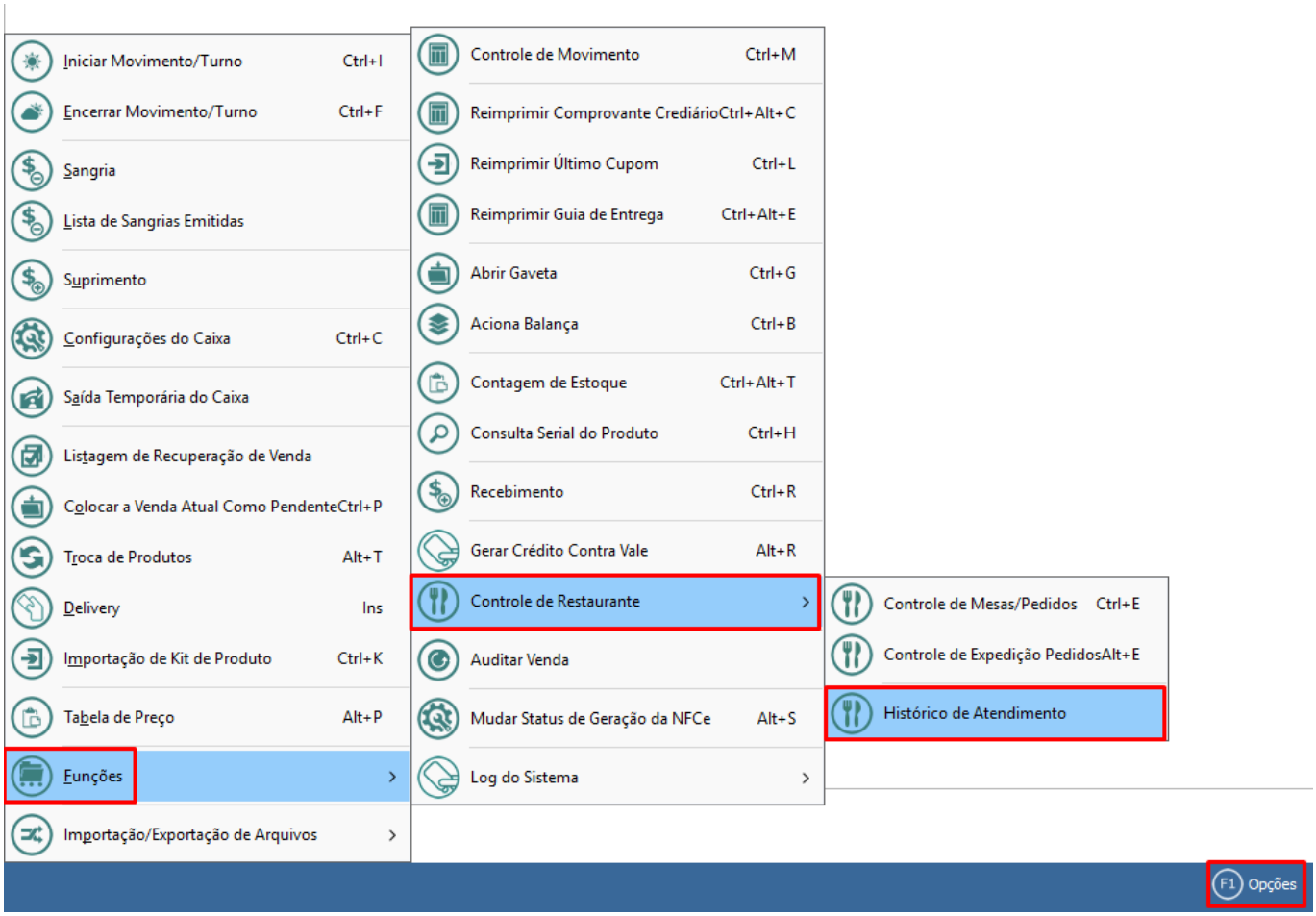
PDV:HISTÓRICO DE ATENDIMENTO (controle de Restaurante)

Histórico de Atendimento (Controle de Restaurante)

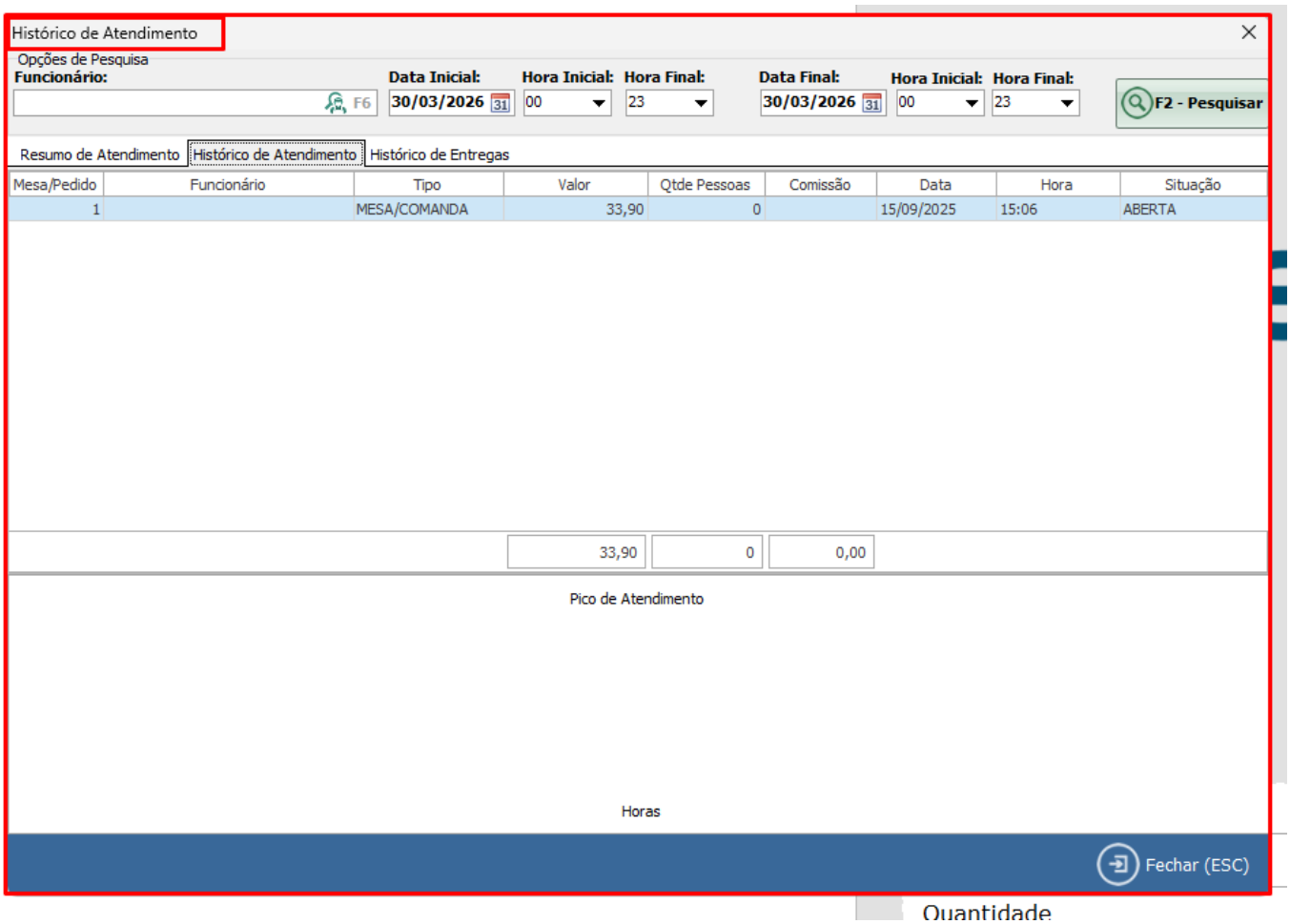
Consultar atendimentos realizados, acompanhar consumo, revisar pedidos e apoiar conferências ou correções no restaurante.



1. Acessar o módulo:

- No PDV, acesse o menu de restaurante
- Selecione **Histórico de Atendimento** (atalho varia conforme sistema)

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-13-26 02:04
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/211/1629/pt_br/pdvhistórico-de-atendimento-controle-de-restaurante.html



Resumo do Atendimento:

Nesta aba você terá uma visão geral:

- Dados principais:
    - Mesa / comanda
    - Garçom
    - Data e horário
- Informações financeiras:
    - Total consumido
    - Descontos
    - Taxas (serviço, entrega)
    - Valor final
- Status do atendimento:
    - Aberto / Fechado / Cancelado

Histórico de Atendimento:

Aqui ficam todos os registros do consumo:

- Itens lançados:
    - Produtos
    - Quantidades
    - Valores

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-13-26 02:04
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/211/1629/pt_br/pdvhistórico-de-atendimento-controle-de-restaurante.html

- Detalhes importantes:
    - Horário de lançamento
    - Usuário (garçom/operador)
    - Inclusões e cancelamentos

Histórico de Entregas:

Controle das saídas de pedidos (cozinha):

- Informações exibidas:
    - Itens enviados
    - Horário de envio
    - Status da entrega
- Possíveis status:
    - Em preparo
    - Enviado
    - Entregue
- Usar como ferramenta de conferência e suporte.

ID de solução único: #2629
Autor:: beatriz
Última atualização: 03-30-26 16:12

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-13-26 02:04