GESTORES | Rotina de Convênio

Visão geral

A rotina de **Convênio** permite controlar vendas vinculadas a empresas conveniadas, onde:

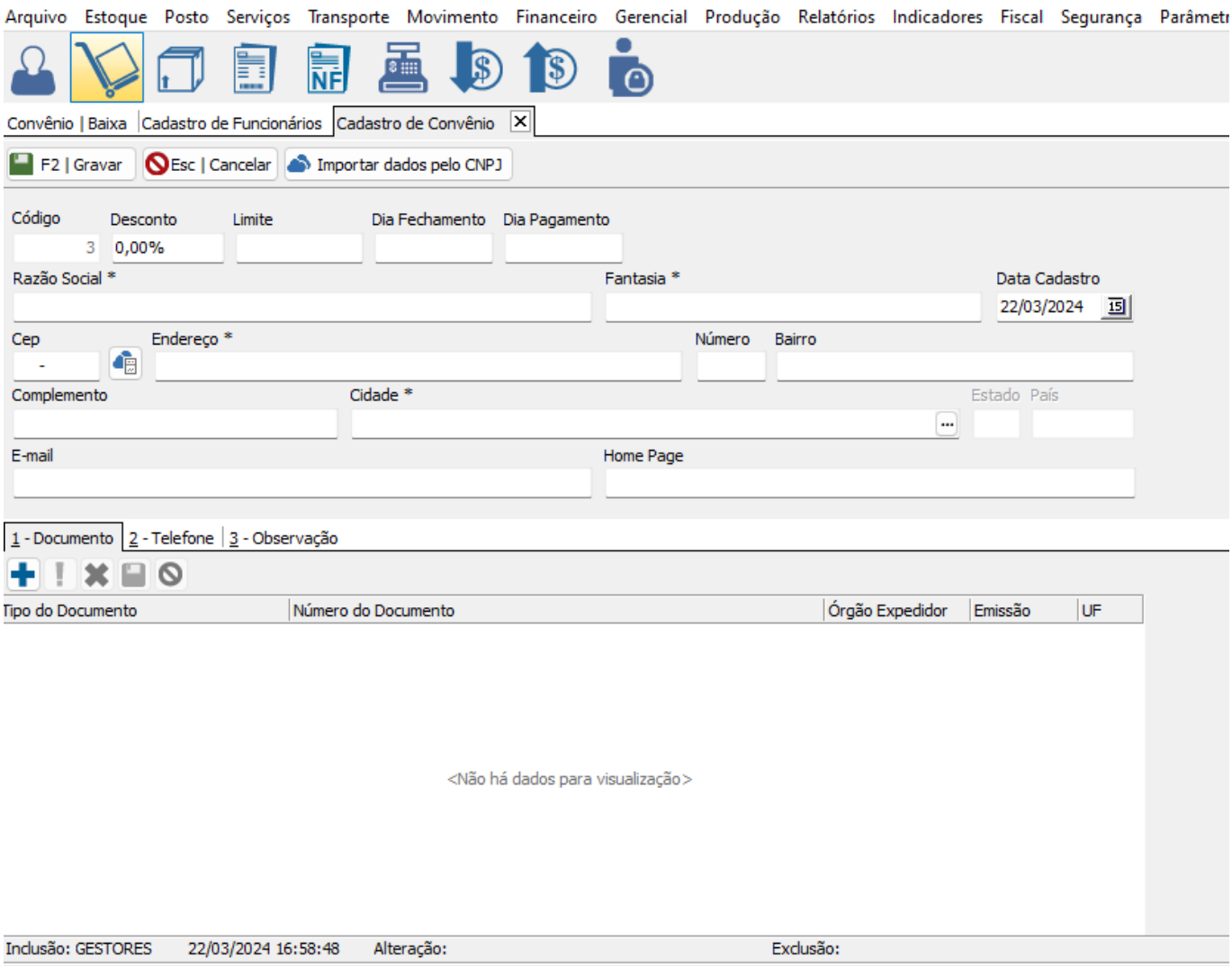
➡ O cliente realiza a compra
➡ O valor é registrado para cobrança posterior via convênio

---

1. Cadastro de Convênio (Retaguarda)

✔ Caminho:

Financeiro > Convênio > Cadastro de Convênio



✔ O que configurar?

- Empresa do convênio;
- Percentual de desconto (se houver).

---

2. Vínculo do Convênio ao Cliente

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-03-26 11:18
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/235/229/pt_br/gestores-|-rotina-de-convênio.html

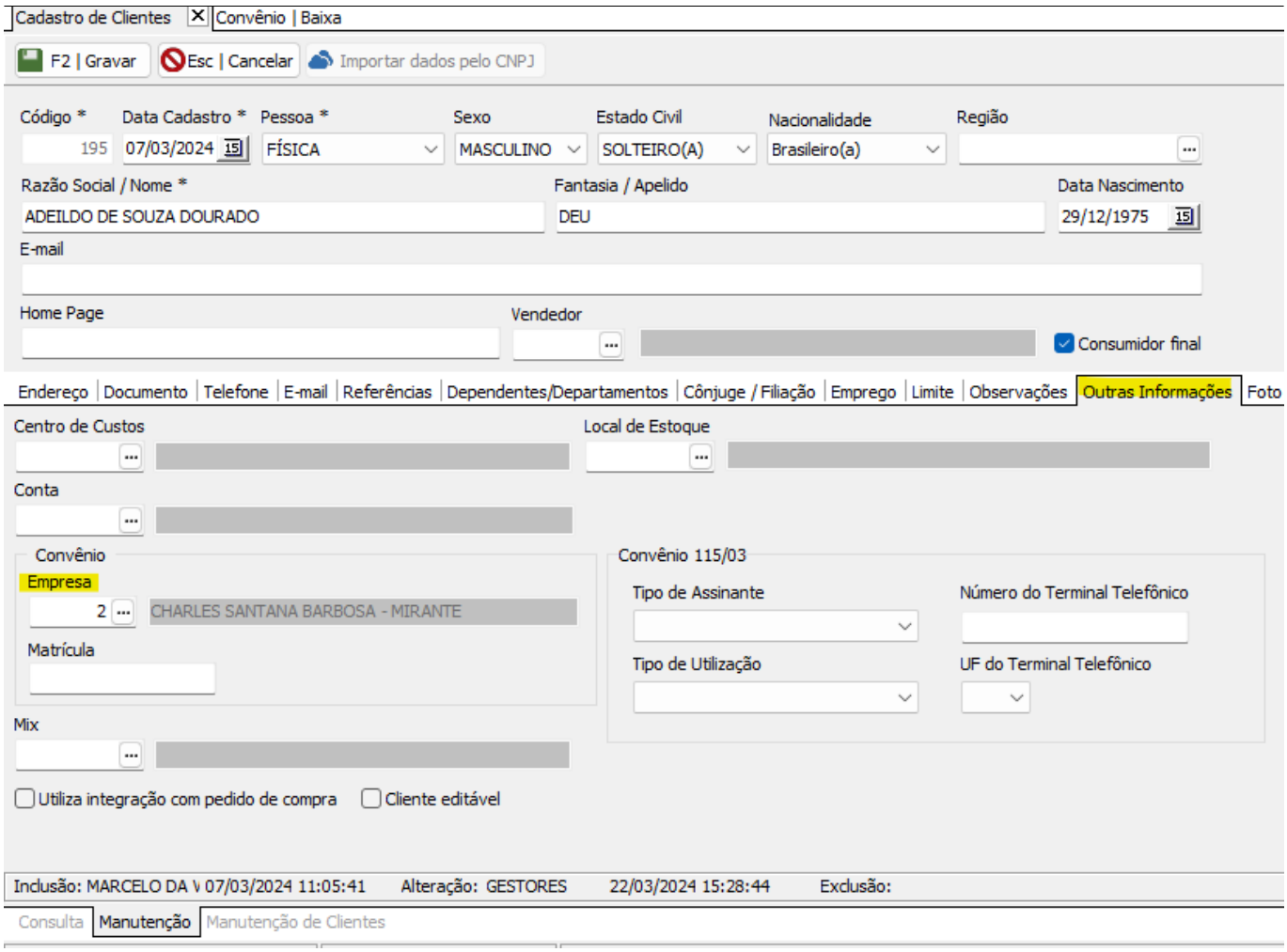
✔ **Caminho:**

Cadastro de Cliente > Outras Informações > Empresa

✔ **Importante**

➡ Esse vínculo é necessário para:

- Inclusão manual no **Convênio Baixa**
- Controle correto no financeiro



⚠ Limitação

No retaguarda:

 Não é possível vincular:

- Fornecedores;
- Funcionários.

---

3. Configuração no GestorPDV

✔ **Forma de pagamento**

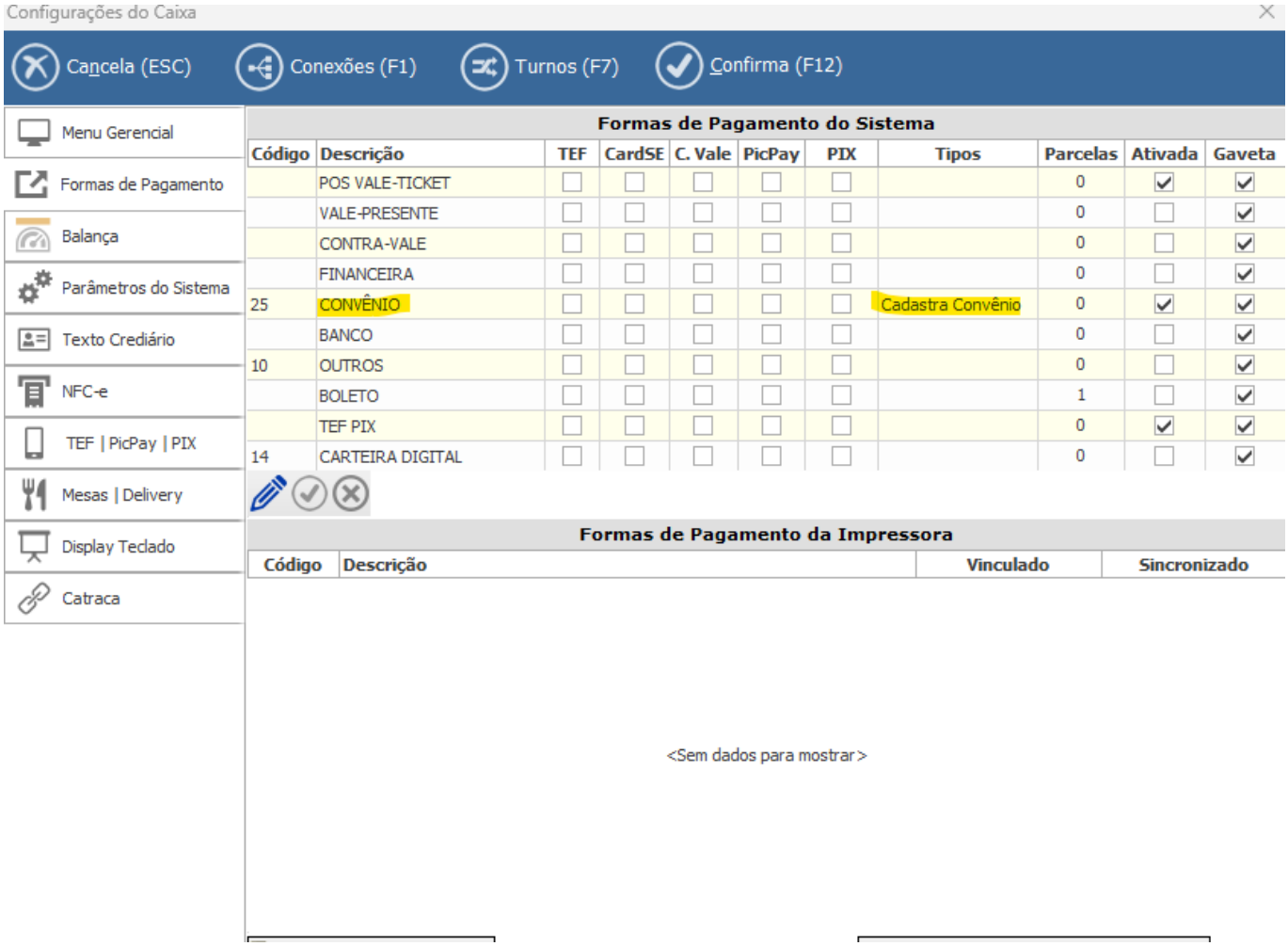
© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-03-26 11:18
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/235/229/pt_br/gestores-|-rotina-de-convênio.html

➡ Caminho:

Cadastro de Forma de Pagamento

✔ **Configurar:**

- Tipo: **Convênio**
- Opção: **Cadastrar Convênio**



4. Venda com Convênio no PDV

✔ **Passo a passo**

1. Iniciar venda
2. Informar o **cliente**
3. Selecionar forma de pagamento: **Convênio**
4. Finalizar venda

---

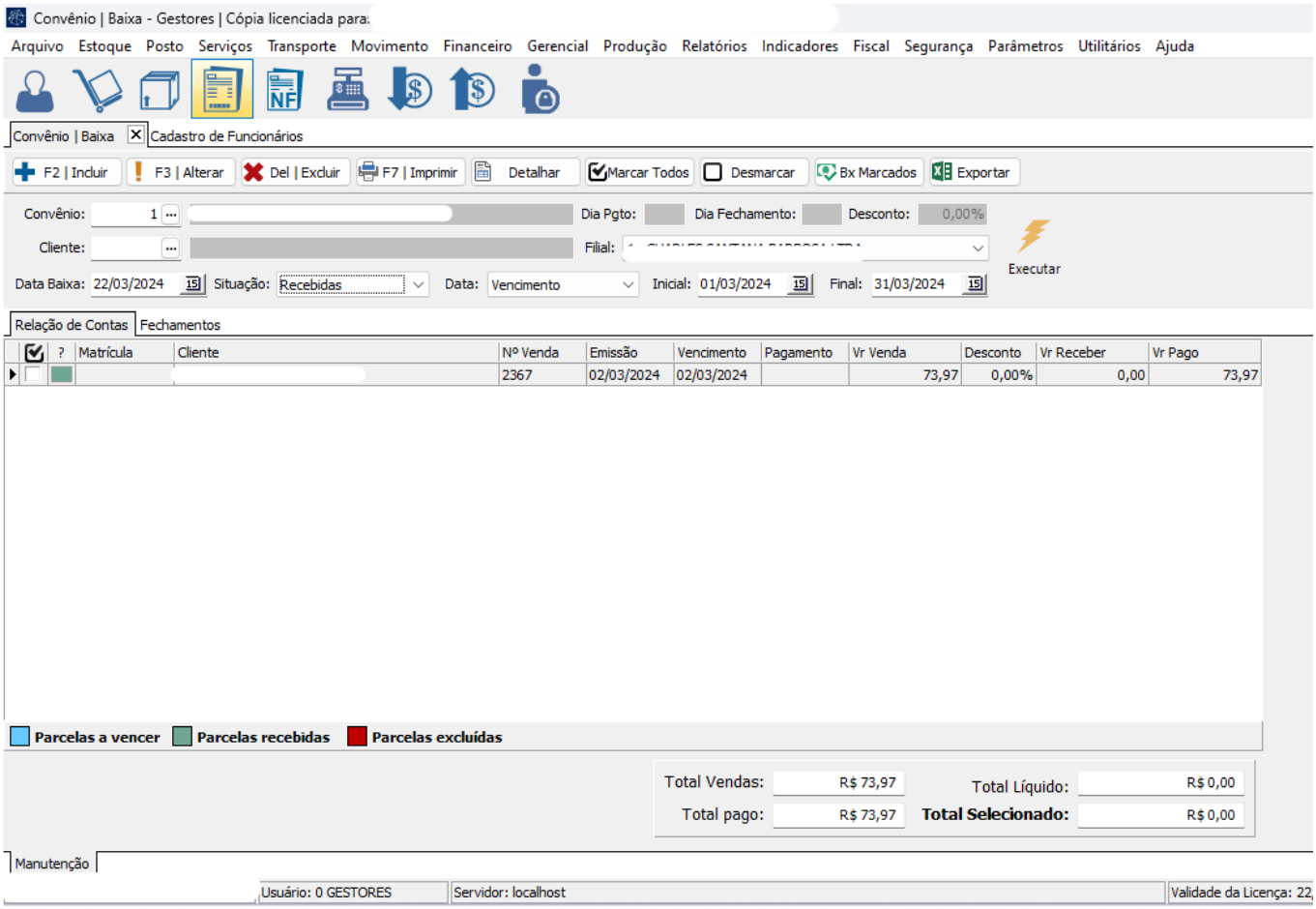
5. Integração com o Retaguarda

Após a venda:

➡ O sistema gera automaticamente um registro em:

Financeiro > Convênio > Convênio Baixa

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-03-26 11:18



⚠ Observação importante

No **GestorPDV**:

✔ É possível realizar venda com convênio para:

- Cliente;
- Fornecedor;
- Funcionário.

➡ Mesmo **sem vínculo no cadastro de cliente**

Diferença importante:

Situação	Necessidade de vínculo
Convênio via PDV	☐ Não obrigatório
Convênio manual (retaguarda)	✔ Obrigatório

Exemplo prático:

- Cliente realiza compra de R$ 100;
- Forma de pagamento: Convênio.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-03-26 11:18
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/235/229/pt_br/gestores-|-rotina-de-convênio.html

➡ Sistema registra no financeiro para cobrança posterior

Problemas comuns no suporte:

- Convênio não aparece no financeiro;
- Cliente não vinculado corretamente;
- Forma de pagamento incorreta;
- Diferença entre PDV e retaguarda.

✔ Checklist rápido

✔ Convênio cadastrado?
✔ Forma de pagamento configurada?
✔ Cliente informado na venda?
✔ Vínculo correto (se necessário)?
✔ Registro gerado no financeiro?

Conclusão

A rotina de convênio permite:

➡ Controle de vendas a prazo por empresa;
➡ Integração entre PDV e financeiro;
➡ Flexibilidade no uso pelo PDV.

ID de solução único: #1228
Autor:: LUANA
Última atualização: 06-26-26 08:42

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-03-26 11:18