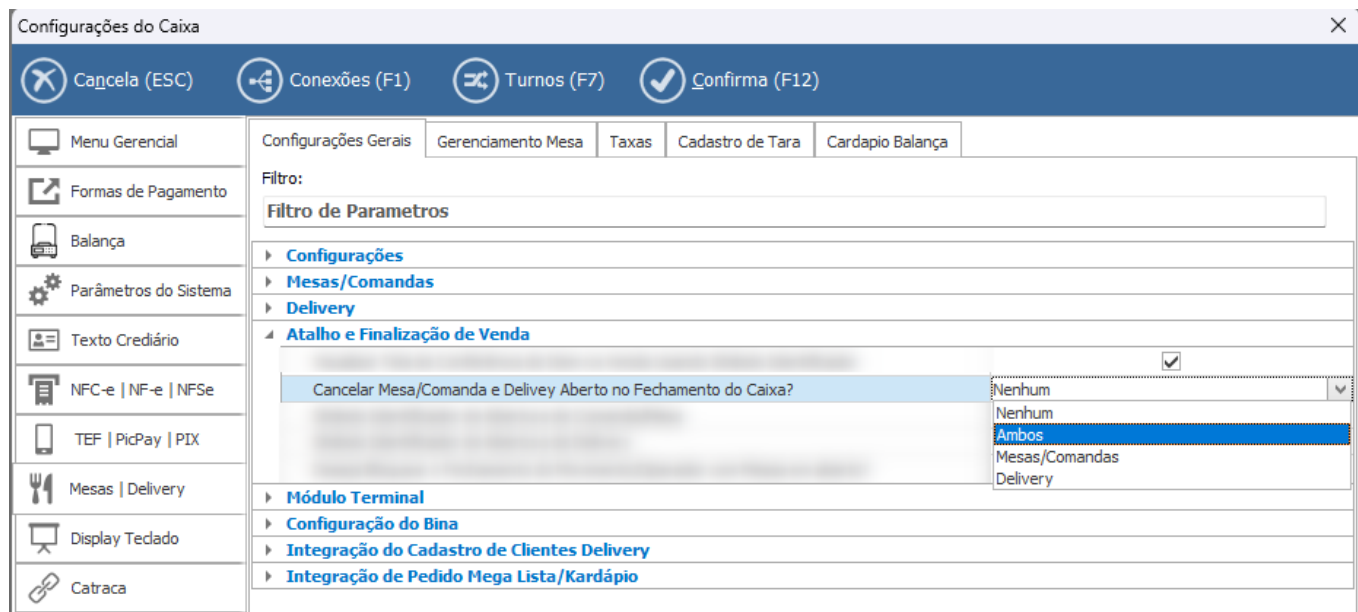


Parâmetros: Cancelar Mesa/Comanda e Delivery Aberto no Fechamento do Caixa

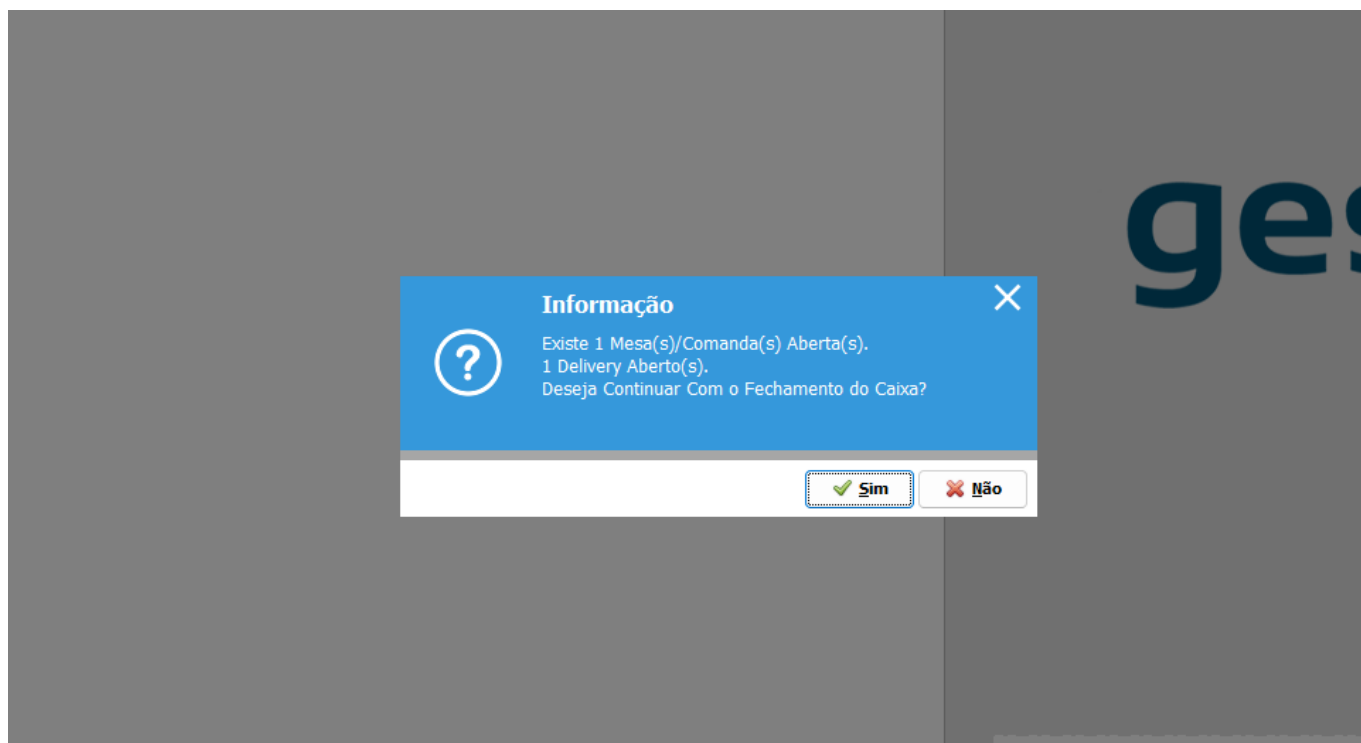


Visão geral

Durante o **fechamento de caixa**, o sistema pode identificar **mesas, comandas ou pedidos de delivery ainda em aberto**, impedindo o fechamento até que a situação seja tratada.

→ Isso ocorre para garantir a **integridade financeira e operacional**.

1. Por que não é possível fechar o caixa?



O bloqueio acontece quando existem:

- Mesas abertas;
- Comandas em andamento;
- Pedidos de delivery não finalizados.

→ Esses itens ainda possuem valores pendentes que não foram fechados.

2. Como resolver?

O usuário deverá escolher uma das opções abaixo:

Opção 1: Finalizar a venda (Recomendado)

- Acesse a mesa/comanda/delivery;
- Finalize normalmente a venda;
- Receba o pagamento.

✓ Forma correta de encerrar

Opção 2: Cancelar a mesa/comanda/delivery

Mapa de Mesas/Pedidos

Filtro: Mesa/Comanda Número:

Todas ● Livres ● Ocupada

Mesa	Status	Totais	Aberto
MESA 1	Livres	RS 0,00	00
MESA 2	Livres	RS 0,00	00
MESA 3	Livres	RS 0,00	00
MESA 4	Livres	RS 0,00	00
MESA 5	Livres	RS 0,00	00
MESA 6	Livres	RS 0,00	00
MESA 7	Livres	RS 0,00	00
MESA 8	Livres	RS 0,00	00
MESA 9	Livres	RS 0,00	00
MESA 10	Ocupada	RS 98,98	11/03/2026 10:24
MESA 11	Livres	RS 0,00	00
MESA 12	Livres	RS 0,00	00
MESA 13	Livres	RS 0,00	00
MESA 14	Livres	RS 0,00	00
MESA 15	Livres	RS 0,00	00
MESA 16	Livres	RS 0,00	00
MESA 17	Livres	RS 0,00	00
MESA 18	Livres	RS 0,00	00
MESA 19	Livres	RS 0,00	00
MESA 20	Livres	RS 0,00	00
MESA 21	Livres	RS 0,00	00
MESA 22	Livres	RS 0,00	00
MESA 23	Livres	RS 0,00	00
MESA 24	Livres	RS 0,00	00

Caso a venda não será concluída:

- Acesse o gerenciamento (Mesas / Comandas / Delivery);
- Localize o pedido em aberto;
- Realize o cancelamento.

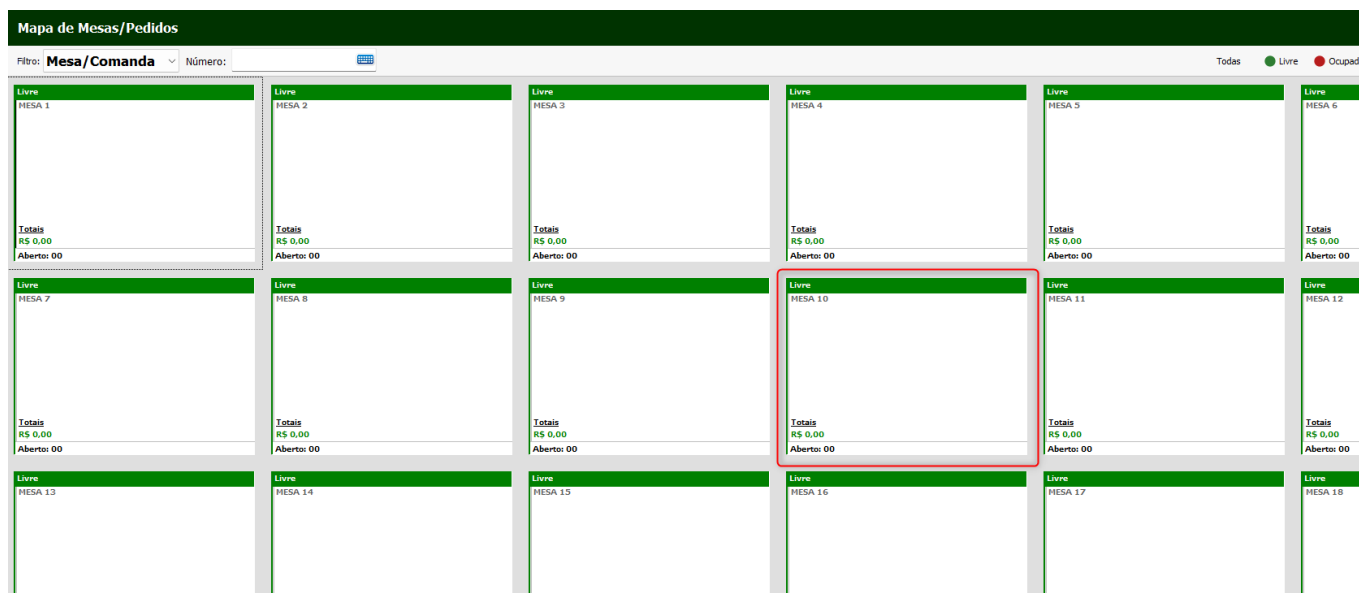
⚠ Atenção:

- O cancelamento deve seguir as regras do sistema;
- Pode exigir permissão.

Opção 3: Transferir ou ajustar

- Transferir itens para outra mesa;
- Ajustar pedido antes de finalizar.

3. Cancelamento automático no fechamento



⚠ Importante:

Caso o usuário **não realize manualmente o cancelamento** das mesas, comandas ou pedidos de delivery:

→ O sistema realizará o cancelamento automaticamente ao fechar o caixa

Impacto disso:

- Os pedidos serão encerrados sem finalização de venda;
- Não haverá geração de financeiro;
- Pode haver perda de controle operacional se não conferido.

4. Impacto do cancelamento

Ao cancelar (manual ou automático):

- Os itens são removidos da venda;
- O estoque pode ser ajustado (dependendo da configuração);
- A venda não entra no fechamento do caixa.

5. Problemas comuns no suporte

- Caixa não fecha;
- Pedidos abertos não identificados;
- Delivery pendente;
- Usuário sem permissão;
- Cancelamento automático gerando dúvidas.

6. Onde verificar?

- Gestão de Mesas/Comandas;
- Tela de Delivery;
- Relatórios de pedidos em aberto.

7. Checklist rápido

- ✓ Existem mesas abertas?
- ✓ Existem comandas não finalizadas?
- ✓ Existe delivery pendente?
- ✓ Usuário tem permissão para cancelar?
- ✓ Pedidos foram finalizados ou serão cancelados?

8. Boas práticas

- Sempre revisar pedidos antes do fechamento;
- Evitar deixar mesas em aberto;
- Preferir **finalizar ao invés de cancelar**;
- Conferir deliveries pendentes.

Conclusão

Para fechar o caixa corretamente:

→ Não pode haver pedidos em aberto.

E caso não sejam tratados manualmente:

→ **O sistema irá cancelar automaticamente no fechamento do caixa**

△ Por isso, é fundamental revisar antes de fechar para evitar inconsistências operacionais.

ID de solução único: #2570

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 03-24-26 09:52