Gestor Balcão | Cadastrar clientes

Exemplo de utilização – Cadastro de Cliente no Orçamento

Como exemplo, será utilizado o **Orçamento**, porém o mesmo procedimento também pode ser realizado nas telas de **Pré-Venda** e **Ordem de Serviço**.

Observação importante

Para que o cadastro funcione corretamente, é necessário que o **Balcão esteja totalmente configurado**.
Caso ainda não esteja, utilize a FAQ:

BALCÃO: Como configurar

Passo a passo

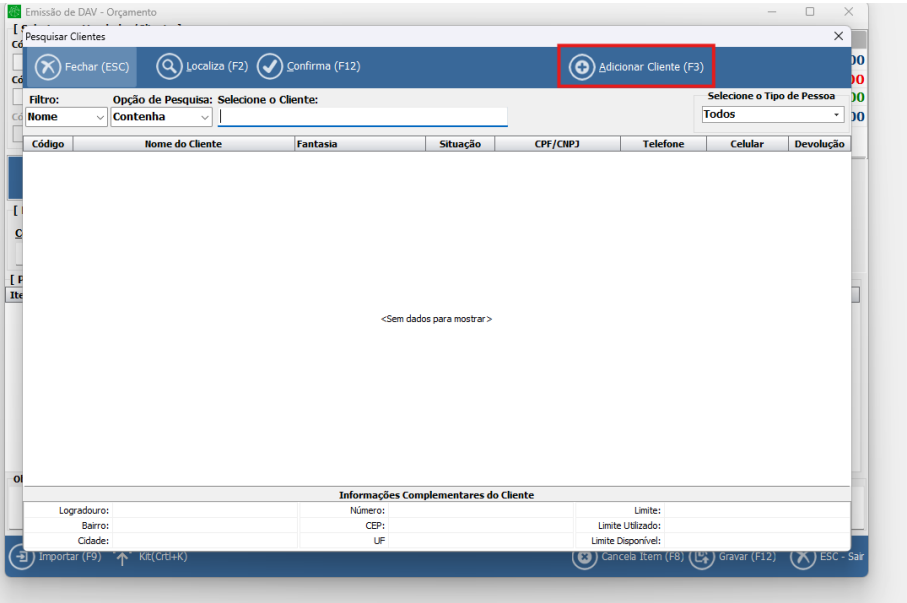
1. Acesse a tela de **Orçamento**.
2. Clique no **ícone de pesquisa de clientes** ou utilize o atalho **F6**.
3. Será aberta a **tela de pesquisa de clientes**, onde será possível localizar um cliente

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 04:54

existente ou realizar um novo cadastro, conforme as permissões e configurações do sistema.

- Na tela de pesquisa de clientes, clique em **“Adicionar Cliente”** ou utilize o atalho **F3**.
- O sistema irá abrir a **tela de cadastro de cliente**, onde será possível informar os dados

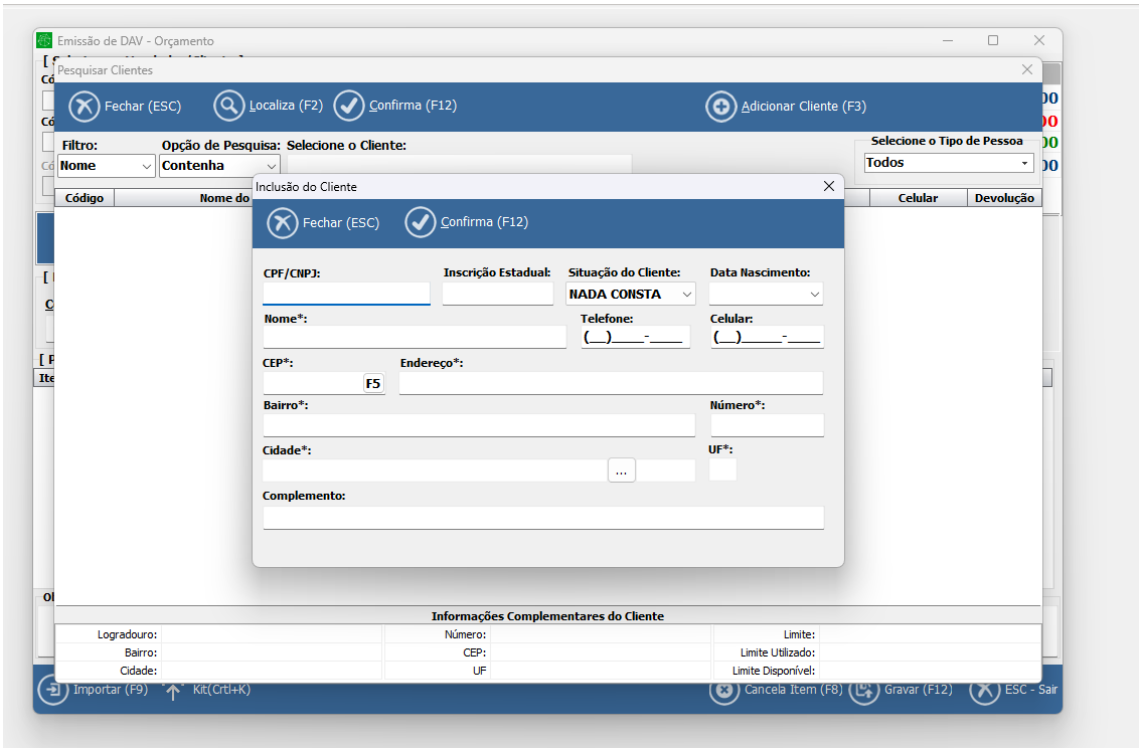
© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 04:54
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/3/1272/pt_br/gestor-balcão-|-cadastrar-clientes.html



necessários para inclusão.

6. Preencha os **dados do cliente** nos campos correspondentes, conforme a necessidade do

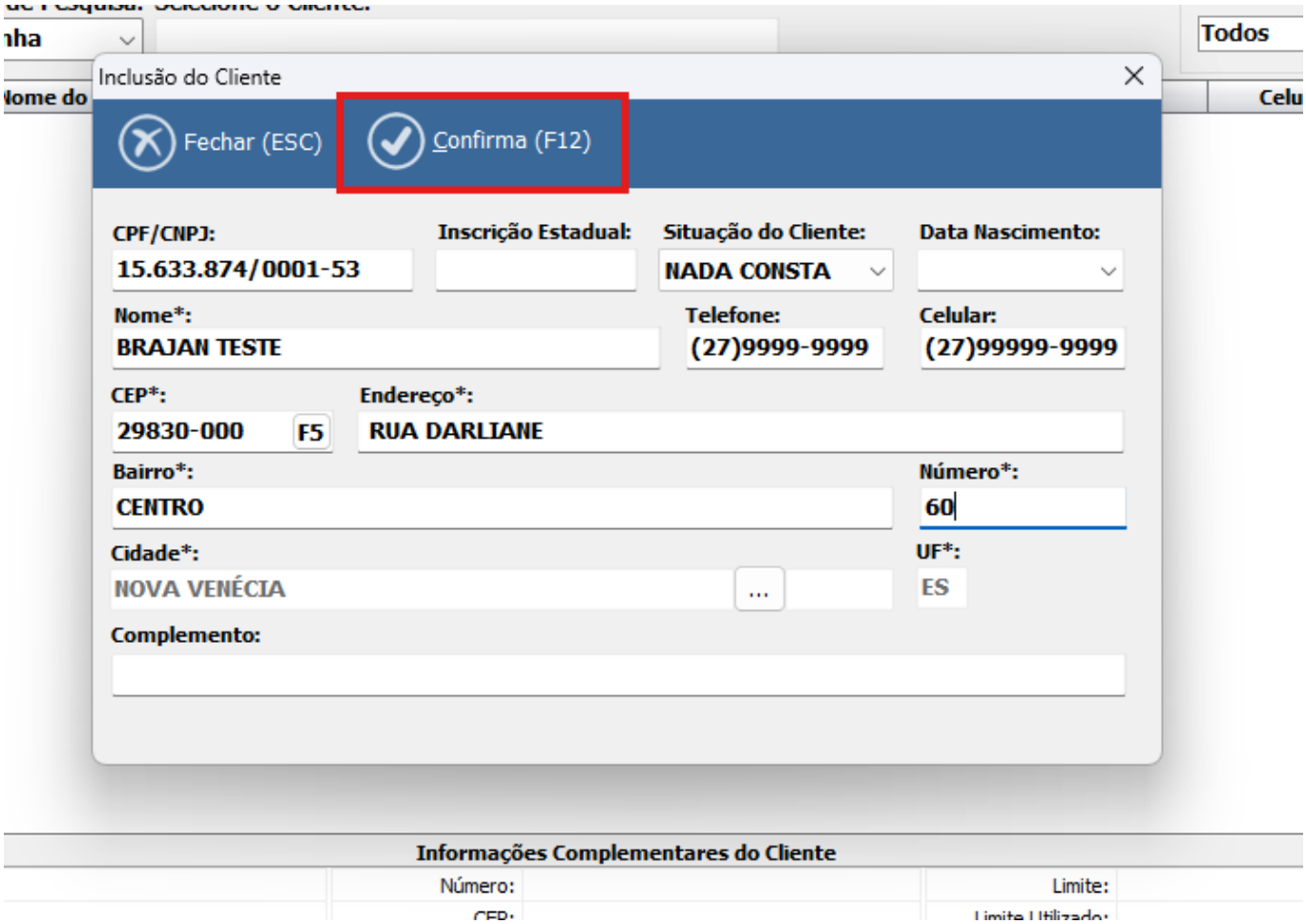
© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 04:54
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/3/1272/pt_br/gestor-balcão-|-cadastrar-clientes.html



cadastro.

- Após preencher corretamente os dados do cliente, clique em **Confirmar** ou utilize o atalho **F12** para finalizar o cadastro

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 04:54
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/3/1272/pt_br/gestor-balcão-|-cadastrar-clientes.html



Observação

Caso seja exibido o erro:

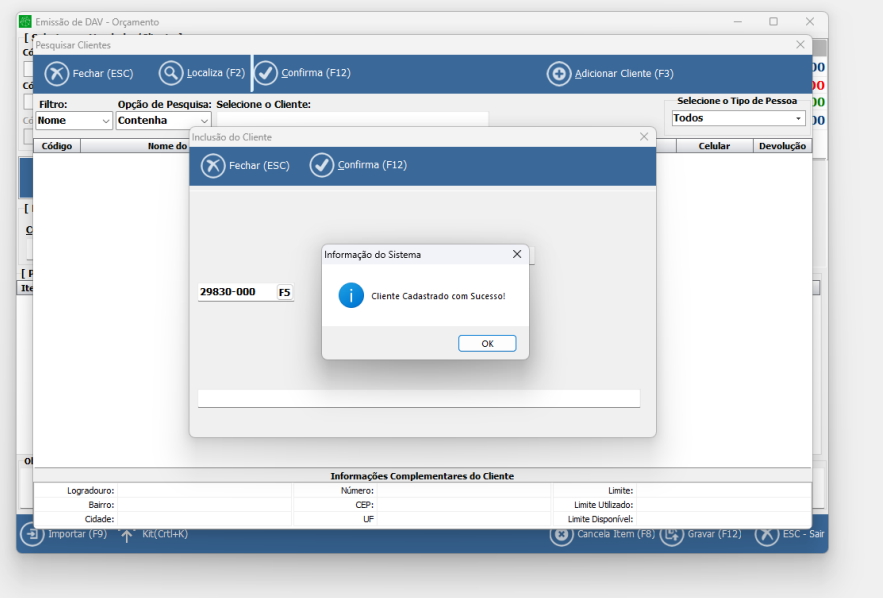
“Socket Error #10061 – Connection refused.”

Verifique se os **serviços do Gestores** estão **ativos e em execução**, pois esse erro indica falha de comunicação entre o Balcão e o servidor.

---

8. Após a confirmação, o sistema exibirá uma **mensagem informando que o cliente foi**

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 04:54



cadastrado com sucesso.

ID de solução único: #2272
Autor:: Kaiky Souza
Última atualização: 06-29-26 13:02

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-11-26 04:54
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/3/1272/pt_br/gestor-balcão-|-cadastrar-clientes.html