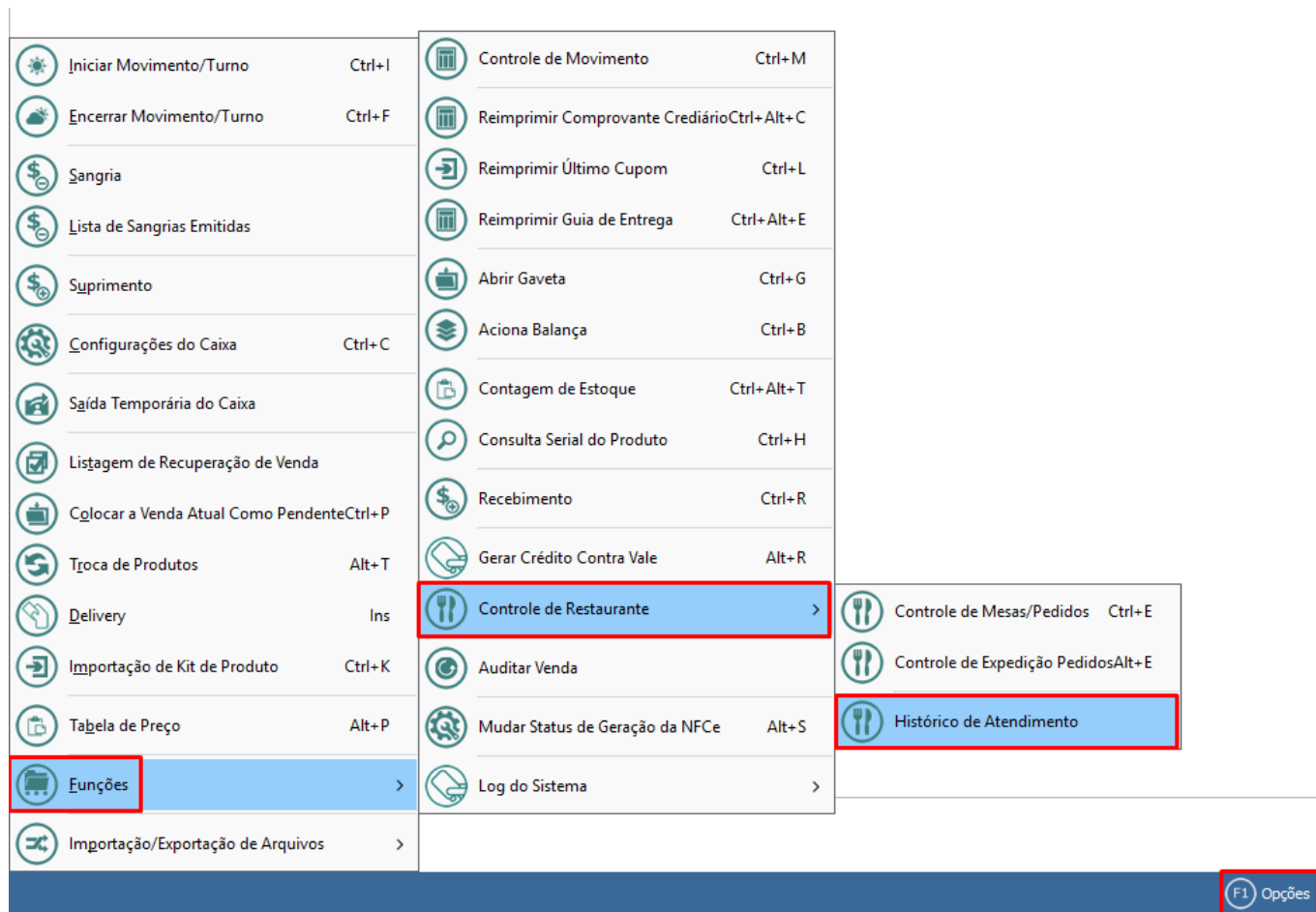


## PDV:HISTÓRICO DE ATENDIMENTO (controle de Restaurante)

### Histórico de Atendimento (Controle de Restaurante)

Consultar atendimentos realizados, acompanhar consumo, revisar pedidos e apoiar conferências ou correções no restaurante.



### 1. Acessar o módulo:

- No PDV, acesse o menu de restaurante
- Selecione **Histórico de Atendimento** (atalho varia conforme sistema)

### Histórico de Atendimento

Opções de Pesquisa

Funcionário:  F6

Data Inicial: 30/03/2026 Hora Inicial: 00 Hora Final: 23

Data Final: 30/03/2026 Hora Inicial: 00 Hora Final: 23

F2 - Pesquisar

Resumo de Atendimento | **Histórico de Atendimento** | Histórico de Entregas

Mesa/Pedido	Funcionário	Tipo	Valor	Qtde Pessoas	Comissão	Data	Hora	Situação
1		MESA/COMANDA	33,90	0		15/09/2025	15:06	ABERTA

33,90 0 0,00

Pico de Atendimento

Horas

Fechar (ESC)

Quantidade

## Resumo do Atendimento:

Nesta aba você terá uma visão geral:

- Dados principais:
  - Mesa / comanda
  - Garçom
  - Data e horário
- Informações financeiras:
  - Total consumido
  - Descontos
  - Taxas (serviço, entrega)
  - Valor final
- Status do atendimento:
  - Aberto / Fechado / Cancelado

## Histórico de Atendimento:

Aqui ficam todos os registros do consumo:

- Itens lançados:
  - Produtos
  - Quantidades
  - Valores

- Detalhes importantes:
  - Horário de lançamento
  - Usuário (garçom/operador)
  - Inclusões e cancelamentos

## Histórico de Entregas:

Controle das saídas de pedidos (cozinha):

- Informações exibidas:
  - Itens enviados
  - Horário de envio
  - Status da entrega
- Possíveis status:
  - Em preparo
  - Enviado
  - Entregue

- Usar como ferramenta de conferência e suporte.

ID de solução único: #2629

Autor:: beatriz

Última atualização: 03-30-26 16:12