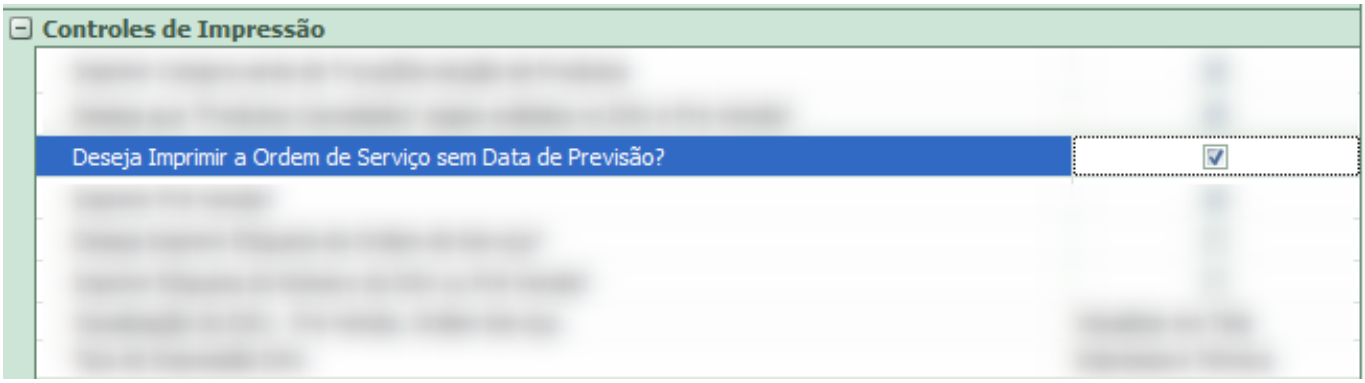
Gestor Balcão | Parâmetro: Deseja imprimir a Ordem de Serviço sem data de previsão?

Descrição

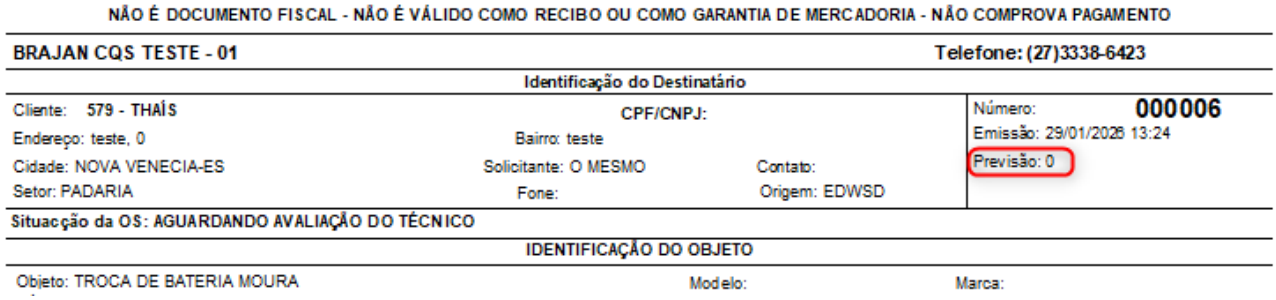
Foi disponibilizado o parâmetro **“Deseja imprimir a Ordem de Serviço sem data de previsão?”**.



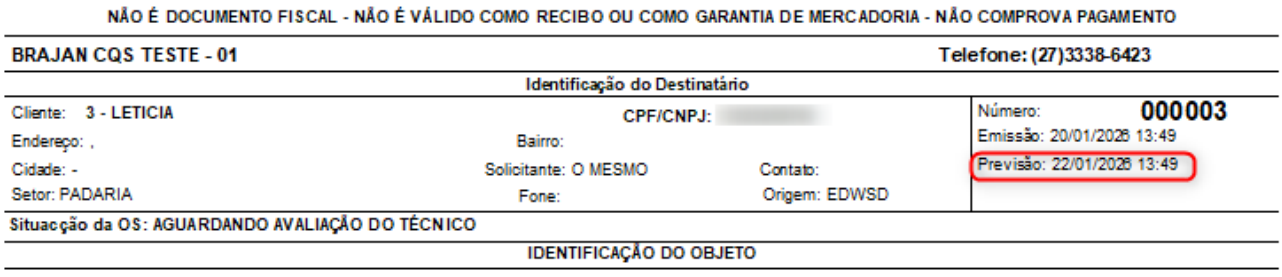
Contexto

Ao habilitar esse parâmetro, o sistema passa a **permitir a impressão da Ordem de Serviço mesmo quando o campo “Data de Previsão” não estiver preenchido**.

Com o parâmetro ativo:



Com o parâmetro desativado:



Objetivo

Essa funcionalidade tem como objetivo:

- Oferecer **flexibilidade operacional** no atendimento;

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-28-26 07:21
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/3/1278/pt_br/gestor-balcão-|-parâmetro-deseja-imprimir-a-ordem-de-serviço-sem-data-de-previsão.html

- Permitir a impressão da OS em casos onde a previsão ainda não foi definida;
- Evitar bloqueios no fluxo de abertura e atendimento da Ordem de Serviço;
- Adequar o sistema a diferentes realidades operacionais.

- ## Impacto no uso

  - A impressão da Ordem de Serviço será liberada **sem a obrigatoriedade da data de previsão**.
  - Quando desativado, o sistema continuará exigindo o preenchimento da data para permitir a impressão.
  - Não altera o cadastro ou o andamento da OS, apenas a regra de impressão.

Recomendação

Recomenda-se habilitar o parâmetro em empresas onde a **data de previsão é definida posteriormente**, mantendo controle conforme o processo interno.

ID de solução único: #2278
Autor:: Thais Veloso
Última atualização: 06-29-26 12:50

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-28-26 07:21