

## Release V.40 - Venda Pendente

Configurações do Caixa

Filtro:

Filtro de Parametros

Solicitar Senha do Administrador para Abrir o Menu Fiscal	<input type="checkbox"/>
Solicitar Senha do Administrador no Cancelamento do Item	<input checked="" type="checkbox"/>
Solicitar Senha do Administrador na Abertura do Movimento	<input checked="" type="checkbox"/>
Solicitar Senha do Administrador no Fechamento do Movimento	<input checked="" type="checkbox"/>
Solicitar Senha do Administrador no Cancelamento do Cupom	<input checked="" type="checkbox"/>
Solicitar Senha do Administrador no Desconto Item	<input type="checkbox"/>
Solicitar Senha do Administrador para Abrir o Contas a Receber.	<input type="checkbox"/>
Solicitar Senha do Administrador para Deixar a Venda Pendente.	<input checked="" type="checkbox"/>
Limpar Campos na Tela de Venda a Cada Item Vendido	<input type="checkbox"/>
Informa um valor (R\$) para o total do item ser considerado valor absurdo	
Solicitar Senha para Visualizar Movimento do Caixa?	<input checked="" type="checkbox"/>
Não Visualizar Valor Acumulado das Notas Enviadas Quando Acionado (F8)	<input type="checkbox"/>
Efetuar Backup do Banco de Dados Automático ao Sair do Sistema	<input checked="" type="checkbox"/>
Símbolo Identificador de Abertura de Venda Pendente	N-
Informe qual tipo de tratamento para o Valor Absurdo.	Bloquear
Informar Senha do Administrador para Abrir tela de Troca.	<input type="checkbox"/>
Bloquear Campo Desconto/Acrescimo no Fechamento da Venda.	<input type="checkbox"/>
Ocultar Tela de Consulta de Preço F6.	<input type="checkbox"/>
Obrigatório Informar o e-mail ou telefone ao cadastrar de Cliente no NF-e.	<input type="checkbox"/>
Desativar opção de Venda Pendente.	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="button" value="Sangria/Suprimento"/>	
<input type="button" value="Atalho de Finalização de DAV e Pré-Venda"/>	
<input type="button" value="Integração"/>	

## Visão geral

Foi adicionado no sistema o parâmetro:

→ **“Desativar opção de Venda Pendente”**

Localização:
















→ **Configurações do Sistema > Parâmetros > Controles do Sistema**

## 1. Como funciona?

### ✓ Parâmetro ATIVADO
















- A funcionalidade de **Venda Pendente é desativada**
- Não será possível:
  - Criar vendas pendentes
  - Recuperar vendas pendentes
  - Utilizar a rotina no PDV

→ A opção ficará **indisponível no sistema**

	<u>I</u> niciar Movimento/Turno	Ctrl+I
	<u>E</u> ncerrar Movimento/Turno	Ctrl+F
	<u>S</u> angria	
	<u>L</u> ista de Sangrias Emitidas	
	<u>S</u> uprimento	
	<u>C</u> onfigurações do Caixa	Ctrl+C
	<u>S</u> aída Temporária do Caixa	
	<u>L</u> istagem de Recuperação de Venda	
	<u>C</u> olocar a Venda Atual Como Pendente	Ctrl+P
	<u>T</u> roca de Produtos	Alt+T
	<u>D</u> elivery	Ins
	<u>I</u> mportação de Kit de Produto	Ctrl+K
	<u>T</u> abela de Preço	Alt+P
	<u>F</u> unções	>
	<u>I</u> mportação/Exportação de Arquivos	>

## ☐ **Parâmetro DESATIVADO**

- A funcionalidade permanece ativa
- Permitindo:
  - Salvar vendas pendentes
  - Retomar vendas posteriormente

	Iniciar Movimento/Turno	Ctrl+I
	Encerrar Movimento/Turno	Ctrl+F
	Sangria	
	Lista de Sangrias Emitidas	
	Suporte	
	Configurações do Caixa	Ctrl+C
	Saída Temporária do Caixa	
	Listagem de Recuperação de Venda	
	Colocar a Venda Atual Como Pendente	Ctrl+P
	Troca de Produtos	Alt+T
	Delivery	Ins
	Importação de Kit de Produto	Ctrl+K
	Tabela de Preço	Alt+P
	Funções	>
	Importação/Exportação de Arquivos	>

## 2. O que é Venda Pendente?



Venda Pendente é uma funcionalidade que permite:

- Salvar uma venda sem finalizar
- Retomar depois para conclusão

Muito utilizada em:

- Atendimento simultâneo
- Separação de pedidos
- Situações de espera do cliente

---

### 3. Impacto ao desativar?

Ao ativar o parâmetro:

- Operadores não poderão pausar vendas
- Todas as vendas deverão ser:
  - Finalizadas ou
  - Canceladas

→ Evita acúmulo de vendas abertas

---

### 4. Quando utilizar?

#### Ativar (desativar venda pendente)

- Controle rigoroso de vendas

- Evitar esquecimentos de pedidos
- Operação mais simples

---

## Desativar (permitir venda pendente)

- Ambientes com múltiplos atendimentos
- Alto fluxo de clientes
- Necessidade de pausa no atendimento

---

## 5. Problemas comuns no suporte:

- Opção de venda pendente “sumiu”
- Operador não consegue salvar venda
- Confusão após alteração do parâmetro
- Vendas não podem ser retomadas

---

## 6. Onde validar?

- Parâmetro está ativado?
- PDV foi reiniciado após alteração?
- Usuário foi orientado sobre a mudança?

---

## 7. Checklist rápido

- ✓ Parâmetro está ativo?
- ✓ Venda pendente era utilizada anteriormente?
- ✓ Usuários foram informados?
- ✓ Sistema foi reiniciado?

---

## 8. Boas práticas:

- Validar necessidade antes de ativar
- Comunicar equipe sobre a mudança
- Usar em ambientes com controle mais rígido

---

## Conclusão

O parâmetro:

### → “Desativar opção de Venda Pendente”

Define se o sistema permitirá ou não:

- Salvar vendas para finalização posterior
- **Ativado** → bloqueia a funcionalidade
- **Desativado** → permite uso normal

ID de solução único: #2591

Autor:: Juan Velasco

Última atualização: 03-30-26 09:30