

PDV:HISTÓRICO DE ATENDIMENTO (controle de Restaurante)

Histórico de Atendimento (Controle de Restaurante)

Consultar atendimentos realizados, acompanhar consumo, revisar pedidos e apoiar conferências ou correções no restaurante.

The screenshot displays a software menu with various options. The 'Eunções' option is highlighted in blue. A red box highlights the 'Controle de Restaurante' option, which has a right-pointing arrow. Another red box highlights the 'Histórico de Atendimento' option, which is also highlighted in blue. A third red box highlights the 'F1 Opções' button in the bottom right corner.

| | |
|---|--|
| Iniciar Movimento/Turno Ctrl+I | Controle de Movimento Ctrl+M |
| Encerrar Movimento/Turno Ctrl+F | Reimprimir Comprovante CrediárioCtrl+Alt+C |
| Sangria | Reimprimir Último Cupom Ctrl+L |
| Lista de Sangrias Emitidas | Reimprimir Guia de Entrega Ctrl+Alt+E |
| Suprimento | Abrir Gaveta Ctrl+G |
| Configurações do Caixa Ctrl+C | Aciona Balança Ctrl+B |
| Saída Temporária do Caixa | Contagem de Estoque Ctrl+Alt+T |
| Listagem de Recuperação de Venda | Consulta Serial do Produto Ctrl+H |
| Colocar a Venda Atual Como PendenteCtrl+P | Recebimento Ctrl+R |
| Troca de Produtos Alt+T | Gerar Crédito Contra Vale Alt+R |
| Delivery Ins | Controle de Mesas/Pedidos Ctrl+E |
| Importação de Kit de Produto Ctrl+K | Controle de Expedição PedidosAlt+E |
| Tabela de Preço Alt+P | Histórico de Atendimento |
| Eunções | Log do Sistema |
| Importação/Exportação de Arquivos | |

F1 Opções

1. Acessar o módulo:

- No PDV, acesse o menu de restaurante
- Selecione **Histórico de Atendimento** (atalho varia conforme sistema)

Histórico de Atendimento

Opções de Pesquisa

Funcionário: F6

Data Inicial: 30/03/2026 Hora Inicial: 00 Hora Final: 23

Data Final: 30/03/2026 Hora Inicial: 00 Hora Final: 23

F2 - Pesquisar

Resumo de Atendimento | **Histórico de Atendimento** | Histórico de Entregas

| Mesa/Pedido | Funcionário | Tipo | Valor | Qtde Pessoas | Comissão | Data | Hora | Situação |
|-------------|-------------|--------------|-------|--------------|----------|------------|-------|----------|
| 1 | | MESA/COMANDA | 33,90 | 0 | | 15/09/2025 | 15:06 | ABERTA |

33,90 0 0,00

Pico de Atendimento

Horas

Fechar (ESC)

Quantidade

Resumo do Atendimento:

Nesta aba você terá uma visão geral:

- Dados principais:
 - Mesa / comanda
 - Garçom
 - Data e horário
- Informações financeiras:
 - Total consumido
 - Descontos
 - Taxas (serviço, entrega)
 - Valor final
- Status do atendimento:
 - Aberto / Fechado / Cancelado

Histórico de Atendimento:

Aqui ficam todos os registros do consumo:

- Itens lançados:
 - Produtos
 - Quantidades
 - Valores

- Detalhes importantes:
 - Horário de lançamento
 - Usuário (garçom/operador)
 - Inclusões e cancelamentos

Histórico de Entregas:

Controle das saídas de pedidos (cozinha):

- Informações exibidas:
 - Itens enviados
 - Horário de envio
 - Status da entrega
- Possíveis status:
 - Em preparo
 - Enviado
 - Entregue

- Usar como ferramenta de conferência e suporte.

ID de solução único: #2629

Autor:: beatriz

Última atualização: 03-30-26 16:12