

DEMANDER | FORÇA DE VENDAS



Visão geral

A rotina de **Demander (Demandas)** é utilizada para:

- Gestão de pedidos;
- Força de vendas;
- Automação comercial.

Ideal para empresas com vendedores externos ou representantes.

Objetivo

Na prática, o **Demander**:

- Substitui controles manuais e planilhas;
- Automatiza o processo de vendas;
- Reduz erros operacionais;
- Aumenta a produtividade.

1. O que é o Demander?

O **Demander** é uma solução integrada ao sistema Gestores que permite:

- Sincronizar pedidos, clientes e dados comerciais entre sistema e aplicativo/web.

A integração com o ERP é o que torna a ferramenta eficiente.

2. Fluxo de implantação:

✓ Etapas iniciais

1. Adicionar o produto **Demander** na licença
2. Solicitar ao suporte:
 - Execução de script no banco;
 - Link da API;
 - Login e senha;
 - Token de acesso.

✓ Download dos arquivos

→ Acessar:

- SGC / Coredesk;
- Aba: Integração e Fiscal | Tabelas Demander.

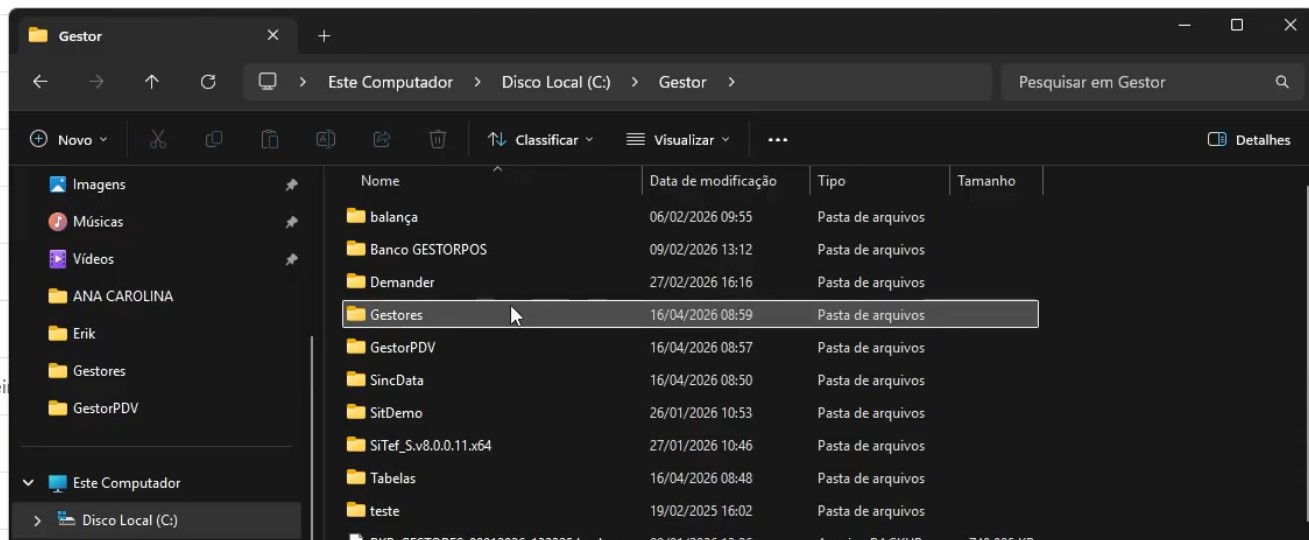
✓ Instalação

1. Baixar a pasta;
2. Extrair no Disco Local C:;

3. Localizar pasta **DemanderTabelasBuscaEnvio**;
4. Copiar a pasta **Demander**;
5. Colar em:

C:\Gestor ou C:\Brajan

6. Excluir pasta principal extraída:

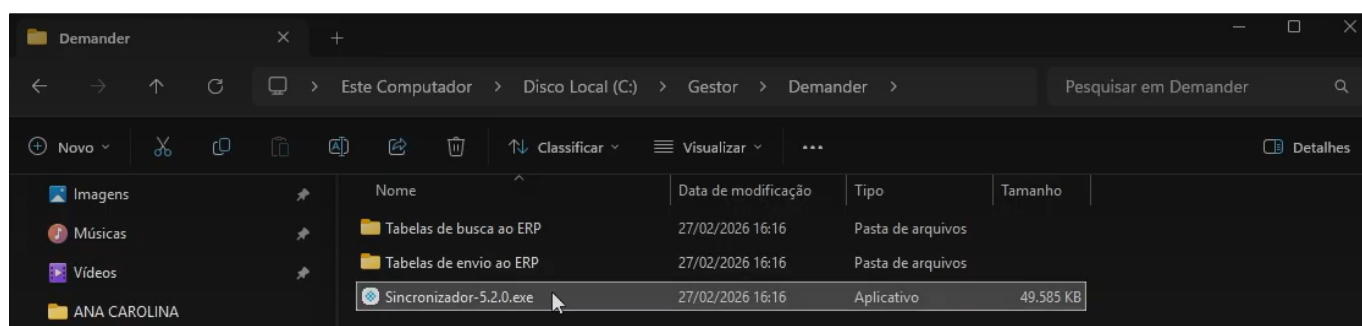


6. Excluir pasta principal extraída

3. Sincronizador (API)

A pasta contém:

- Tabelas de busca;
- Tabelas de envio;
- Aplicativo sincronizador.



✓ Como configurar?

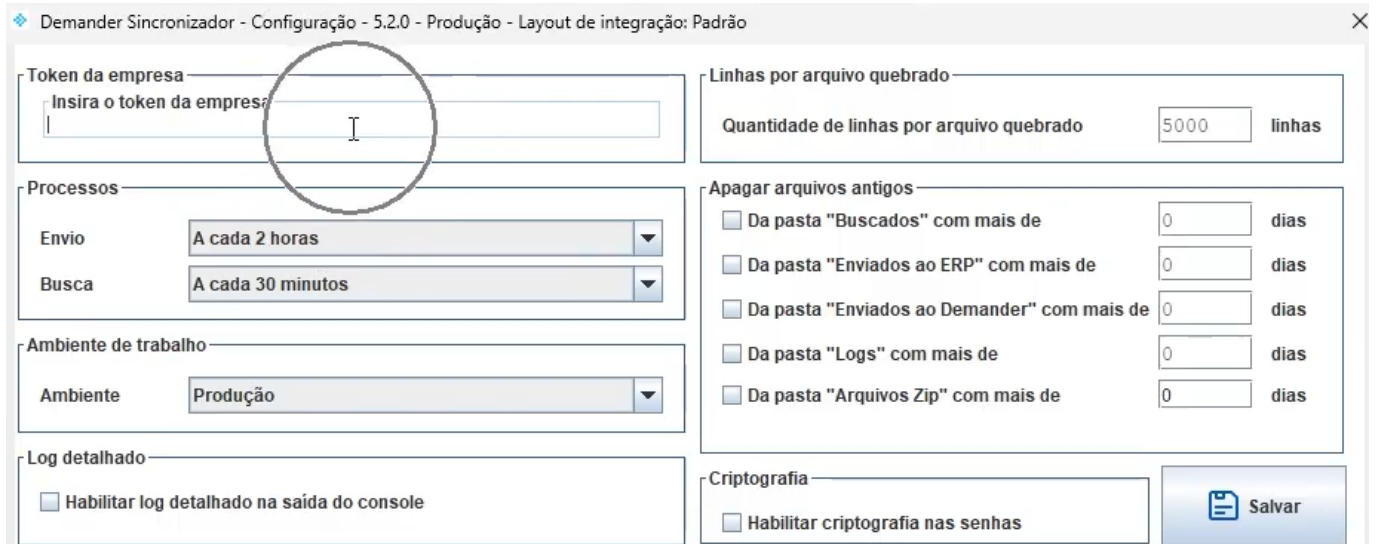
- Executar como **Administrador**;
- Inserir o **Token** fornecido pelo suporte;
- Salvar.

✓ Função do sincronizador

→ Responsável por:

- Enviar dados do sistema → Sistema
- Buscar dados do Demander → Demander

⚠ Importante



O sincronizador deve:

- Permanecer **sempre aberto**;
- Estar **em execução contínua**;

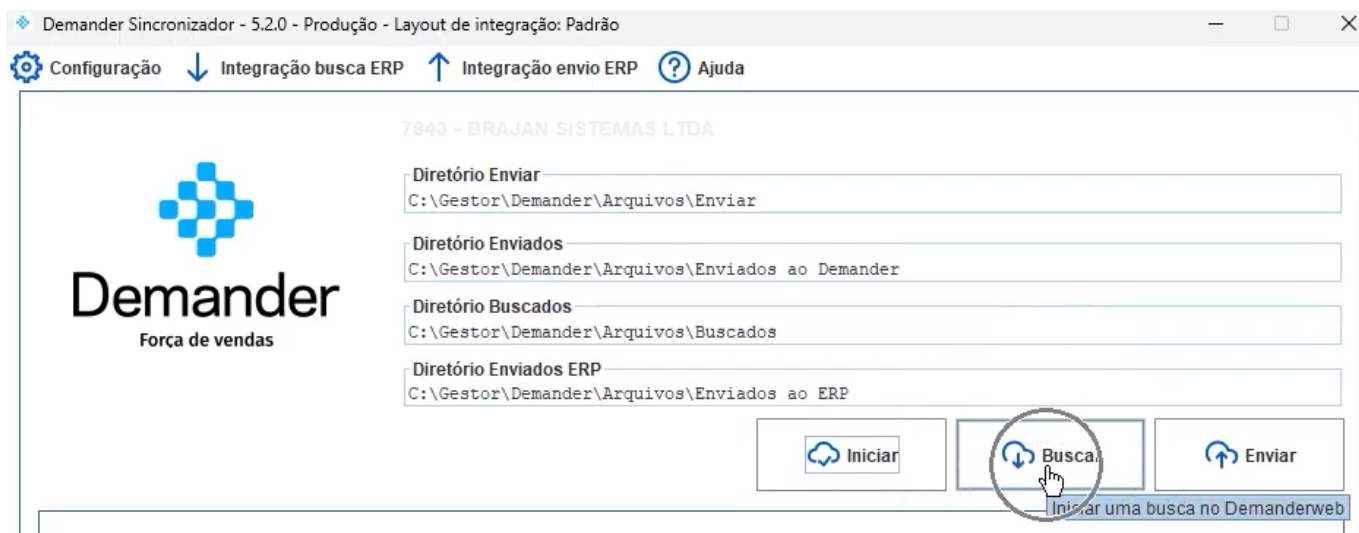
Funções do sincronizador

✓ Iniciar



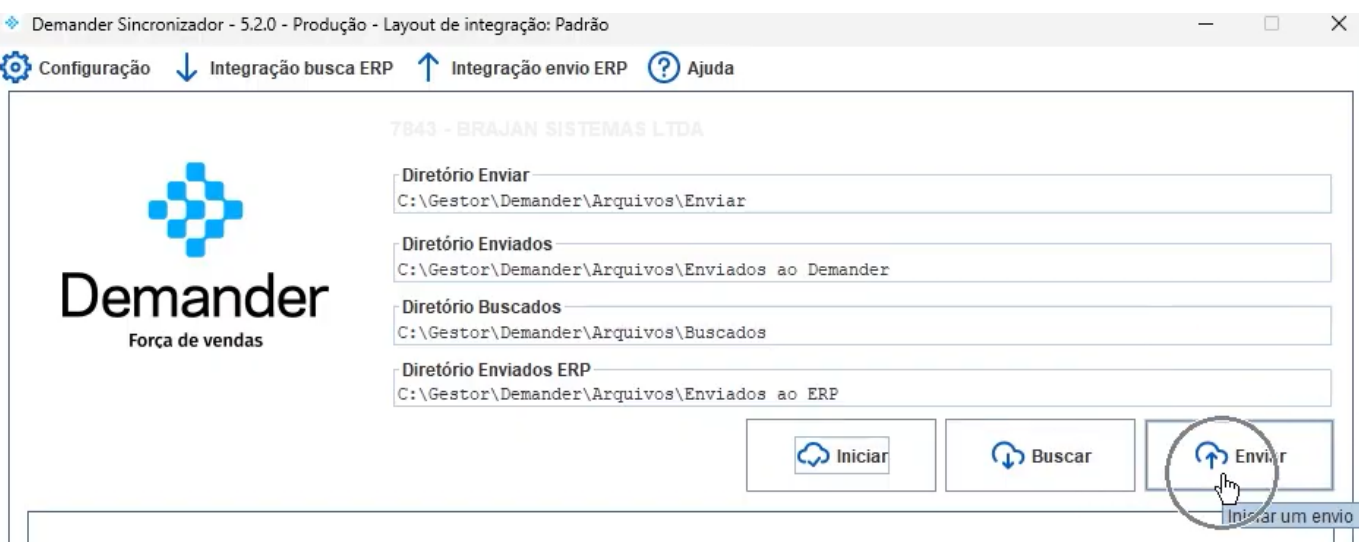
- Executa envio + busca automaticamente.

✓ Buscar



- Importa pedidos do Demander.

✓ **Enviar**

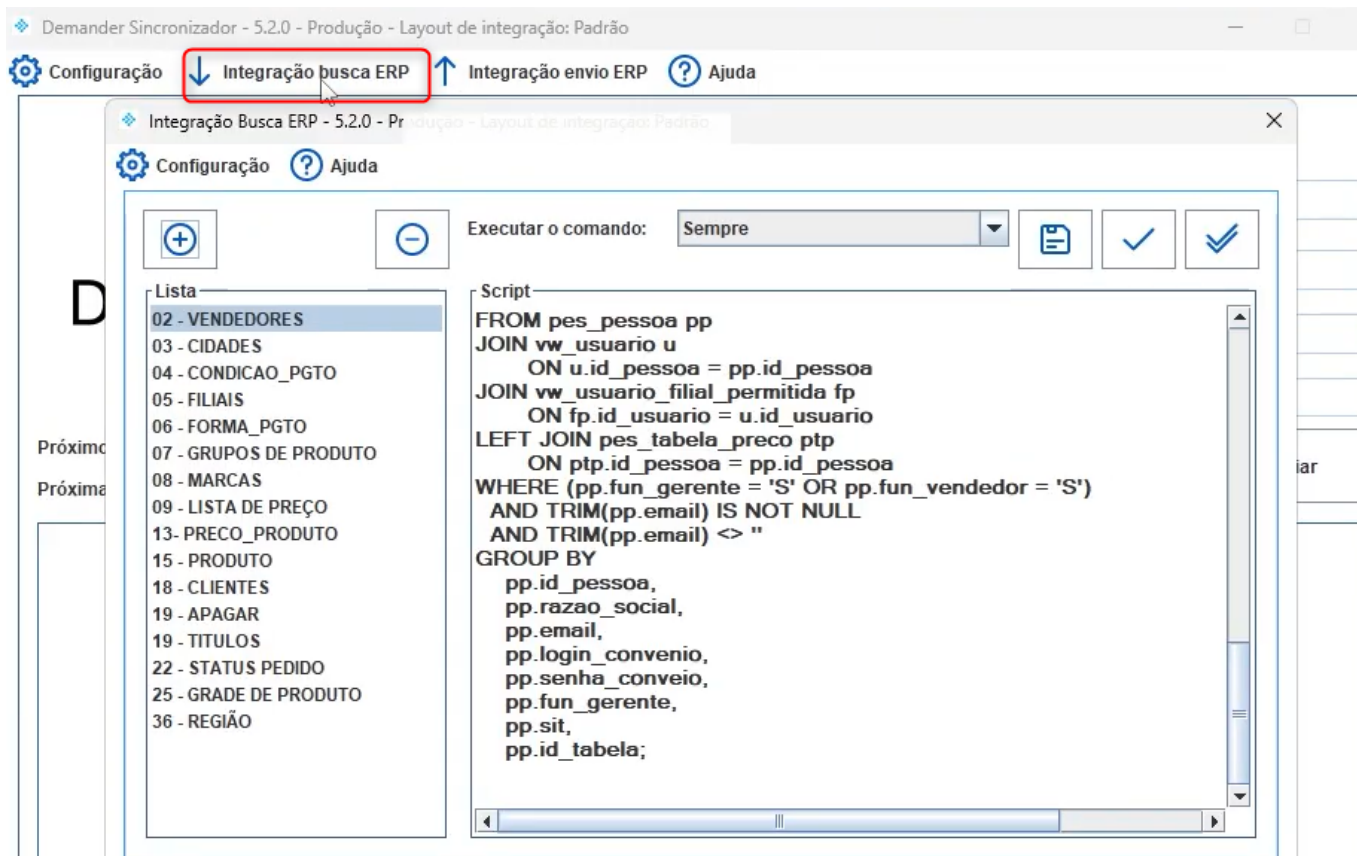


- Exporta dados do sistema.

Dica:

→ Configurar inicialização automática no Windows (pasta "Inicializar")

4. Configuração do banco | Integração busca ERP:



✓ Parâmetros:

- **Banco:** Postgres
- **String conexão:**

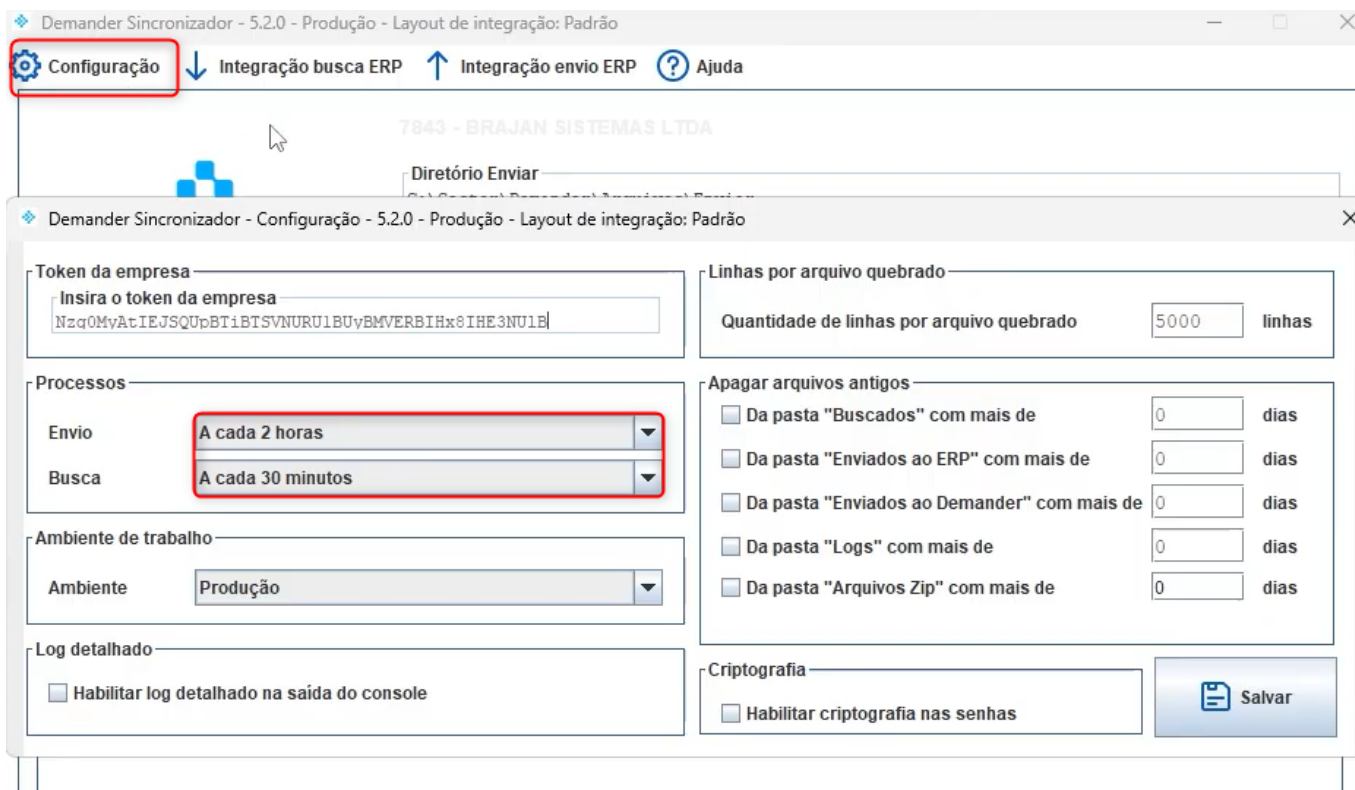
jdbc:postgresql://caminhodobanco:porta/gestores

- **Usuário:** demander
- **Senha:** demander

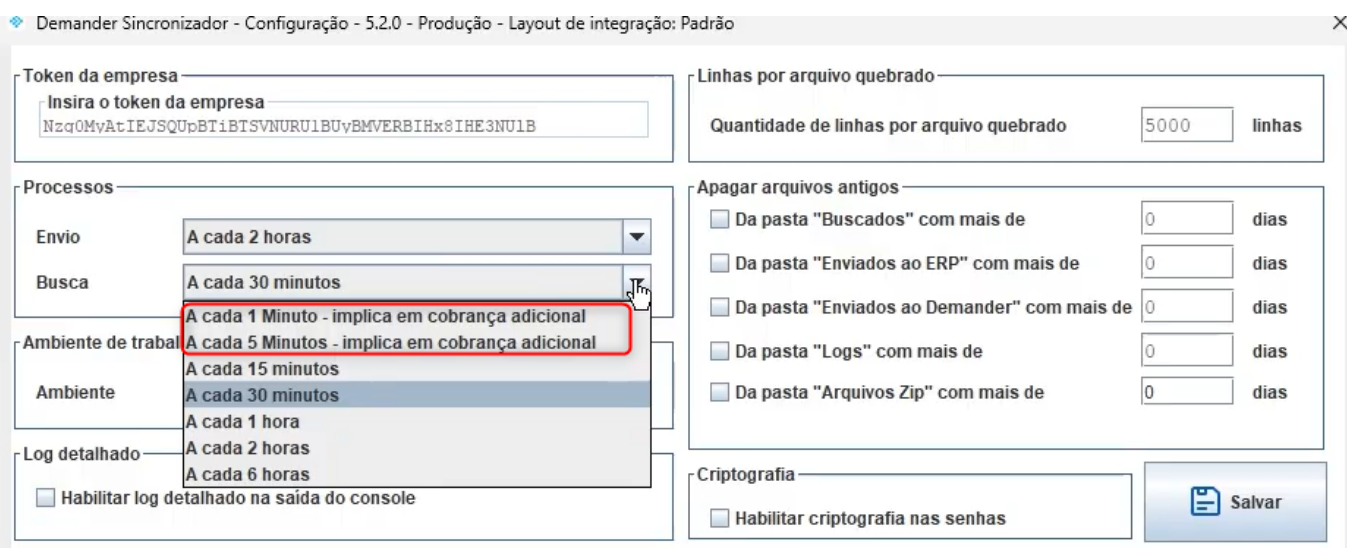
5. Tempo de sincronização

→ Configurar intervalos de:

- Envio;
- Busca.



⚠ Atenção



O tempo impacta na cobrança:

- Licença base;
- Licença adicional por tempo;
- Licença por usuário;

Exemplo:

- 5 usuários + tempo adicional
 → Cobrança: **6 licenças**

6. Configuração no sistema Gestores:

✓ Cadastros necessários

- Funcionário:
 - Emprego/Função: Vendedor;
 - Usuário Convênio: Login + senha.

-
- Usuário:
 - Vinculado ao vendedor;

-
- Formas de pagamento:
 - Ativar **“Exibir no Força de Vendas”**

-
- Condições de pagamento:
 - Ativar **“Exibir no Força de Vendas”**

-
- Tabela de preço (opcional)

→ Se vinculada ao cliente/vendedor, aparecerá apenas as vinculadas no app, caso não tenha será possível visualizar todas cadastradas.

-
- Clientes:
 - Verificação de limite:
 - Nada consta;
 - Bloqueado e etc.

7. Funcionamento na prática:

→ Pedidos realizados:

- No Demander → retornam ao sistema.

8. Acesso

→ Plataforma:

[Demander Força de Vendas](#)

⚠ Pontos de atenção

- Sincronizador sempre ativo;
- Token correto;
- Configuração de banco válida;
- Tempo de sincronização bem definido;
- Cadastros completos.

Problemas comuns:

- Pedido não sincroniza;
- Token inválido;
- Sincronizador fechado;
- Erro na conexão com banco;
- Dados não aparecem no app.

✓ Checklist rápido

- ✓ Licença ativa?
- ✓ Script executado?
- ✓ Token configurado?
- ✓ Sincronizador rodando?
- ✓ Banco conectado?
- ✓ Cadastros completos?

□ Conclusão

O **Demander** permite:

- Automação completa da força de vendas;
- Integração entre sistema e vendedores;
- Gestão eficiente de pedidos.

Desde que esteja **corretamente configurado e sincronizado**.

ID de solução único: #2732

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 05-06-26 10:35