GESTORES | DEMANDER - FORÇA DE VENDAS

Visão geral

A rotina de **Demander (Demandas)** é utilizada para:

➡ Gestão de pedidos;
➡ Força de vendas;
➡ Automação comercial.

Ideal para empresas com vendedores externos ou representantes.

Objetivo

Na prática, o **Demander**:

- Substitui controles manuais e planilhas;
- Automatiza o processo de vendas;
- Reduz erros operacionais;
- Aumenta a produtividade.

---

1. O que é o Demander?

O **Demander** é uma solução integrada ao sistema Gestores que permite:

➡ Sincronizar pedidos, clientes e dados comerciais entre sistema e aplicativo/web.

A integração com o ERP é o que torna a ferramenta eficiente.

---

2. Fluxo de implantação:

✔ Etapas iniciais

1. Adicionar o produto **Demander** na licença
2. Solicitar ao suporte:
    - Execução de script no banco;
    - Link da API;
    - Login e senha;
    - Token de acesso.

✔ Download dos arquivos

➡ Acessar:

- SGC / Coredesk;
- Aba: Integração e Fiscal | Tabelas Demander.

✔ Instalação

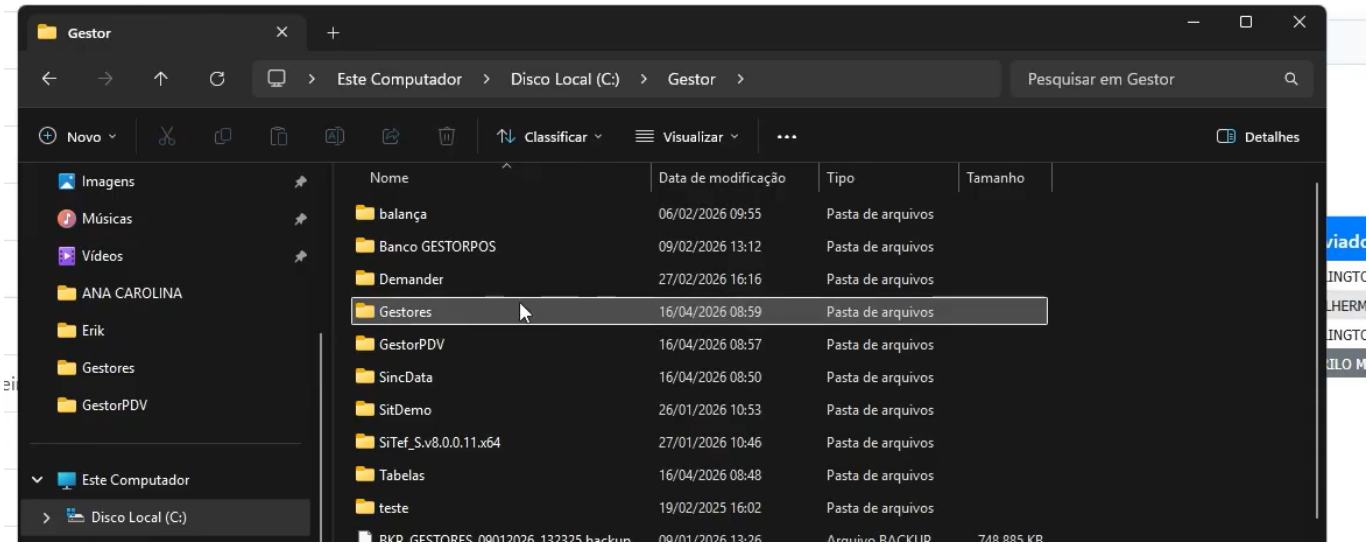
1. Baixar a pasta;
2. Extrair no Disco Local C:;

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-08-26 16:05

3. Localizar pasta **DemanderTabelasBuscaEnvio;**
4. Copiar a pasta **Demander;**
5. Colar em:

   ```
   C:\Gestor ou C:\Brajan
   ```

6. Excluir pasta principal extraída:



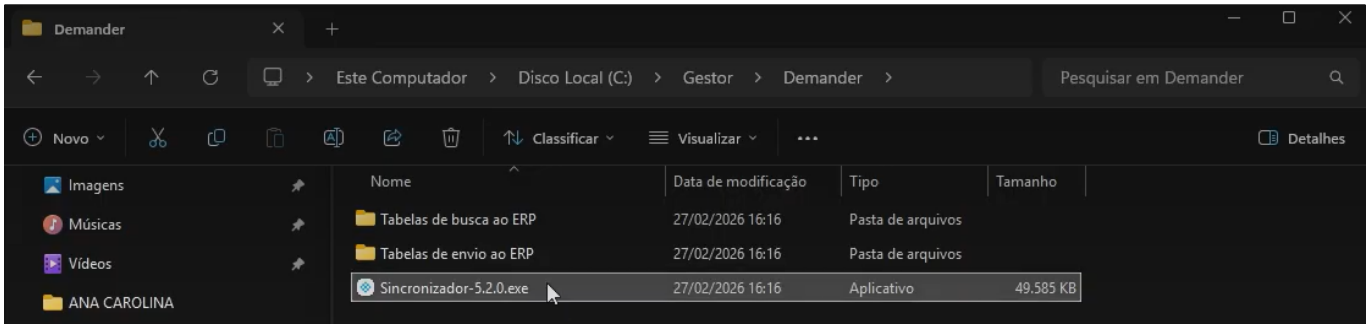
6. Excluir pasta principal extraída

---

3. Sincronizador (API)

A pasta contém:

- Tabelas de busca;
- Tabelas de envio;
- Aplicativo sincronizador.



✔ Como configurar?

- Executar como **Administrador;**
- Inserir o **Token** fornecido pelo suporte;
- Salvar.

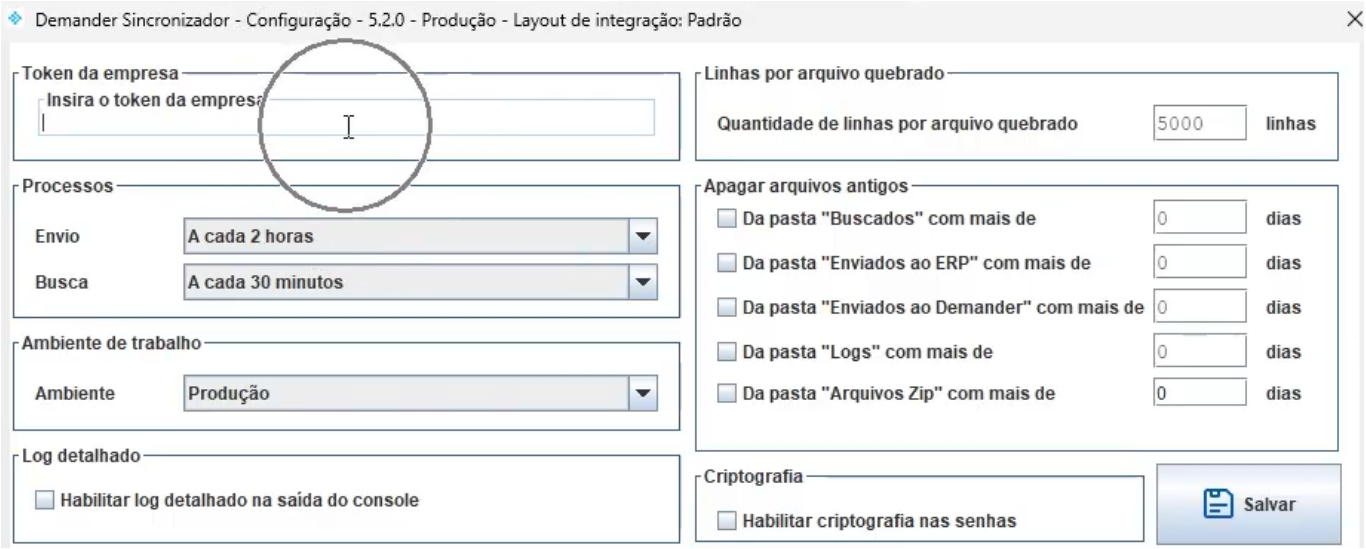
✔ Função do sincronizador

➡ Responsável por:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-08-26 16:05

- Enviar dados do sistema → Sistema
- Buscar dados do Demander → Demander

⚠ Importante

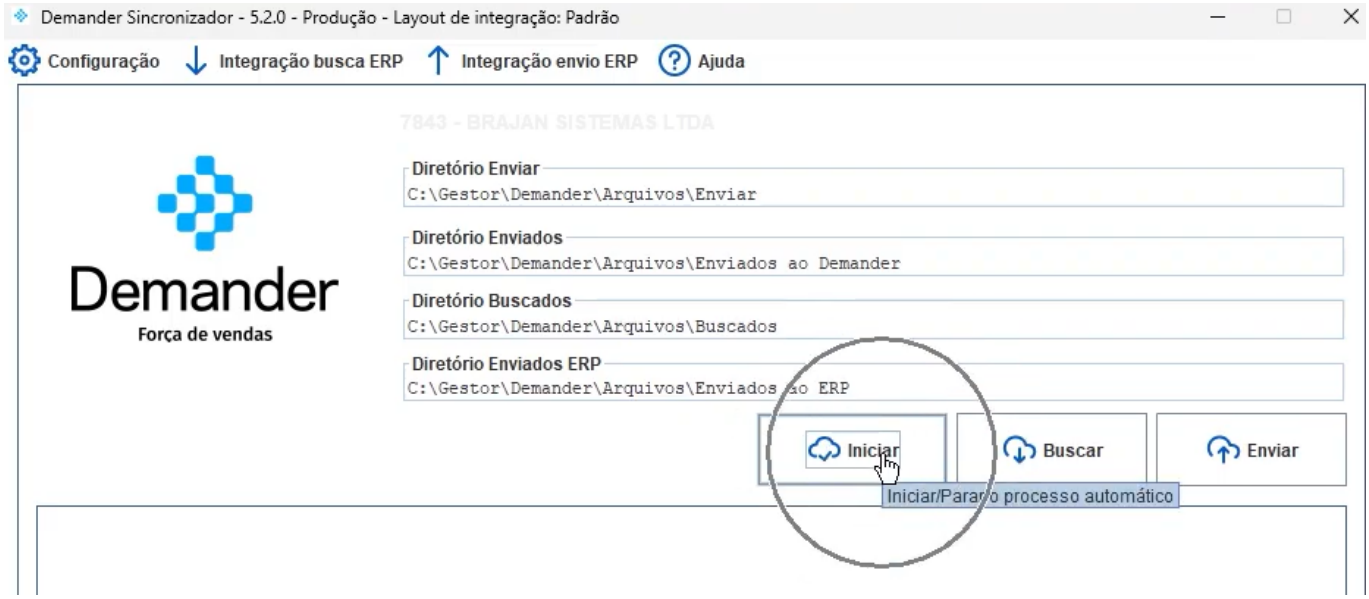


O sincronizador deve:

- Permanecer **sempre aberto;**
- Estar **em execução contínua;**

Funções do sincronizador

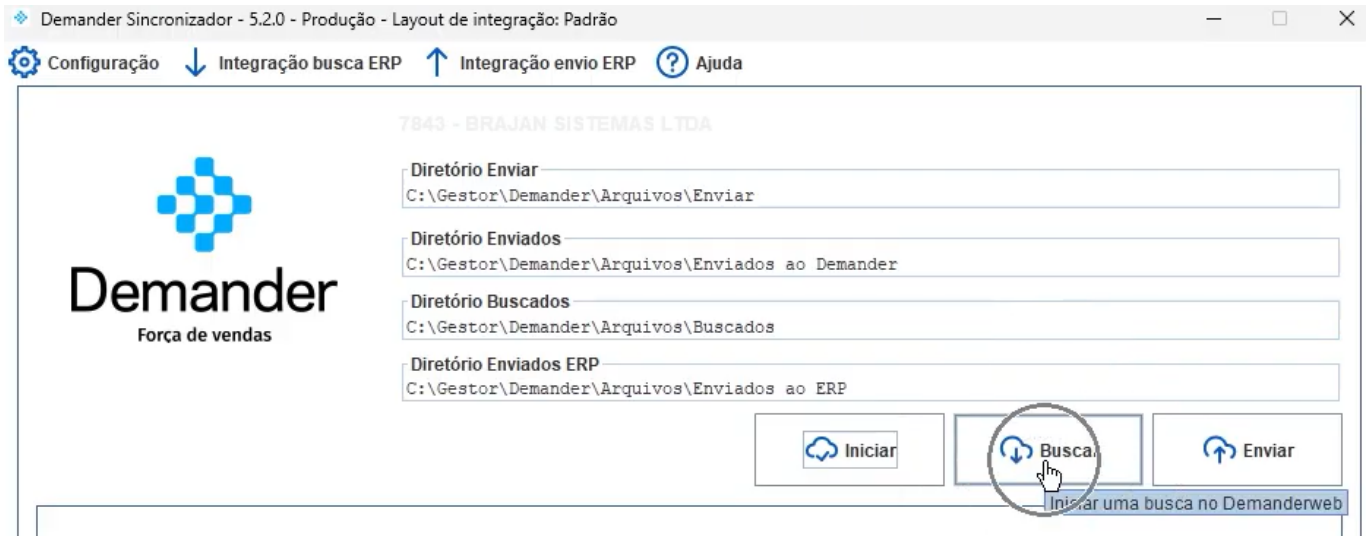
✔ Iniciar



- Executa envio + busca automaticamente.

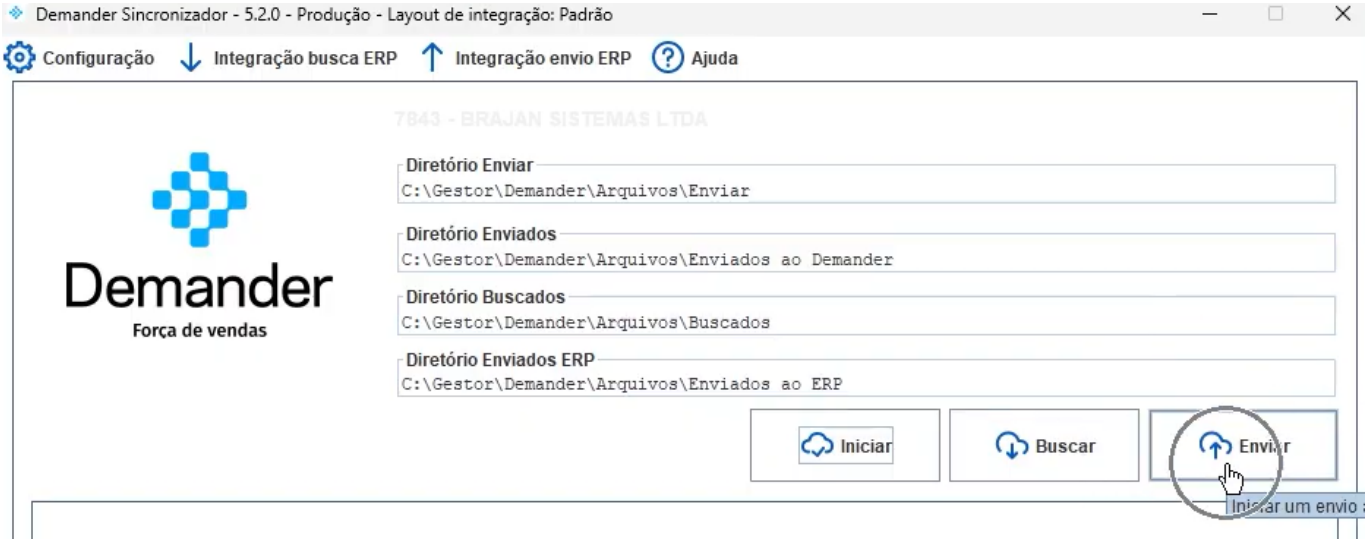
✔ Buscar

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-08-26 16:05
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/252/1732/pt_br/gestores-|-demander-_-força-de-vendas.html



- Importa pedidos do Demander.

✔ Enviar



- Exporta dados do sistema.

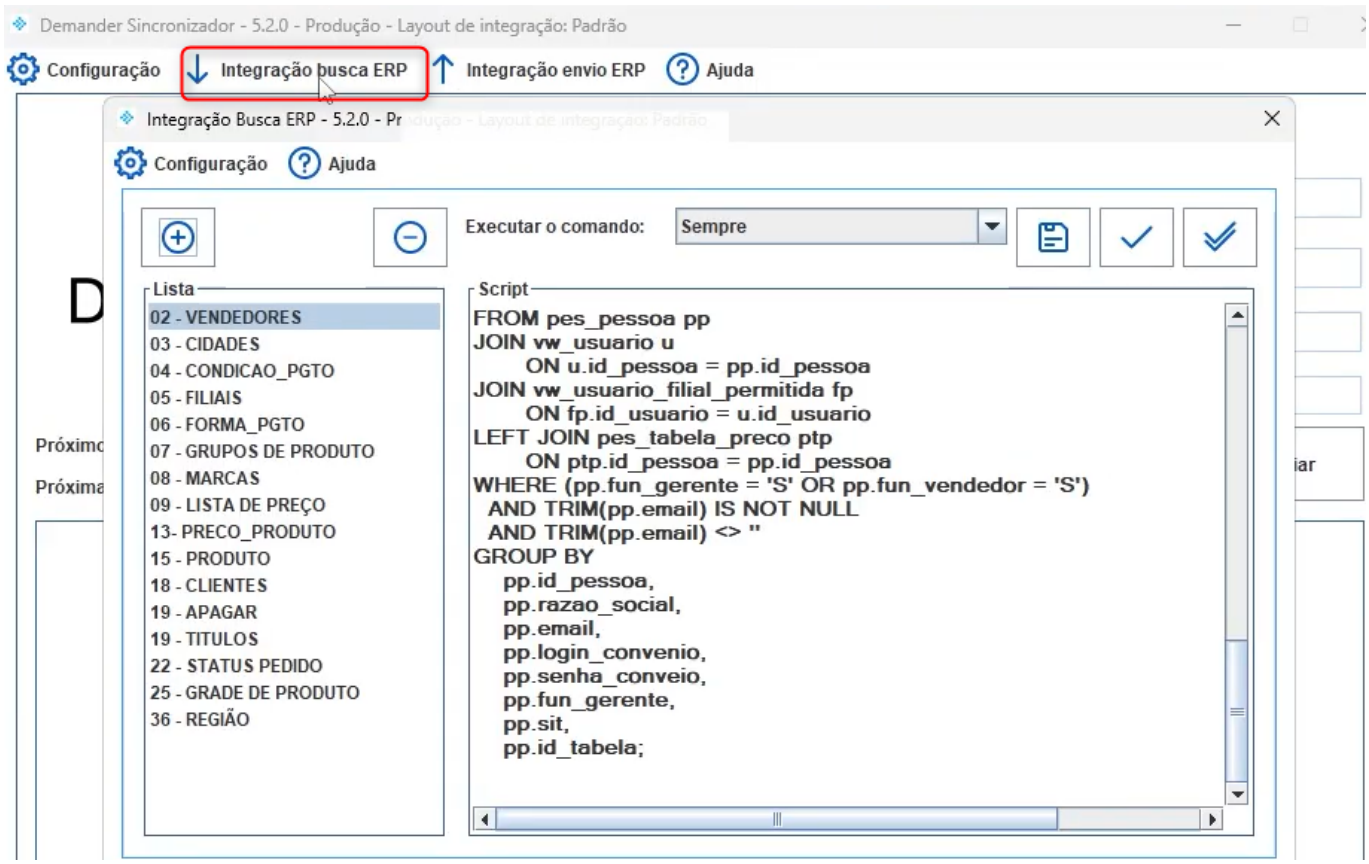
Dica:

➡ Configurar inicialização automática no Windows (pasta “Inicializar”)

---

4. Configuração do banco | Integração busca ERP:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-08-26 16:05



✔ Parâmetros:

- **Banco:** Postgres
- **String conexão:**

```
jdbc:postgresql://127.0.0.1:porta/gestores
```

- **Usuário:** demander
- **Senha:** demander

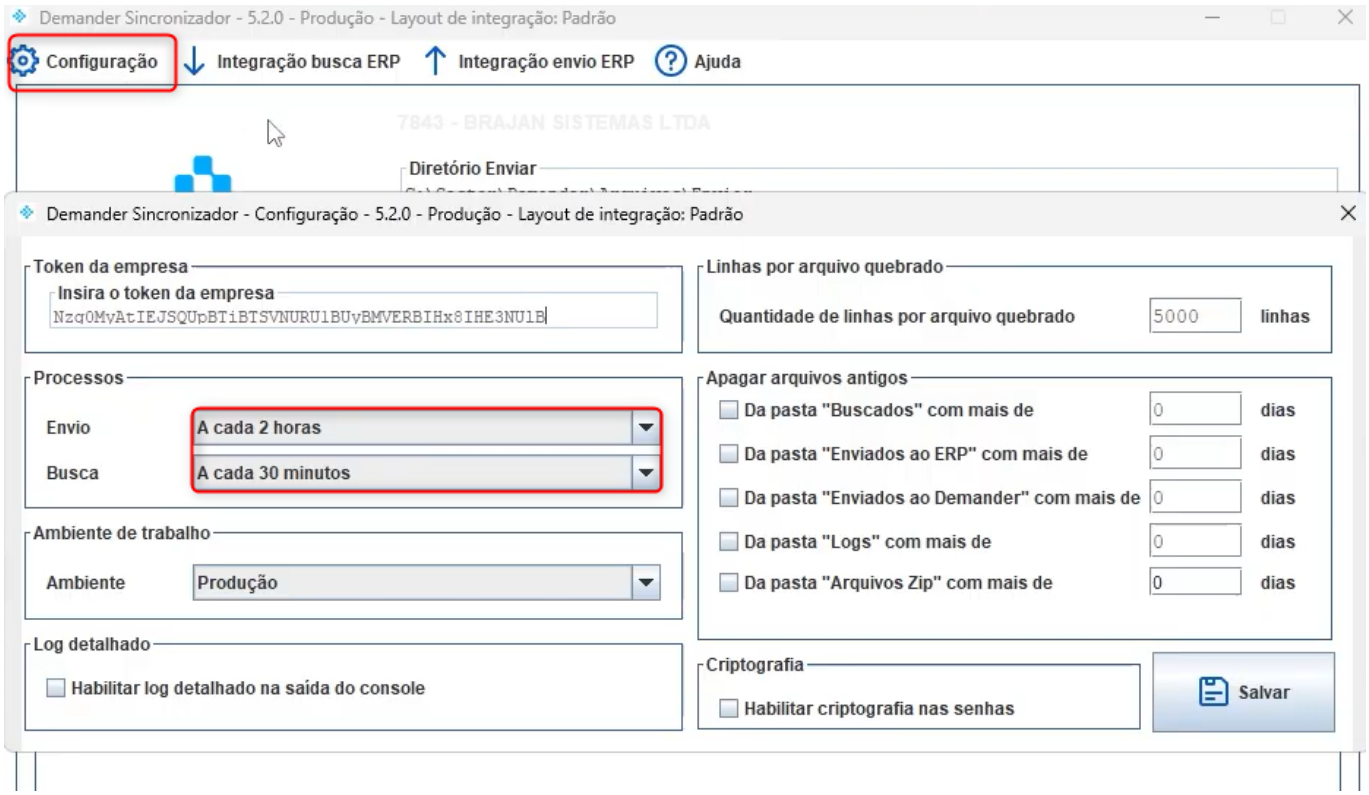
---

5. Tempo de sincronização

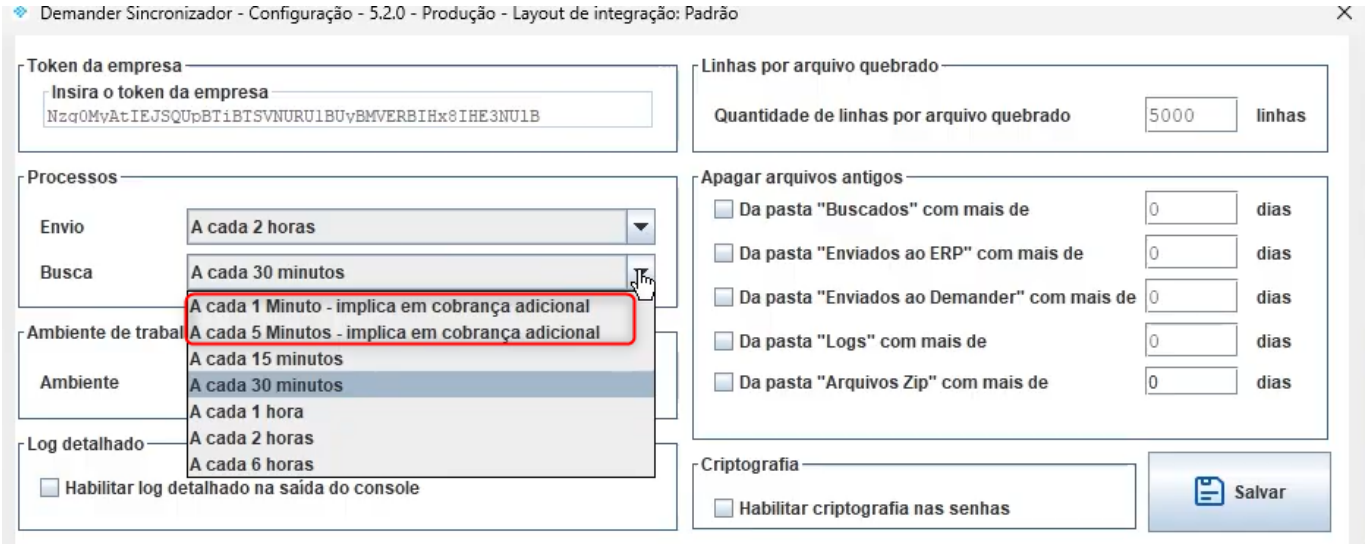
➡ Configurar intervalos de:

- Envio;
- Busca.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-08-26 16:05
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/252/1732/pt_br/gestores-|-demander-_-força-de-vendas.html



⚠ Atenção



O tempo impacta na cobrança:

- Licença base;
- Licença adicional por tempo;
- Licença por usuário;

Exemplo:

- 5 usuários + tempo adicional
  ➡ Cobrança: **6 licenças**

6. Configuração no sistema Gestores:

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-08-26 16:05
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/252/1732/pt_br/gestores-|-demander-_-força-de-vendas.html

✔ Cadastros necessários

- Funcionário:
  - Emprego/Função: Vendedor;
  - Usuário Convênio: Login + senha.

- Usuário:
  - Vinculado ao vendedor;

- Formas de pagamento:
  - Ativar **“Exibir no Força de Vendas”**

- Condições de pagamento:

  - Ativar **“Exibir no Força de Vendas”**

- Tabela de preço (opcional)

➡ Se vinculada ao cliente/vendedor, aparecerá apenas as vinculadas no app, caso não tenha será possível visualizar todas cadastradas.

- Clientes:
  - Verificação de limite:
    - Nada consta;
    - Bloqueado e etc.

---

7. Funcionamento na prática:

➡ Pedidos realizados:

- No Demander → retornam ao sistema.

---

8. Acesso

➡ Plataforma:

Demander Força de Vendas

⚠ Pontos de atenção

- Sincronizador sempre ativo;
- Token correto;
- Configuração de banco válida;
- Tempo de sincronização bem definido;
- Cadastros completos.

Problemas comuns:

- Pedido não sincroniza;
- Token inválido;
- Sincronizador fechado;
- Erro na conexão com banco;
- Dados não aparecem no app.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-08-26 16:05

✔ Checklist rápido

✔ Licença ativa?
✔ Script executado?
✔ Token configurado?
✔ Sincronizador rodando?
✔ Banco conectado?
✔ Cadastros completos?

Conclusão

O **Demander** permite:

➡ Automação completa da força de vendas;
➡ Integração entre sistema e vendedores;
➡ Gestão eficiente de pedidos.

Desde que esteja **corretamente configurado e sincronizado.**

ID de solução único: #2732
Autor:: Thais Veloso
Última atualização: 08-21-26 15:27

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-08-26 16:05