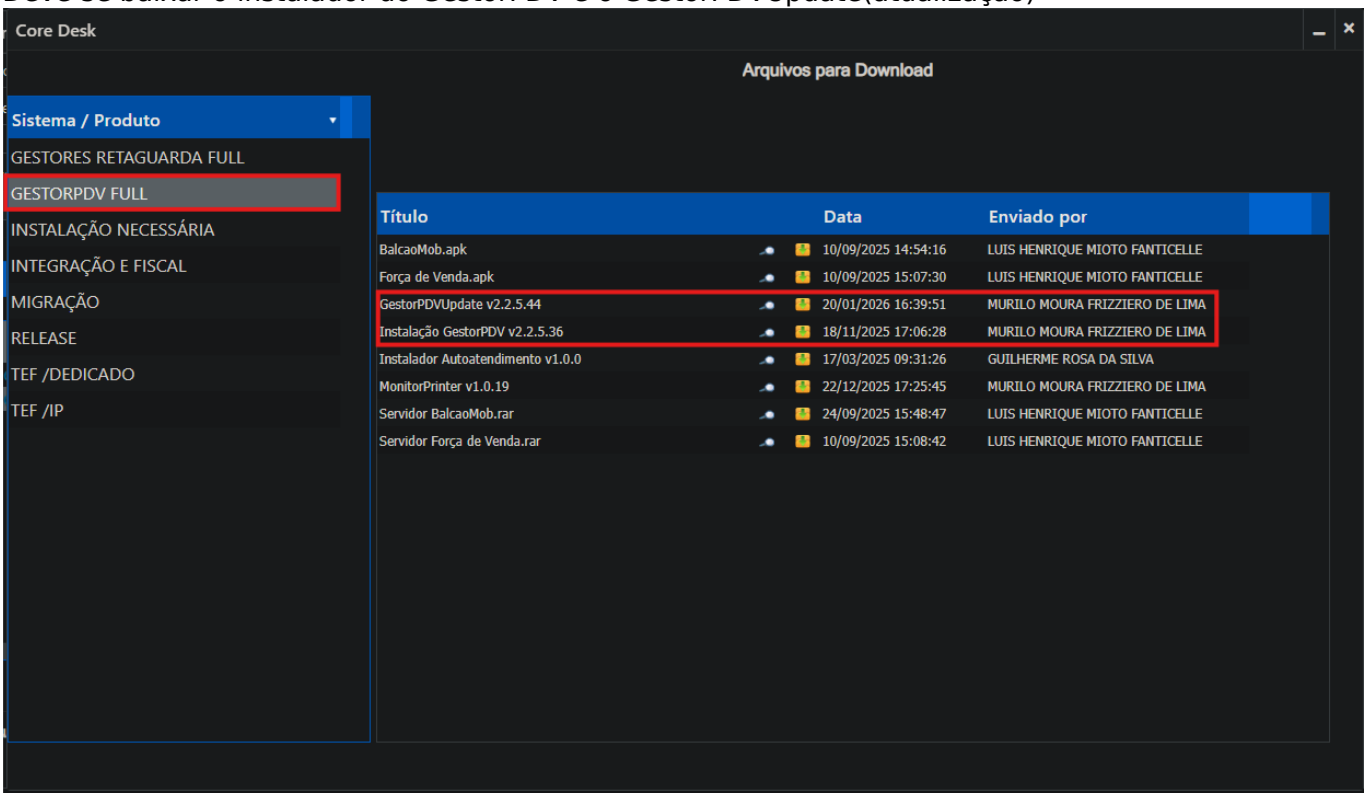
Instalação/Atualização do Balcão

Acesse ao SGC

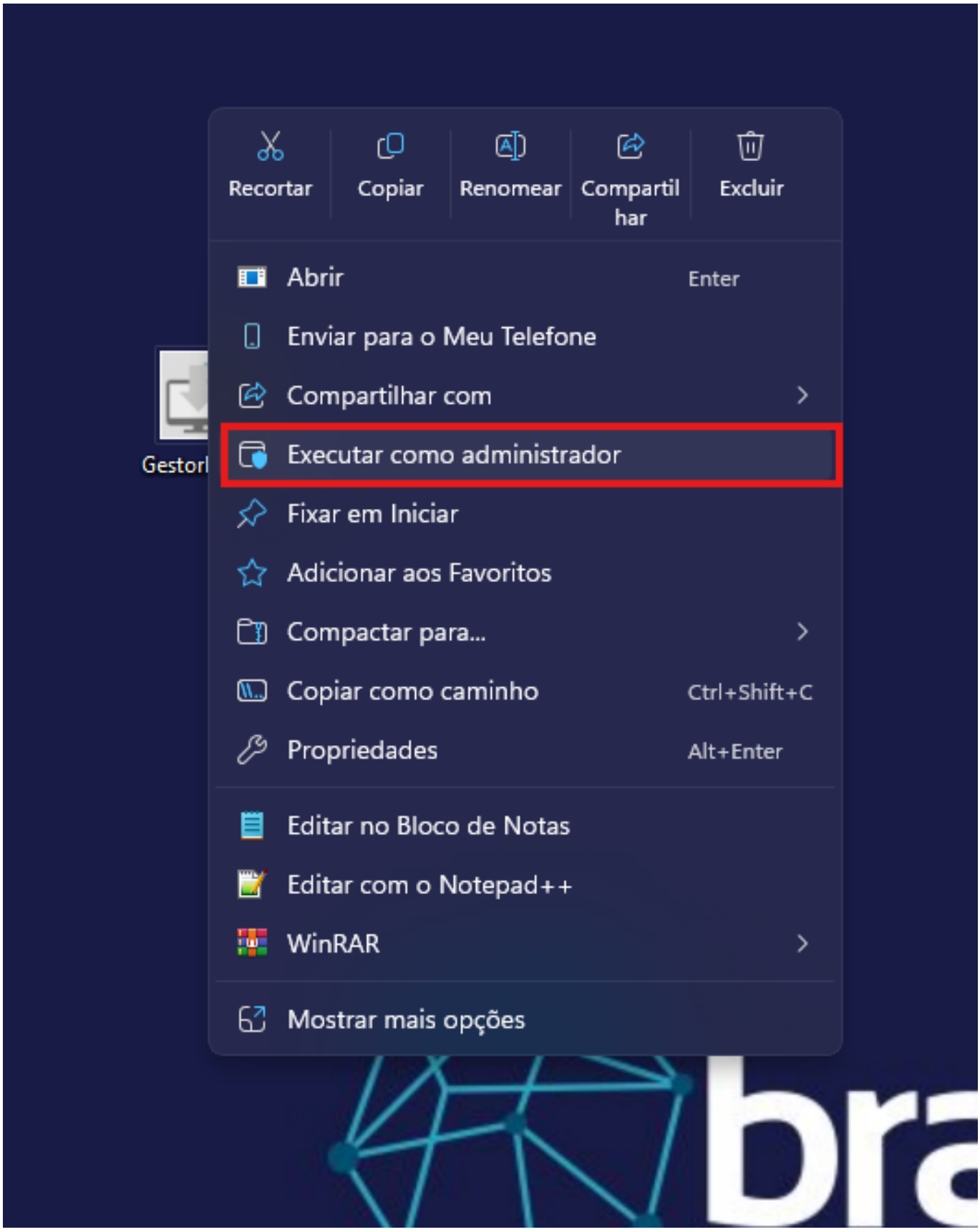
Acesse o menu Help Desk → Core Desk → GestorPDV.

Deve-se baixar o instalador do GestorPDV e o GestorPDVUpdate(atualização)



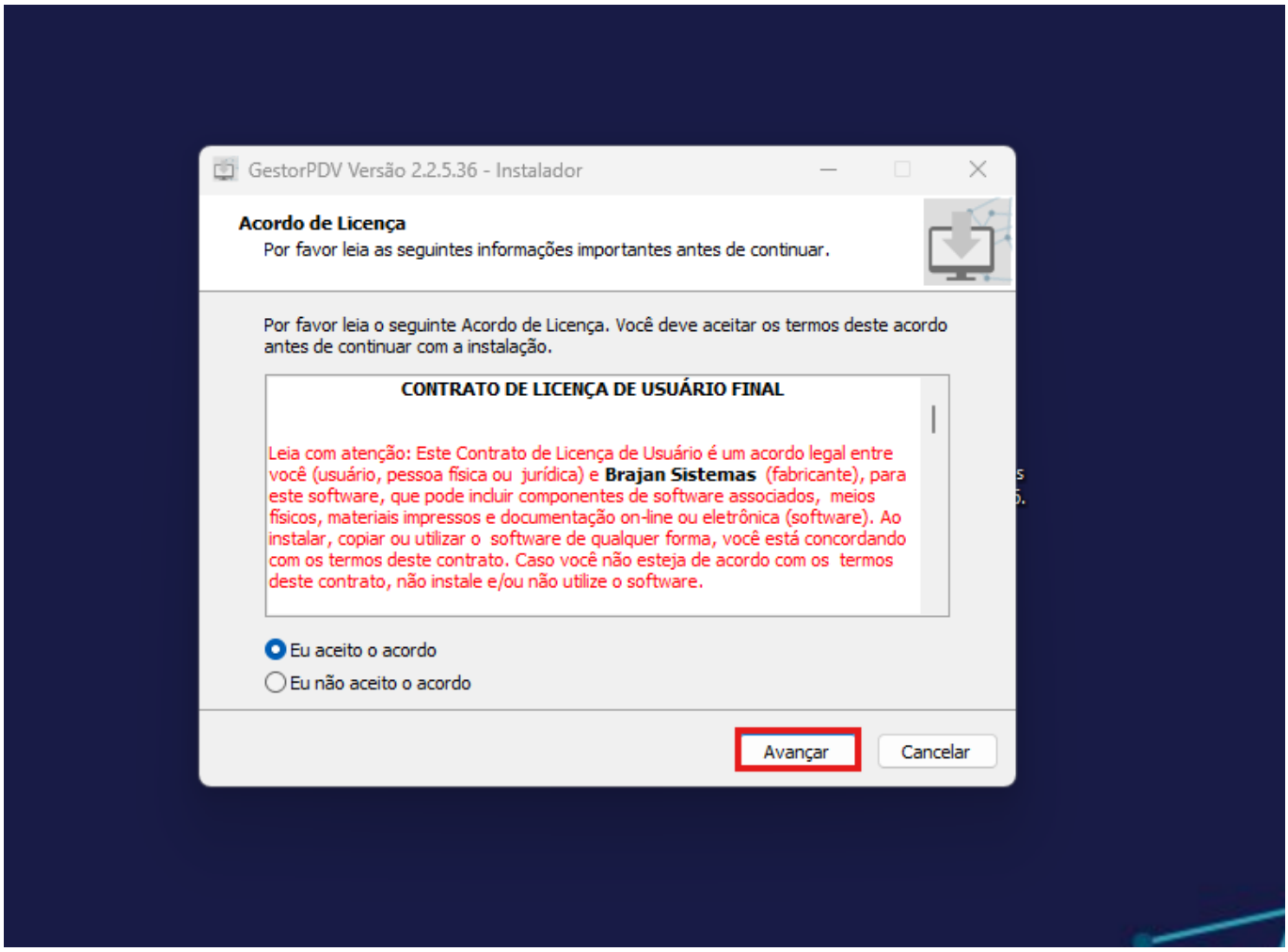
Execute a instalação GestorPDV como Administrador.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-05-26 20:03



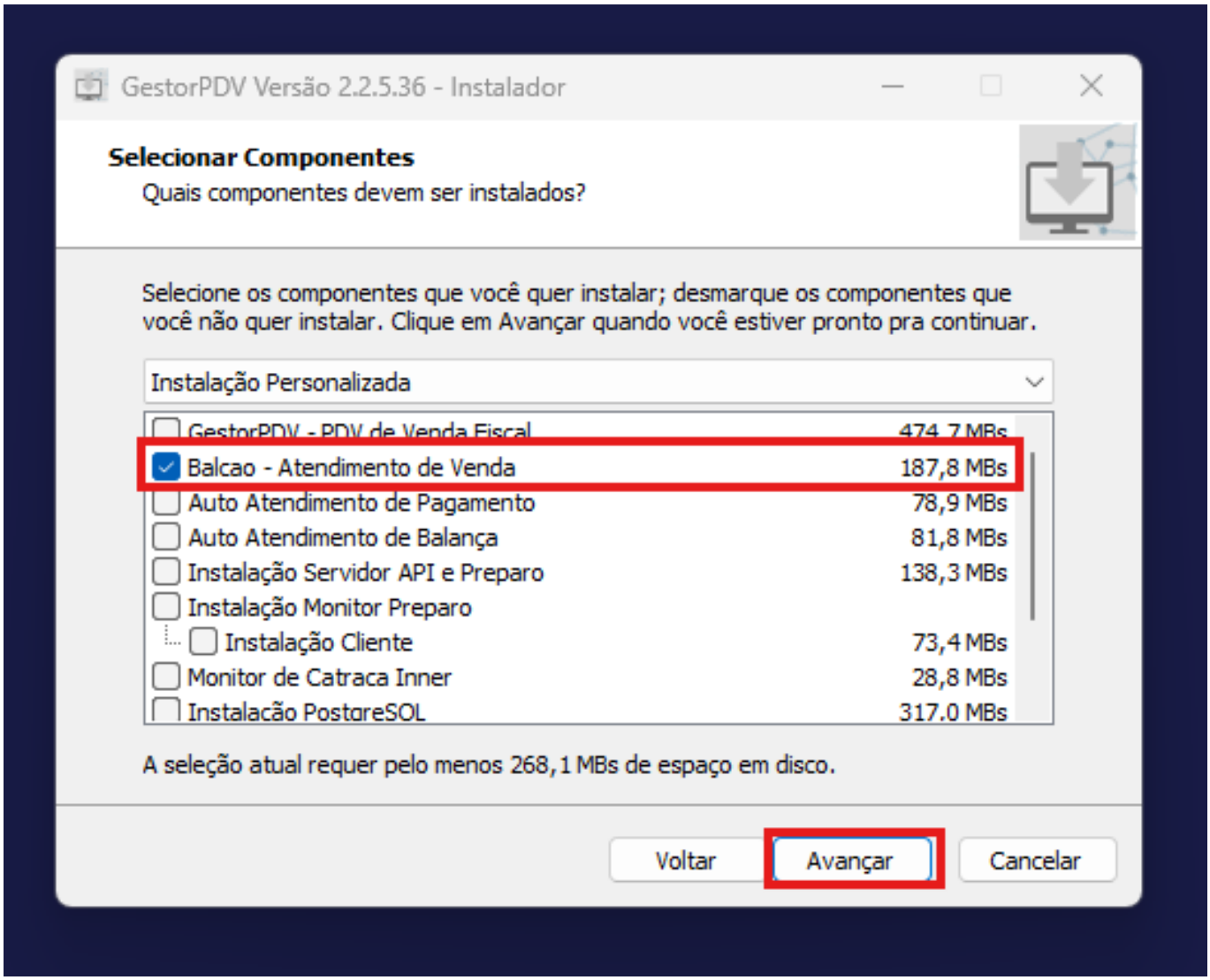
Após isso vai abrir a tela de instalação você deve ir clicando em avançar

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-05-26 20:03
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/3/1271/pt_br/instalação_atualização-do-balcão.html



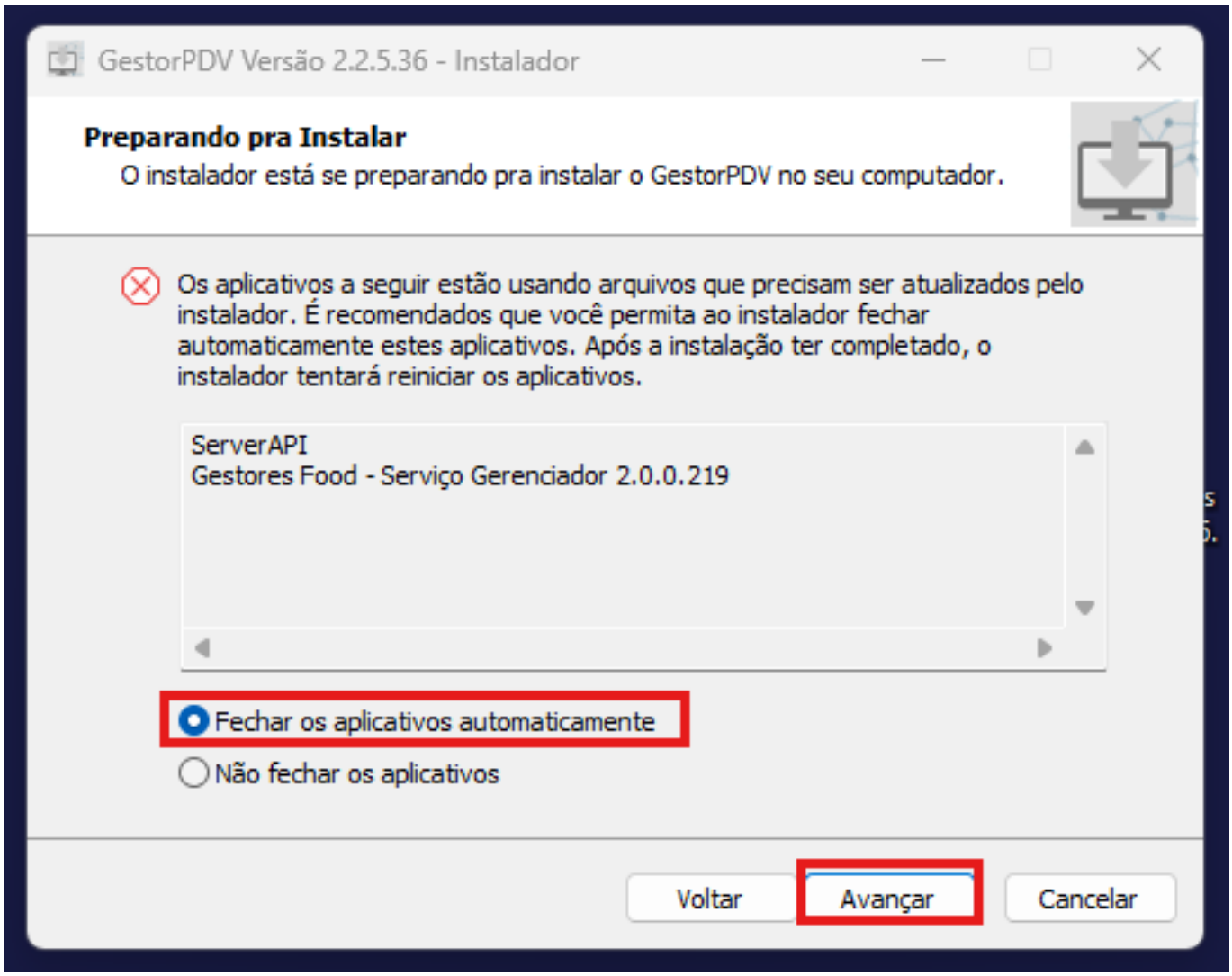
Após clicar em avançar algumas vezes vai aparecer essa tela, você vai deixar o balcão selecionado, e continue clicando em avançar.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-05-26 20:03



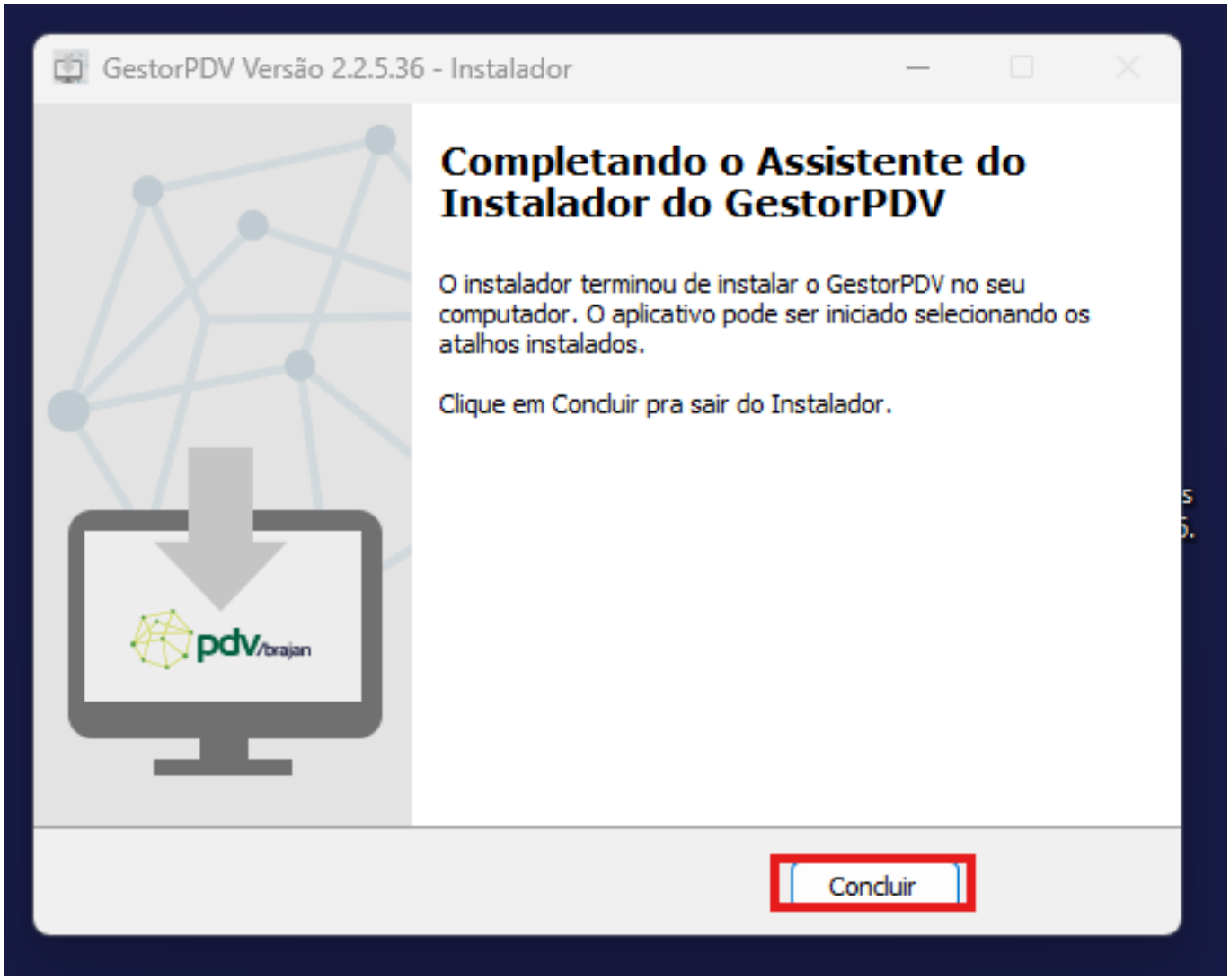
Caso apareça essa tela deixe marcado a opção "Fechar os aplicativos automaticamente" e clique em avançar novamente e vai aguardar o final da instalação

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-05-26 20:03



Após finalizar clique em concluir.

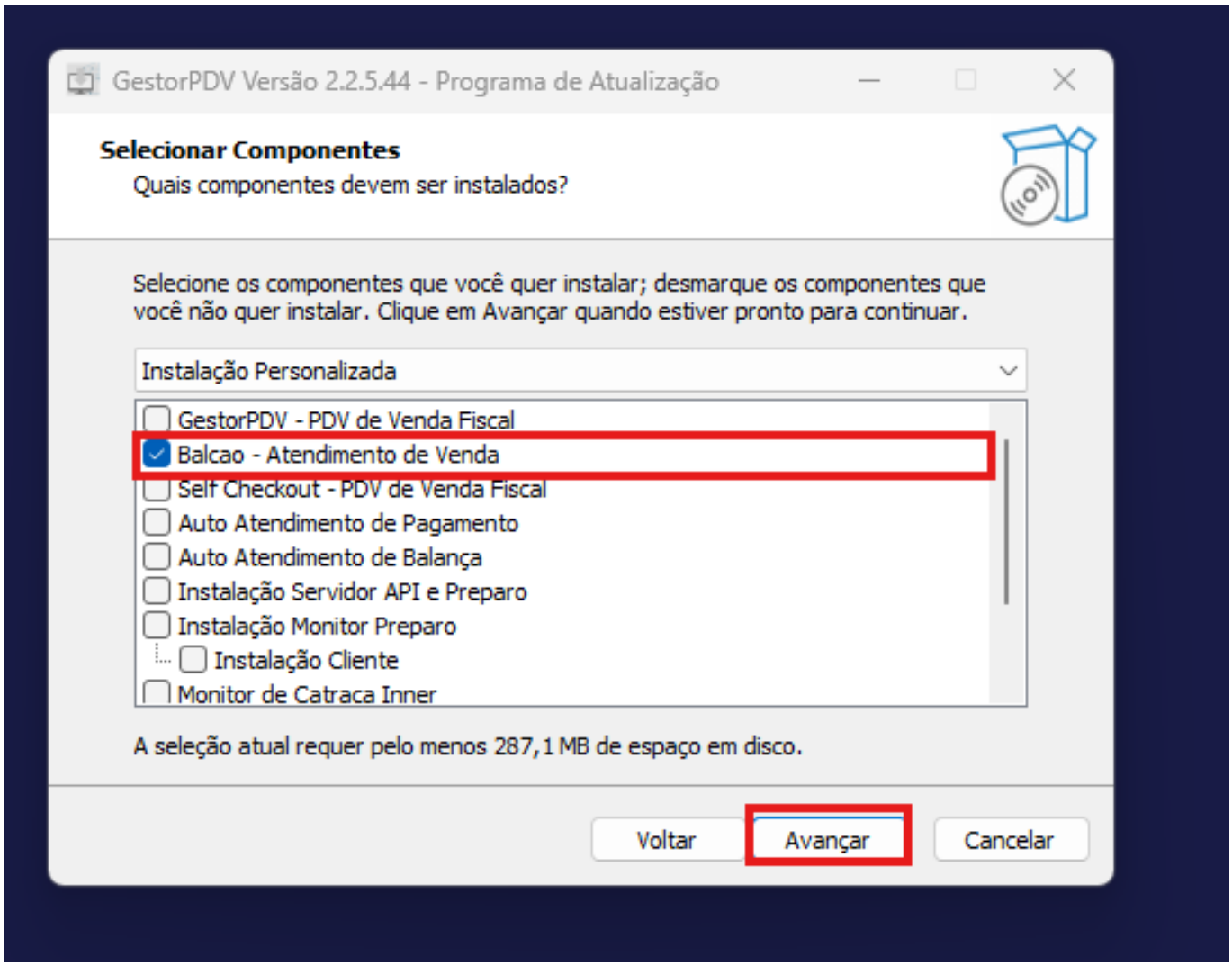
© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-05-26 20:03



Sendo finalizado a instalação agora você deve executar a Atualização que consiste basicamente na mesma rotina executada a acima.

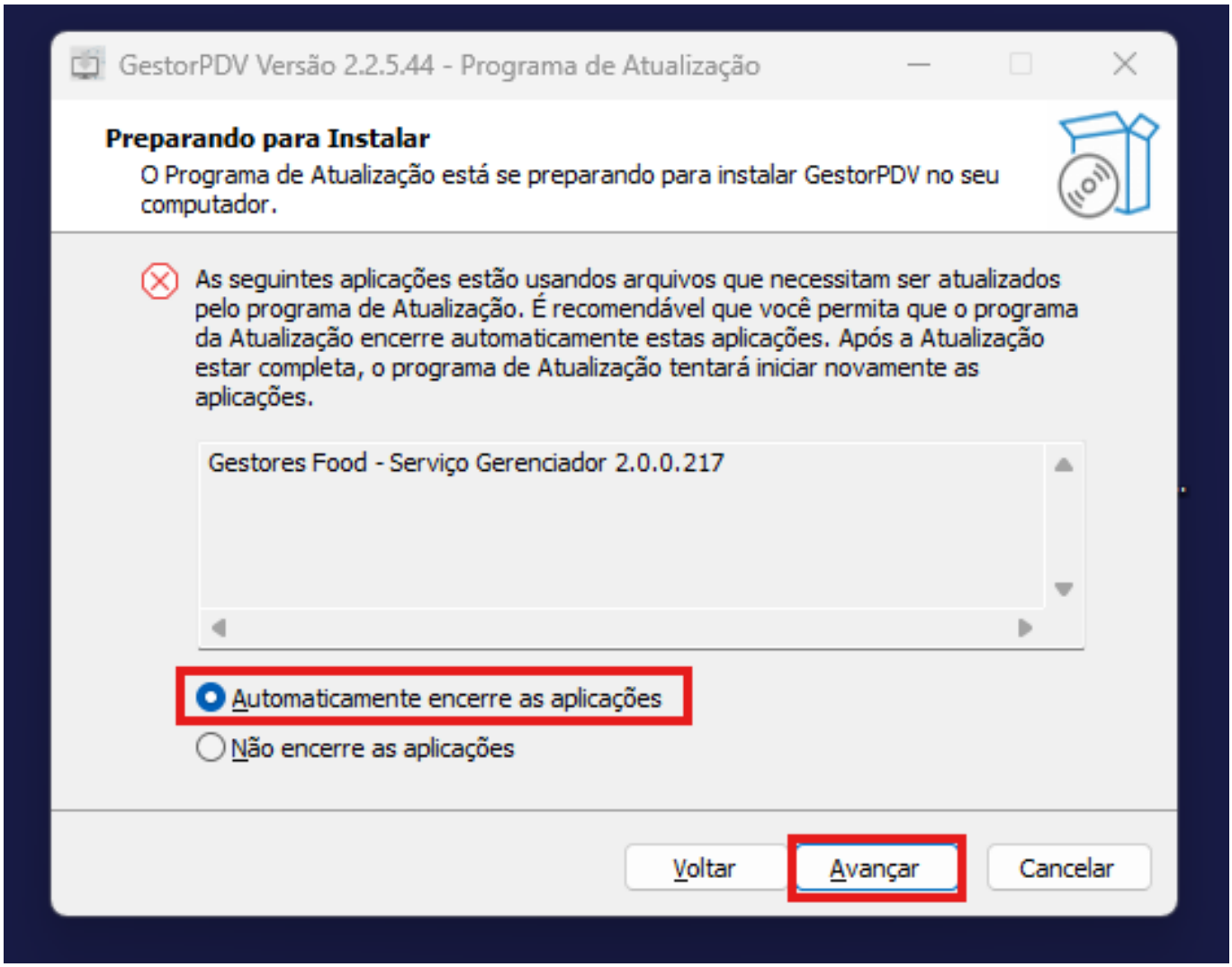
Vai executar o "GestorPDVUpdate" como Administrador ele vai abrir a tela de atualização você clicar em avançar aqui, após isso você deve deixar marcado o Balcão e clique em avançar e clique em instalar.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-05-26 20:03
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/3/1271/pt_br/instalação_atualização-do-balcão.html



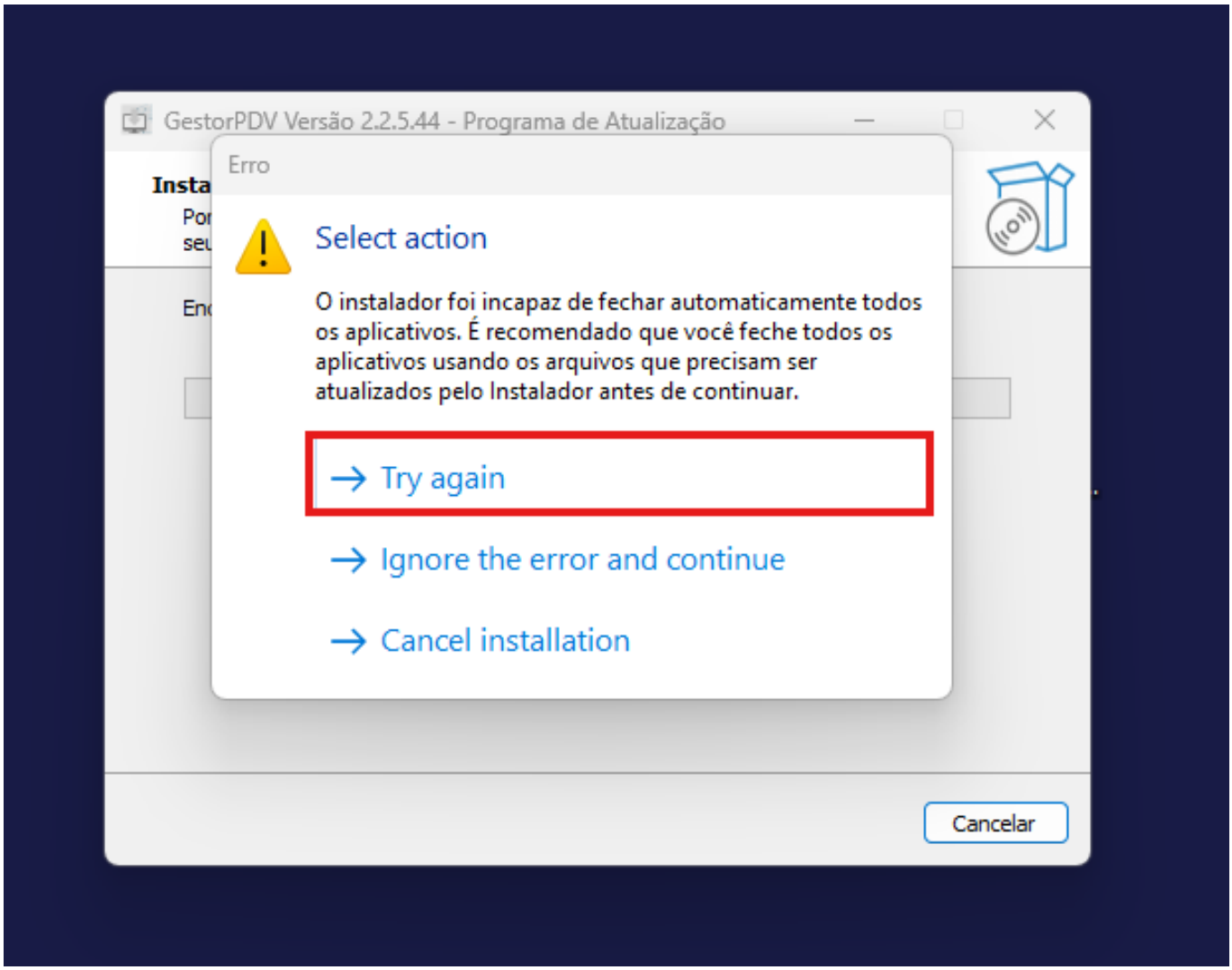
Caso apareça essa tela deixe marcado a opção "Automaticamente encerre as aplicacoes" e clique em avançar

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-05-26 20:03
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/3/1271/pt_br/instalação_atualização-do-balcão.html



Após a tela acima apareça este aviso somente clicar em "Try again" para tentar novamente e continuar a atualização.

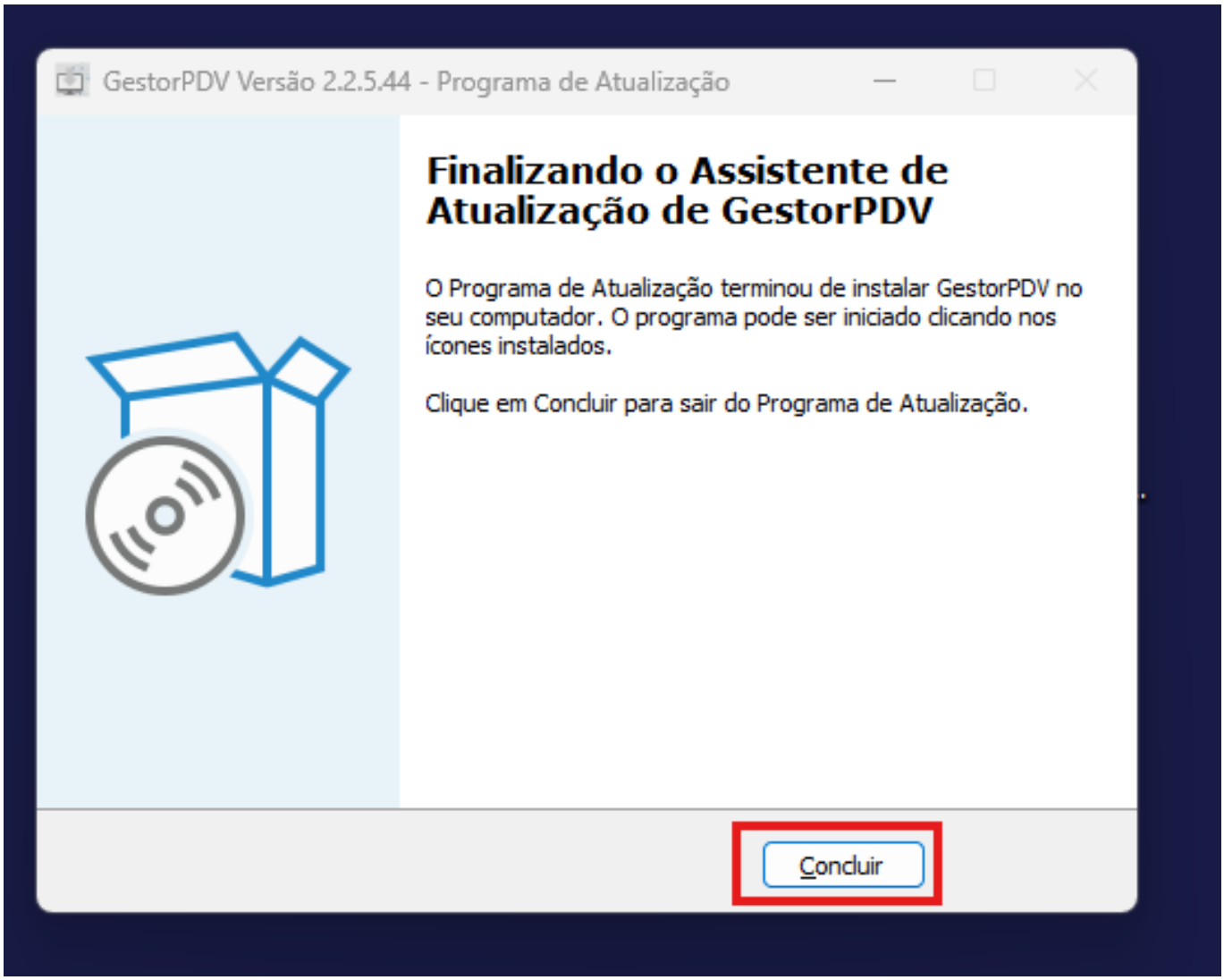
© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-05-26 20:03
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/3/1271/pt_br/instalação_atualização-do-balcão.html



Após isso aguarde a instalação

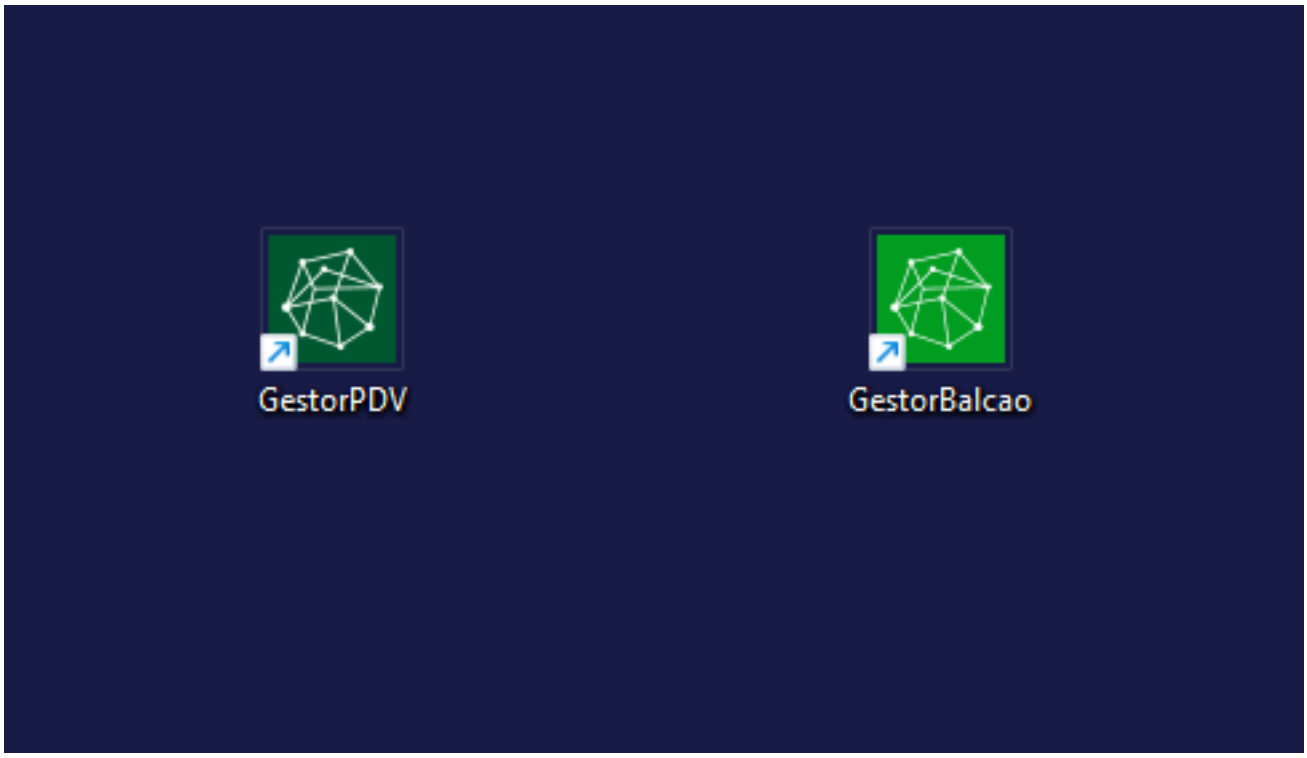
Vai aparecer essa tela então vai estar finalizado a atualização somente clicar em concluir.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-05-26 20:03
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/3/1271/pt_br/instalação_atualização-do-balcão.html



Abra os dois programas para poder carregar as tabelas do sistema.

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-05-26 20:03



Aqui está uma faq de configuração de conexão do balcão BALCÃO: Como configurar

ID de solução único: #2271
Autor:: Kaiky Souza
Última atualização: 01-27-26 18:41

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-05-26 20:03