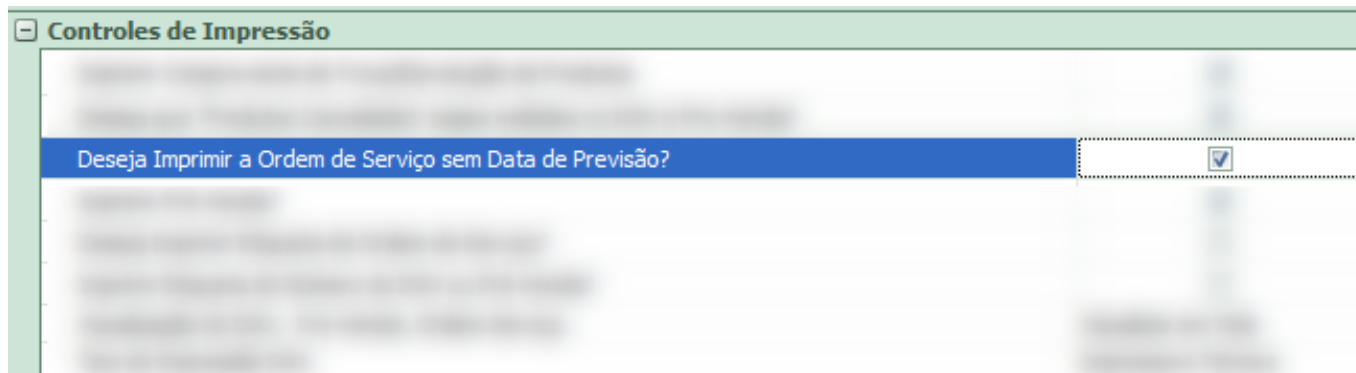


## BALCÃO: DESEJA IMPRIMIR A ORDEM DE SERVIÇO SEM DATA DE PREVISÃO?

### Descrição

Foi disponibilizado o parâmetro “**Deseja imprimir a Ordem de Serviço sem data de previsão?**”.



### Contexto

Ao habilitar esse parâmetro, o sistema passa a **permitir a impressão da Ordem de Serviço mesmo quando o campo “Data de Previsão” não estiver preenchido.**

#### Com o parâmetro ativo:

NÃO É DOCUMENTO FISCAL - NÃO É VÁLIDO COMO RECIBO OU COMO GARANTIA DE MERCADORIA - NÃO COMPROVA PAGAMENTO

BRAJAN CQS TESTE - 01		Telefone: (27)3338-6423
Identificação do Destinatário		
Cliente: 579 - THAÍS	CPF/CNPJ:	Número: 000006
Endereço: teste, 0	Bairro: teste	Emissão: 29/01/2025 13:24
Cidade: NOVA VENECIA-ES	Solicitante: O MESMO	Contato: <b>Previsão: 0</b>
Setor: PADARIA	Fone:	Origem: EDWSD
Situação da OS: AGUARDANDO AVALIAÇÃO DO TÉCNICO		
IDENTIFICAÇÃO DO OBJETO		
Objeto: TROCA DE BATERIA MOURA	Modelo:	Marca:

#### Com o parâmetro desativado:

NÃO É DOCUMENTO FISCAL - NÃO É VÁLIDO COMO RECIBO OU COMO GARANTIA DE MERCADORIA - NÃO COMPROVA PAGAMENTO

BRAJAN CQS TESTE - 01		Telefone: (27)3338-6423
Identificação do Destinatário		
Cliente: 3 - LETICIA	CPF/CNPJ:	Número: 000003
Endereço: .	Bairro:	Emissão: 20/01/2025 13:49
Cidade: -	Solicitante: O MESMO	Contato: <b>Previsão: 22/01/2025 13:49</b>
Setor: PADARIA	Fone:	Origem: EDWSD
Situação da OS: AGUARDANDO AVALIAÇÃO DO TÉCNICO		
IDENTIFICAÇÃO DO OBJETO		

### Objetivo

Essa funcionalidade tem como objetivo:

- Oferecer **flexibilidade operacional** no atendimento;
- Permitir a impressão da OS em casos onde a previsão ainda não foi definida;

- Evitar bloqueios no fluxo de abertura e atendimento da Ordem de Serviço;
- Adequar o sistema a diferentes realidades operacionais.
- **Impacto no uso**
  - A impressão da Ordem de Serviço será liberada **sem a obrigatoriedade da data de previsão**.
  - Quando desativado, o sistema continuará exigindo o preenchimento da data para permitir a impressão.
  - Não altera o cadastro ou o andamento da OS, apenas a regra de impressão.

## Recomendação

Recomenda-se habilitar o parâmetro em empresas onde a **data de previsão é definida posteriormente**, mantendo controle conforme o processo interno.

ID de solução único: #2278

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 02-24-26 19:58