

## Configuração do CSRT - Código de Segurança do Responsável Técnico | RELEASE V.48

### Problema identificado

Durante a transmissão de notas fiscais, foram identificadas ocorrências de erro relacionadas ao:

#### → CSRT (Código de Segurança do Responsável Técnico)

Esse problema pode impedir a autorização da NF-e/NFC-e em alguns estados ou cenários específicos.

---

### Ação implementada no sistema

Foi disponibilizada uma nova configuração no sistema para preenchimento das informações do CSRT.

---

### Caminho da configuração:

→ Acessar:

**Utilitários → Configurações → Documentos Fiscais → Código de Segurança do Responsável Técnico**

Configurações

Certificado Digital | Documentos Fiscais | E-mail | WhatsApp | Equipamentos | Orçamento | Pedido | Carnê | Etiquetas | Sequência | Funções | Utilitário | Pi

NF-e | MDF-e | CT-e | Código de Segurança do Responsável Técnico

Identificador do CSRT

CRST

---

### Informações disponíveis na tela

Na nova configuração, será possível informar:

- **Identificador do CSRT;**
- **Código do CSRT.**

---

### O que é o CSRT?

O CSRT é um código utilizado pela SEFAZ para:

- ✓ Identificar o responsável técnico pelo sistema emissor;
- ✓ Garantir maior segurança na transmissão fiscal;
- ✓ Validar informações da NF-e/NFC-e.

## Como configurar?

### ✓ Passo a passo:

1. Acessar o caminho informado;
2. Informar:
  - Identificador do CSRT;
  - Código do CSRT.
3. Salvar a configuração;
4. Realizar nova transmissão da nota.

---

### ⚠ Importante

→ As informações do CSRT devem ser fornecidas corretamente.

Em caso de dúvidas sobre:

- Código correto;
- Obrigatoriedade;
- Estado que exige.

→ Validar junto à contabilidade ou responsável fiscal.

---

### Problemas comuns:

- Código inválido;
- Identificador incorreto;
- NF-e rejeitada;
- Campo não preenchido.

---

### ✓ Checklist rápido

- ✓ CSRT informado?
- ✓ Identificador correto?
- ✓ Configuração salva?
- ✓ Nota retransmitida?

---

### □ Conclusão

A nova configuração permite:

- Informar corretamente o CSRT;
- Corrigir rejeições relacionadas ao responsável técnico;
- Garantir conformidade na transmissão fiscal.

---

### ⚠ Observação importante

O preenchimento incorreto pode gerar rejeições na SEFAZ.

→ Sempre validar os dados fiscais com a contabilidade ou responsável tributário da empresa.

ID de solução único: #2735

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 05-07-26 09:51