Gestor TEF (G-TEF) - Checklist

1.Licença

- Verificar no SGC se o cliente tem a licença G-TEF para utilizar

2.Server API

- ServerAPI (C:\Gestor\GestorPDV\ServerAPI)
- Verificar se esta atualizado e ativo no computador (Tem que inicializar com o Windows)

3.Serviço GestorAUTH

- Verificar se o serviço esta ativo e atualizado
- Verificar no Log do gestorAuth se esta com algum erro
- Definir Caixa no Log do caixa caso não esteja funcionando corretamente.

4.Gestores - Configurações de Usuarios/Funcionarios e Caixa

- Verificar se no cadastro de funcionario se esta configurado como caixa e com caixa definido.
- Verificar se no cadastro de Usuario esta definido um funcionario que é Caixa.

5.Gestores - Formas de pagamento

- Verificar se foi criado forma de pagamento para o GTEF(Debito/Credito/Pix) e marcado para Exibir no POS

6.Sincdata

- Verificar se existe algum erro no log do sincdata.
- Verificar se existe somente um PDV principal.

7.GestorPDV - Configurações de forma de pagamento e terminal

- Verificar se o numero do terminal é diferente de outros caixas (Os numeros dos caixas tem que ser distintos)
- Verificar se existe Formas de pagamento marcado para exibir no POS
- Verificar se as formas de pagamento marcado para exibir no POS esta desmarcado para o Checkbox TEF

8.GestorPDV - Log PDV

- Verificar se existe log de erro no GestorPDV relacionado as vendas no G-TEF

9.G-TEF - Maquininha

- Verificar se o codigo da empresa para acessar a maquininha esta correto (Encontrado no SGC para as franquias)
- Verificar se os usuarios definidos como caixa esta aparecendo nas maquininhas depois de logar a empresa.
- Verificar se as vendas estão aparecendo na maquinha quando fechadas com as formas de pagamento do G-TEF.

10.Verificar Conexão

- Verificar se a porta 9040 do server API esta liberada no firewall

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-05-26 11:26

- Verificar se o Antivirus está bloqueando
- Verificar com o provedor de internet se está bloqueando a porta, caso seja [IP Dedicado]
- Teste de Portas Abertas no Servidor, Roteador, Modem, CFTV, etc (testeportas.com.br)

Documentação Completa para consulta

https://www.notion.so/DOCUMENTA-O-2e0503ffd15780538ba3e2ab462e67ef?source=copy_link

ID de solução único: #2614
Autor:: MURILO
Última atualização: 04-22-26 12:55

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-05-26 11:26