

GestorPDV | Ativar Coleta de CPF no PinPad [Alt+I]

			 Administrativas TEF  Ativar Coleta de CPF no PinPad  Imprimir Comprovante TEF	Ctrl+T	Alt+I	
 Iniciar Movimento/Turno  Encerrar Movimento/Turno  Sangria  Lista de Sangrias Emitidas  Suprimento  Configurações do Caixa  Saída Temporária do Caixa  Listagem de Recuperação de Venda  Colocar a Venda Atual Como Pendente  Troca de Produtos  Delivery  Importação de Kit de Produto  Tabela de Preço  Funções Importação/Exportação de Arquivos	Ctrl+I	Ctrl+F				
	 Controle de Movimento  Reimprimir Comprovante Credário  Reimprimir Último Cupom  Reimprimir Guia de Entrega  Abrir Gaveta  Aciona Balança  Contagem de Estoque  Consulta Serial do Produto  Recebimento  Gerar Crédito Contra Vale  Controle de Restaurante  Auditar Venda  Mudar Status de Geração da NFCe  Log do Sistema	Ctrl+M	Ctrl+Alt+C	Ctrl+L	Ctrl+Alt+E	Ctrl+G
				Ctrl+B	Ctrl+Alt+T	
				Ctrl+H	Ctrl+R	
				Alt+R		
					>	
					Alt+S	
					>	

A opção **Ativar Coleta de CPF no PinPad** permite que o CPF do cliente seja digitado diretamente

no equipamento pinpad durante a operação de pagamento no TEF.

Essa funcionalidade é utilizada para:

- Identificação do consumidor;
- Programas de fidelidade;
- Emissão de documentos fiscais;
- Integrações com campanhas e benefícios vinculados ao CPF.

Como acessar?

No GestorPDV, acesse:

Funções → Ativar Coleta de CPF no PinPad

Ou utilize o atalho:

- **Alt + I**



Funcionamento

Ao ativar essa opção:

1. O sistema habilita a coleta de CPF diretamente no pinpad;
2. Durante a venda, o cliente poderá informar o CPF no próprio equipamento;
3. O CPF será integrado automaticamente à venda e ao processo TEF.

Importante

- A funcionalidade depende de compatibilidade com o modelo do pinpad e com o gerenciador TEF utilizado;
- Algumas adquirentes podem exigir configurações específicas;
- Caso o recurso não funcione, recomenda-se validar:
 - Comunicação TEF;
 - Atualização do pinpad;
 - Configurações da adquirente;
 - Versão do gerenciador TEF.

Onde a informação é utilizada?

O CPF informado poderá ser utilizado em:

- Cupom fiscal;
- NFC-e;
- Programas de fidelidade;
- Consultas e campanhas promocionais;
- Integrações fiscais e comerciais.

ID de solução único: #2777

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 05-19-26 13:23