Implantação do Sistema Gestores | Sincdata | Balcão | GestorPDV

Este procedimento descreve o passo a passo completo para implantação, configuração e validação do ambiente Gestores, GestorPDV, SincData e Gestor Balcão.

---

1. Download dos Arquivos Necessários

Realize o download dos seguintes arquivos através do CoreDesk:

- Instalação do Gestores Retaguarda;
- Instalação do GestorPDV;
- Instalação do SincData;
- Manual do Zip Plus;
- Atualizações do Gestores;
- Atualizações do GestorPDV;
- Atualizações do SincData;
- AIO Runtimes;
- Arquivo de Liberação de Portas do Firewall.

---

2. Preparação do Ambiente

Permissões do Disco Local

Conceda permissão total para:

- Todos os usuários;

no:

- Disco Local C:

Liberação de Portas

Execute o:

- BAT de Liberação de Portas do Firewall.

Esse procedimento permitirá:

- Comunicação do banco;
- Integração do SincData;
- Comunicação do GestorPDV;

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-01-26 15:47

- Acesso aos serviços do sistema.

---

3. Instalação de Dependências

Instalar o AIO Runtimes

O pacote instalará automaticamente:

- Visual C++;
- .NET Framework;
- Java;
- Bibliotecas de sistema;
- Dependências necessárias.

---

4. Instalação dos Sistemas

Instale na seguinte ordem:

1. Gestores Retaguarda;
2. GestorPDV;
3. SincData.

Após instalação:

- Execute as atualizações de cada sistema.

---

5. Importação da Licença

Abra o sistema e:

- Importe a licença disponibilizada para a prova.

---

6. Primeiro Acesso ao Gestores

Acesse utilizando:

- Usuário:
  - GESTORES
- Senha:
  - Senha numérica calculada pela:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-01-26 15:47

- subtração dos dígitos por 75;
- utilizando o dia da data atual.

7. Configurações Iniciais

Cadastro de Filiais

Acesse:

- Cadastro de Filiais;

e complete todos os campos obrigatórios.

Permissões do Usuário Gestores

Caminho:

- Segurança;
- Usuários;
- Usuários Ações;
- Executar.

Conceda:

- Todas as permissões ao usuário Gestores.

8. Configuração de Importação de Produtos

Caminho:

- Utilitários;
- Configurações;
- Documentos Fiscais;
- NFe;
- Compra;
- Dados Padrões;
- Importar Produtos.

Preencha todos os campos obrigatórios em branco.

9. Cadastros Obrigatórios

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-01-26 15:47

Arquivo

Cadastre no mínimo:

- 2 Clientes;
- 2 Funcionários;
- 2 Fornecedores.

Estoque

Cadastre:

1. Grupo/Subgrupo;
2. Marcas;
3. Seções;
4. Segmentos;
5. Locais de Estoque;
6. Produtos;
7. Múltiplas Unidades;
8. Kits;
9. Promoções;
10. Família de Produtos;
11. Observações;
12. Tamanhos;
13. Cores;
14. Grade de Produtos;
15. Tabelas de Preço.

---

10. Configuração de Usuários

Na aba:

- Segurança.

Cadastre no mínimo:

- 2 Administradores;

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-01-26 15:47
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/235/1783/pt_br/implantação-do-sistema-gestores-|-sincdata-|-balcão-|-gestorpdv.html

- 2 Vendedores;
- 2 Compras;
- 2 Financeiro.

Importante

Realize todas as:

- Vinculações;
- Permissões;
- Configurações de acesso;

necessárias para funcionamento no:

- Gestores Retaguarda;
- GestorPDV;
- Gestor Balcão.

---

11. Movimentações Obrigatórias

Crie uma pasta na Área de Trabalho

Utilize para salvar:

- Comprovantes;
- DANFEs;
- Relatórios;
- PDFs.

Realize:

- 2 Importações de NF-e de Compra;
- 2 NF-e de Emissão;
- 2 Orçamentos;
- 2 Pedidos de Compra;
- 2 Pedidos de Venda.

Conversão para NF-e

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-01-26 15:47
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/235/1783/pt_br/implantação-do-sistema-gestores-|-sincdata-|-balcão-|-gestorpdv.html

Antes da conversão:

Caminho:

- Utilitários;
- Configurações;
- Documentos Fiscais;
- NFe;
- Emissão;
- Operações.

Preencha:

- Campo:
    - Operação Pedido.

---

12. Financeiro

Cadastre:

- 2 Caixas;
- 2 Contas a Receber;
- 2 Contas a Pagar.

Boletos

Cadastre:

- Cedente;
- Conta bancária fictícia.

Depois:

- Configure;
- Gere 2 boletos fictícios.

Manutenção de Boletos

Acesse:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-01-26 15:47

- Manutenção de Boletos;

para:

- Emitir segunda via;
- Validar movimentações.

---

13. Relatórios

Realize conferência dos relatórios referentes às movimentações:

- NF-e Venda;
- NF-e Compra;
- Produtos;
- Pessoas;
- Contas a Pagar;
- Contas a Receber.

Salve os relatórios

Crie uma pasta:

```
Área de Trabalho\Relatórios
```

---

14. Configuração do SincData

Acesse utilizando:

- Usuário:
    - gestores
- Senha:
    - Regra da subtração dos dígitos por 75 e dia atual.

Configure:

1. Usuário do SincData;
2. Servidor;
3. Carga Geral;

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-01-26 15:47

4. Caixa;
5. Modular.

15. Configuração do Gestor Balcão

Configure:

- Obrigatoriedade de login e senha para operadores.

Realize:

- Orçamentos;
- Pré-vendas;
- Condicionais.

Formas de pagamento

Teste:

- Crédito;
- Débito;
- Dinheiro;
- Crediário.

16. Configuração do GestorPDV NFC-e

Senha de Configuração

70973

Configure:

1. Ambiente fiscal;
2. Homologação NFC-e;
3. Formas de pagamento;
4. Impressão:
    - Visualizar em Tela;
    - Fast;

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-01-26 15:47

    - Fortes;

5. Certificado digital.

17. Procedimentos no PDV

Realize vendas utilizando:

- Crédito;
- Débito;
- Dinheiro;
- Crediário.

Também realize:

- Fechamento de orçamentos;
- Fechamento de pré-vendas;
- 2 vendas pendentes;
- Recuperação das vendas pendentes;
- 2 trocas/devoluções;
- 2 sangrias;
- 1 suprimento;
- Venda com:
    - Grade;
    - Múltiplas Unidades;
    - Promoções.

Importante

Para trocas:

- Cadastre a forma de pagamento:
    - TROCA

no Retaguarda.

18. Sincronização

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-01-26 15:47

Ao finalizar:

- Verifique se todas as vendas foram enviadas ao Gestores.

19. Backup

Configure quando possível:

- Backup automático ao fechar:
    - Gestores;
    - SincData;
    - GestorPDV;
    - Zip Plus.

20. Backup e Restauração

Realize:

- Backup;
- Restauração do backup.

Senhas para descompactação

```
brajan@2017ougestores@2023
```

ID de solução único: #2783
Autor:: Thais Veloso
Última atualização: 06-24-26 16:18

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-01-26 15:47