

## DEMANDER | FORÇA DE VENDAS



### Visão geral

A rotina de **Demander (Demandas)** é utilizada para:

- Gestão de pedidos;
- Força de vendas;
- Automação comercial.

Ideal para empresas com vendedores externos ou representantes.

---

### Objetivo

Na prática, o **Demander**:

- Substitui controles manuais e planilhas;
- Automatiza o processo de vendas;
- Reduz erros operacionais;
- Aumenta a produtividade.

---

### 1. O que é o Demander?

O **Demander** é uma solução integrada ao sistema Gestores que permite:

- Sincronizar pedidos, clientes e dados comerciais entre sistema e aplicativo/web.

A integração com o ERP é o que torna a ferramenta eficiente.

---

### 2. Fluxo de implantação:

#### ✓ Etapas iniciais

1. Adicionar o produto **Demander** na licença
2. Solicitar ao suporte:
  - Execução de script no banco;
  - Link da API;
  - Login e senha;
  - Token de acesso.

---

#### ✓ Download dos arquivos

→ Acessar:

- SGC / Coredesk;
- Aba: Integração e Fiscal | Tabelas Demander.

---

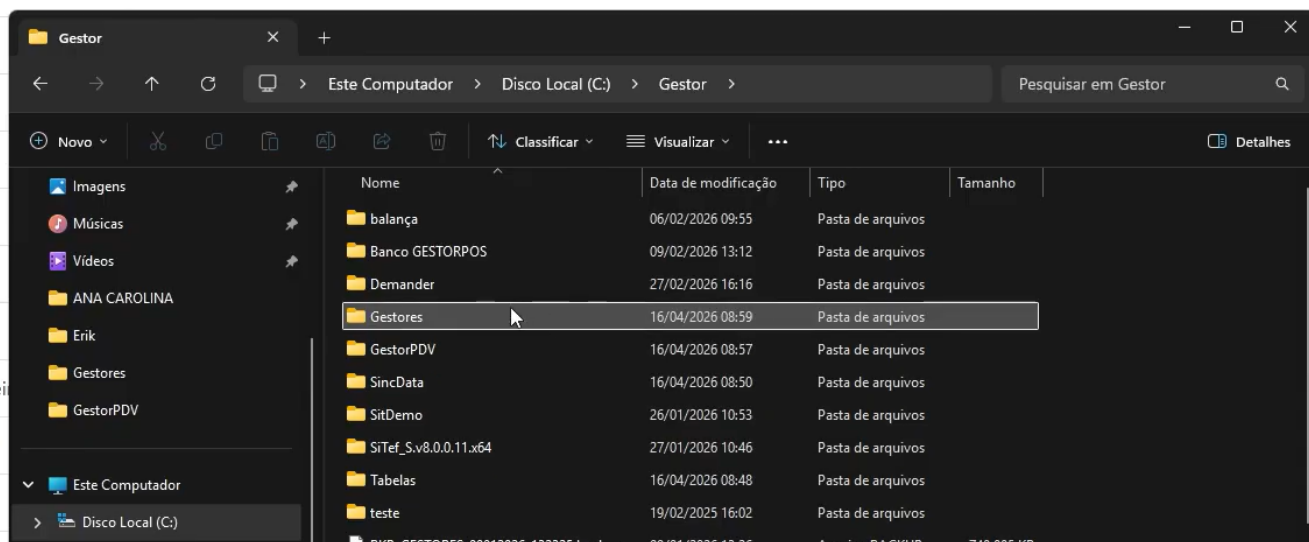
#### ✓ Instalação

1. Baixar a pasta;
2. Extrair no Disco Local C:;

3. Localizar pasta **DemanderTabelasBuscaEnvio**;
4. Copiar a pasta **Demander**;
5. Colar em:

C:\Gestor ou C:\Brajan

6. Excluir pasta principal extraída:

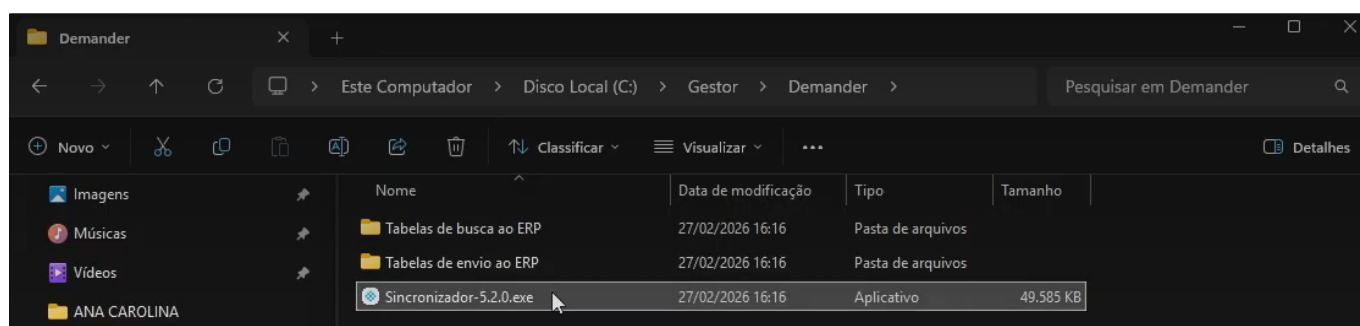


6. Excluir pasta principal extraída

## 3. Sincronizador (API)

A pasta contém:

- Tabelas de busca;
- Tabelas de envio;
- Aplicativo sincronizador.



### ✓ Como configurar?

- Executar como **Administrador**;
- Inserir o **Token** fornecido pelo suporte;
- Salvar.

### ✓ Função do sincronizador

→ Responsável por:

Página 2 / 8

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 06-16-26 18:02

URL: [https://faq.eadbrajan.com.br/content/235/1732/pt\\_br/demander-|-força-de-vendas.html](https://faq.eadbrajan.com.br/content/235/1732/pt_br/demander-|-força-de-vendas.html)

- Enviar dados do sistema → Sistema
- Buscar dados do Demander → Demander

## ⚠ Importante

Demander Sincronizador - Configuração - 5.2.0 - Produção - Layout de integração: Padrão

Token da empresa  
Insira o token da empresa:

Linhas por arquivo quebrado  
Quantidade de linhas por arquivo quebrado  linhas

Processos  
Envio   
Busca

Ambiente de trabalho  
Ambiente

Log detalhado  
 Habilitar log detalhado na saída do console

Apagar arquivos antigos  
 Da pasta "Buscados" com mais de  dias  
 Da pasta "Enviados ao ERP" com mais de  dias  
 Da pasta "Enviados ao Demander" com mais de  dias  
 Da pasta "Logs" com mais de  dias  
 Da pasta "Arquivos Zip" com mais de  dias

Criptografia  
 Habilitar criptografia nas senhas

O sincronizador deve:

- Permanecer **sempre aberto**;
- Estar **em execução contínua**;

## Funções do sincronizador

### ✓ Iniciar

Demander Sincronizador - 5.2.0 - Produção - Layout de integração: Padrão

Configuração ↓ Integração busca ERP ↑ Integração envio ERP ? Ajuda

7843 - BRAJAN SISTEMAS LTDA

Diretório Enviar  
C:\Gestor\Demander\Arquivos\Enviar

Diretório Enviados  
C:\Gestor\Demander\Arquivos\Enviados ao Demander

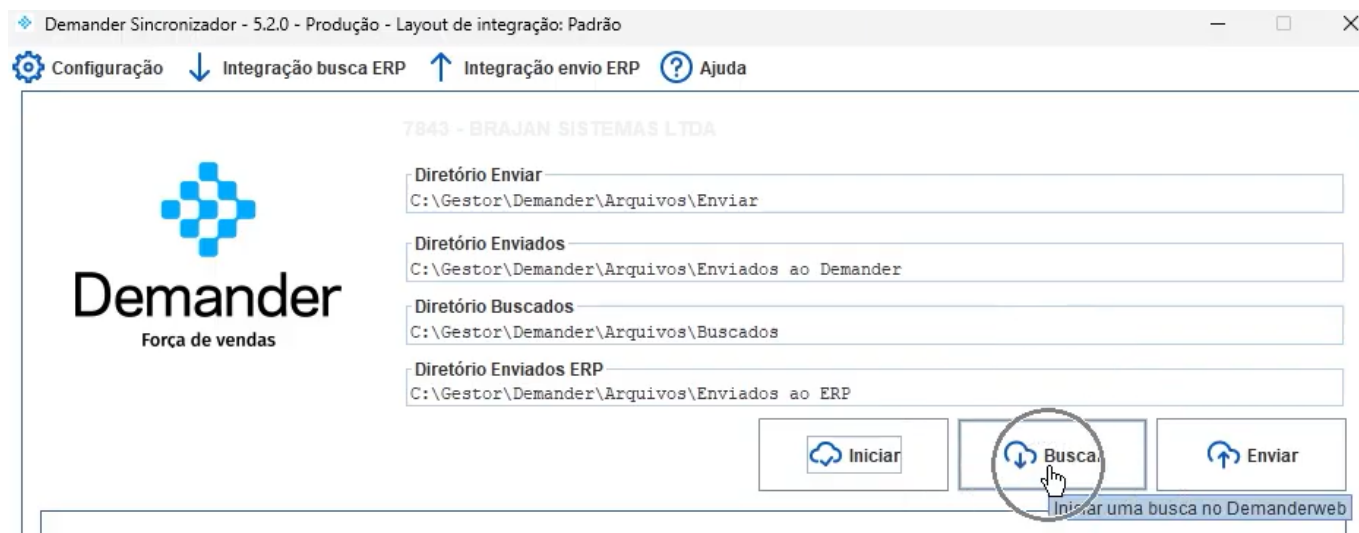
Diretório Buscados  
C:\Gestor\Demander\Arquivos\Buscados

Diretório Enviados ERP  
C:\Gestor\Demander\Arquivos\Enviados ao ERP

Iniciar/Parar o processo automático

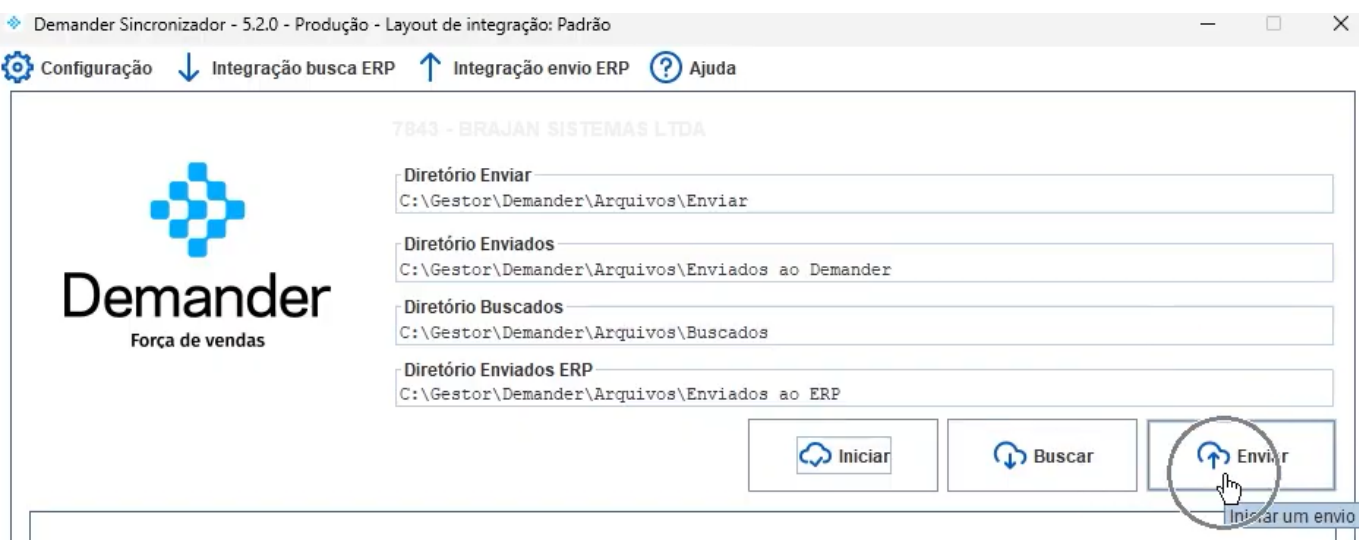
- Executa envio + busca automaticamente.

### ✓ Buscar



- Importa pedidos do Demander.

## ✓ Enviar

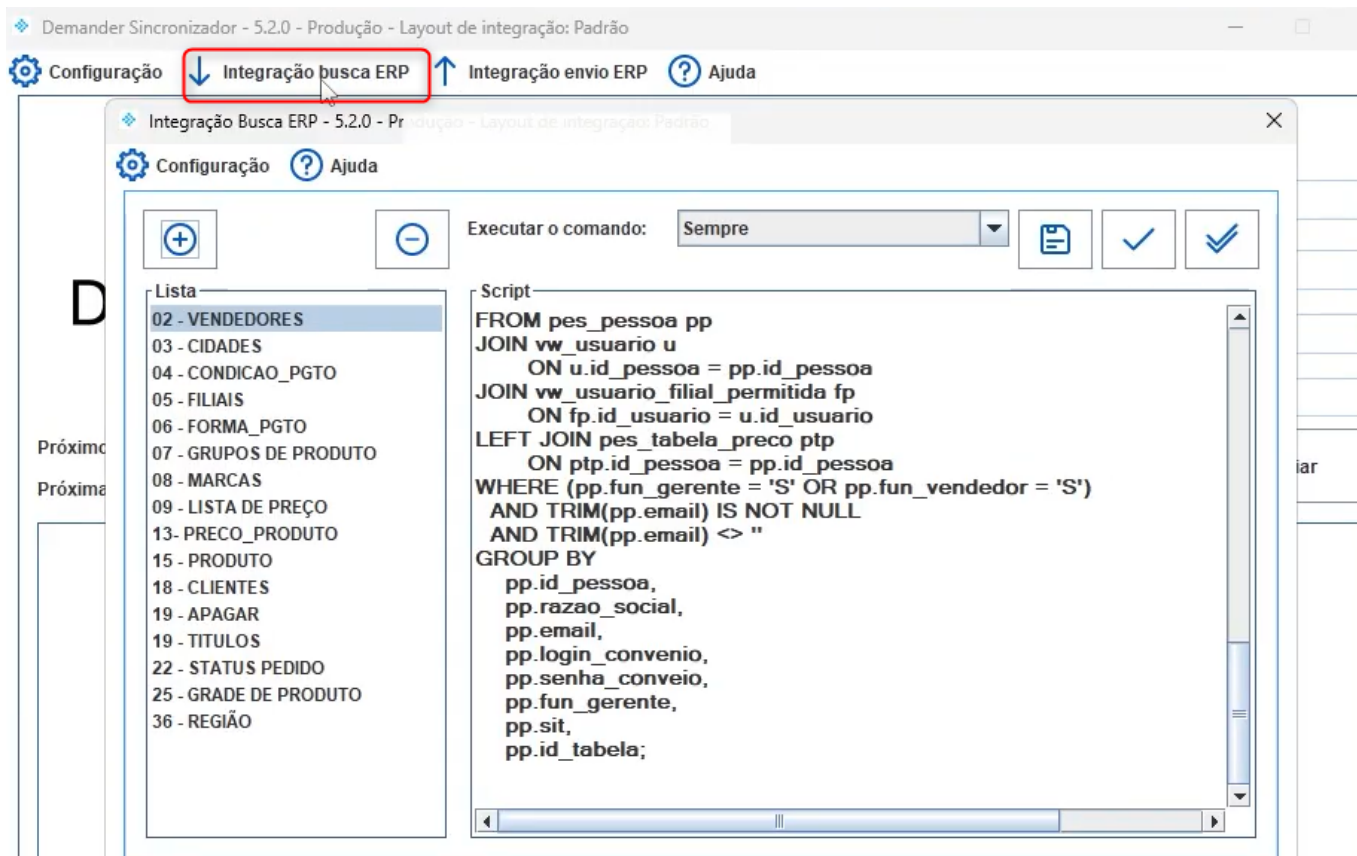


- Exporta dados do sistema.

## Dica:

→ Configurar inicialização automática no Windows (pasta "Inicializar")

## 4. Configuração do banco | Integração busca ERP:



## ✓ Parâmetros:

- **Banco:** Postgres
- **String conexão:**

jdbc:postgresql://caminhodobanco:porta/gestores

- **Usuário:** demander
- **Senha:** demander

## 5. Tempo de sincronização

→ Configurar intervalos de:

- Envio;
- Busca.

Demander Sincronizador - 5.2.0 - Produção - Layout de integração: Padrão

Configuração | Integração busca ERP | Integração envio ERP | Ajuda

7843 - BRAJAN SISTEMAS LTDA

Diretório Enviar

Demander Sincronizador - Configuração - 5.2.0 - Produção - Layout de integração: Padrão

Token da empresa  
Insira o token da empresa  
Nzq0MvAtIEJSQUpBTiBTSVNURU1BUvBMVERBIHx8IHE3NU1B

Linhas por arquivo quebrado  
Quantidade de linhas por arquivo quebrado 5000 linhas

Processos  
Envio A cada 2 horas  
Busca A cada 30 minutos

Ambiente de trabalho  
Ambiente Produção

Log detalhado  
 Habilitar log detalhado na saída do console

Apagar arquivos antigos  
 Da pasta "Buscados" com mais de 0 dias  
 Da pasta "Enviados ao ERP" com mais de 0 dias  
 Da pasta "Enviados ao Demander" com mais de 0 dias  
 Da pasta "Logs" com mais de 0 dias  
 Da pasta "Arquivos Zip" com mais de 0 dias

Criptografia  
 Habilitar criptografia nas senhas

Salvar

## ⚠ Atenção

Demander Sincronizador - Configuração - 5.2.0 - Produção - Layout de integração: Padrão

Token da empresa  
Insira o token da empresa  
Nzq0MvAtIEJSQUpBTiBTSVNURU1BUvBMVERBIHx8IHE3NU1B

Linhas por arquivo quebrado  
Quantidade de linhas por arquivo quebrado 5000 linhas

Processos  
Envio A cada 2 horas  
Busca A cada 30 minutos

Ambiente de trabalho  
Ambiente Produção

Log detalhado  
 Habilitar log detalhado na saída do console

Apagar arquivos antigos  
 Da pasta "Buscados" com mais de 0 dias  
 Da pasta "Enviados ao ERP" com mais de 0 dias  
 Da pasta "Enviados ao Demander" com mais de 0 dias  
 Da pasta "Logs" com mais de 0 dias  
 Da pasta "Arquivos Zip" com mais de 0 dias

Criptografia  
 Habilitar criptografia nas senhas

Salvar

O tempo impacta na cobrança:

- Licença base;
- Licença adicional por tempo;
- Licença por usuário;

## Exemplo:

- 5 usuários + tempo adicional  
→ Cobrança: **6 licenças**

## 6. Configuração no sistema Gestores:

Página 6 / 8

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 06-16-26 18:02

URL: [https://faq.eadbrajan.com.br/content/235/1732/pt\\_br/demander-|-força-de-vendas.html](https://faq.eadbrajan.com.br/content/235/1732/pt_br/demander-|-força-de-vendas.html)

---

## ✓ Cadastros necessários

- Funcionário:
  - Emprego/Função: Vendedor;
  - Usuário Convênio: Login + senha.

- 
- Usuário:
    - Vinculado ao vendedor;

- 
- Formas de pagamento:
    - Ativar **“Exibir no Força de Vendas”**

- 
- Condições de pagamento:
    - Ativar **“Exibir no Força de Vendas”**

- 
- Tabela de preço (opcional)

→ Se vinculada ao cliente/vendedor, aparecerá apenas as vinculadas no app, caso não tenha será possível visualizar todas cadastradas.

- 
- Clientes:
    - Verificação de limite:
      - Nada consta;
      - Bloqueado e etc.

---

## 7. Funcionamento na prática:

→ Pedidos realizados:

- No Demander → retornam ao sistema.

---

## 8. Acesso

→ Plataforma:

[Demander Força de Vendas](#)

---

## ⚠ Pontos de atenção

- Sincronizador sempre ativo;
- Token correto;
- Configuração de banco válida;
- Tempo de sincronização bem definido;
- Cadastros completos.

---

## Problemas comuns:

- Pedido não sincroniza;
- Token inválido;
- Sincronizador fechado;
- Erro na conexão com banco;
- Dados não aparecem no app.

## ✓ Checklist rápido

- ✓ Licença ativa?
- ✓ Script executado?
- ✓ Token configurado?
- ✓ Sincronizador rodando?
- ✓ Banco conectado?
- ✓ Cadastros completos?

---

## □ Conclusão

O **Demander** permite:

- Automação completa da força de vendas;
- Integração entre sistema e vendedores;
- Gestão eficiente de pedidos.

Desde que esteja **corretamente configurado e sincronizado**.

ID de solução único: #2732

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 05-06-26 10:35