

Como tornar obrigatórios os campos Forma de Pagamento, Condição de Pagamento e Lista de Preços no Demander

Objetivo:

Para que os pedidos realizados no aplicativo Demander sejam sincronizados corretamente com o Gestores, é necessário que os campos Forma de Pagamento, Condição de Pagamento e Lista de Preços estejam devidamente preenchidos.

O sincronizador não apresenta nenhuma mensagem de erro ao Buscar pedidos em que esses campos não foram informados. Por isso, é importante garantir que eles sejam obrigatórios no sistema, evitando retrabalho e inconsistências na integração.

15:49

56

Novo Pedido Nº 76520002

Versão 4.01.2-1

Dados
Itens

Vendedor *

17652 - RICARDO DE SOUZA
CARVALHO

Tipo de Pedido * ? Ajuda

1 - Pedido
×
>

Filial

Selecione
>

Lista de Preço

Selecione
>

Condição de Pagamento

Selecione
>

Forma de Pagamento *

Selecione
>

Itens
0

Qtde total
0

Valor produtos
R\$ 0,00

RICARDO DE SOUZA CARVALHO

←
Voltar

✓
Salvar

Como tornar os campos obrigatórios:

Importante: Este procedimento deve ser realizado por um técnico do suporte.

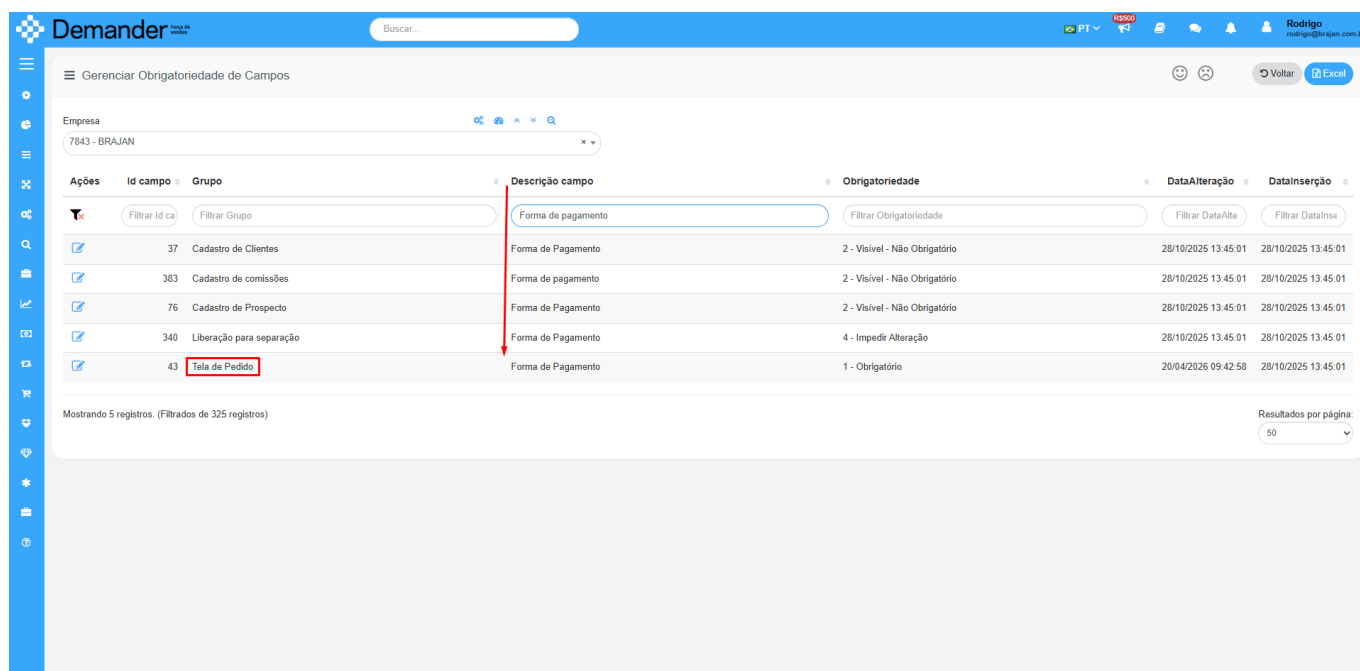
1. Acesse o sistema

Entre no link do sistema Demander: <https://sistema.demander.com.br/>

2. Acesse a configuração de obrigatoriedade - Pesquise ou acesse a opção 'Obrigatoriedade de Campos'.

Na tela, localize o grupo Tela de Pedido, pois é nele que a configuração será aplicada.

Em seguida, pesquise pelo campo que deseja tornar obrigatório, por exemplo, Forma de Pagamento.



The screenshot shows the 'Gerenciar Obrigatoriedade de Campos' (Manage Field Mandatory Status) interface in the Demander system. The user is logged in as Rodrigo (rodrigob@brajan.com.br). The company selected is '7843 - BRAJAN'. The table below lists the fields and their mandatory status:

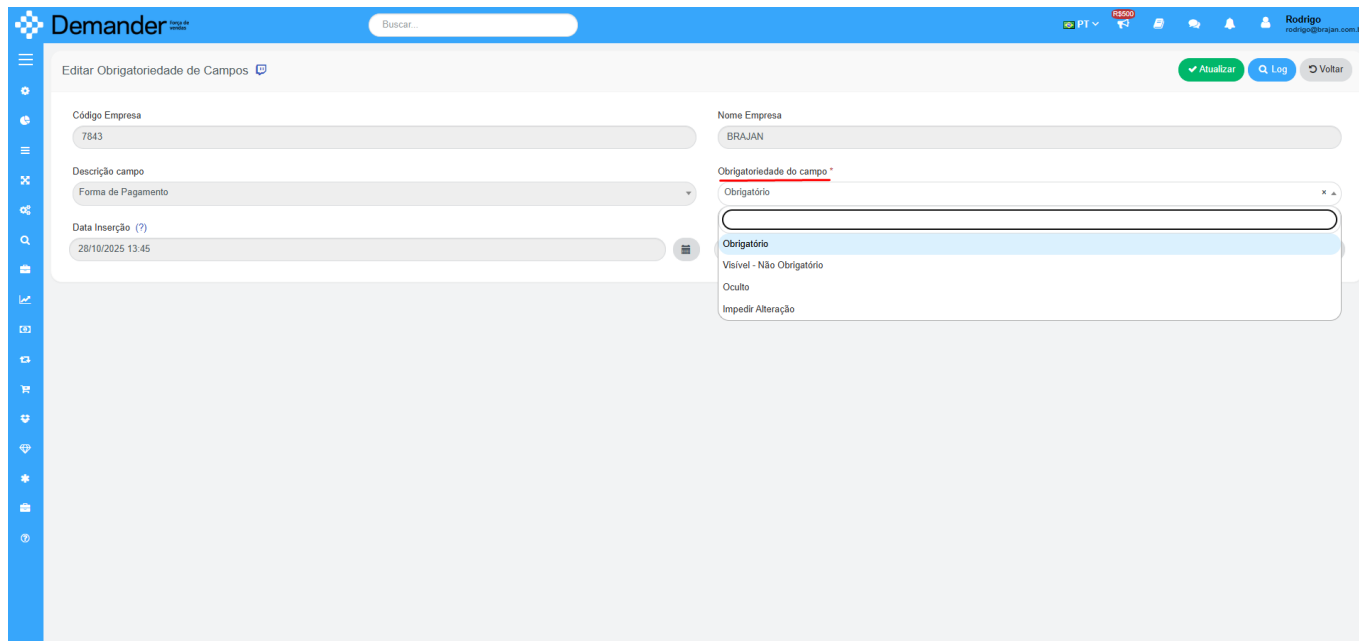
Ações	Id campo	Grupo	Descrição campo	Obrigatoriedade	DataAlteração	DataInserção
<input type="checkbox"/>	37	Cadastro de Clientes	Forma de Pagamento	2 - Visível - Não Obrigatório	28/10/2025 13:45:01	28/10/2025 13:45:01
<input type="checkbox"/>	383	Cadastro de comissões	Forma de pagamento	2 - Visível - Não Obrigatório	28/10/2025 13:45:01	28/10/2025 13:45:01
<input type="checkbox"/>	76	Cadastro de Prospecto	Forma de Pagamento	2 - Visível - Não Obrigatório	28/10/2025 13:45:01	28/10/2025 13:45:01
<input type="checkbox"/>	340	Liberação para separação	Forma de Pagamento	4 - Impedir Alteração	28/10/2025 13:45:01	28/10/2025 13:45:01
<input type="checkbox"/>	43	Tela de Pedido	Forma de Pagamento	1 - Obrigatório	20/04/2026 09:42:58	28/10/2025 13:45:01

The 'Tela de Pedido' group is highlighted in red, and the 'Forma de Pagamento' field is selected in the search bar. The table shows 5 records out of 325 filtered records. The results per page are set to 50.

3. Altere a obrigatoriedade

Clique no ícone de Ações do campo localizado.

Ao abrir a configuração, altere a opção para Obrigatório (caso ainda não esteja marcada) e clique em Atualizar para salvar.



4. Repita o procedimento

Realize o mesmo processo para os seguintes campos:

Lista de Preços;
Condição de Pagamento.

Após a configuração, o aplicativo Demander impedirá o prosseguimento do pedido caso algum desses campos obrigatórios não tenha sido preenchido.

Dessa forma, todos os pedidos serão enviados ao Gestores com as informações necessárias, evitando falhas de sincronização e reduzindo retrabalho.

ID de solução único: #2801

Autor:: LeticiaBiz

Última atualização: 06-30-26 15:57