

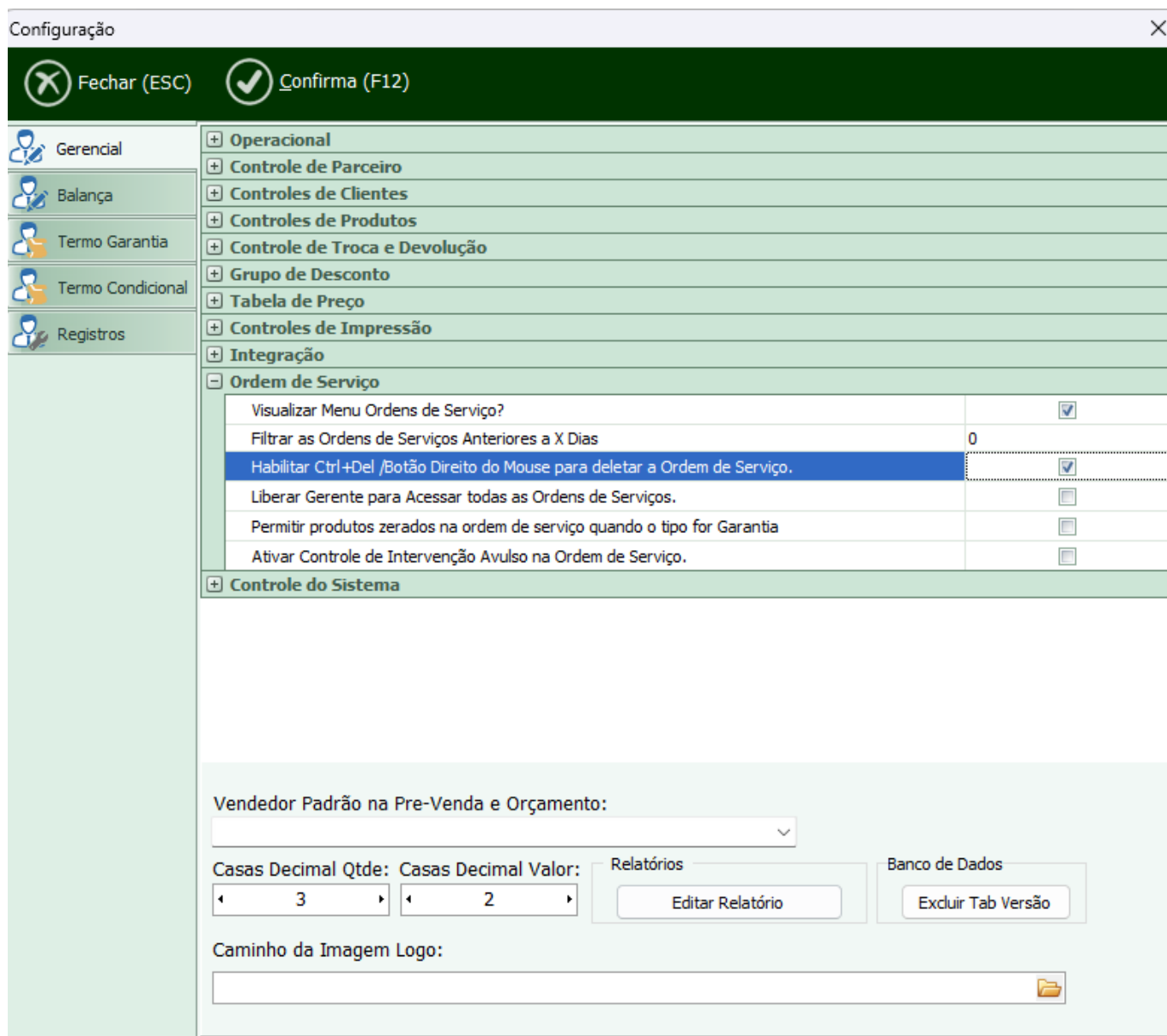
RELEASE V.20: Parâmetro - Habilitar o Ctrl + Del/ Botão direito do mouse para deletar a ordem de serviço.

TICKET DE NÚMERO 69193

Parâmetro - Habilitar exclusão de Ordem de Serviço via Ctrl + Del ou botão direito do mouse

Foi adicionado um novo **parâmetro de configuração** que permite a exclusão de **Ordens de Serviço** diretamente no **Gestor Balcão**, utilizando as seguintes opções:

- Atalho de teclado: **Ctrl + Del**
- Menu de contexto: **Botão direito do mouse**



Ao excluir uma Ordem de Serviço no Gestor Balcão, ela **não será exibida no Gestor Retaguarda**, sendo removida da base de visualização.

Para que essa funcionalidade esteja disponível, o cliente deverá **habilitar o parâmetro** correspondente no sistema. Essa ação deve ser feita com cautela, considerando os impactos no controle e histórico de Ordens de Serviço.

Gestores | Balcão de Atendimento

Movimentação **Ordens de Serviço** Configurações

Incluir F2 Alterar F3 Agendamentos F4

Situação: FECHADA Origem: Tipo: Tipo Data: Data Emissão
Data Inicial: 01/01/1996
Data Final: 03/06/2025

Cliente: Técnico: THAÍS VELOSO F5 F6

Setor: Número: Serial: Filtros da Ordens de Serviço

Imprimir F8 Intervenção F9 Visualizar F10 Transferência F11 Etiqueta Ctrl+E

Arraste um cabeçalho da coluna aqui para agrupar por essa coluna

Situação	Número O.S.	Cliente	Atendente
FECHADA	0000000002		GABRIEL THAÍS VELOSO

Informação

Deseja Excluir a Ordem de Serviço

Sim Não

ID de solução único: #1068

Autor:: Gabriel nascimento de jesus

Última atualização: 06-04-25 13:33