

Devolução Parcial de Produtos no Condicional - Como funciona?

Visão geral

Na rotina de troca, quando o cliente **não deseja devolver todos os itens**, o sistema já realiza a devolução automaticamente da quantidade não utilizada.

→ Ou seja, **não é necessário usar o botão de devolução nesses casos.**

? Como funciona na prática

Exemplo:

- Produto X → quantidade original: **10 unidades**
- Cliente deseja ficar com: **5 unidades**

✓ Passo a passo

1. Acessar a rotina de **Devolução dos Produtos**;
2. Selecionar a venda original;
3. Informar no campo **Quantidade: 5**;
4. Marcar o item;
5. Clicar em **Vender**.

✓ Resultado automático

- Será gerada uma **pré-venda com 5 unidades**;
- As **outras 5 unidades serão devolvidas automaticamente pelo sistema.**

⚠ Quando usar o botão "Devolução"?

O botão de devolução deve ser utilizado **somente quando**:

→ O cliente deseja devolver **todos os itens**.

? Quando NÃO usar?

- Em devoluções parciais;
- Quando o cliente ficará com parte da mercadoria.

Regra importante

→ **Devolução parcial = sempre usar o botão "Vender";**

Página 1 / 2

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 04-17-26 15:19

→ **Devolução total = usar o botão "Devolução".**

? Resumo rápido

Situação	Ação correta
Cliente fica com parte dos itens	Usar Vender
Cliente devolve tudo	Usar Devolução

⚠ Pontos de atenção

- Informar corretamente a quantidade;
- Conferir os itens antes de confirmar;
- Validar o resultado na pré-venda.

□ Conclusão

O sistema foi desenvolvido para facilitar:

- ✓ Devolução automática em casos parciais;
- ✓ Menos etapas no processo;
- ✓ Maior agilidade no atendimento.

ID de solução único: #2686

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 04-17-26 12:02