

## Devolução Parcial de Produtos no Condicional - Como funciona?

### Visão geral

Na rotina de troca, quando o cliente **não deseja devolver todos os itens**, o sistema já realiza a devolução automaticamente da quantidade não utilizada.

→ Ou seja, **não é necessário usar o botão de devolução nesses casos.**

---

### ? Como funciona na prática

#### Exemplo:

- Produto X → quantidade original: **10 unidades**
- Cliente deseja ficar com: **5 unidades**

---

#### ✓ Passo a passo

1. Acessar a rotina de **Devolução dos Produtos**;
2. Selecionar a venda original;
3. Informar no campo **Quantidade: 5**;
4. Marcar o item;
5. Clicar em **Vender**.

---

#### ✓ Resultado automático

- Será gerada uma **pré-venda com 5 unidades**;
- As **outras 5 unidades serão devolvidas automaticamente pelo sistema.**

---

### ⚠ Quando usar o botão "Devolução"?

O botão de devolução deve ser utilizado **somente quando**:

→ O cliente deseja devolver **todos os itens**.

---

### ? Quando NÃO usar?

- Em devoluções parciais;
- Quando o cliente ficará com parte da mercadoria.

---

### Regra importante

→ **Devolução parcial = sempre usar o botão "Vender";**  
Página 1 / 2

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 04-17-26 16:42

URL: [https://faq.eadbrajan.com.br/content/3/1690/pt\\_br/devolucao-parcial-de-produtos-no-condicional\\_-como-funciona.html](https://faq.eadbrajan.com.br/content/3/1690/pt_br/devolucao-parcial-de-produtos-no-condicional_-como-funciona.html)  
Faq Brajan Sistemas

→ **Devolução total = usar o botão "Devolução".**

---

## ? Resumo rápido

Situação	Ação correta
Cliente fica com parte dos itens	Usar <b>Vender</b>
Cliente devolve tudo	Usar <b>Devolução</b>

---

## ⚠ Pontos de atenção

- Informar corretamente a quantidade;
- Conferir os itens antes de confirmar;
- Validar o resultado na pré-venda.

---

## □ Conclusão

O sistema foi desenvolvido para facilitar:

- ✓ Devolução automática em casos parciais;
- ✓ Menos etapas no processo;
- ✓ Maior agilidade no atendimento.

ID de solução único: #2690

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 04-17-26 12:02