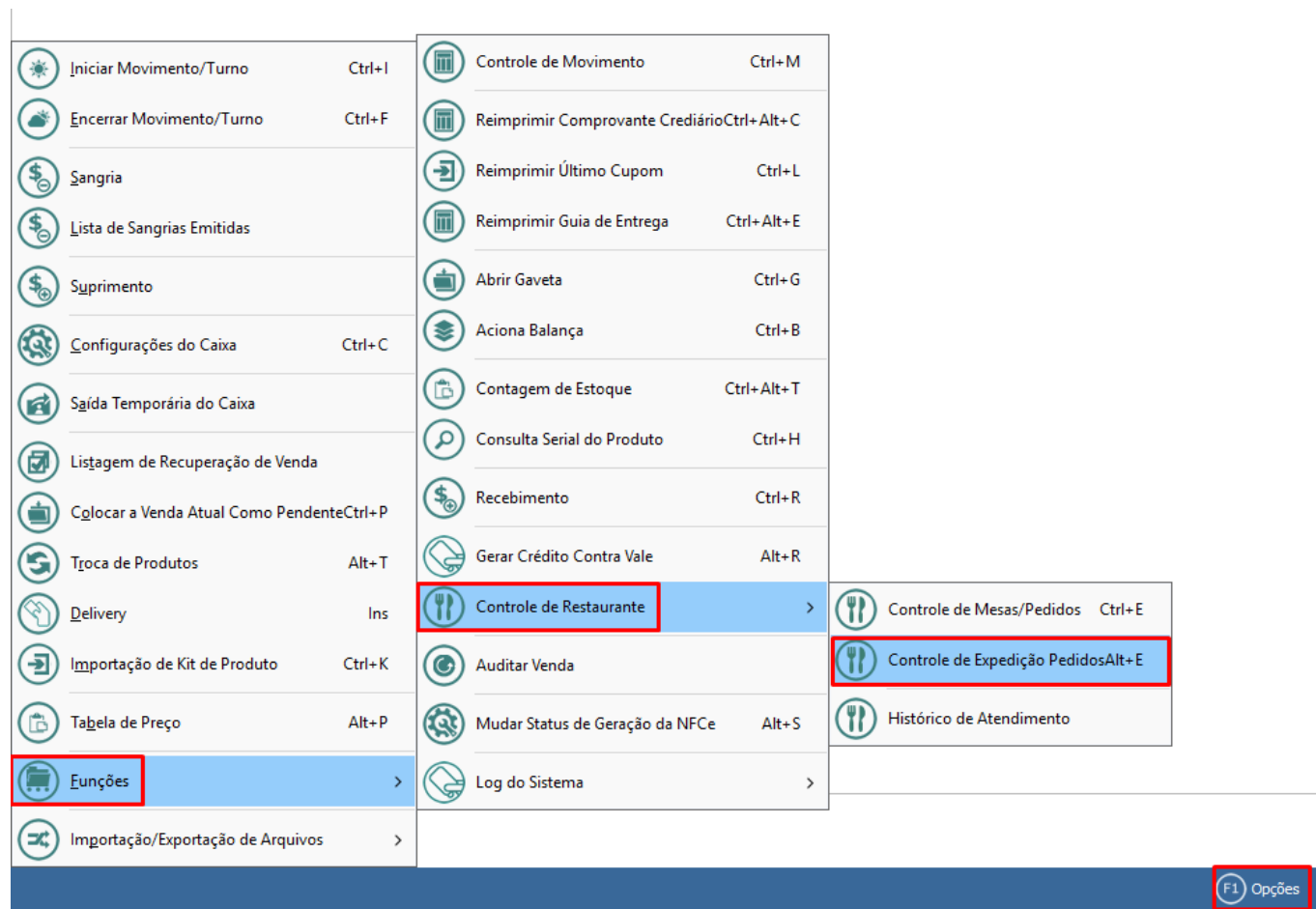


PDV: CONTROLE DE EXPEDIÇÃO DE PEDIDOS (ALT + E)

ALT + E (Controle de Expedição de Pedidos) no PDV.

Objetivo:

Controlar a separação, conferência e liberação dos pedidos para entrega ou retirada.



1. Acessar o módulo:

- No PDV, pressione **ALT + E**
- Tela de **Controle de Expedição de Pedidos** será aberta

Expedição de Pedidos

Expedição de Pedidos

Pedidos Prontos para expedir				Pedidos Expedido			
Pedido	Cliente		Telefone	Pedido	Cliente		Telefone
ABC ✓	Data/Hora	Endereço	Bairro	Data/Hora	Endereço	Bairro	
Clique aqui para definir um filtro				Clique aqui para definir um filtro			
<Sem dados para mostrar>				<Sem dados para mostrar>			

Selecione um registro para estornar

F6 - Etiqueta F2 - Expedir F4 - Estornar F5 - Atualizar Fechar (ESC)

2. Localizar o pedido

- Utilize os filtros disponíveis:
 - Nº do pedido
 - Nome do cliente
 - Data/Hora
 - Endereço/ Bairro
 - Telefone
- Clique em **Pesquisar** ou pressione Enter

3. Selecionar o pedido:

- Clique sobre o pedido desejado na lista
- Verifique:
 - Itens do pedido
 - Quantidade
 - Observações

4. Impressão de etiquetas (se necessário):

- Pressione **F6 - Etiqueta**
- Imprima etiquetas para separação/identificação dos produtos

5. Expedir o pedido

- Após conferência:
 - Pressione **F2 - Expedir**
- O pedido será marcado como pronto para entrega/retirada

6. Estornar (se necessário)

- Em caso de erro:
 - Pressione **F4 - Estornar**
- O pedido retorna para ajuste/correção

7. Atualizar informações

- Sempre que necessário:
 - Pressione **F5 - Atualizar**
- Atualiza a listagem e o status dos pedidos

Boas práticas:

- Conferir antes de expedir (F2)
- Utilizar etiquetas (F6) para organização
- Estornar (F4) apenas quando necessário
- Atualizar (F5) frequentemente para evitar erros

ID de solução único: #2628

Autor:: beatriz

Última atualização: 03-30-26 15:46