




























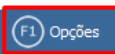


PDV:RECEBIMENTO (CTRL + R)

Função CTRL + R (Recebimento no PDV)

 Iniciar Movimento/Turno Ctrl+I	 Controle de Movimento Ctrl+M
 Encerrar Movimento/Turno Ctrl+F	 Reimprimir Comprovante CredciárioCtrl+Alt+C
 Sangria	 Reimprimir Último Cupom Ctrl+L
 Lista de Sangrias Emitidas	 Reimprimir Guia de Entrega Ctrl+Alt+E
 Suprimento	 Abrir Gaveta Ctrl+G
 Configurações do Caixa Ctrl+C	 Aciona Balança Ctrl+B
 Saída Temporária do Caixa	 Contagem de Estoque Ctrl+Alt+T
 Listagem de Recuperação de Venda	 Consulta Serial do Produto Ctrl+H
 Colocar a Venda Atual Como PendenteCtrl+P	 Recebimento Ctrl+R
 Troca de Produtos Alt+T	 Gerar Crédito Contra Vale Alt+R
 Delivery Ins	 Controle de Restaurante >
 Importação de Kit de Produto Ctrl+K	 Auditar Venda
 Tabela de Preço Alt+P	 Mudar Status de Geração da NFCe Alt+S
 Funções >	 Log do Sistema >
 Importação/Exportação de Arquivos >	



1. Acessar o PDV:

- Abrir o módulo **PDV**
- Garantir que o caixa esteja **aberto**.

2. Acionar a função de recebimento:

- Pressionar **CTRL + R**
- O sistema abrirá a tela de **Recebimento**.

3. Identificar o cliente:

- Informar ou pesquisar o **cliente**.

4. Selecionar os títulos:

- Localizar os **títulos em aberto**
- Selecionar os documentos que serão pagos

5. Conferir valores:

- Verificar:
 - Valor original
 - Juros / multa (se houver)
 - Descontos
 - Valor total a receber

6. Informar a forma de pagamento:

- Escolher a forma:
 - Dinheiro
 - Cartão
 - PIX
 - Boleto
 - Outros

7. Confirmar o recebimento:

- Conferir os dados
- Confirmar a operação

8. Finalização:

- Sistema irá:
 - Baixar os títulos
 - Registrar o recebimento no caixa
 - (Se configurado) emitir comprovante

Sempre valide:

- Cliente correto
- Valores atualizados
- Forma de pagamento adequada.

ID de solução único: #2624

Autor:: beatriz

Última atualização: 03-30-26 10:17