






























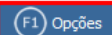
PDV:ACIONA BALANÇA (CTRL + B)

Comando CTRL + B (Acionar Balança no PDV)

Objetivo:

Realizar a leitura de peso diretamente da balança integrada ao PDV durante uma venda.

 Iniciar Movimento/Turno Ctrl+I	 Controle de Movimento Ctrl+M
 Encerrar Movimento/Turno Ctrl+F	 Reimprimir Comprovante CredárioCtrl+Alt+C
 Sangria	 Reimprimir Último Cupom Ctrl+L
 Lista de Sangrias Emitidas	 Reimprimir Guia de Entrega Ctrl+Alt+E
 Suprimento	 Abrir Gaveta Ctrl+G
 Configurações do Caixa Ctrl+C	 Aciona Balança Ctrl+B
 Saída Temporária do Caixa	 Contagem de Estoque Ctrl+Alt+T
 Listagem de Recuperação de Venda	 Consulta Serial do Produto Ctrl+H
 Colocar a Venda Atual Como PendenteCtrl+P	 Recebimento Ctrl+R
 Troca de Produtos Alt+T	 Gerar Crédito Contra Vale Alt+R
 Delivery Ins	 Controle de Restaurante >
 Importação de Kit de Produto Ctrl+K	 Auditar Venda
 Tabela de Preço Alt+P	 Mudar Status de Geração da NFCe Alt+S
 Funções >	 Log do Sistema >
 Importação/Exportação de Arquivos >	



►Passo a passo:

1. No PDV, inicie uma nova venda normalmente.
2. Insira o produto que utiliza pesagem (produto vinculado à balança).
3. Posicione o item corretamente sobre a balança.
4. No teclado, pressione **CTRL + B**.
5. Aguarde a leitura automática do peso.
6. Verifique se o peso foi importado corretamente para o item.
7. Confirme o lançamento do produto na venda.

►Pré-requisitos:

- Balança devidamente conectada e configurada no PDV.
- Produto cadastrado como item por peso.
- Integração com a balança ativa no sistema.

►Possíveis problemas:

- **Peso não carregado:** verificar conexão da balança.
- **Comando não funciona:** validar configuração do atalho no sistema.

- **Peso incorreto:** conferir calibração da balança.

O sistema deve capturar automaticamente o peso do produto e preencher o campo correspondente no item da venda.

ID de solução único: #2611

Autor:: beatriz

Última atualização: 03-26-26 16:33