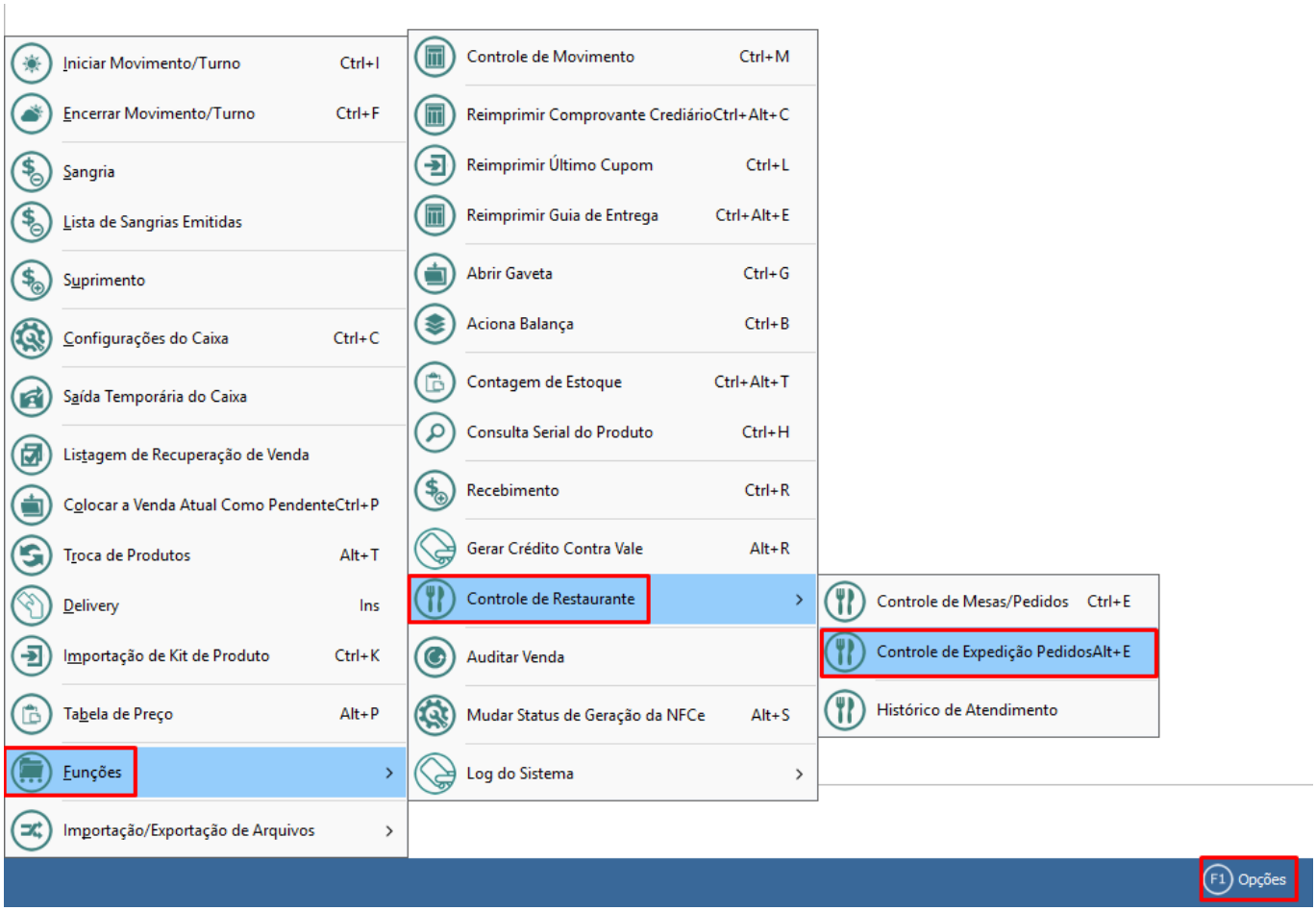
## PDV: CONTROLE DE EXPEDIÇÃO DE PEDIDOS (ALT + E )

# ALT + E (Controle de Expedição de Pedidos) no PDV.

### Objetivo:

Controlar a separação, conferência e liberação dos pedidos para entrega ou retirada.

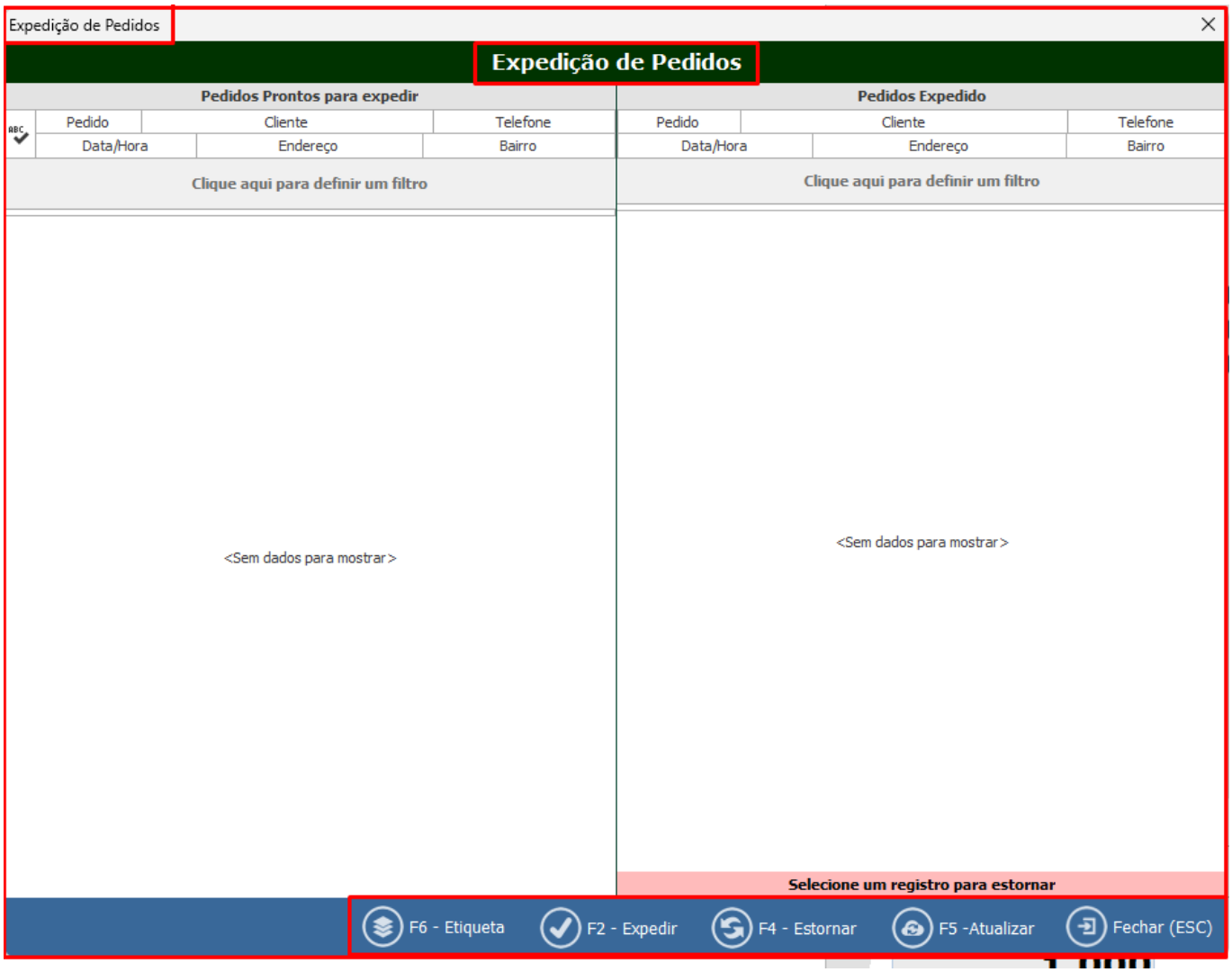



# 1. Acessar o módulo:

- No PDV, pressione **ALT + E**
- Tela de **Controle de Expedição de Pedidos** será aberta


© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-21-26 01:19
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/210/1628/pt_br/pdv-controle-de-expedição-de-pedidos-alt-e-.html

# Console de Expedição de Pedidos Alt+E




## 2. Localizar o pedido

- Utilize os filtros disponíveis:
  - Nº do pedido
  - Nome do cliente
  - Data/Hora
  - Endereço/ Bairro
  - Telefone
- Clique em **Pesquisar** ou pressione Enter

## 3. Selecionar o pedido:

- Clique sobre o pedido desejado na lista
- Verifique:
  - Itens do pedido
  - Quantidade
  - Observações

## 4. Impressão de etiquetas (se necessário):

- Pressione **F6 – Etiqueta**
- Imprima etiquetas para separação/identificação dos produtos


© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-21-26 01:19

## 5. Expedir o pedido

- Após conferência:
    - Pressione **F2 – Expedir**
- O pedido será marcado como pronto para entrega/retirada

## 6. Estornar (se necessário)

- Em caso de erro:
    - Pressione **F4 – Estornar**
- O pedido retorna para ajuste/correção

## 7. Atualizar informações

- Sempre que necessário:
    - Pressione **F5 – Atualizar**
- Atualiza a listagem e o status dos pedidos

## Boas práticas:

- Conferir antes de expedir (F2)
- Utilizar etiquetas (F6) para organização
- Estornar (F4) apenas quando necessário
- Atualizar (F5) frequentemente para evitar erros

ID de solução único: #2628
Autor:: beatriz
Última atualização: 03-30-26 15:46


**© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-21-26 01:19**
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/210/1628/pt_br/pdv-controle-de-expedição-de-pedidos-alt-e-.html