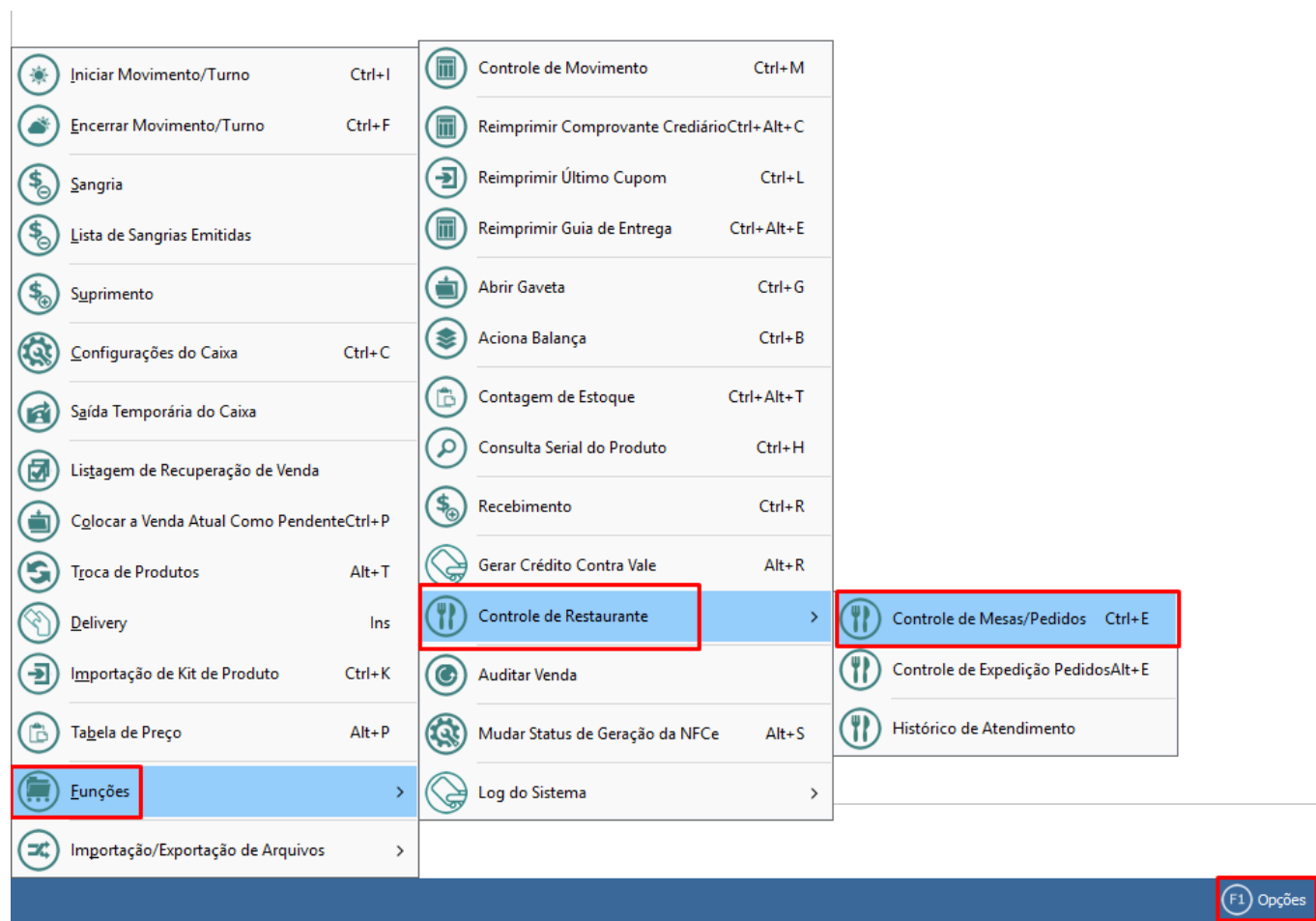


## PDV:CONTROLE DE MESAS/PEDIDOS NO PDV (CTRL + E)

### Função CTRL + E (Controle de Mesas/Pedidos no PDV)

#### 1. Acessar o PDV:

- Abrir o módulo **PDV**
- Certificar-se de que o **caixa está aberto**



#### 2. Acessar o controle de mesas/pedidos:

- Pressionar **CTRL + E**
- O sistema abrirá a tela de **Controle de Mesas/Pedidos**

**GestorFood - Comanda**

Data/Hora Abertura: \_\_\_\_\_

Mesa/Comanda: \_\_\_\_\_ Pessoas: \_\_\_\_\_

Cód. Barras/Descrição do Produto: \_\_\_\_\_ Quantidade: 1,000

Código	Unidade	Vir Unitário	Vir Total
<Sem dados para mostrar>			

Subtotal: 0,00  
(+)Serviço: 0,00  
Total: 0,00

Informe o Número da Mesa/Comanda

Número da Mesa/Comanda: 1

7 8 9 ←  
4 5 6 ✖  
1 2 3 Cancela  
0 , ✓  
OK

F2 Confirmar F3 Transferir F5 Abrir Mapa F6 Pré Conta F7 Clientes Mudar Nº Pessoas Montar Combinado F9 Pg Parcial F10 Pg Conta Ctrl + B Balança F11 Delivery

### 3. Localizar a mesa ou pedido:

- Visualizar as mesas disponíveis:
  - Livre
  - Ocupada
  - Em atendimento
- Selecionar:
  - Uma **mesa existente**, ou
  - Um **pedido em andamento**

### 4. Abrir ou criar atendimento:

- Para nova mesa:
  - Selecionar mesa livre
  - Informar cliente (opcional)
- Para pedido existente:
  - Selecionar a mesa/pedido já aberto

## 5. Lançar itens no pedido:

- Inserir produtos:
  - Pelo código
  - Pela descrição
  - Leitor de código de barras
- Ajustar:
  - Quantidade

## 6. Gerenciar o pedido:

- Possíveis ações:
  - Adicionar itens
  - Alterar itens
  - Excluir itens
  - Transferir mesa
  - Dividir conta

## 7. Enviar para produção (se aplicável):

- Enviar pedido para:
  - Cozinha

## 8. Encerrar ou encaminhar para pagamento:

- Conferir itens consumidos
- Escolher:
  - **Encerrar mesa**, ou
  - **Enviar para pagamento (PDV/caixa)**

## 9. Finalização:

- Mesa volta para status **livre**
- Pedido é finalizado no sistema

## Sempre confirme:

- Mesa correta
- Itens lançados corretamente
- Envio para cozinha.

ID de solução único: #2627

Autor:: beatriz

Última atualização: 03-30-26 14:24