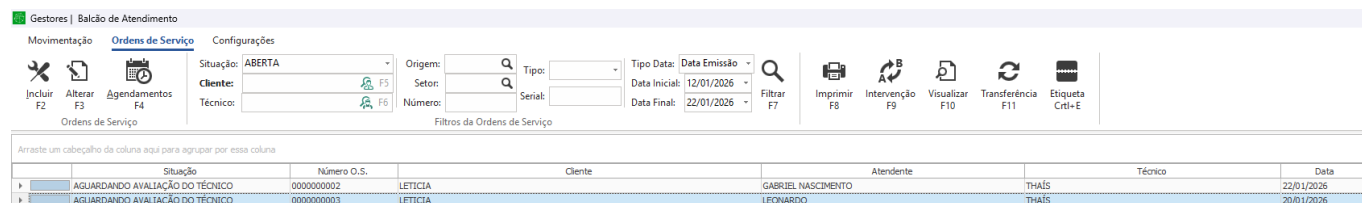


## BALCÃO: LIBERAR GERENTE PARA ACESSAR TODAS AS ORDENS DE SERVIÇO

### Descrição

Foi disponibilizado o parâmetro **“Liberar gerente para acessar todas as Ordens de Serviço”**.



Gestores | Balcão de Atendimento

Movimentação **Ordens de Serviço** Configurações

Incluir F2 Alterar F3 Agendamentos F4

Situação: ABERTA

Cliente: F5

Técnico: F6

Origem: Setor: Número: Tipo: Serial: Tipo Data: Data Emissão: Data Inicial: 12/01/2026 Data Final: 22/01/2026

Filtros da Ordem de Serviço

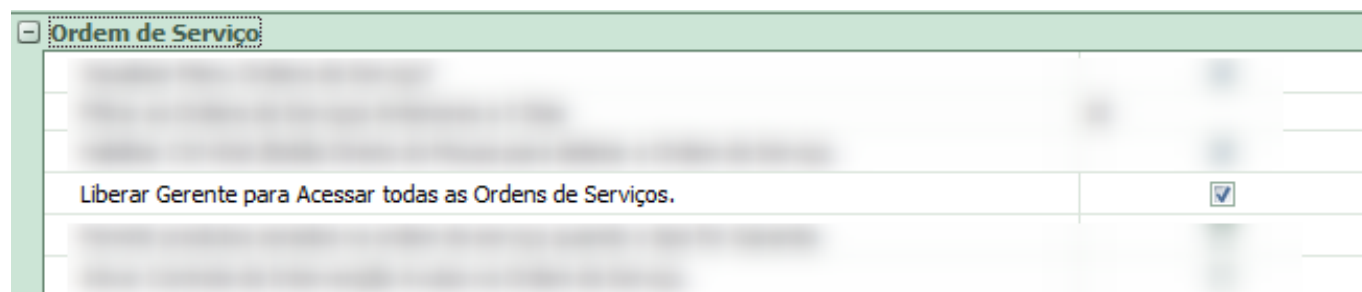
Imprimir F8 Intervenção F9 Visualizar F10 Transferência F11 Etiqueta Crit+E

Arraste um cabeçalho da coluna aqui para agrupar por essa coluna

Situação	Número O.S.	Cliente	Atendente	Técnico	Data
AGUARDANDO AVALIAÇÃO DO TÉCNICO	0000000002	LETICIA	GABRIEL NASCIMENTO	THÁIS	22/01/2026
AGUARDANDO AVALIAÇÃO DO TÉCNICO	0000000003	LETICIA	LEONARDO	THÁIS	20/01/2026

### Contexto

Ao habilitar esse parâmetro, usuários com **perfil de Gerente** passam a ter **acesso irrestrito a todas as Ordens de Serviço**, independentemente do técnico, vendedor ou usuário responsável pela abertura.



Ordem de Serviço	
Liberar Gerente para Acessar todas as Ordens de Serviços.	<input checked="" type="checkbox"/>

### Objetivo

Essa funcionalidade tem como objetivo:

- Garantir **visão gerencial completa** das Ordens de Serviço
- Facilitar o **acompanhamento e a supervisão** dos atendimentos
- Permitir **auditoria, suporte e tomada de decisão**
- Aumentar o **controle operacional e gerencial**

### Impacto no uso

- Gerentes poderão **visualizar, consultar e gerenciar** todas as Ordens de Serviço.
- Usuários sem perfil de Gerente continuarão visualizando apenas as Ordens conforme as permissões definidas.
- Não há impacto no fluxo operacional dos demais usuários.

### Recomendação

Recomenda-se manter o parâmetro **ativado** para garantir maior controle e visibilidade gerencial sobre as Ordens de Serviço.

ID de solução único: #2265

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 02-24-26 19:45