Integração Scanntech não funciona após migração de software house?

Problema:

Após a migração de uma empresa de outra software house para os sistemas Gestores, a integração com a **Scanntech** pode deixar de funcionar corretamente.

O que verificar primeiro?

Verifique se a empresa passou recentemente por uma migração de sistema.

Nesses casos, é comum que:

- A homologação da Scanntech não tenha sido realizada;
- O cadastro da empresa ainda esteja vinculado à software house anterior;
- As configurações de integração não tenham sido atualizadas após a migração.

Por que a integração para de funcionar?

A Scanntech mantém o cadastro de empresas vinculado à software house responsável pela integração.

Quando ocorre uma mudança de fornecedor de software, é necessário atualizar esse vínculo para a nova plataforma.

Enquanto essa atualização não for realizada:

- A comunicação entre o sistema e a Scanntech pode falhar;
- As informações promocionais podem não ser processadas;
- A integração poderá permanecer inoperante.

Como identificar se este é o problema?

Ao analisar o ambiente do cliente, verifique se:

- A empresa foi migrada recentemente de outro sistema;
- A homologação da Scanntech não foi executada;
- O cadastro da empresa ainda está associado à software house anterior.

Caso uma ou mais dessas situações sejam identificadas, a falha provavelmente está relacionada à necessidade de atualização cadastral junto à Scanntech.

Como resolver?

Para normalizar a integração, será necessário:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-01-26 23:36
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/235/1792/pt_br/integração-scanntech-não-funciona-após-migração-de-software-house.html

1. Solicitar a atualização do cadastro da empresa junto à Scanntech;
2. Vincular a empresa à nossa software house;
3. Realizar as configurações de homologação da integração;
4. Validar a comunicação após a conclusão do processo.

Após a regularização cadastral e a homologação, a integração deverá voltar a operar normalmente.

É necessário abrir chamado com a Scanntech?

Sim.

Quando o cadastro ainda estiver vinculado à software house anterior, será necessário abrir um chamado junto à Scanntech solicitando:

- A desvinculação da software house antiga;
- A vinculação à nova software house;
- A atualização dos dados de integração da empresa.

Como a Scanntech diferencia as empresas pela software house responsável?

É necessária a atualização cadastral e a conclusão do processo de homologação para restabelecer a integração.

Resultado esperado

Após a atualização cadastral e a homologação:

- A comunicação com a Scanntech será restabelecida;
- As promoções e campanhas serão processadas corretamente;
- A integração voltará a funcionar normalmente nos sistemas Gestores.

ID de solução único: #2792
Autor:: beatriz
Última atualização: 06-18-26 10:35

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-01-26 23:36