

PDV GESTORFOOD: ROTINA COMO REALIZAR UM PEDIDO NO DELIVERY.

Como acessar o módulo de Delivery?

Para iniciar um pedido de Delivery:

- **Pressione a tecla Insert no teclado.**

Ao pressionar, será aberta a tela do GestorPDV - Delivery, onde são realizados os lançamentos de pedidos para entrega.

Como criar um novo pedido?

Dentro da tela do Delivery:

- 1. Clique em “Abrir Mapa”.**
- 2. No filtro, selecione a opção Delivery.**
- 3. Clique em “Novo Pedido”
ou pressione a tecla F1.**

Essa ação iniciará um novo pedido de entrega.

Dados do Cliente

TELEFONE NOME DO CLIENTE

Dados do Cliente

Retirar Produto na Loja: NÃO

Nome do Cliente

CEP Endereço Número

Complemento

Bairro Cidade Estado

Sexo Data Nascimento CPF/CNPJ

Celular Telefone Residencial Telefone Comercial

Observação

Situação do Cliente: E-mail

Taxa de Entrega

F2 - Confirma Cancela (ESC)

F1 Novo F2 Confirmar F3 Expedir F4 Cancelar F5 Abrir Mapa F7 Produtos F8 Histórico Montar Combinado F10 Pg Conta

Como preencher os dados do cliente?

Após clicar em Novo Pedido (F1):

- Será aberta a tela para:
 - Selecionar ou cadastrar o cliente.
 - Informar os dados necessários para entrega (endereço, número, complemento, etc.).
 - Inserir observações, se necessário.

Após confirmar os dados, o pedido estará pronto para lançamento dos produtos.

Como lançar os produtos do pedido?

- **Selecione os produtos conforme informado pelo cliente.**
- **Os itens serão adicionados ao pedido normalmente na tela de vendas.**

- **GestorFood - Delivery**

The screenshot displays the 'GestorFood - Delivery' application interface. At the top, there's a navigation bar with three tabs: 'ACESSORIOS', 'BEBIDAS' (which is highlighted in green), and 'DOCES'. Below this, a search bar and a 'Pedido 7' indicator are visible. The main area is a grid of product cards, each with an icon and text: 'AGUA DE COCO 500ml R\$ 8,00', 'AGUA MINERAL 1,5LT R\$ 9,00', 'AGUA MINERAL C/GAS 5 R\$ 4,50', 'AGUA MINERAL S/GAS 5 R\$ 4,00', 'AGUA TONICA R\$ 6,00', 'AMEND...'. A sidebar on the left contains a list of items added to the cart:

Item	Descrição	Qtde	Unidade	Vlr Unitário	Vlr Total
1	CALDO DE CANA - VIAGEM	1,000	UN	10,00	10,00
2	ENERGETICO	1,000	UN	15,00	15,00
3	CAFEZINHO 50ML	1,000	UN	2,50	2,50
4	AGUA DE COCO 500ML	1,000	UN	8,00	8,00

At the bottom of the sidebar, there are icons for 'Cancelar Item', 'Obs Item', 'Taxas', 'Imprimir Item', and 'Kt Produto'.

• Como confirmar o pedido?

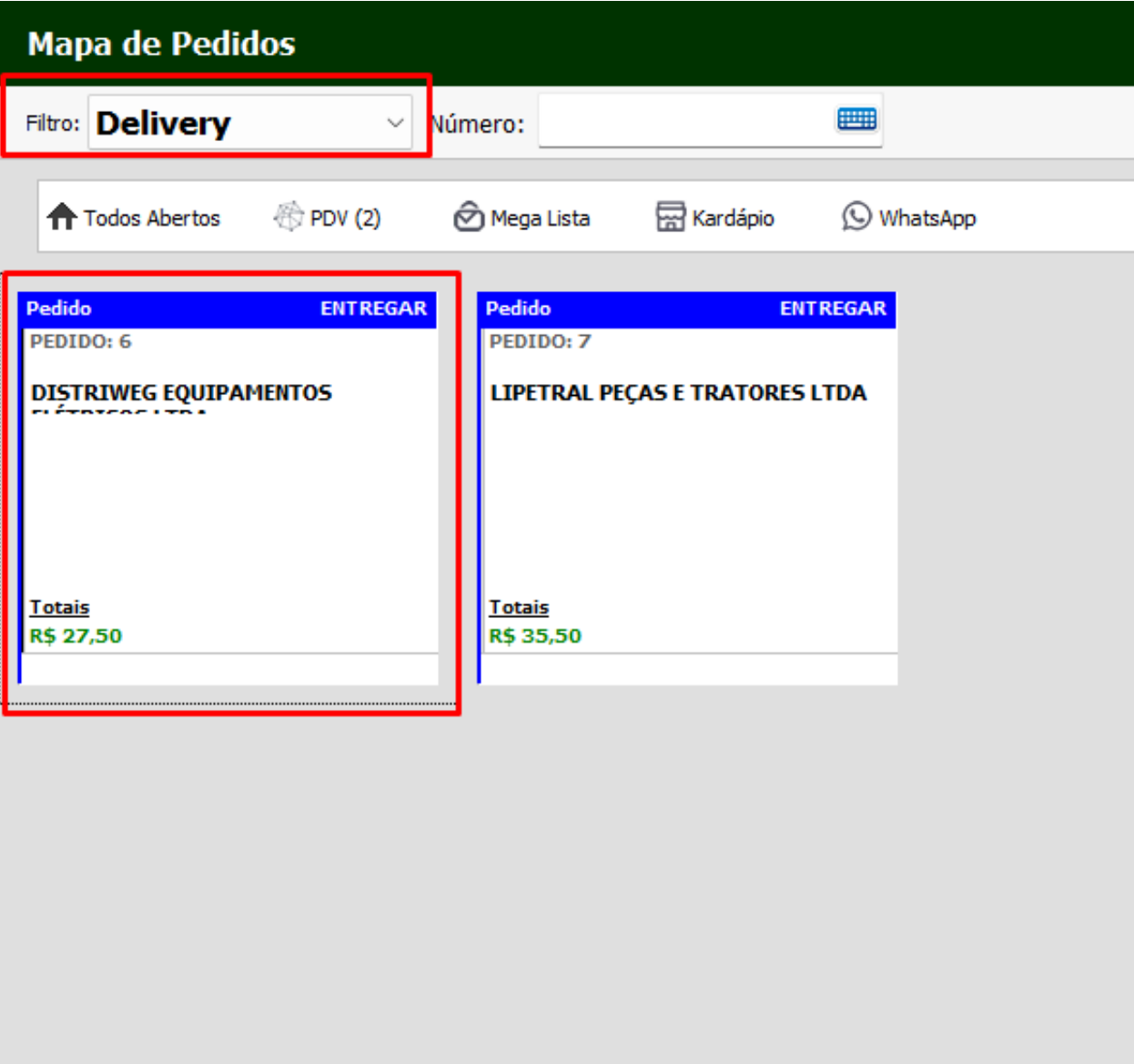
Após lançar todos os produtos:

- **Clique em Confirmar ou pressione F2.**

Ao confirmar:

- **Será exibida a tela para:**
 - **Aplicar desconto (se necessário).**
 - **Informar o valor pago.**
 - **Inserir observação adicional, caso necessário.**

Após essa etapa, o pedido será salvo.

- 

Mapa de Pedidos

Filtro: **Delivery** Número:

Todos Abertos PDV (2) Mega Lista Kardápio WhatsApp

Pedido	ENTREGAR
PEDIDO: 6	
DISTRIWEG EQUIPAMENTOS	
Totais	
R\$ 27,50	

Pedido	ENTREGAR
PEDIDO: 7	
LIPETRAL PEÇAS E TRATORES LTDA	
Totais	
R\$ 35,50	

- Onde o pedido aparece após confirmar?**

Depois de confirmado:

- O pedido deixará de aparecer na tela principal.
- Ele poderá ser visualizado novamente ao:
 1. Clicar em Abrir Mapa
 2. Selecionar o filtro Delivery

O pedido ficará listado nessa tela.

- Como finalizar (dar baixa/pagar) um pedido já lançado?**

1. No Mapa de Delivery, selecione o pedido desejado.

2. Pressione a tecla F12 para pagar.

Ao fazer isso:

- **Será aberta a tela padrão de finalização do GestorPDV, onde poderá:**
 - **Escolher a forma de pagamento.**
 - **Confirmar a venda.**
 - **Concluir o pedido.**

PEDIDO: 6

Inclusão.....: 20/02/2026 13:35:59
 Cliente.....: DISTRIWEG EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS LTDA
 Telefone.....: - -
 Tipo Entrega: ENTREGAR
 Local Entrega:
 Protocolo.....:
 Observação....:

Código	Cód. Barras	Descrição	Vlr Unitário	Vlr Total
Qtde	Unidade			
47	47	AGUA DE COCO 500ML	8,00	8,00
	1,000 UN			
46	46	AGUA MINERAL 1,5LT	9,00	9,00
	1,000 UN			
44	44	AGUA MINERAL S/GAS 500ML	4,00	4,00
	1,000 UN			
36	36	AMENDOIM ROCKITOS	2,50	2,50
	1,000 UN			
42	42	FANTA GUARANA JUNINHO	4,00	4,00
	1,000 UN			

Adicionais da Mesa/Comanda

<Sem dados para mostrar >

TOTAIS

Subtotal:	27,50
(+) Vlr Taxa:	0,00
(-) Desconto:	0,00
Vlr Total:	27,50
(-) Vlr Pago:	27,50
Vlr Total a Pagar:	0,00
Troco:	0,00

📄 Abrir (F2)
🖨️ Imprimir (F11)
✅ Pagar (F12)
🗑️ Fechar

ID de solução único: #2319

Autor:: Kaua

Última atualização: 03-20-26 14:58