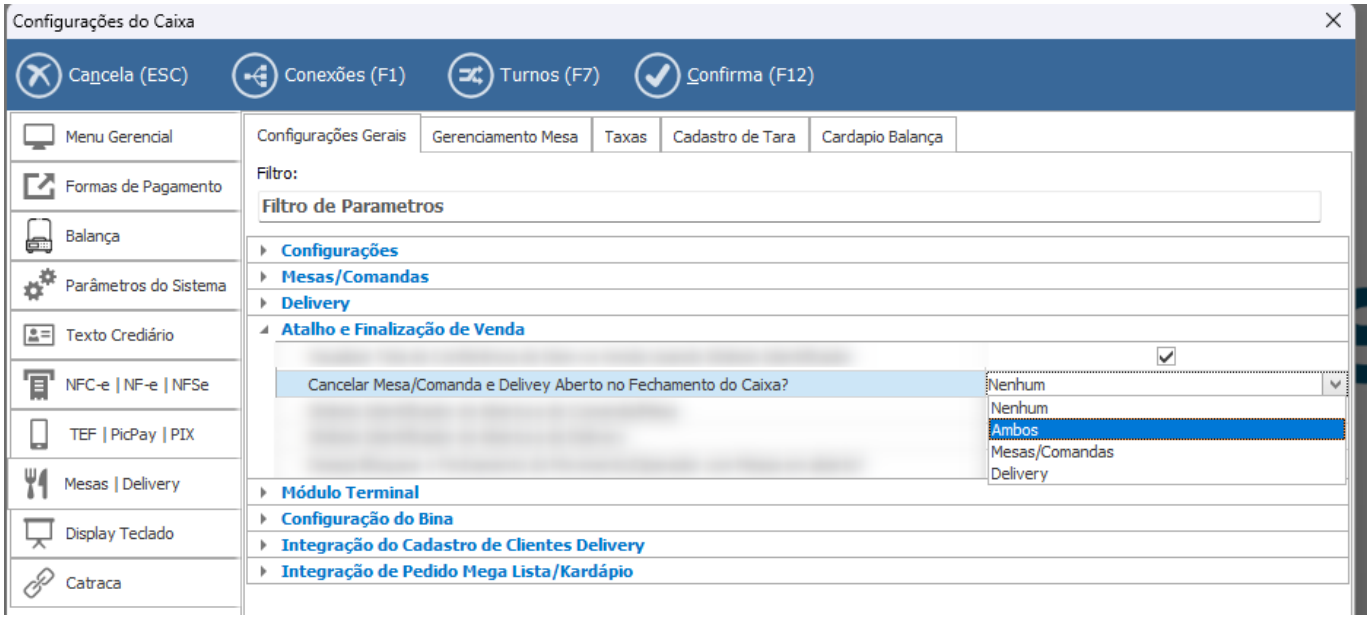
GestorPDV | Parâmetros: Cancelar Mesa/Comanda e Delivery Aberto no Fechamento do Caixa



Visão geral

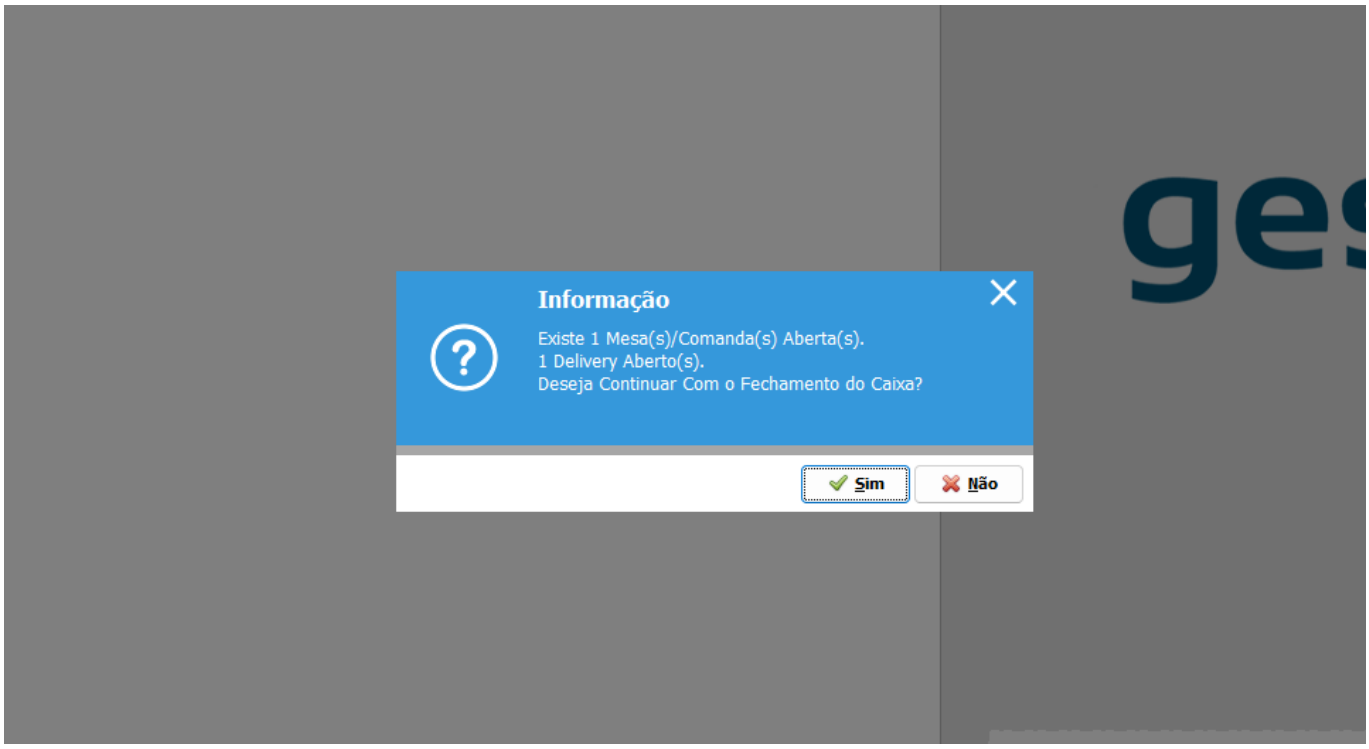
Durante o **fechamento de caixa**, o sistema pode identificar **mesas, comandas ou pedidos de delivery ainda em aberto**, impedindo o fechamento até que a situação seja tratada.

➡ Isso ocorre para garantir a **integridade financeira e operacional**.

---

1. Por que não é possível fechar o caixa?

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-06-26 02:12



O bloqueio acontece quando existem:

- Mesas abertas;
- Comandas em andamento;
- Pedidos de delivery não finalizados.

➡ Esses itens ainda possuem valores pendentes que não foram fechados.

---

2. Como resolver?

O usuário deverá escolher uma das opções abaixo:

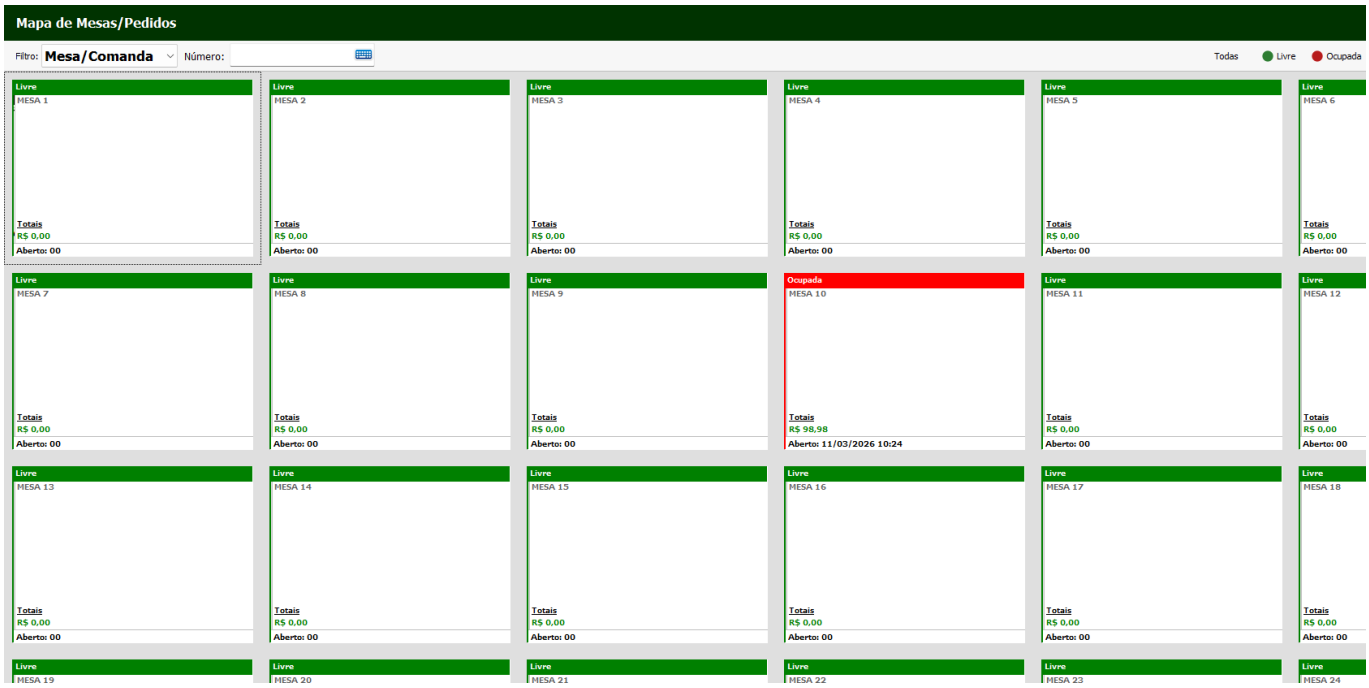
Opção 1: Finalizar a venda (Recomendado)

- Acesse a mesa/comanda/delivery;
- Finalize normalmente a venda;
- Receba o pagamento.

✔ Forma correta de encerrar

Opção 2: Cancelar a mesa/comanda/delivery

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-06-26 02:12



Caso a venda não será concluída:

- Acesse o gerenciamento (Mesas / Comandas / Delivery);
- Localize o pedido em aberto;
- Realize o cancelamento.

⚠ Atenção:

- O cancelamento deve seguir as regras do sistema;
- Pode exigir permissão.

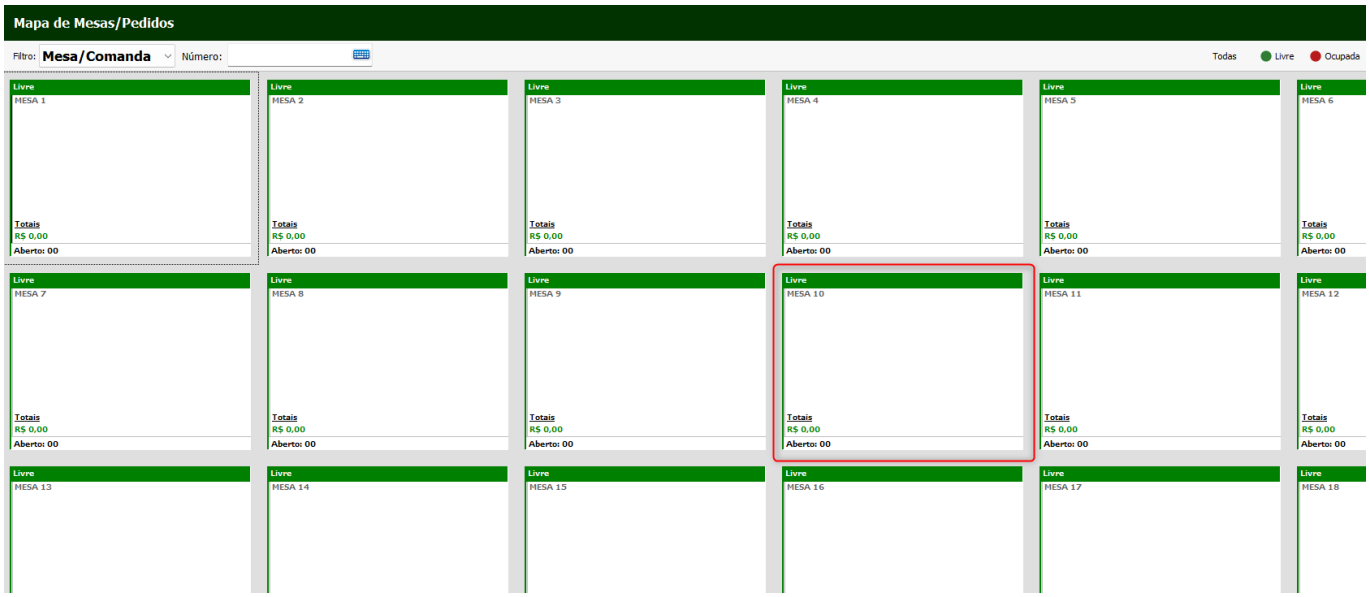
Opção 3: Transferir ou ajustar

- Transferir itens para outra mesa;
- Ajustar pedido antes de finalizar.

---

3. Cancelamento automático no fechamento

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-06-26 02:13



⚠ **Importante:**

Caso o usuário **não realize manualmente o cancelamento** das mesas, comandas ou pedidos de delivery:

➡ O sistema realizará o cancelamento automaticamente ao fechar o caixa

---

Impacto disso:

- Os pedidos serão encerrados sem finalização de venda;
- Não haverá geração de financeiro;
- Pode haver perda de controle operacional se não conferido.

---

4. Impacto do cancelamento

Ao cancelar (manual ou automático):

- Os itens são removidos da venda;
- O estoque pode ser ajustado (dependendo da configuração);
- A venda não entra no fechamento do caixa.

---

5. Problemas comuns no suporte

- Caixa não fecha;
- Pedidos abertos não identificados;
- Delivery pendente;
- Usuário sem permissão;
- Cancelamento automático gerando dúvidas.

---

6. Onde verificar?

- Gestão de Mesas/Comandas;
- Tela de Delivery;
- Relatórios de pedidos em aberto.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-06-26 02:13

7. Checklist rápido

✔ Existem mesas abertas?
✔ Existem comandas não finalizadas?
✔ Existe delivery pendente?
✔ Usuário tem permissão para cancelar?
✔ Pedidos foram finalizados ou serão cancelados?

---

8. Boas práticas

- Sempre revisar pedidos antes do fechamento;
- Evitar deixar mesas em aberto;
- Preferir **finalizar ao invés de cancelar;**
- Conferir deliverys pendentes.

Conclusão

Para fechar o caixa corretamente:

➡ Não pode haver pedidos em aberto.

E caso não sejam tratados manualmente:

➡ O sistema irá cancelar automaticamente no fechamento do caixa

⚠ Por isso, é fundamental revisar antes de fechar para evitar inconsistências operacionais.

ID de solução único: #2570
Autor:: Thais Veloso
Última atualização: 06-26-26 08:51

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-06-26 02:13