

## Abertura de Movimento de Turno no PDV (CTRL+I)

### 1. O que é a abertura de movimento de turno no PDV?

A abertura de movimento de turno é o procedimento realizado no início do expediente no PDV para iniciar as operações de venda do caixa. Nesse momento, o operador informa o valor inicial disponível no caixa (fundo de troco), permitindo que o sistema registre corretamente as movimentações financeiras do turno.

A imagem mostra uma janela de software intitulada "Movimento Aberto - Confirme Dados". No topo, há uma barra azul com dois botões: "Cancela (ESC)" com um ícone de 'X' e "Confirma (F12)" com um ícone de checkmark. Abaixo, o conteúdo da janela é organizado em seções:

- Movimento aberto - Confirme dados para acessar movimento** (cabeçalho de seção)
- Turno:** INTEGRAL
- Terminal:** CAIXA 001
- Impressora:** NFC-e/SAT ECFVIRTUAL
- Data Inicio:** 09/03/2026
- Hora Inicio:** 08:27:46
- Dados para Login** (cabeçalho de seção)
- Operador:** BEATRIZ
- Senha:** [campo de entrada de senha]
- Local armazenado do Arquivo:** ArquivoMD5.txt
- Local:** C:\Gestor\GestorPDV\ArquivoMD5.txt

### 2. Quem pode realizar a abertura de turno?

A abertura de turno deve ser realizada pelo **operador de caixa** ou por um **usuário com permissão para operar o PDV**.

Inicia Movimento do Terminal de Caixa

Cancela (ESC) Confirma (F12)

**Abertura do Movimento:**  
**Turno(s):**

Descrição	Hora Início	Hora Fim
INTEGRAL	08:00:00	18:00:00

**Data da Abertura do Movimento**  
Data Abertura: 10/03/2026

**Fundo de Caixa (Suprimento/Reforço)**  
Suprimento: 0,00

**Dados Operador**  
Login:  
Senha:

**Dados Gerente/Supervisor**  
Senha:

### 3. Quando a abertura de turno deve ser realizada?

A abertura deve ser feita **sempre no início do turno de trabalho do caixa**, antes de iniciar qualquer operação de venda no PDV.

### 4. Como realizar a abertura de movimento de turno no PDV?

Para realizar a abertura:

1. Acesse o **PDV**.
2. Informe o **usuário e senha**, se solicitado.
3. Quando o sistema solicitar, informe o **valor do fundo de caixa (troco inicial)**.
4. Confirme a operação para iniciar o turno.

Após a confirmação, o PDV estará liberado para registrar vendas.

### 5. O que é o fundo de caixa?

O fundo de caixa é o **valor inicial disponível no caixa para troco**, informado no momento da abertura do turno.

### 6. O que acontece se não abrir o turno?

Sem a abertura do turno, o **PDV não permitirá realizar vendas**, pois não haverá um movimento de caixa ativo para registrar as operações.

### 7. Posso alterar o valor do fundo de caixa após a abertura?

Normalmente, o valor não pode ser alterado diretamente após a abertura. Caso seja necessário ajustar valores, deve-se realizar uma **movimentação de suprimento ou sangria**, conforme a necessidade.

## 8. O que fazer se ocorrer erro na abertura do turno?

Caso ocorra algum erro:

- Verifique se **já existe um turno aberto no PDV**.
- Confirme se o **usuário possui permissão para abertura de caixa**.

ID de solução único: #2501

Autor:: beatriz

Última atualização: 03-11-26 08:48