

PDV:RECEBIMENTO (CTRL + R)

Função CTRL + R (Recebimento no PDV)

Iniciar Movimento/Turno	Ctrl+I	Controle de Movimento	Ctrl+M
Encerrar Movimento/Turno	Ctrl+F	Reimprimir Comprovante Credciário	Ctrl+Alt+C
Sangria		Reimprimir Último Cupom	Ctrl+L
Lista de Sangrias Emitidas		Reimprimir Guia de Entrega	Ctrl+Alt+E
Suprimento		Abrir Gaveta	Ctrl+G
Configurações do Caixa	Ctrl+C	Aciona Balança	Ctrl+B
Saída Temporária do Caixa		Contagem de Estoque	Ctrl+Alt+T
Listagem de Recuperação de Venda		Consulta Serial do Produto	Ctrl+H
Colocar a Venda Atual Como Pendente	Ctrl+P	Recebimento	Ctrl+R
Troca de Produtos	Alt+T	Gerar Crédito Contra Vale	Alt+R
Delivery	Ins	Controle de Restaurante	>
Importação de Kit de Produto	Ctrl+K	Auditar Venda	
Tabela de Preço	Alt+P	Mudar Status de Geração da NFCe	Alt+S
Funções	>	Log do Sistema	>
Importação/Exportação de Arquivos	>		

1. Acessar o PDV:

- Abrir o módulo **PDV**
- Garantir que o caixa esteja **aberto**.

2. Acionar a função de recebimento:

- Pressionar **CTRL + R**
- O sistema abrirá a tela de **Recebimento**.

3. Identificar o cliente:

- Informar ou pesquisar o **cliente**.

4. Selecionar os títulos:

- Localizar os **títulos em aberto**
- Selecionar os documentos que serão pagos

5. Conferir valores:

- Verificar:
 - Valor original
 - Juros / multa (se houver)
 - Descontos
 - Valor total a receber

6. Informar a forma de pagamento:

- Escolher a forma:
 - Dinheiro
 - Cartão
 - PIX
 - Boleto
 - Outros

7. Confirmar o recebimento:

- Conferir os dados
- Confirmar a operação

8. Finalização:

- Sistema irá:
 - Baixar os títulos
 - Registrar o recebimento no caixa
 - (Se configurado) emitir comprovante

Sempre valide:

- Cliente correto
- Valores atualizados
- Forma de pagamento adequada.

ID de solução único: #2624

Autor:: beatriz

Última atualização: 03-30-26 10:17