































## PDV: CONSULTAR SERIAL ( CTRL + H)

### Comando CTRL + H (Consultar Serial no PDV)

#### Objetivo:

Consultar informações de produtos controlados por número de série diretamente no PDV.

 Iniciar Movimento/Turno	Ctrl+I	 Controle de Movimento	Ctrl+M
 Encerrar Movimento/Turno	Ctrl+F	 Reimprimir Comprovante Crediário	Ctrl+Alt+C
 Sangria		 Reimprimir Último Cupom	Ctrl+L
 Lista de Sangrias Emitidas		 Reimprimir Guia de Entrega	Ctrl+Alt+E
 Suprimento		 Abrir Gaveta	Ctrl+G
 Configurações do Caixa	Ctrl+C	 Aciona Balança	Ctrl+B
 Saída Temporária do Caixa		 Contagem de Estoque	Ctrl+Alt+T
 Listagem de Recuperação de Venda		 Consulta Serial do Produto	Ctrl+H
 Colocar a Venda Atual Como Pendente	Ctrl+P	 Recebimento	Ctrl+R
 Troca de Produtos	Alt+T	 Gerar Crédito Contra Vale	Alt+R
 Delivery	Ins	 Controle de Restaurante	>
 Importação de Kit de Produto	Ctrl+K	 Auditar Venda	
 Tabela de Preço	Alt+P	 Mudar Status de Geração da NFCe	Alt+S
 Funções	>	 Log do Sistema	>
 Importação/Exportação de Arquivos	>		



#### ► Passo a passo:

1. No PDV, acesse a tela principal.
2. Pressione **CTRL + H** no teclado.
3. A rotina de **consulta de serial** será aberta.
4. Informe ou bipe o número de série do produto.
5. Confirme a consulta.

Consulta Serial de Produto

Cancela (ESC) Localiza (F2)

**20**

**Produto:**  
**DANONINHO UNIDADE**

<b>Unidade:</b>	<b>Marca:</b>	<b>Data Compra:</b>	<b>No. Venda:</b>
<b>UN</b>		<b>17/11/2023</b>	

<b>Fornecedor:</b>	<b>Situação:</b>
<b>BRAJAN</b>	<b>ATIVO</b>

O sistema deve exibir corretamente os dados do número de série consultado, permitindo validação rápida no atendimento ou conferência interna.

ID de solução único: #2613

Autor:: beatriz

Última atualização: 03-26-26 17:18