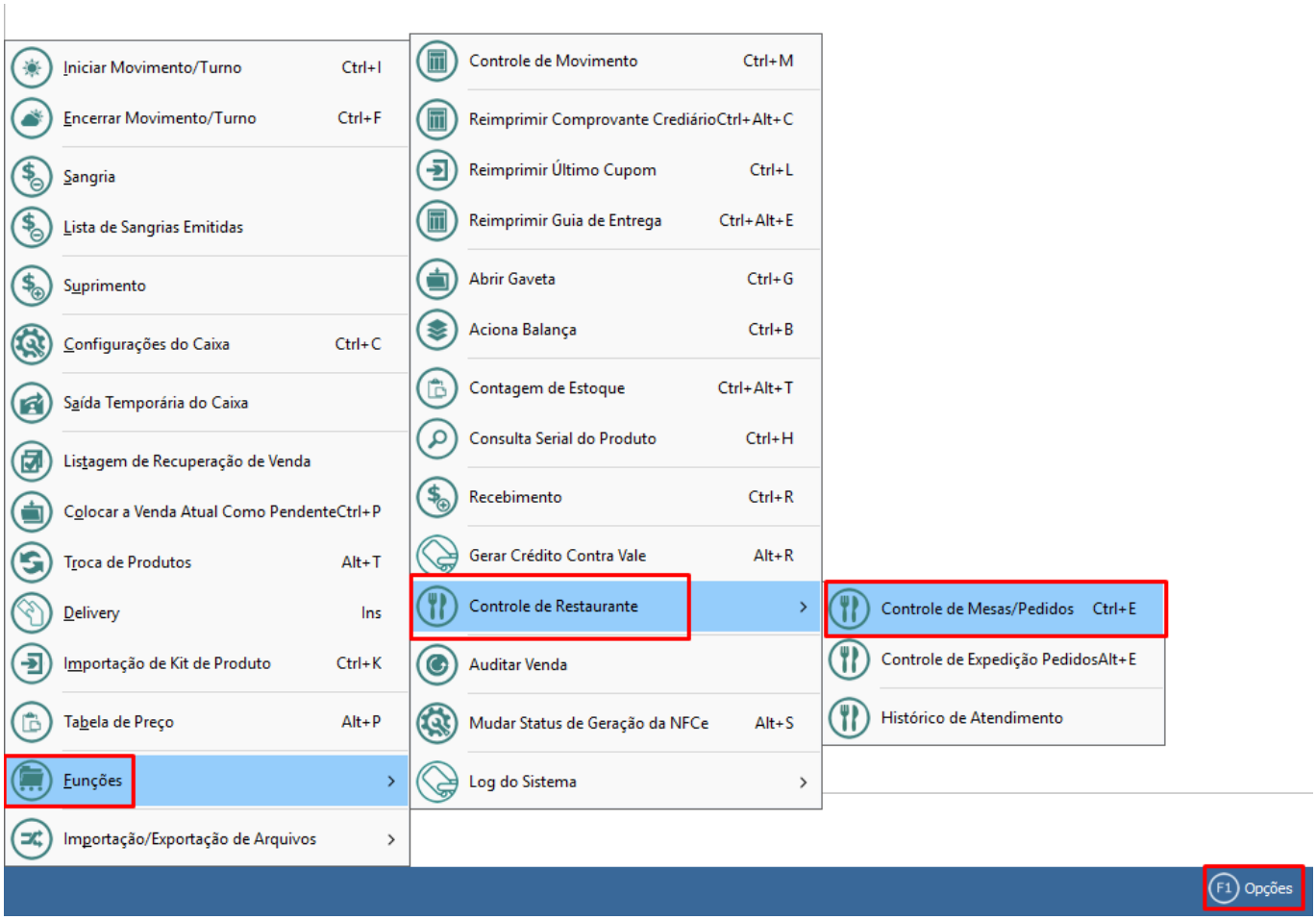
PDV:CONTROLE DE MESAS/PEDIDOS NO PDV (CTRL + E)

Função CTRL + E (Controle de Mesas/Pedidos no PDV

1. Acessar o PDV:

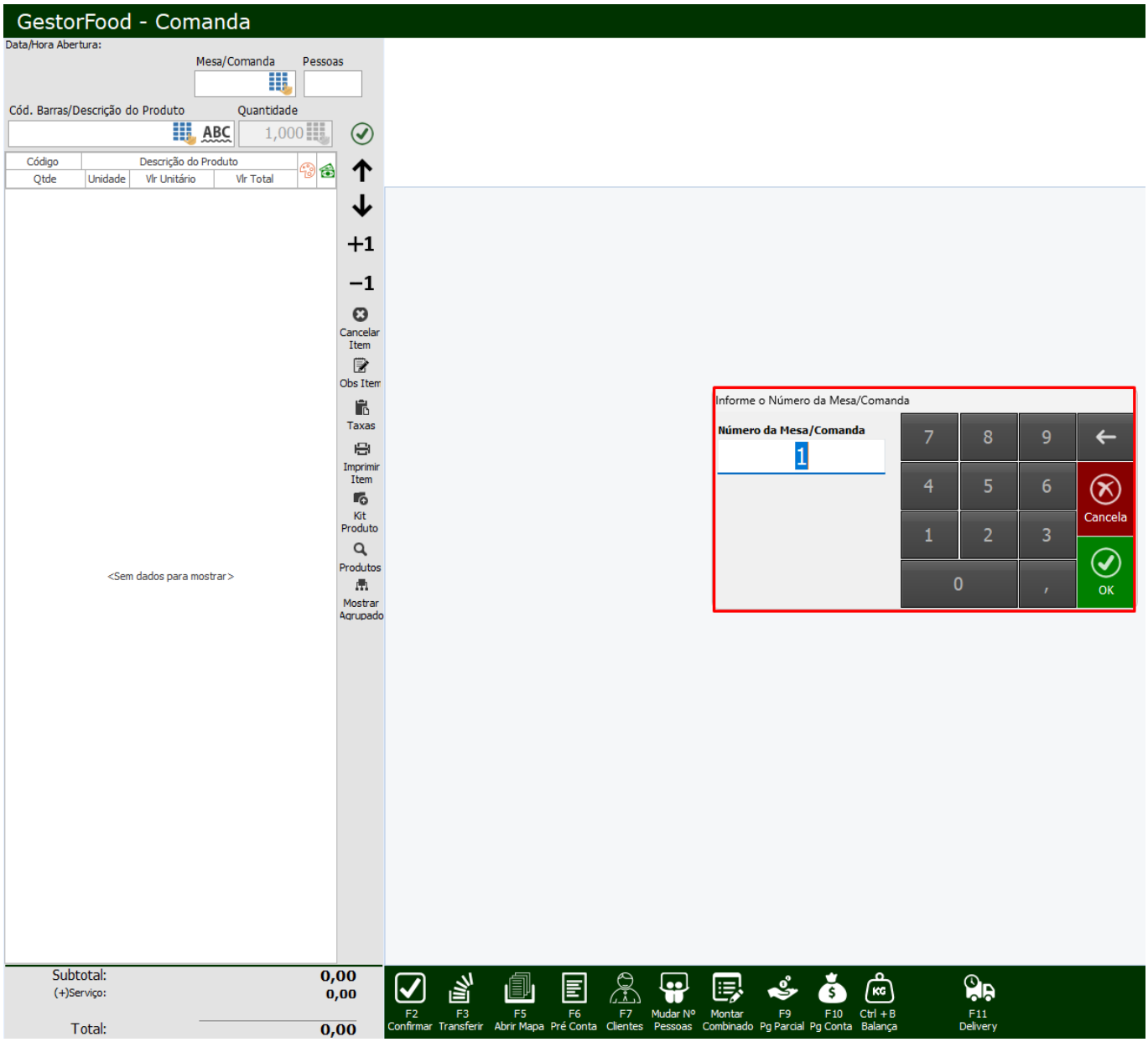
- Abrir o módulo **PDV**
- Certificar-se de que o **caixa está aberto**



2. Acessar o controle de mesas/pedidos:

- Pressionar **CTRL + E**
- O sistema abrirá a tela de **Controle de Mesas/Pedidos**

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-20-26 18:50
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/209/1627/pt_br/pdvcontrole-de-mesas_pedidos-no-pdv-ctrl-e.html



3. Localizar a mesa ou pedido:

- Visualizar as mesas disponíveis:
  - Livre
  - Ocupada
  - Em atendimento
- Selecionar:
  - Uma **mesa existente**, ou
  - Um **pedido em andamento**

4. Abrir ou criar atendimento:

- Para nova mesa:
  - Selecionar mesa livre
  - Informar cliente (opcional)
- Para pedido existente:
  - Selecionar a mesa/pedido já aberto

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-20-26 18:50
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/209/1627/pt_br/pdvcontrole-de-mesas_pedidos-no-pdv-ctrl-e.html

5. Lançar itens no pedido:

- Inserir produtos:
  - Pelo código
  - Pela descrição
  - Leitor de código de barras
- Ajustar:
  - Quantidade

6. Gerenciar o pedido:

- Possíveis ações:
  - Adicionar itens
  - Alterar itens
  - Excluir itens
  - Transferir mesa
  - Dividir conta

7. Enviar para produção (se aplicável):

- Enviar pedido para:
  - Cozinha

8. Encerrar ou encaminhar para pagamento:

- Conferir itens consumidos
- Escolher:
  - **Encerrar mesa**, ou
  - **Enviar para pagamento (PDV/caixa)**

9. Finalização:

- Mesa volta para status **livre**
- Pedido é finalizado no sistema

Sempre confirme:

- Mesa correta
- Itens lançados corretamente
- Envio para cozinha.

ID de solução único: #2627
Autor:: beatriz
Última atualização: 03-30-26 14:24

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-20-26 18:50
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/209/1627/pt_br/pdvcontrole-de-mesas_pedidos-no-pdv-ctrl-e.html
Faq Brajan Sistemas