

Plano de Treinamento para Implantação e Suporte ERP

Como aplicar [Treinamento](#) para Implantação e Suporte ERP?

O treinamento foi dividido em **3 etapas**, distribuídas ao longo de **7 dias**, contemplando teoria, prática e validação do aprendizado.

1ª Etapa — Fundamentos do Sistema

Dia 1 — Instalação do Ambiente

Manhã — Instalação do Sistema

Objetivo: Ensinar todo o processo de instalação do ambiente.

Conteúdo:

- Instalação do PostgreSQL;
- Instalação do Gestores;
- Instalação do GestorPDV;
- Instalação do SincData;
- Instalação do GestorBalcão;
- Aplicação de atualizações;
- Instalação do AIO Runtimes;
- Liberação de portas do Firewall;
- Permissões na unidade C;;
- Importação da licença;
- Primeira configuração do sistema.

Metodologia

- O instrutor realiza toda a instalação explicando cada etapa.
- Após a demonstração, o treinando deverá repetir o procedimento completo.

Tarde — Prática

Solicite que o treinando realize diversas instalações e desinstalações completas.

A cada repetição:

- Excluir a pasta **Gestor**;
- Excluir o **PostgreSQL**;

- Reinstalar todo o ambiente desde o início.

Objetivo:

Criar segurança na instalação sem depender do instrutor.

Dia 2 — Gestores Retaguarda

Manhã — Apresentação Completa do Sistema

Apresentar todas as telas do Gestores explicando:

- Onde cada cadastro é utilizado;
- Em qual rotina ele influencia;
- Qual sua finalidade.

Abordar principalmente:

Arquivos - Estoque - Movimentos - Financeiro - Fiscal

Não esquecer de apresentar:

- Manifestação do Destinatário (MD-e);
- Produção;
- Exportação de XML para Contabilidade;
- Livros Fiscais de Entrada;
- Livros Fiscais de Saída;
- SINTEGRA;
- SPED Fiscal;
- SPED Contribuições;
- Atualização da Tabela IBPT.

Tarde — Prática

Solicite que o treinando:

- Continue realizando cadastros;
- Navegue por todas as telas;
- Crie produtos;
- Cadastre clientes;

- Gere pedidos;
- Gere notas.

O objetivo é ganhar familiaridade com o sistema.

Dia 3 — GestorPDV e GestorBalcão

Manhã

Apresentação completa das telas do:

- GestorPDV;
- GestorBalcão;
- Delivery;
- FOOD.

Ensinar também:

- Configuração do PDV;
- Configuração do Caixa;
- SincData;
- Backup do banco;
- Restauração utilizando:
 - Dump;
 - PgAdmin.

Tarde — Prática

Solicite que o treinando replique sozinho:

- Configuração do PDV;
- Configuração do Balcão;
- Backup;
- Restauração;
- Configuração do FOOD.

2ª Etapa — Equipamentos e Módulos Complementares

Dia 4 — Equipamentos

Manhã

Treinamento prático de instalação de equipamentos.

Conteúdo:

- Instalação de Impressoras;
- Gaveta;
- Balança;

Após demonstrar, solicite que o treinando realize toda a configuração sozinho.

Tarde

Assistir vídeos do EAD referentes aos assuntos estudados até o momento.

Selecionar vídeos sobre:

- Instalação;
- Gestores;
- PDV;
- Balcão;
- Equipamentos.

Dia 5 — Sistemas Complementares

Manhã

Apresentar os seguintes módulos:

- Controla Aqui;
- BI;
- Gestor Auth;
- Migração de Dados;
- Balcão Mobile;
- Força de Venda.

Demonstrar:

- Configuração;

- Funcionamento;
- Casos de uso.

Tarde

Assistir vídeos do EAD relacionados aos módulos apresentados durante a manhã.

3ª Etapa — Especializações e Avaliação

Dia 6 — Módulos Específicos

Manhã

Treinamento voltado aos segmentos específicos.

Conteúdo:

- Gestor Posto;
- POS;
- Farmácia.

Apresentar:

- Configurações;
- Particularidades;
- Fluxo operacional;
- Principais dúvidas de suporte.

Dia 7 — Revisão Geral e Avaliação

Manhã

Realizar uma avaliação prática completa.

Solicitar que o treinando execute sozinho:

- Instalação completa do ambiente;
- Instalação do PostgreSQL;
- Instalação dos sistemas;
- Atualizações;
- Configuração do Gestores;

- Configuração do GestorPDV;
- Configuração do GestorBalcão;
- Configuração do SincData;
- Replicação de dados;
- Backup do banco;
- Restauração do banco;
- Configuração de impressoras;
- Configuração de equipamentos;
- Geração de documentos fiscais.

Durante a avaliação, o instrutor deve apenas observar, intervindo somente quando necessário.

Objetivos do Treinamento

Ao final das três etapas, espera-se que o treinando seja capaz de:

- Instalar todo o ambiente do sistema sem auxílio;
- Configurar corretamente Gestores, GestorPDV, GestorBalcão e SincData;
- Realizar backup e restauração do banco de dados;
- Configurar equipamentos (impressoras, balanças, gavetas);
- Navegar e operar todas as principais rotinas do Gestores;
- Compreender os módulos complementares (FOOD, Delivery, BI, Controla Aqui, Auth, Balcão Mobile e Força de Venda);
- Entender as rotinas fiscais e financeiras;
- Executar atendimentos básicos de suporte com segurança e autonomia.

ID de solução único: #2860

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 07-22-26 15:58