RELEASE V.49 | Envio de WhatsApp para Nota Fiscal de Saída, CT-e, Orçamento e Pedido de Venda

Objetivo

Foi implementada a funcionalidade de **envio de documentos via WhatsApp**, permitindo compartilhar de forma rápida e prática os principais documentos emitidos pelo sistema.

Os documentos que podem ser enviados são:

- Nota Fiscal de Saída (NF-e);
- CT-e (Conhecimento de Transporte Eletrônico);
- Orçamento;
- Pedido de Venda.

Além disso, é possível configurar mensagens padrão para cada tipo de envio.

Configuração das mensagens

As mensagens enviadas pelo WhatsApp podem ser personalizadas e definidas como padrão.

Para realizar a configuração, acesse:

Utilitários → Configurações → WhatsApp

Nesta tela é possível cadastrar as mensagens que serão utilizadas automaticamente durante o envio dos documentos.

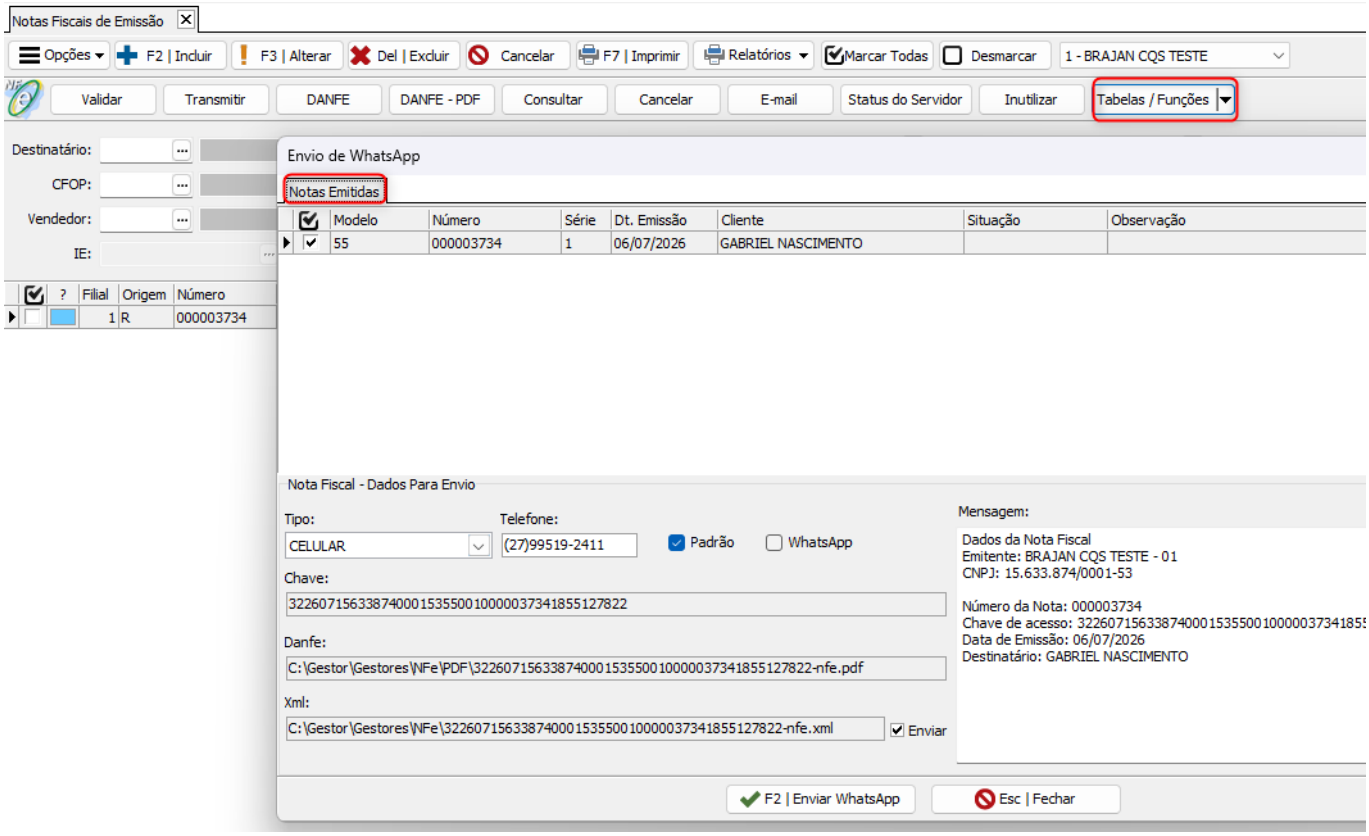
Como enviar cada documento?

Nota Fiscal de Saída (NF-e)

Após emitir a Nota Fiscal, utilize a opção:

Tabelas/Funções → Enviar WhatsApp

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-21-26 20:57

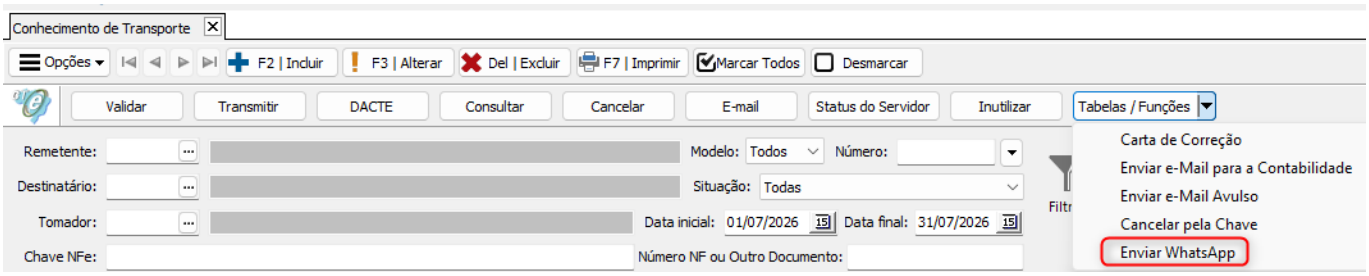


O sistema utilizará a mensagem padrão configurada e enviará o documento ao destinatário.

CT-e

O envio também é realizado através da opção:

Tabelas/Funções → Enviar WhatsApp



Uma das vantagens desta funcionalidade é que o CT-e poderá ser enviado automaticamente para até **quatro participantes da operação**, conforme os dados cadastrados:

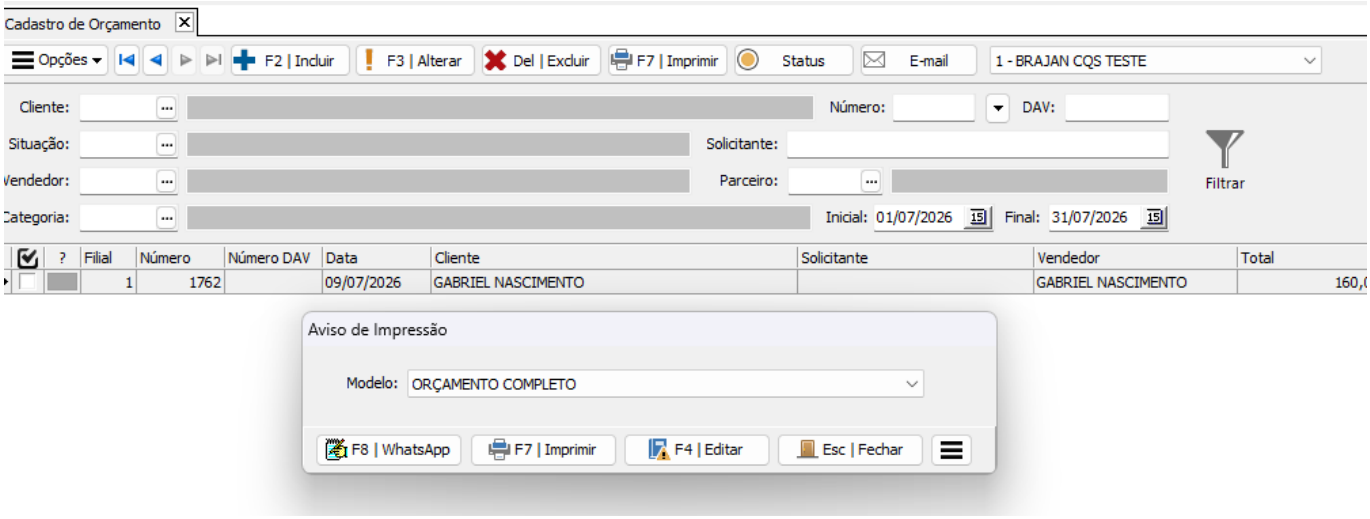
- Remetente;
- Destinatário;
- Expedidor;
- Recebedor.

Orçamento

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-21-26 20:57

Para os Orçamentos, o envio é realizado durante o processo de impressão.

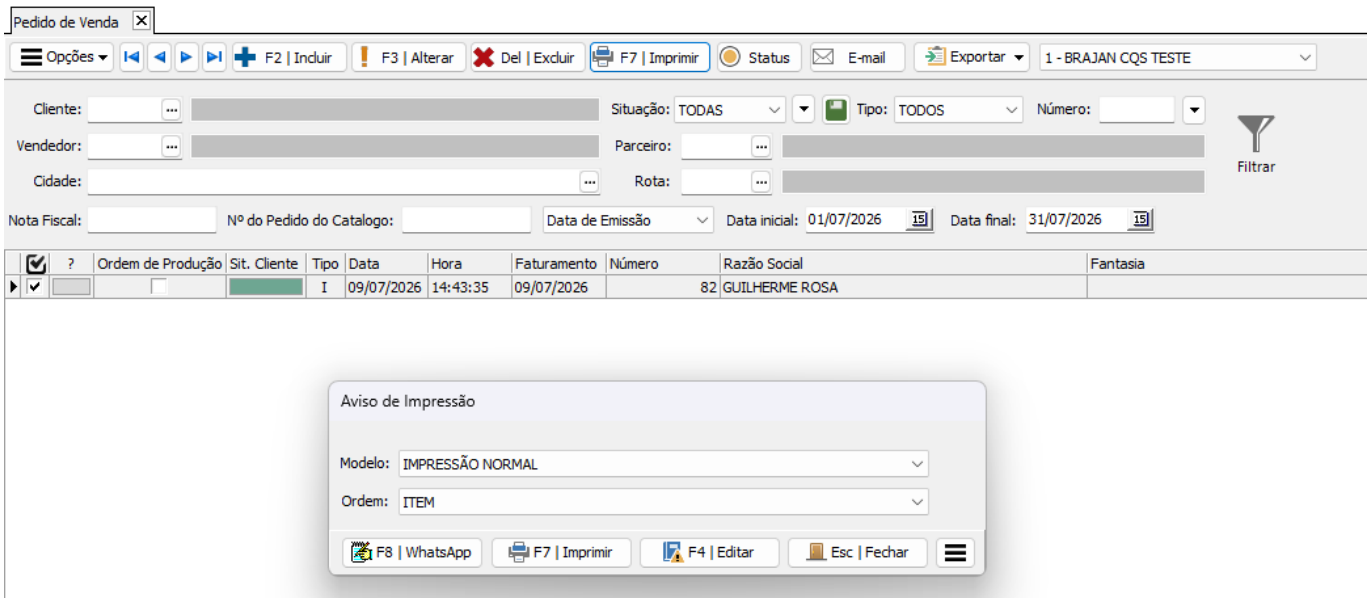
Ao selecionar a impressão, será possível escolher o modelo desejado e, em seguida, realizar o envio pelo WhatsApp.



Pedido de Venda

Da mesma forma que os Orçamentos, o envio ocorre através da tela de impressão.

O usuário poderá selecionar o modelo do documento antes de encaminhá-lo ao cliente.



Benefícios

Com esta funcionalidade é possível:

- Compartilhar documentos diretamente pelo WhatsApp;
- Padronizar as mensagens enviadas aos clientes;
- Agilizar o atendimento e a comunicação;

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-21-26 20:57

- Reduzir a necessidade de impressão física;
- Facilitar o envio de documentos fiscais e comerciais.

Impacto na utilização

A implementação adiciona uma nova forma de compartilhamento dos documentos, sem alterar o processo de emissão.

Cada documento continua sendo gerado normalmente, sendo disponibilizada apenas a opção de envio via WhatsApp.

Resultado esperado

Após configurar as mensagens padrão e utilizar a opção de envio:

- As **Notas Fiscais de Saída** poderão ser enviadas pelo menu **Tabelas/Funções**;
- Os **CT-es** poderão ser enviados para **Remetente, Destinatário, Expedidor e Recebedor**;
- **Orçamentos** e **Pedidos de Venda** poderão ser enviados diretamente pela tela de impressão, permitindo a escolha do modelo do documento;
- As mensagens serão apresentadas conforme a configuração realizada na aba **WhatsApp**, proporcionando maior agilidade e padronização na comunicação com os clientes.

ID de solução único: #2837
Autor:: Thais Veloso
Última atualização: 07-09-26 14:45

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-21-26 20:57