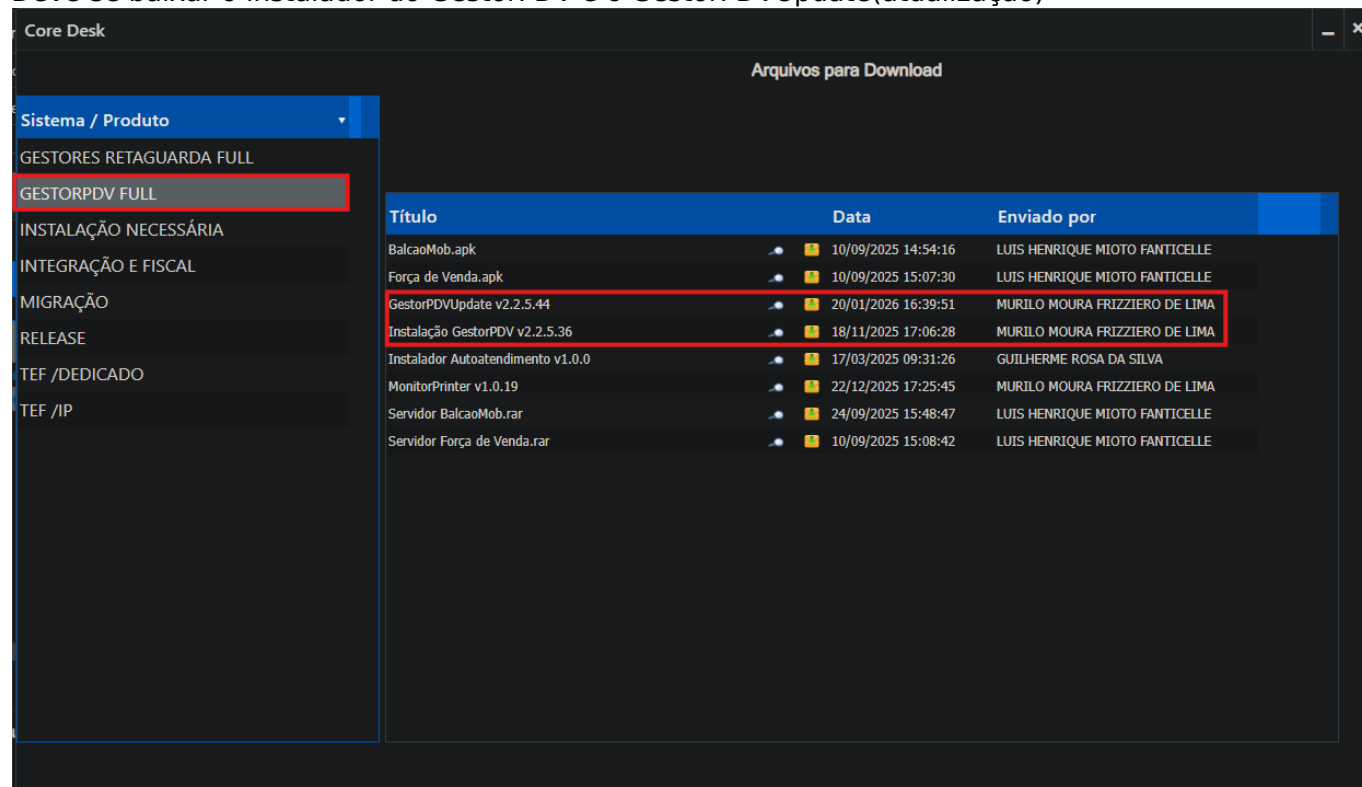


Instalação/Atualização do Balcão

Acesse ao [SGC](#)

Acesse o menu Help Desk → Core Desk → GestorPDV.

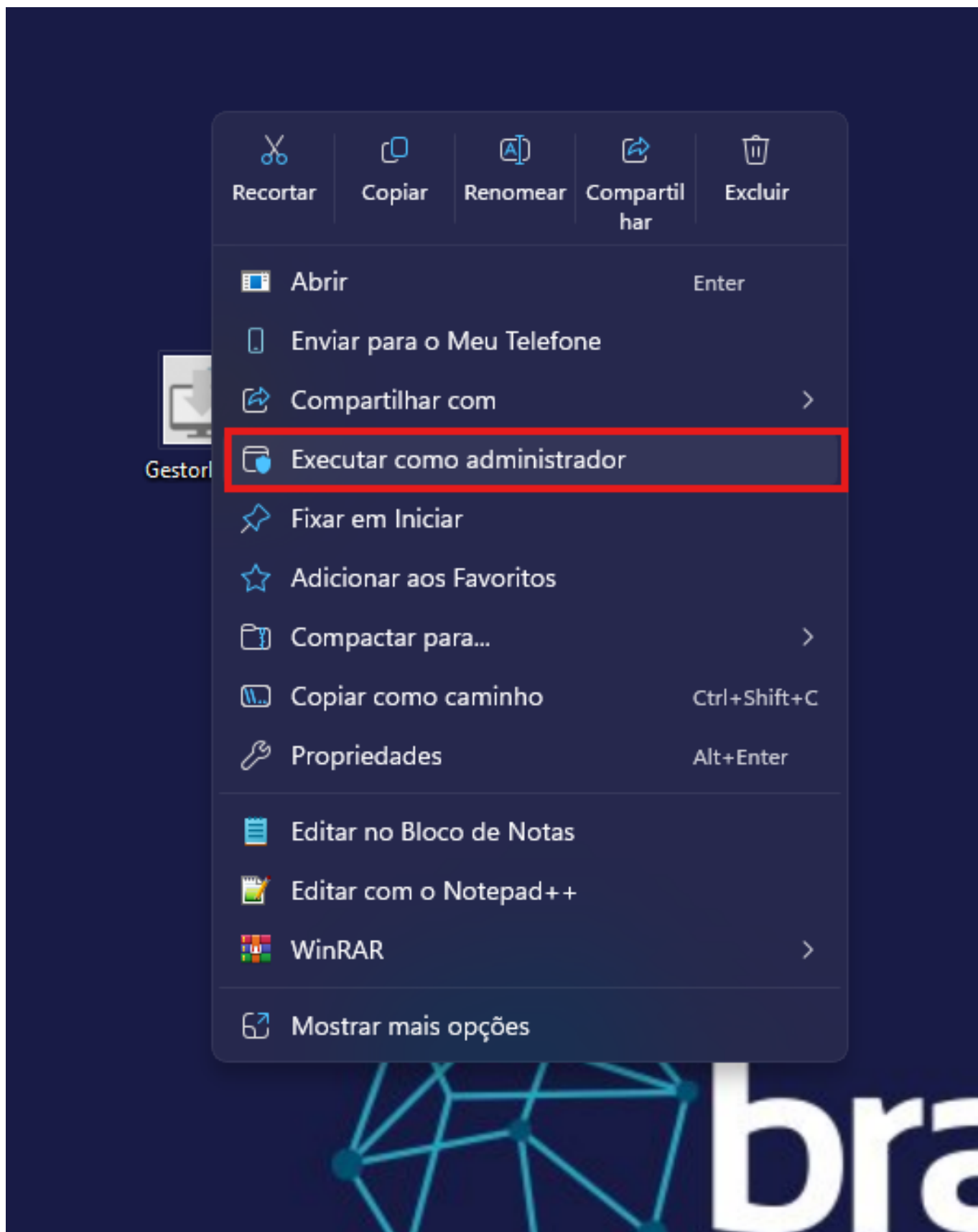
Deve-se baixar o instalador do GestorPDV e o GestorPDVUpdate(atualização)



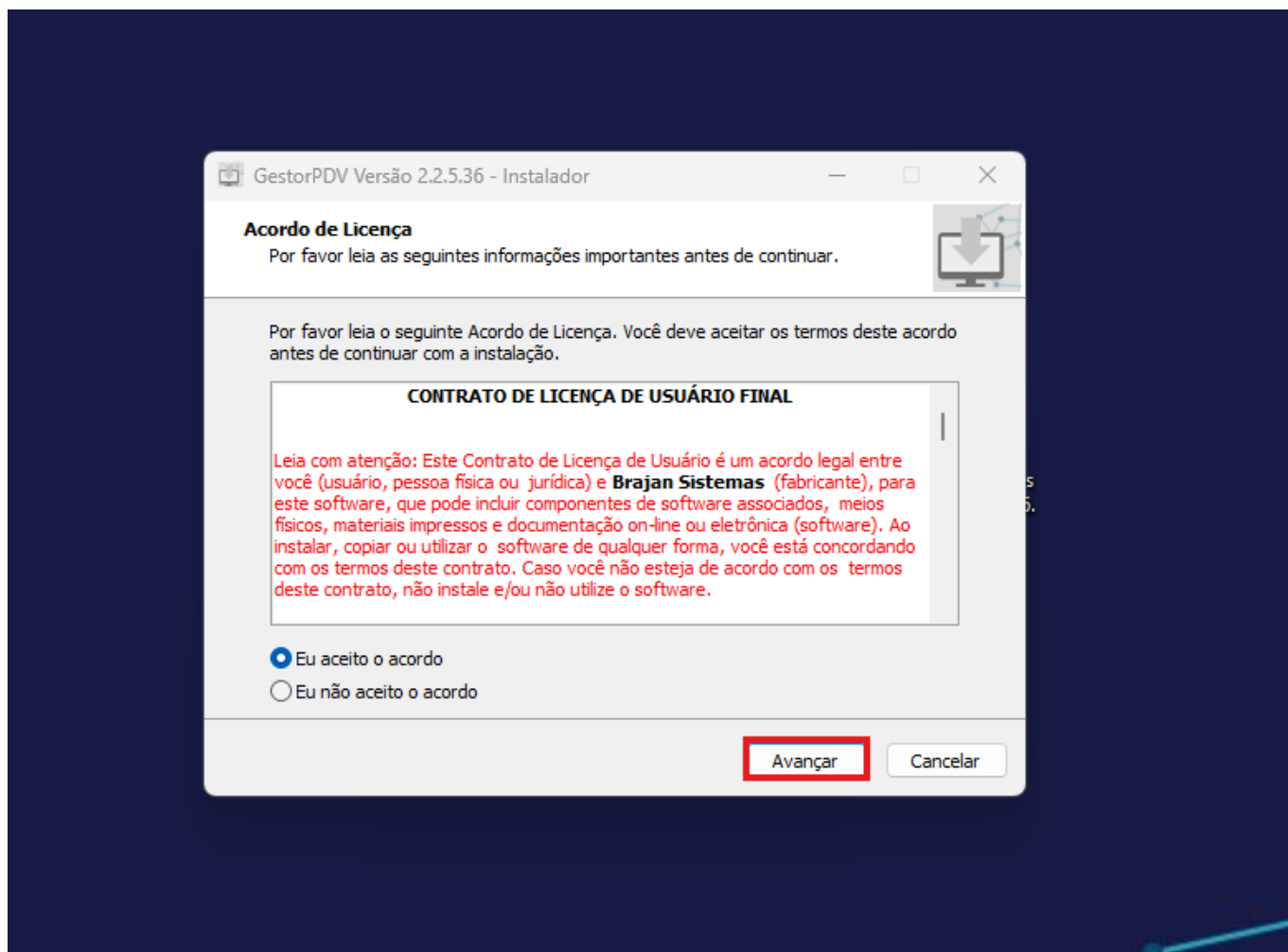
The screenshot shows the 'Arquivos para Download' section of the Core Desk interface. On the left, a sidebar menu lists various system and product categories, with 'GESTORPDV FULL' highlighted in red. The main area displays a table of download files with columns for 'Título', 'Data', and 'Enviado por'. The file 'Instalação GestorPDV v2.2.5.36' is highlighted in red in the table.

Título	Data	Enviado por
BalcaoMob.apk	10/09/2025 14:54:16	LUIS HENRIQUE MIOTO FANTICELLE
Força de Venda.apk	10/09/2025 15:07:30	LUIS HENRIQUE MIOTO FANTICELLE
GestorPDVUpdate v2.2.5.44	20/01/2026 16:39:51	MURILO MOURA FRIZZIERO DE LIMA
Instalação GestorPDV v2.2.5.36	18/11/2025 17:06:28	MURILO MOURA FRIZZIERO DE LIMA
Instalador Autoatendimento v1.0.0	17/03/2025 09:31:26	GUILHERME ROSA DA SILVA
MonitorPrinter v1.0.19	22/12/2025 17:25:45	MURILO MOURA FRIZZIERO DE LIMA
Servidor BalcaoMob.rar	24/09/2025 15:48:47	LUIS HENRIQUE MIOTO FANTICELLE
Servidor Força de Venda.rar	10/09/2025 15:08:42	LUIS HENRIQUE MIOTO FANTICELLE

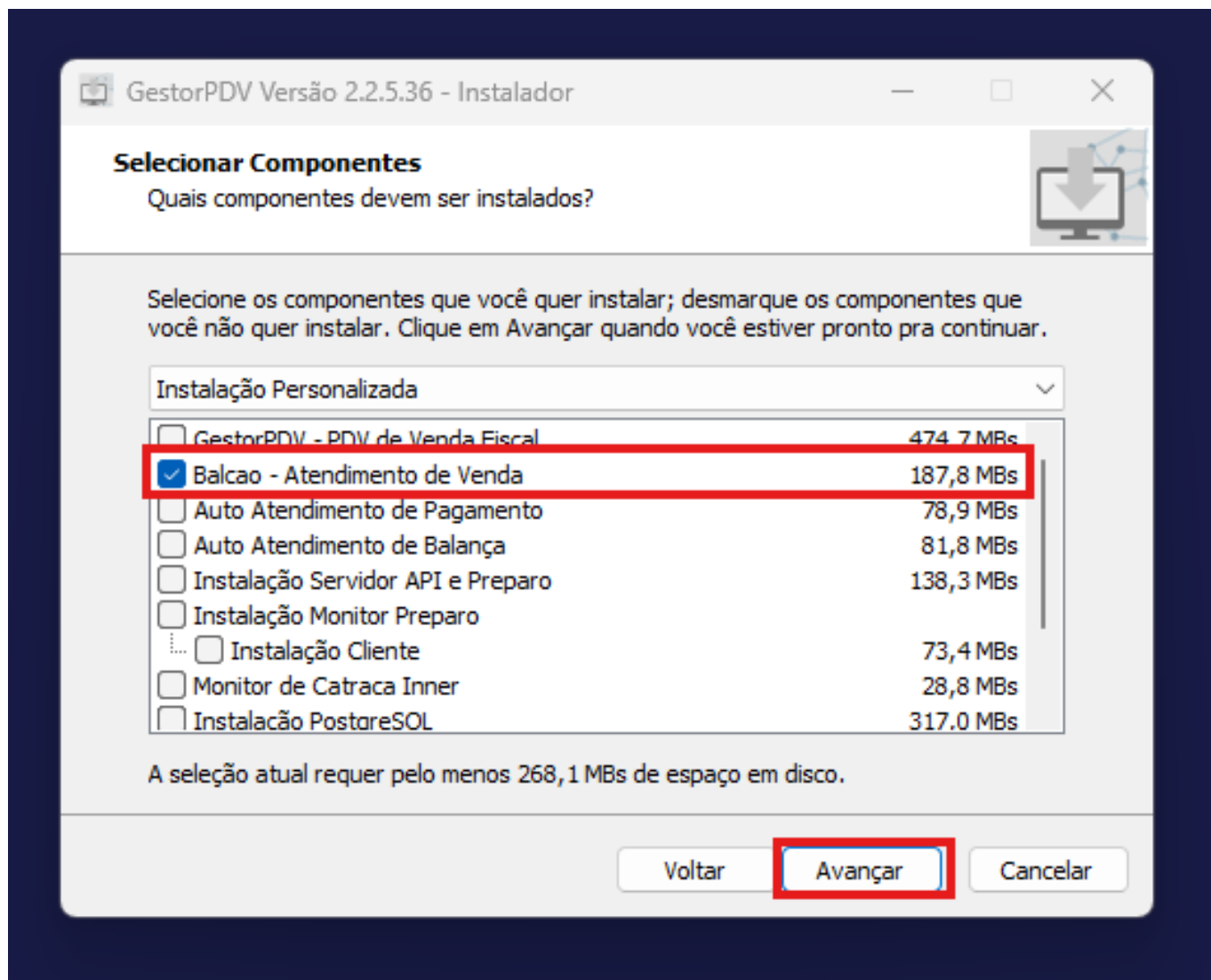
Execute a instalação GestorPDV como Administrador.



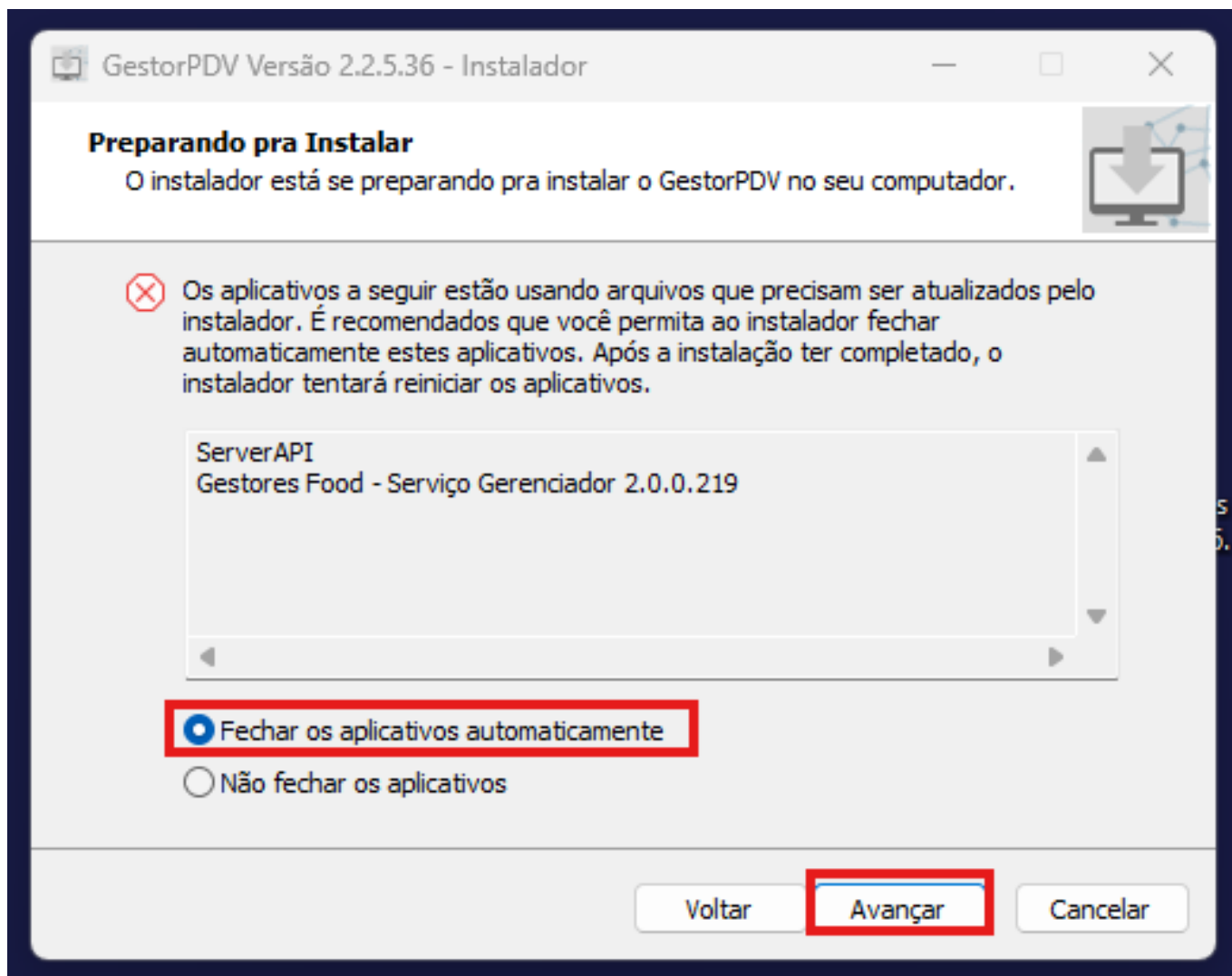
Após isso vai abrir a tela de instalação você deve ir clicando em avançar



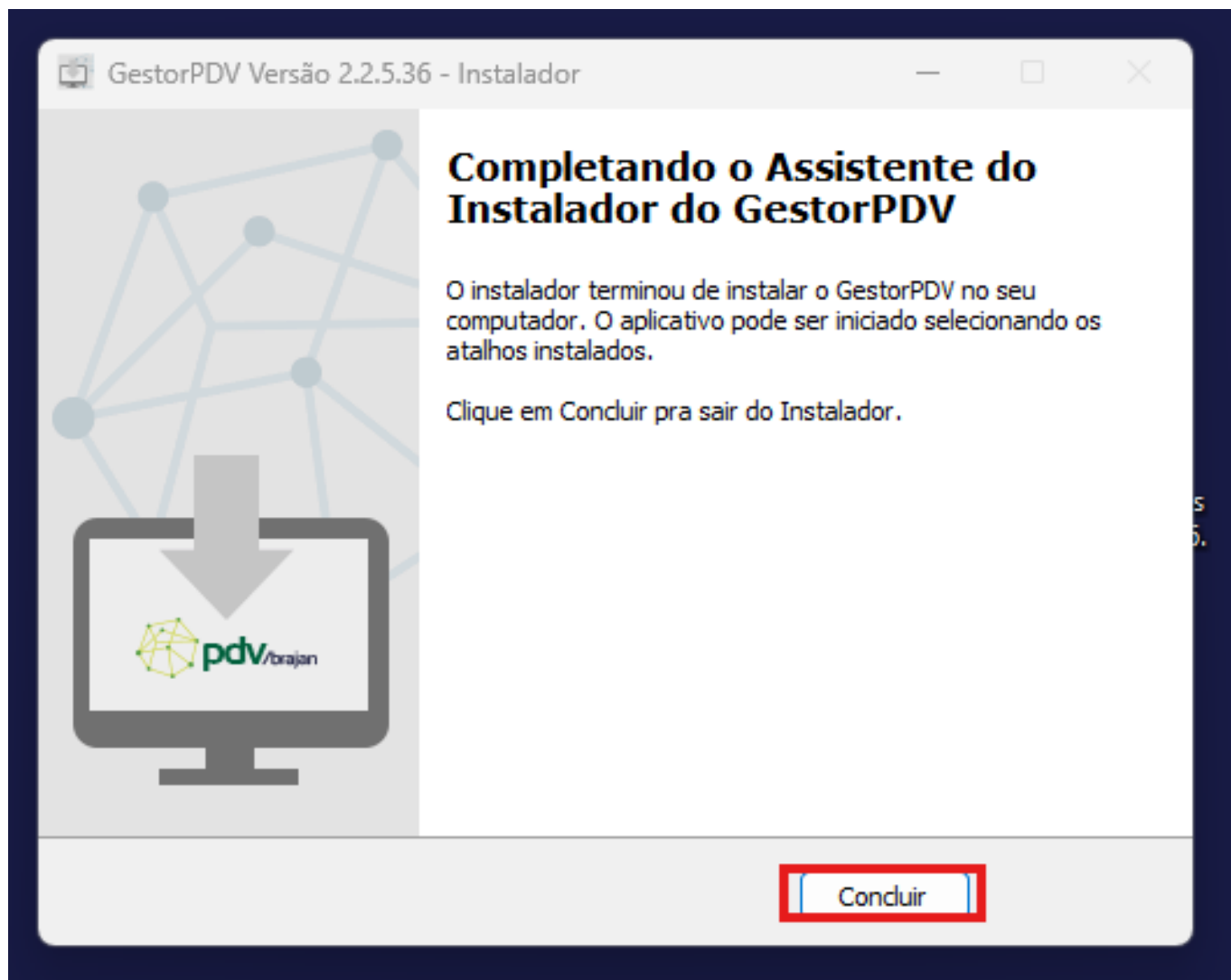
Após clicar em avançar algumas vezes vai aparecer essa tela, você vai deixar o balcão selecionado, e continue clicando em avançar.



Caso apareça essa tela deixe marcado a opção "Fechar os aplicativos automaticamente" e clique em avançar novamente e vai aguardar o final da instalação

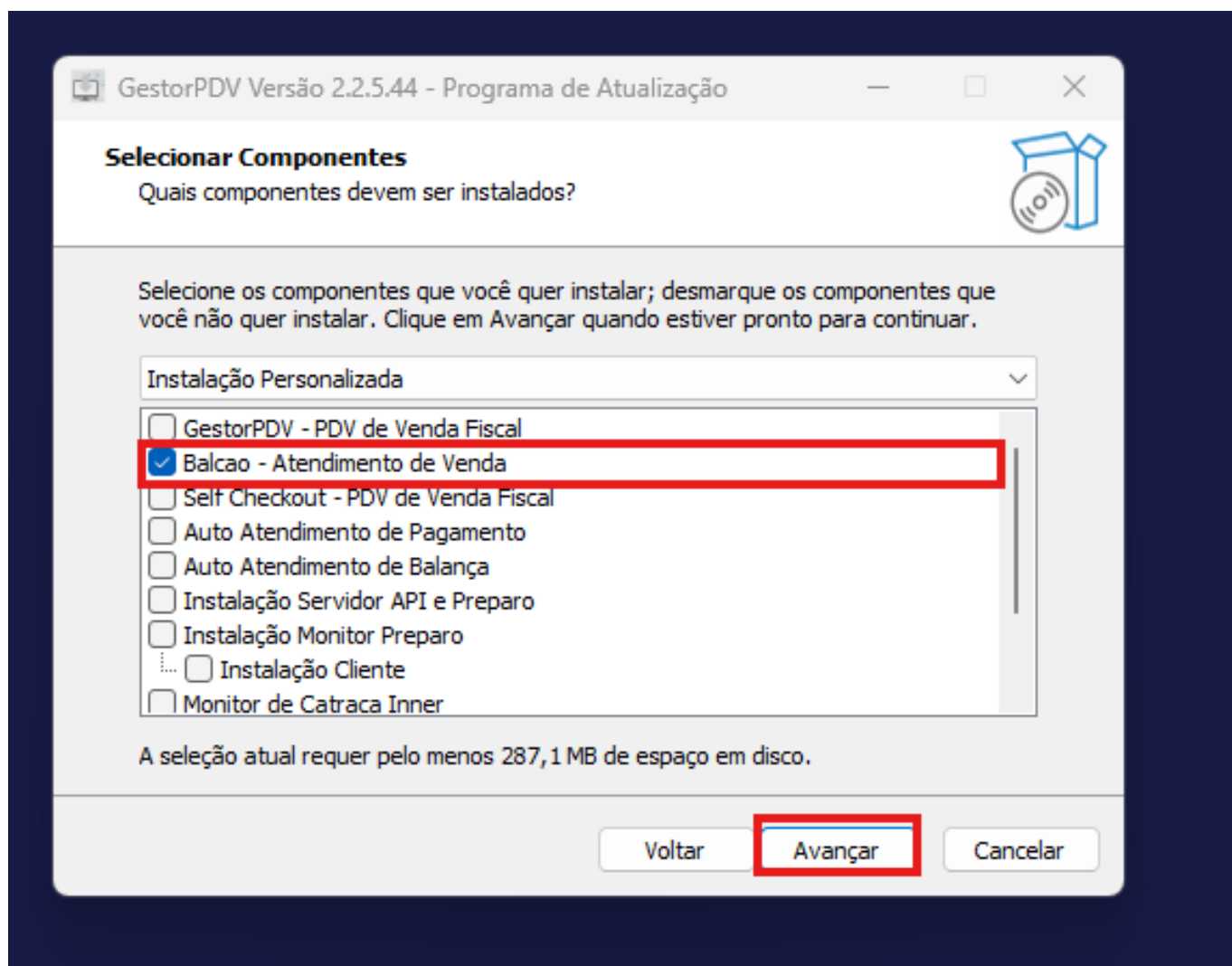


Após finalizar clique em concluir.

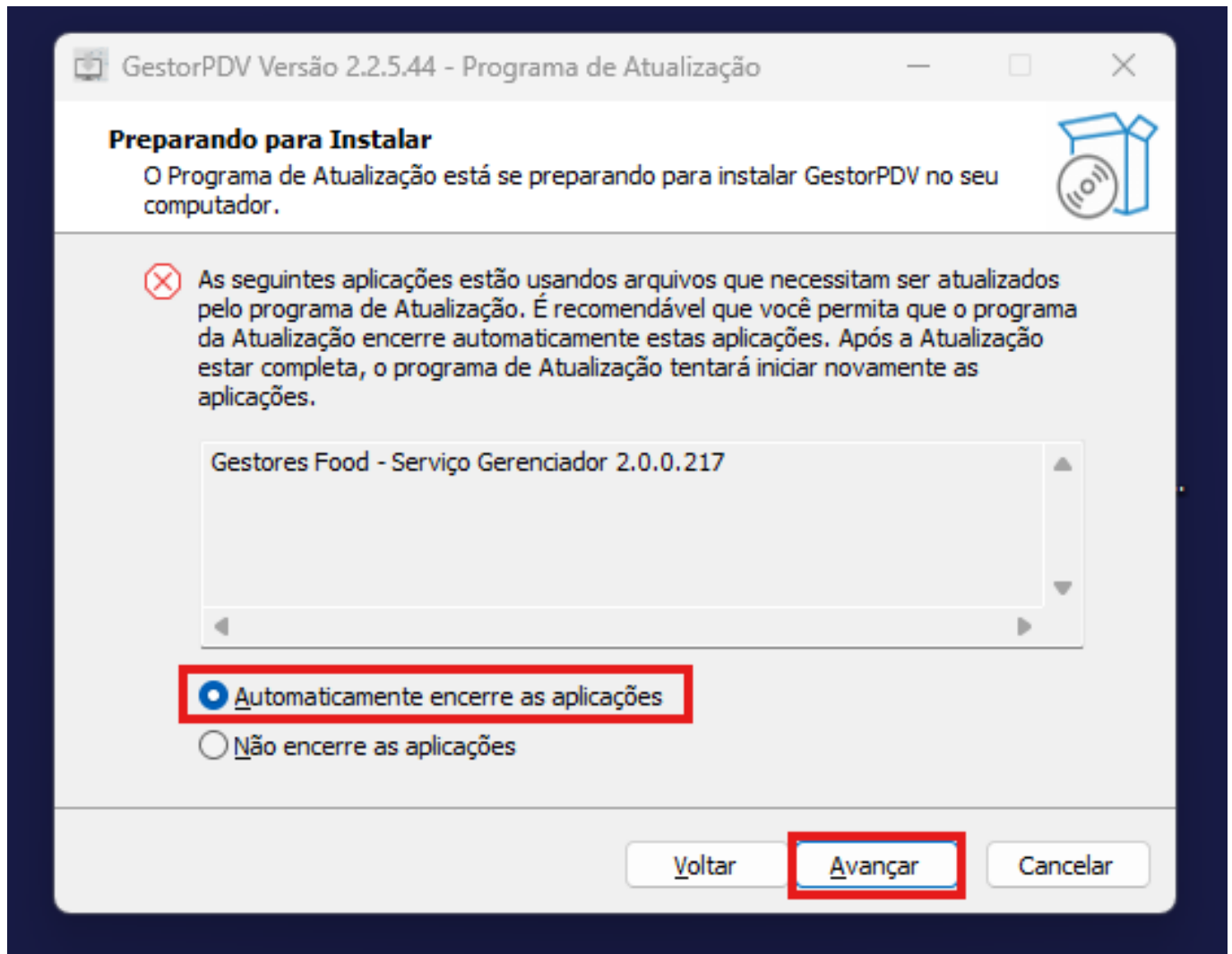


Sendo finalizado a instalação agora você deve executar a Atualização que consiste basicamente na mesma rotina executada a acima.

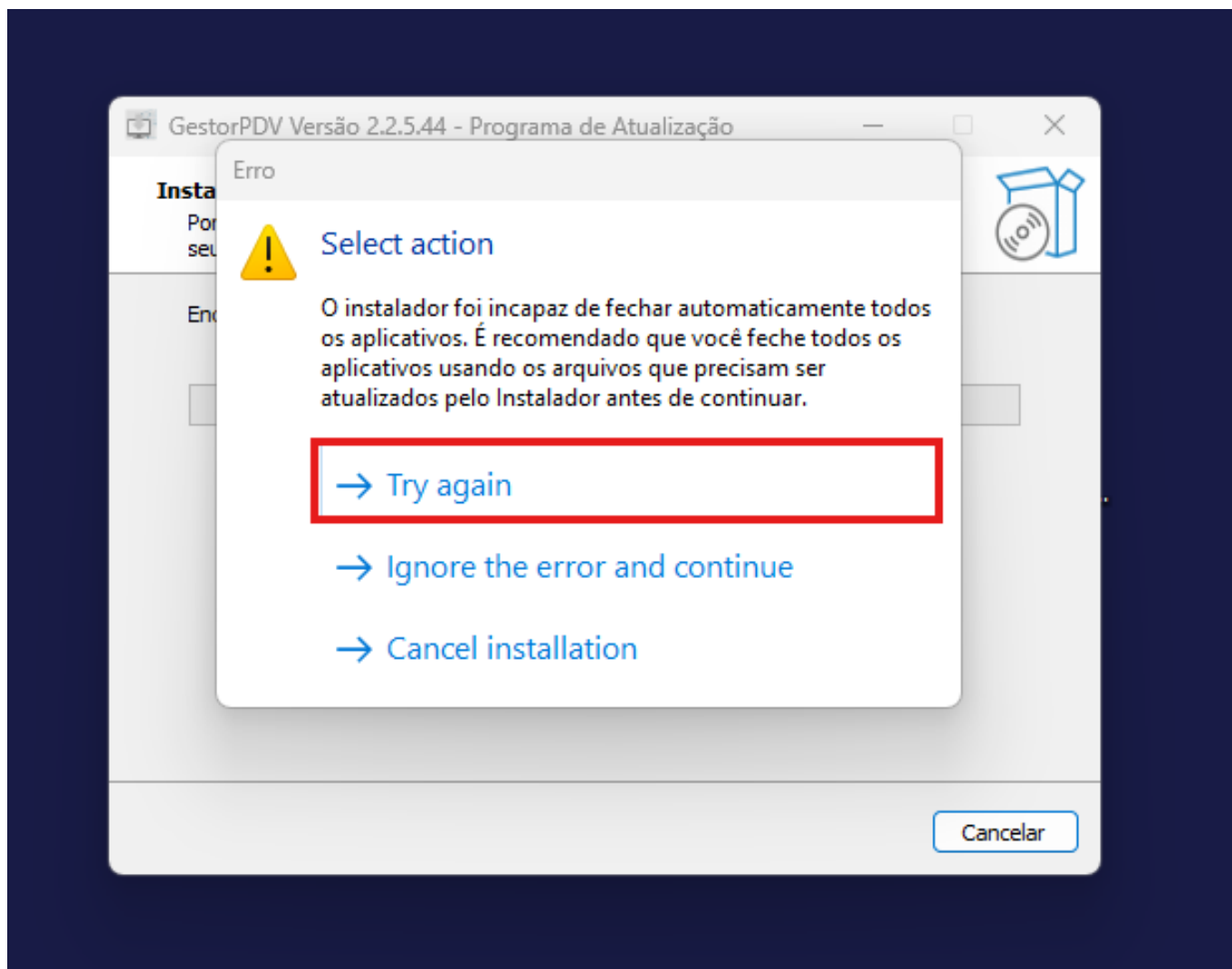
Vai executar o "GestorPDVUpdate" como Administrador ele vai abrir a tela de atualização você clicar em avançar aqui, após isso você deve deixar marcado o Balcão e clique em avançar e clique em instalar.



Caso apareça essa tela deixe marcado a opção "Automaticamente encerre as aplicacoes" e clique em avançar

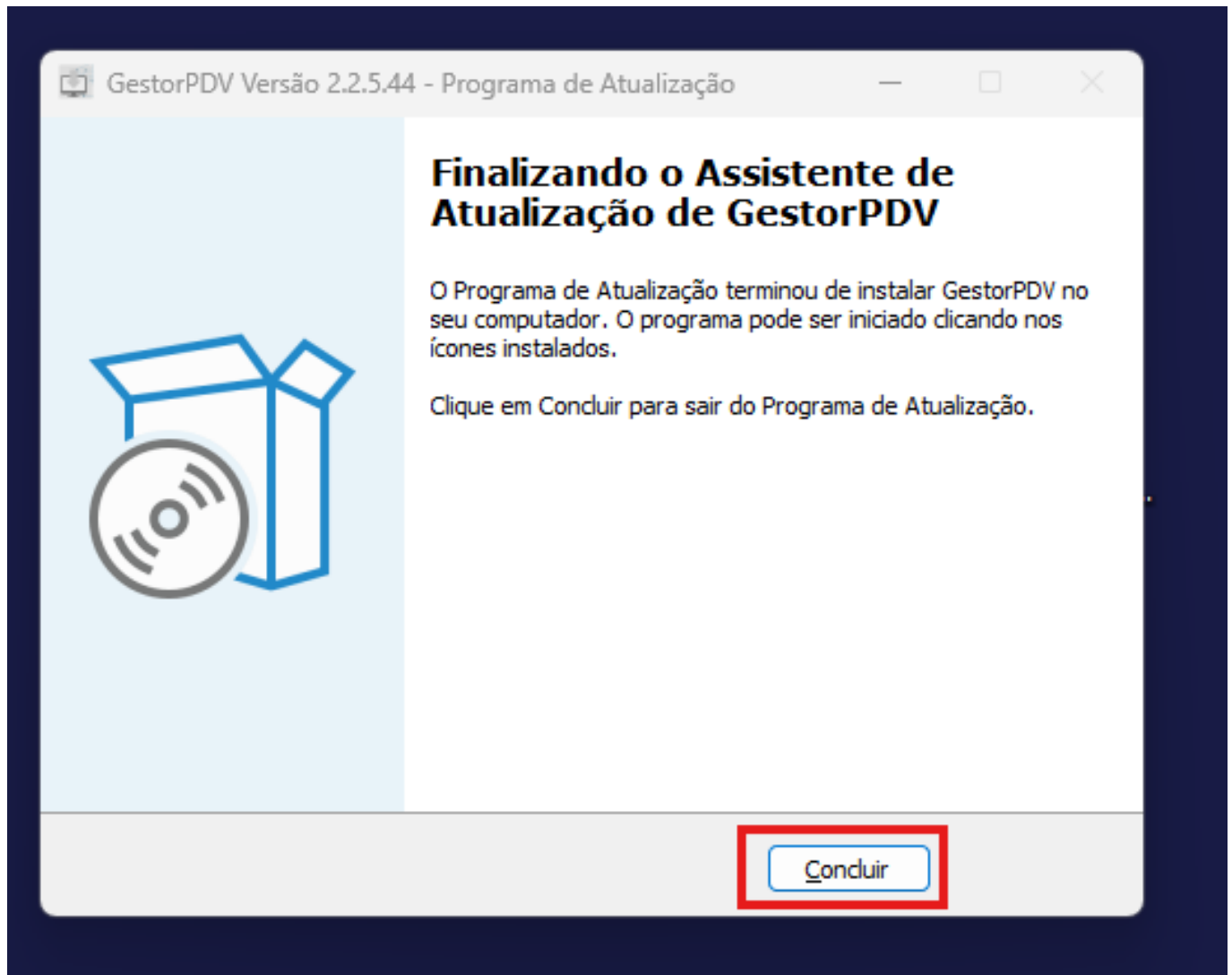


Após a tela acima apareça este aviso somente clicar em "Try again" para tentar novamente e continuar a atualização.

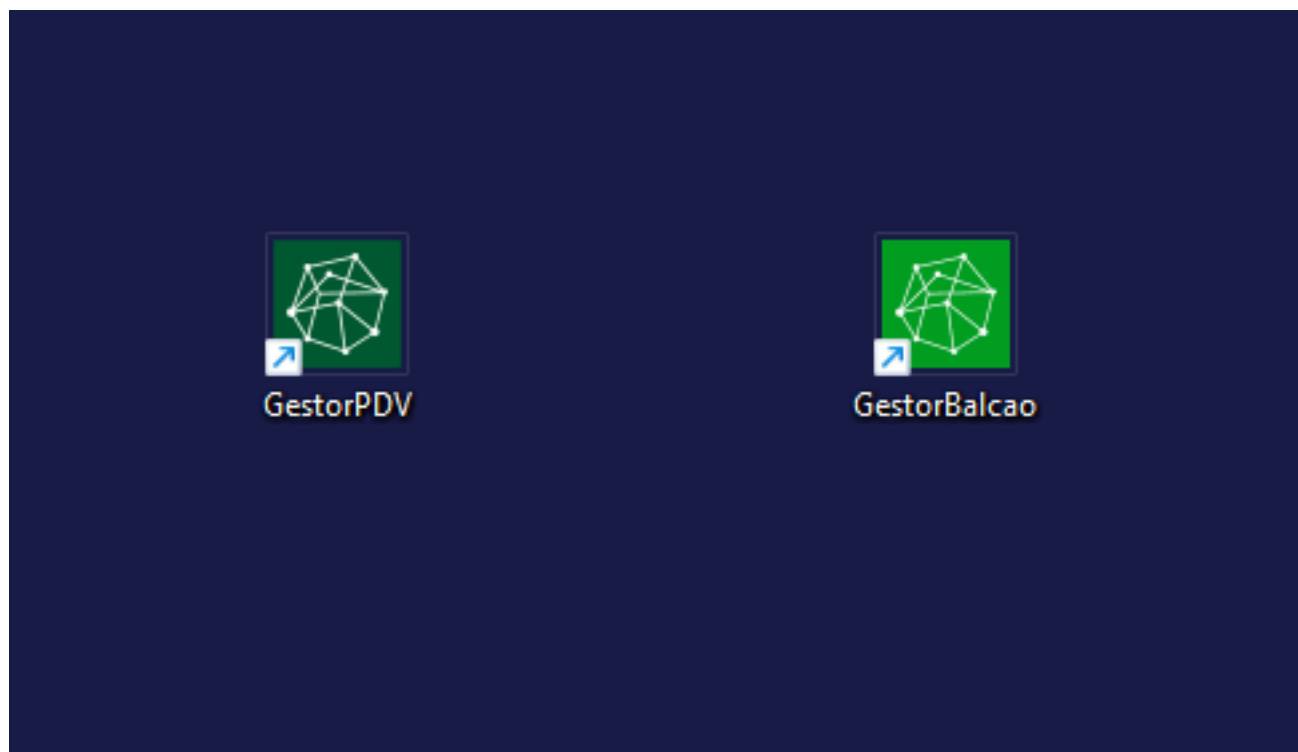


Após isso aguarde a instalação

Vai aparecer essa tela então vai estar finalizado a atualização somente clicar em concluir.



Abra os dois programas para poder carregar as tabelas do sistema.



Aqui está uma faq de configuração de conexão do balcão [BALCÃO: Como configurar](#)

ID de solução único: #2271

Autor:: n/a

Última atualização: 01-27-26 18:41