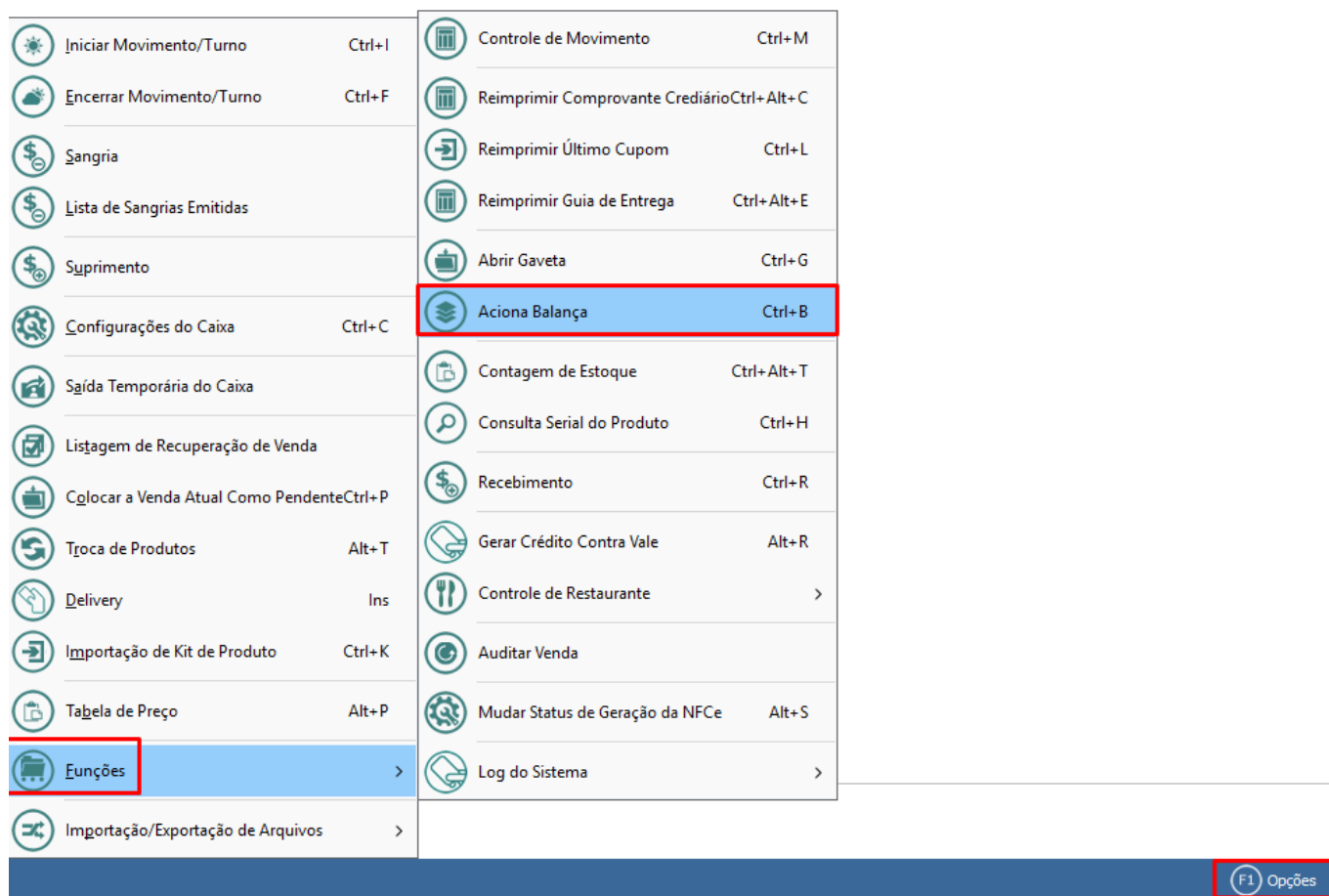


PDV:ACIONA BALANÇA (CTRL + B)

Comando CTRL + B (Acionar Balança no PDV)

Objetivo:

Realizar a leitura de peso diretamente da balança integrada ao PDV durante uma venda.



► Passo a passo:

1. No PDV, inicie uma nova venda normalmente.
2. Insira o produto que utiliza pesagem (produto vinculado à balança).
3. Posicione o item corretamente sobre a balança.
4. No teclado, pressione **CTRL + B**.
5. Aguarde a leitura automática do peso.
6. Verifique se o peso foi importado corretamente para o item.
7. Confirme o lançamento do produto na venda.

► Pré-requisitos:

- Balança devidamente conectada e configurada no PDV.
- Produto cadastrado como item por peso.
- Integração com a balança ativa no sistema.

► Possíveis problemas:

- **Peso não carregado:** verificar conexão da balança.
- **Comando não funciona:** validar configuração do atalho no sistema.

- **Peso incorreto:** conferir calibração da balança.

O sistema deve capturar automaticamente o peso do produto e preencher o campo correspondente no item da venda.

ID de solução único: #2611

Autor:: beatriz

Última atualização: 03-26-26 16:33