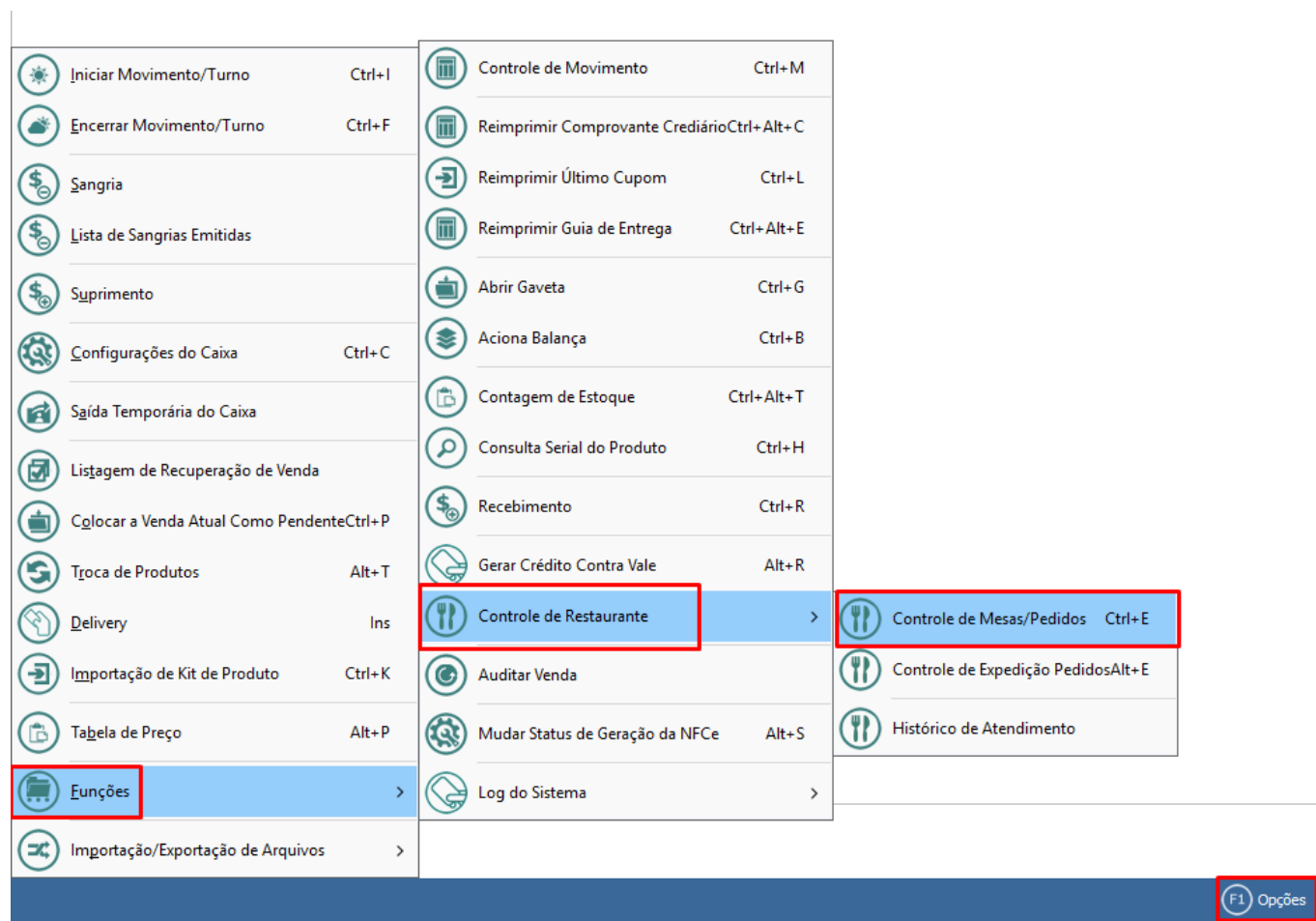


PDV:CONTROLE DE MESAS/PEDIDOS NO PDV (CTRL + E)

Função CTRL + E (Controle de Mesas/Pedidos no PDV)

1. Acessar o PDV:

- Abrir o módulo **PDV**
- Certificar-se de que o **caixa está aberto**



2. Acessar o controle de mesas/pedidos:

- Pressionar **CTRL + E**
- O sistema abrirá a tela de **Controle de Mesas/Pedidos**

GestorFood - Comanda

Data/Hora Abertura: _____

Mesa/Comanda: _____ Pessoas: _____

Cód. Barras/Descrição do Produto: _____ Quantidade: 1,000

Código	Unidade	Vir Unitário	Vir Total
<Sem dados para mostrar>			

Subtotal: 0,00
(+)Serviço: 0,00
Total: 0,00

Informe o Número da Mesa/Comanda

Número da Mesa/Comanda: 1

7 8 9 ←
4 5 6 ✕
1 2 3 Cancela
0 , ✓
OK

F2 Confirmar F3 Transferir F5 Abrir Mapa F6 Pré Conta F7 Clientes F7 Mudar Nº Pessoas F8 Montar Combinado F9 Pg Parcial F10 Pg Conta Ctrl + B Balança F11 Delivery

3. Localizar a mesa ou pedido:

- Visualizar as mesas disponíveis:
 - Livre
 - Ocupada
 - Em atendimento
- Selecionar:
 - Uma **mesa existente**, ou
 - Um **pedido em andamento**

4. Abrir ou criar atendimento:

- Para nova mesa:
 - Selecionar mesa livre
 - Informar cliente (opcional)
- Para pedido existente:
 - Selecionar a mesa/pedido já aberto

5. Lançar itens no pedido:

- Inserir produtos:
 - Pelo código
 - Pela descrição
 - Leitor de código de barras
- Ajustar:
 - Quantidade

6. Gerenciar o pedido:

- Possíveis ações:
 - Adicionar itens
 - Alterar itens
 - Excluir itens
 - Transferir mesa
 - Dividir conta

7. Enviar para produção (se aplicável):

- Enviar pedido para:
 - Cozinha

8. Encerrar ou encaminhar para pagamento:

- Conferir itens consumidos
- Escolher:
 - **Encerrar mesa**, ou
 - **Enviar para pagamento (PDV/caixa)**

9. Finalização:

- Mesa volta para status **livre**
- Pedido é finalizado no sistema

Sempre confirme:

- Mesa correta
- Itens lançados corretamente
- Envio para cozinha.

ID de solução único: #2627

Autor:: beatriz

Última atualização: 03-30-26 14:24