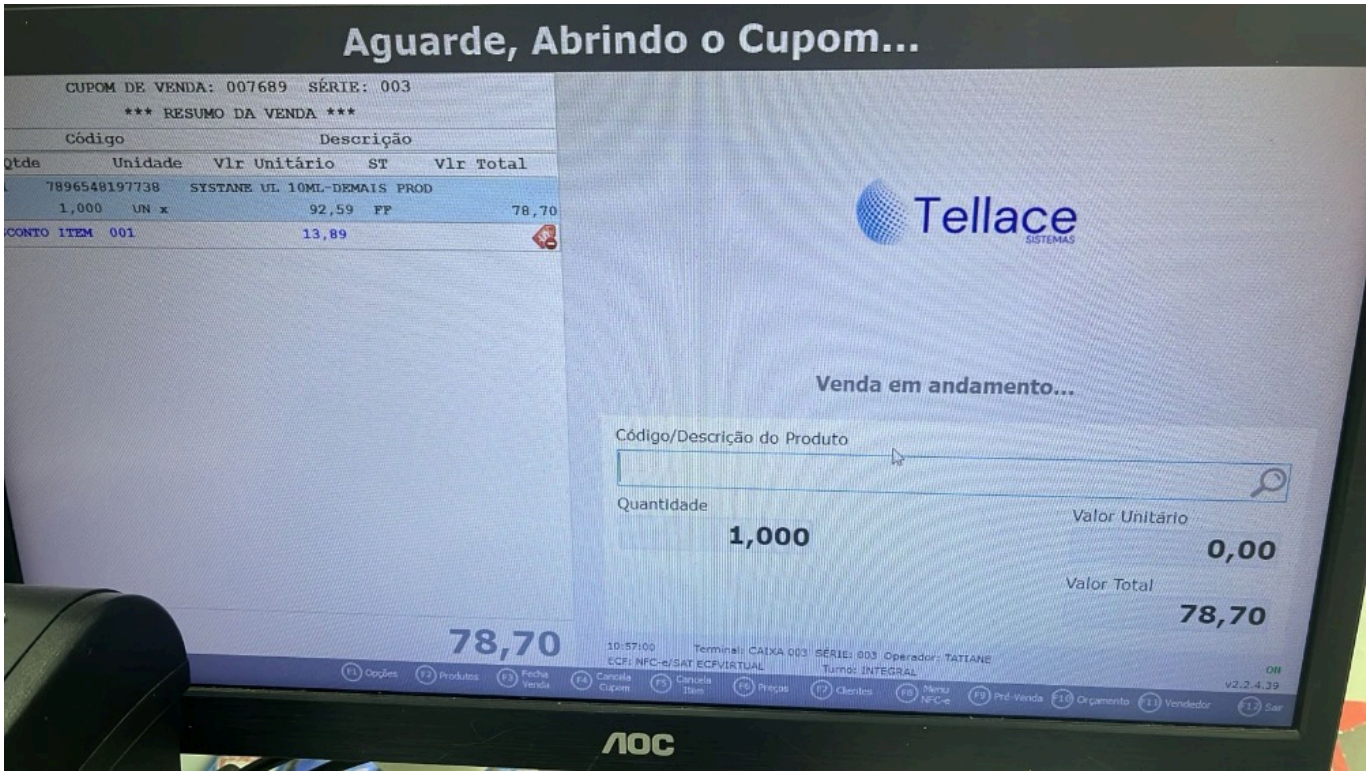


Como evitar o problema

- Sempre conferir se o **valor do produto no sistema** está **igual ao valor do convênio;**

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 19:27
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/20/383/pt_br/farmácia-_-convênio-funcional-novartis.html

- Garantir que o **cadastro esteja atualizado** antes de realizar a venda com o convênio;



⚠ Importante

- O desconto do convênio é aplicado **sobre o valor bruto cadastrado no sistema;**
- O problema descrito é de **origem operacional**, não sendo falha do sistema;

Manter os valores alinhados evita conflitos e garante a finalização correta da venda.

ID de solução único: #1383
Autor:: beatriz
Última atualização: 02-11-26 21:15

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 19:27
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/20/383/pt_br/farmácia-_-convênio-funcional-novartis.html