






























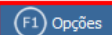
PDV:ACIONA BALANÇA (CTRL + B)

Comando CTRL + B (Acionar Balança no PDV)

Objetivo:

Realizar a leitura de peso diretamente da balança integrada ao PDV durante uma venda.

| | |
|---|---|
|  Iniciar Movimento/Turno Ctrl+I |  Controle de Movimento Ctrl+M |
|  Encerrar Movimento/Turno Ctrl+F |  Reimprimir Comprovante CredárioCtrl+Alt+C |
|  Sangria |  Reimprimir Último Cupom Ctrl+L |
|  Lista de Sangrias Emitidas |  Reimprimir Guia de Entrega Ctrl+Alt+E |
|  Suprimento |  Abrir Gaveta Ctrl+G |
|  Configurações do Caixa Ctrl+C |  Aciona Balança Ctrl+B |
|  Saída Temporária do Caixa |  Contagem de Estoque Ctrl+Alt+T |
|  Listagem de Recuperação de Venda |  Consulta Serial do Produto Ctrl+H |
|  Colocar a Venda Atual Como PendenteCtrl+P |  Recebimento Ctrl+R |
|  Troca de Produtos Alt+T |  Gerar Crédito Contra Vale Alt+R |
|  Delivery Ins |  Controle de Restaurante > |
|  Importação de Kit de Produto Ctrl+K |  Auditar Venda |
|  Tabela de Preço Alt+P |  Mudar Status de Geração da NFCe Alt+S |
|  Funções > |  Log do Sistema > |
|  Importação/Exportação de Arquivos > | |



►Passo a passo:

1. No PDV, inicie uma nova venda normalmente.
2. Insira o produto que utiliza pesagem (produto vinculado à balança).
3. Posicione o item corretamente sobre a balança.
4. No teclado, pressione **CTRL + B**.
5. Aguarde a leitura automática do peso.
6. Verifique se o peso foi importado corretamente para o item.
7. Confirme o lançamento do produto na venda.

►Pré-requisitos:

- Balança devidamente conectada e configurada no PDV.
- Produto cadastrado como item por peso.
- Integração com a balança ativa no sistema.

►Possíveis problemas:

- **Peso não carregado:** verificar conexão da balança.
- **Comando não funciona:** validar configuração do atalho no sistema.

- **Peso incorreto:** conferir calibração da balança.

O sistema deve capturar automaticamente o peso do produto e preencher o campo correspondente no item da venda.

ID de solução único: #2611

Autor:: beatriz

Última atualização: 03-26-26 16:33