

Release V.40 - Venda Pendente

Configurações do Caixa

Menu Gerencial	Diversos	Mix de Produto	Nota Contingência / D1	Cresce Venda																																								
Formas de Pagamento	Filtro:																																											
Balança	Filtro de Parametros																																											
Parâmetros do Sistema	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Impressora ▶ Gaveta ▲ Controles do Sistema <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>Solicitar Senha do Administrador para Abrir o Menu Fiscal</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Solicitar Senha do Administrador no Cancelamento do Item</td><td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Solicitar Senha do Administrador na Abertura do Movimento</td><td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Solicitar Senha do Administrador no Fechamento do Movimento</td><td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Solicitar Senha do Administrador no Cancelamento do Cupom</td><td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Solicitar Senha do Administrador no Desconto Item</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Solicitar Senha do Administrador para Abrir o Contas a Receber.</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Solicitar Senha do Administrador para Deixar a Venda Pendente.</td><td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Limpar Campos na Tela de Venda a Cada Item Vendido</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Informa um valor (R\$) para o total do item ser considerado valor absurdo</td><td></td></tr> <tr><td>Solicitar Senha para Visualizar Movimento do Caixa?</td><td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Não Visualizar Valor Acumulado das Notas Enviadas Quando Acionado (F8)</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Efetuar Backup do Banco de Dados Automático ao Sair do Sistema</td><td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Símbolo Identificador de Abertura de Venda Pendente</td><td style="text-align: center;">N-</td></tr> <tr><td>Informe qual tipo de tratamento para o Valor Absurdo.</td><td style="text-align: center;">Bloquear</td></tr> <tr><td>Informar Senha do Administrador para Abrir tela de Troca.</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Bloquear Campo Desconto/Acrescimo no Fechamento da Venda.</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Ocultar Tela de Consulta de Preço F6.</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Obrigatório Informar o e-mail ou telefone ao cadastrar de Cliente no NF-e.</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr style="border: 2px solid red;"><td>Desativar opção de Venda Pendente.</td><td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td></tr> </tbody> </table> ▶ Sangria/Suprimento ▶ Atalho de Finalização de DAV e Pré-Venda ▶ Integração 				Solicitar Senha do Administrador para Abrir o Menu Fiscal	<input type="checkbox"/>	Solicitar Senha do Administrador no Cancelamento do Item	<input checked="" type="checkbox"/>	Solicitar Senha do Administrador na Abertura do Movimento	<input checked="" type="checkbox"/>	Solicitar Senha do Administrador no Fechamento do Movimento	<input checked="" type="checkbox"/>	Solicitar Senha do Administrador no Cancelamento do Cupom	<input checked="" type="checkbox"/>	Solicitar Senha do Administrador no Desconto Item	<input type="checkbox"/>	Solicitar Senha do Administrador para Abrir o Contas a Receber.	<input type="checkbox"/>	Solicitar Senha do Administrador para Deixar a Venda Pendente.	<input checked="" type="checkbox"/>	Limpar Campos na Tela de Venda a Cada Item Vendido	<input type="checkbox"/>	Informa um valor (R\$) para o total do item ser considerado valor absurdo		Solicitar Senha para Visualizar Movimento do Caixa?	<input checked="" type="checkbox"/>	Não Visualizar Valor Acumulado das Notas Enviadas Quando Acionado (F8)	<input type="checkbox"/>	Efetuar Backup do Banco de Dados Automático ao Sair do Sistema	<input checked="" type="checkbox"/>	Símbolo Identificador de Abertura de Venda Pendente	N-	Informe qual tipo de tratamento para o Valor Absurdo.	Bloquear	Informar Senha do Administrador para Abrir tela de Troca.	<input type="checkbox"/>	Bloquear Campo Desconto/Acrescimo no Fechamento da Venda.	<input type="checkbox"/>	Ocultar Tela de Consulta de Preço F6.	<input type="checkbox"/>	Obrigatório Informar o e-mail ou telefone ao cadastrar de Cliente no NF-e.	<input type="checkbox"/>	Desativar opção de Venda Pendente.	<input checked="" type="checkbox"/>
Solicitar Senha do Administrador para Abrir o Menu Fiscal	<input type="checkbox"/>																																											
Solicitar Senha do Administrador no Cancelamento do Item	<input checked="" type="checkbox"/>																																											
Solicitar Senha do Administrador na Abertura do Movimento	<input checked="" type="checkbox"/>																																											
Solicitar Senha do Administrador no Fechamento do Movimento	<input checked="" type="checkbox"/>																																											
Solicitar Senha do Administrador no Cancelamento do Cupom	<input checked="" type="checkbox"/>																																											
Solicitar Senha do Administrador no Desconto Item	<input type="checkbox"/>																																											
Solicitar Senha do Administrador para Abrir o Contas a Receber.	<input type="checkbox"/>																																											
Solicitar Senha do Administrador para Deixar a Venda Pendente.	<input checked="" type="checkbox"/>																																											
Limpar Campos na Tela de Venda a Cada Item Vendido	<input type="checkbox"/>																																											
Informa um valor (R\$) para o total do item ser considerado valor absurdo																																												
Solicitar Senha para Visualizar Movimento do Caixa?	<input checked="" type="checkbox"/>																																											
Não Visualizar Valor Acumulado das Notas Enviadas Quando Acionado (F8)	<input type="checkbox"/>																																											
Efetuar Backup do Banco de Dados Automático ao Sair do Sistema	<input checked="" type="checkbox"/>																																											
Símbolo Identificador de Abertura de Venda Pendente	N-																																											
Informe qual tipo de tratamento para o Valor Absurdo.	Bloquear																																											
Informar Senha do Administrador para Abrir tela de Troca.	<input type="checkbox"/>																																											
Bloquear Campo Desconto/Acrescimo no Fechamento da Venda.	<input type="checkbox"/>																																											
Ocultar Tela de Consulta de Preço F6.	<input type="checkbox"/>																																											
Obrigatório Informar o e-mail ou telefone ao cadastrar de Cliente no NF-e.	<input type="checkbox"/>																																											
Desativar opção de Venda Pendente.	<input checked="" type="checkbox"/>																																											

Visão geral

Foi adicionado no sistema o parâmetro:

→ **“Desativar opção de Venda Pendente”**

Localização:

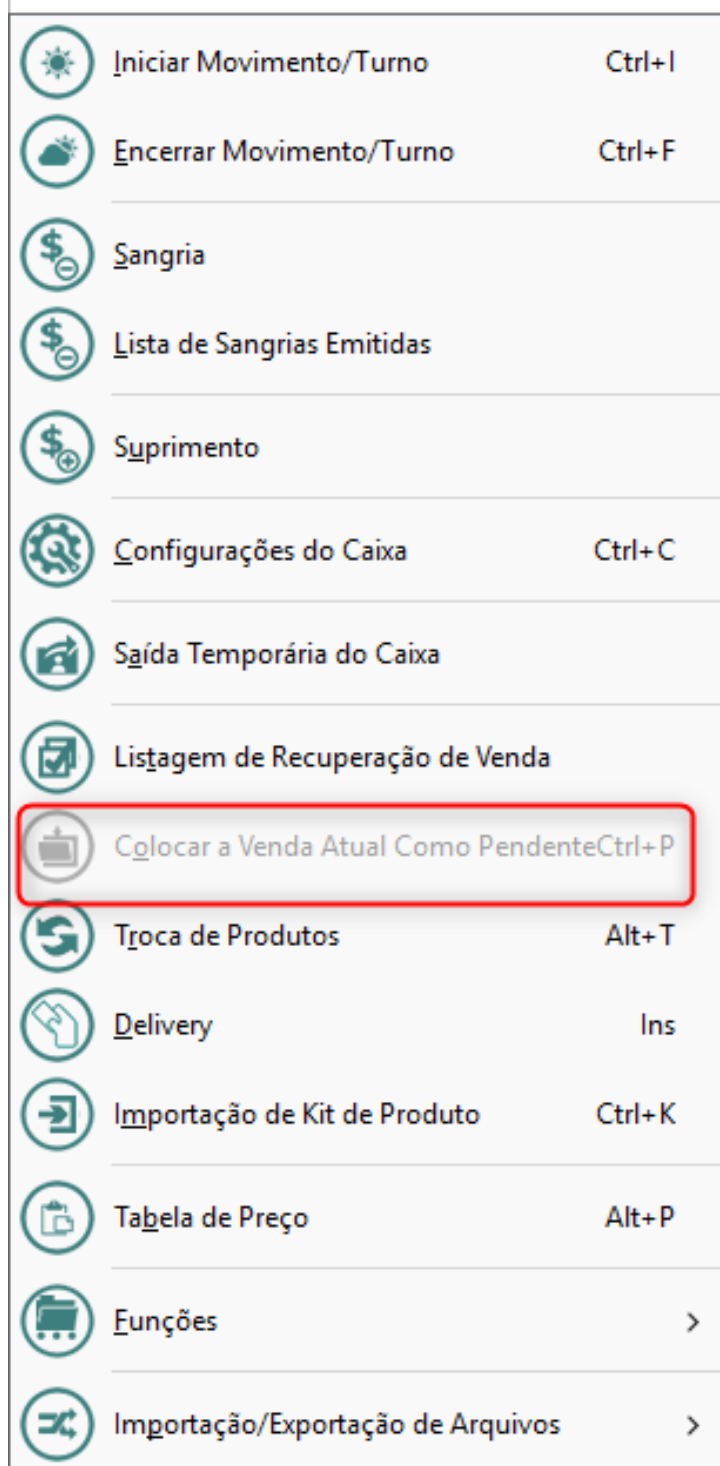
→ **Configurações do Sistema > Parâmetros > Controles do Sistema**

1. Como funciona?

✓ Parâmetro ATIVADO
















- A funcionalidade de **Venda Pendente é desativada**
- Não será possível:
 - Criar vendas pendentes
 - Recuperar vendas pendentes
 - Utilizar a rotina no PDV

→ A opção ficará **indisponível no sistema**



☐ **Parâmetro DESATIVADO**

- A funcionalidade permanece ativa
- Permitindo:
 - Salvar vendas pendentes
 - Retomar vendas posteriormente

	Iniciar Movimento/Turno	Ctrl+I
	Encerrar Movimento/Turno	Ctrl+F
	Sangria	
	Lista de Sangrias Emitidas	
	Suporte	
	Configurações do Caixa	Ctrl+C
	Saída Temporária do Caixa	
	Listagem de Recuperação de Venda	
	Colocar a Venda Atual Como Pendente	Ctrl+P
	Troca de Produtos	Alt+T
	Delivery	Ins
	Importação de Kit de Produto	Ctrl+K
	Tabela de Preço	Alt+P
	Funções	>
	Importação/Exportação de Arquivos	>

2. O que é Venda Pendente?



Venda Pendente é uma funcionalidade que permite:

- Salvar uma venda sem finalizar
- Retomar depois para conclusão

Muito utilizada em:

- Atendimento simultâneo
- Separação de pedidos
- Situações de espera do cliente

3. Impacto ao desativar?

Ao ativar o parâmetro:

- Operadores não poderão pausar vendas
- Todas as vendas deverão ser:
 - Finalizadas ou
 - Canceladas

→ Evita acúmulo de vendas abertas

4. Quando utilizar?

Ativar (desativar venda pendente)

- Controle rigoroso de vendas

- Evitar esquecimentos de pedidos
- Operação mais simples

Desativar (permitir venda pendente)

- Ambientes com múltiplos atendimentos
- Alto fluxo de clientes
- Necessidade de pausa no atendimento

5. Problemas comuns no suporte:

- Opção de venda pendente “sumiu”
- Operador não consegue salvar venda
- Confusão após alteração do parâmetro
- Vendas não podem ser retomadas

6. Onde validar?

- Parâmetro está ativado?
- PDV foi reiniciado após alteração?
- Usuário foi orientado sobre a mudança?

7. Checklist rápido

- ✓ Parâmetro está ativo?
- ✓ Venda pendente era utilizada anteriormente?
- ✓ Usuários foram informados?
- ✓ Sistema foi reiniciado?

8. Boas práticas:

- Validar necessidade antes de ativar
- Comunicar equipe sobre a mudança
- Usar em ambientes com controle mais rígido

Conclusão

O parâmetro:

→ “Desativar opção de Venda Pendente”

Define se o sistema permitirá ou não:

- Salvar vendas para finalização posterior
- **Ativado** → bloqueia a funcionalidade
- **Desativado** → permite uso normal

ID de solução único: #2591

Autor:: Juan Velasco

Última atualização: 03-30-26 09:30