

## WhatsApp MSG

### 1. Introdução

Foi implementada uma nova funcionalidade no sistema que permite o envio automático de **NF-e, NFC-e, DAV (Orçamento), Pré-venda e Ordem de Serviço (OS)** por meio do [REDACTED].

Não é necessário **instalar o WhatsApp** em nenhum dispositivo.

Essa integração visa otimizar a comunicação com o cliente, permitindo o compartilhamento rápido e seguro dos documentos fiscais e comerciais.

### 2. Configuração

Para habilitar o recurso de envio via WhatsApp, é necessário seguir os seguintes procedimentos:

#### 1. Licenciamento:

- É obrigatório a aquisição da licença específica.
- **Número da licença:** 43
- **Nome da licença:** [REDACTED] MSG

#### 2. Ativação da Função:

- A **franquia** ou **revenda responsável pelo cliente** deve solicitar a ativação através do e-mail: [tef@brajan.com.br](mailto:tef@brajan.com.br).
- No e-mail, deve constar o **CNPJ da empresa** que utilizará a funcionalidade.
- Caso o cliente possua **múltiplas filiais ou empresas**, o CNPJ de cada uma deverá ser informado individualmente.
- Após o envio, será fornecido um **QR Code** que deve ser escaneado com o telefone corporativo destinado ao uso da função.

### 3. Utilização da Função

Antes da demonstração de uso, recomenda-se realizar um **teste prático** para validar o funcionamento da integração.

#### 4. Configuração no Gestor PDV

Para habilitar o envio via WhatsApp no **Gestor PDV**, siga os passos abaixo:

1. Acesse o menu de **Configurações** impressão e habilite a opção: **“Visualizar Tela de Opções de Impressão”**.
2. Após habilitar, observe as seguintes orientações:
  - Não é obrigatório **selecionar o cliente** para que o envio seja permitido. (As opções podem ser acessadas em Parâmetros do Sistema ou no botão de cliente - tecla **F7**).
  - Caso o cliente já possua um **número de telefone cadastrado** no sistema Gestores, ele será exibido automaticamente. Se não houver, o número pode ser **informado manualmente** no momento do envio.

#### 5. Durante o processo, é possível visualizar a opção “WhatsApp” na tela de F8.

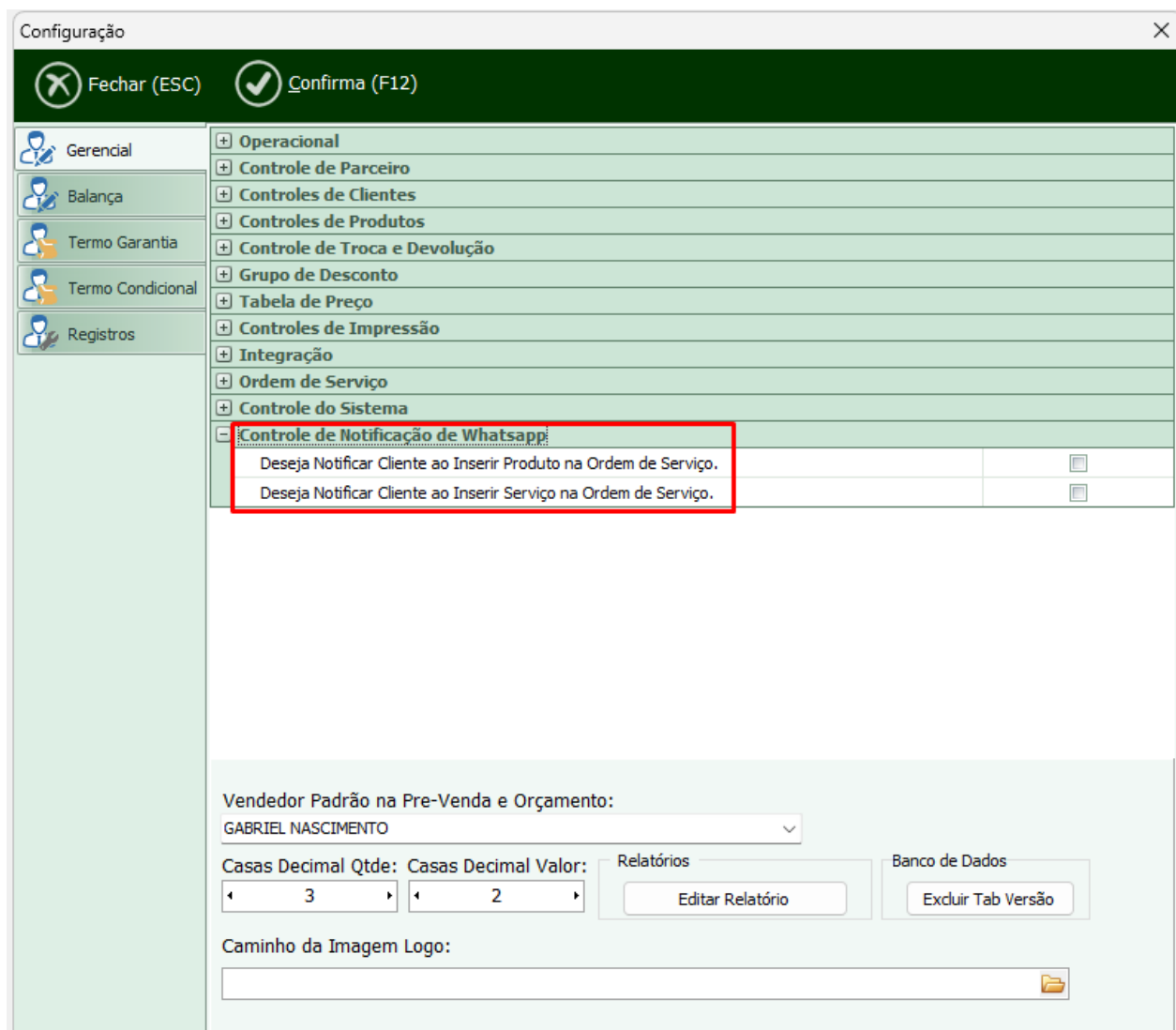
**O envio da nota somente será permitido mesmo se a venda não estiver vinculada a um cliente cadastrado no cupom.**

#### 6. Configuração no Gestor Balcão

- A funcionalidade é compatível com **DAV (Orçamento), Pré-venda, Condicional e Ordem de Serviço (OS)**.
- Nos **Parâmetros do Sistema**, ao alterar o **tipo de impressão**, o envio da mensagem ocorrerá conforme as **configurações previamente definidas**.

#### 7. Envio em Ordem de Serviço (OS)

1. Realize a criação de uma **Ordem de Serviço simples** e, no momento da gravação, selecione a opção de **envio via WhatsApp**.
2. Foi criado adicionados **dois novos parâmetros** ao módulo de OS.



4. Quando a **situação da OS for alterada**, o sistema realizará o **envio automático de notificação ao cliente via WhatsApp**, informando a atualização do status.

5. **Vídeo disponível na plataforma EAD:** <https://eadbrajan.com.br/course/view.php?id=208>

ID de solução único: #2026

Autor:: beatriz

Última atualização: 02-24-26 19:47