

**BALCÃO: Devolução Parcial de Produtos no Condicional - Como funciona?**

**Visão geral**

Na rotina de troca, quando o cliente **não deseja devolver todos os itens**, o sistema já realiza a devolução automaticamente da quantidade não utilizada.

→ Ou seja, **não é necessário usar o botão de devolução nesses casos.**

**Como funciona na prática?**

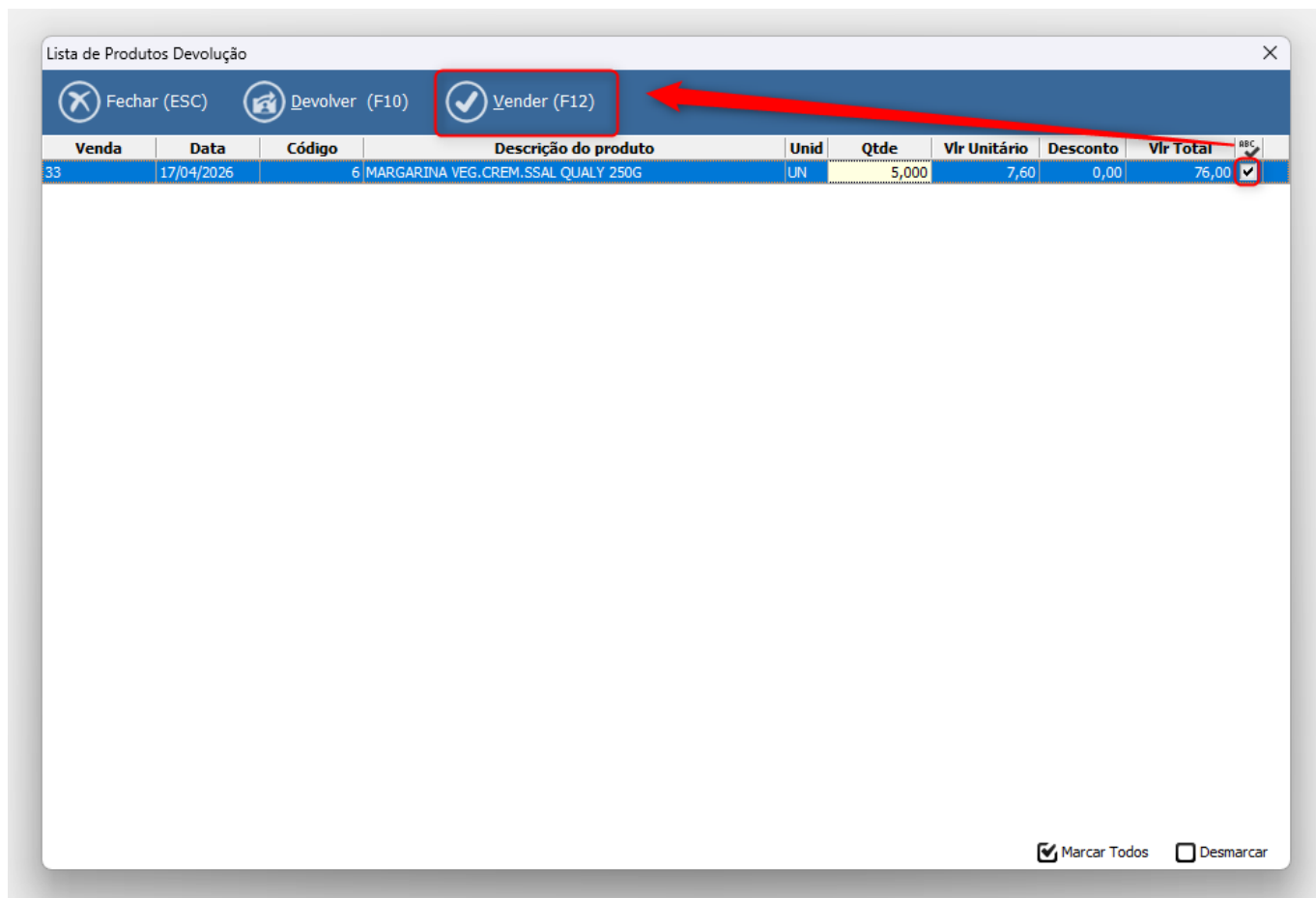
**Exemplo:**

- Produto X → quantidade original: **10 unidades**
- Cliente deseja ficar com: **5 unidades.**

DOCUMENTO AUXILIAR DE VENDA CONDICIONAL										
Identificação do Estabelecimento Emitente										
Denominação: BRAJAN CQS TESTE - 01					CNPJ: 15.633.874/0001-53					
Vendedor: THAÍS					TELEFONE: (27)3338-6423					
Identificação do Destinatário										
Cliente: LEORNADO					TELEFONE: -					
Endereço: Z, Z, NOVA VENEZIA N, ES, 29830-000,										
Item	Código de Barras	Descrição do Produto ou Serviço	Und	Quant.	Vlr Unitário	Desconto	Acréscimo	Vlr Total		
001	7893000382961	MARGARINA VEG. CREM. SSAL. QUALY 250G UN	UN	10,000	7,60	0,00	0,00	76,00		
								SUBTOTAL - R\$:		76,00
								DESCONTO - R\$:		0,00
								ACRÉSCIMO - R\$:		0,00
								VALOR TOTAL - R\$:		76,00
OBSERVAÇÃO:										
RESPONSÁVEL					AUTORIZAÇÃO DO CLIENTE					
					DATA: ____/____/____ ASSINATURA: _____					
É VEDADA A AUTENTICAÇÃO DESTE DOCUMENTO										

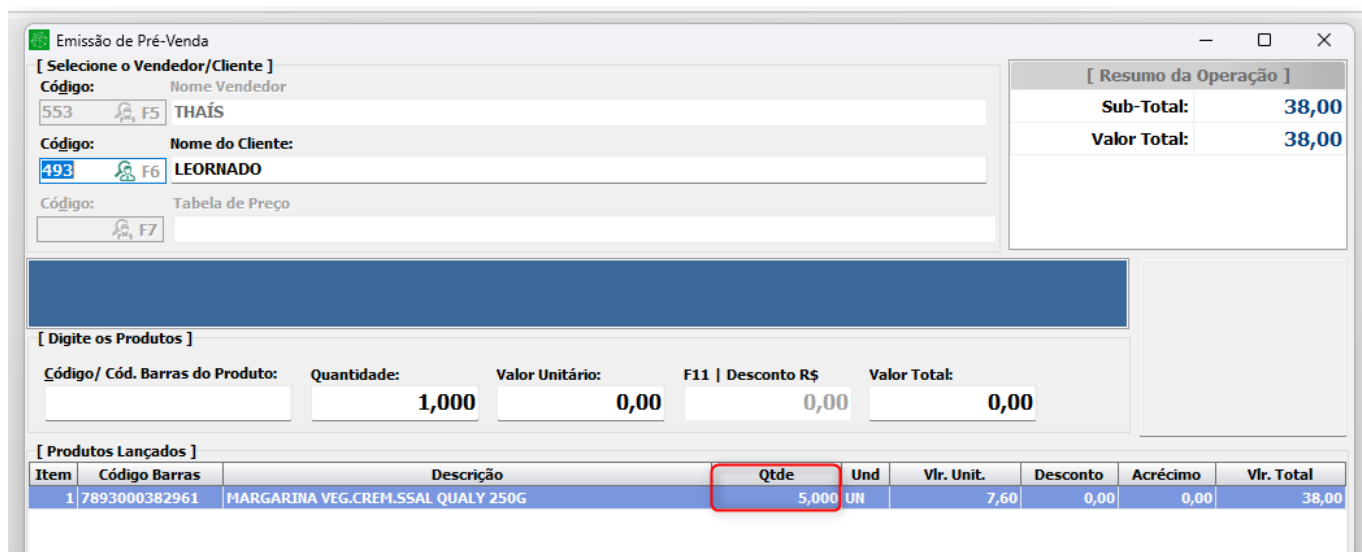
**✓ Passo a passo:**

1. Acessar a rotina de **Devolução dos Produtos;**
2. Selecionar a venda original;
3. Informar no campo **Quantidade: 5;**
4. Marcar o item;
5. Clicar em **Vender.**



### ✓ Resultado automático

- Será gerada uma **pré-venda com 5 unidades;**
- As **outras 5 unidades serão devolvidas automaticamente pelo sistema.**



### ⚠ Quando usar o botão "Devolução"?

O botão de devolução deve ser utilizado **somente quando:**

→ O cliente deseja devolver **todos os itens.**

---

## Quando NÃO usar?

- ☐ Em devoluções parciais;
- ☐ Quando o cliente ficará com parte da mercadoria.

---

## Regra importante

- **Devolução parcial = sempre usar o botão "Vender";**
- **Devolução total = usar o botão "Devolução".**

---

## Resumo rápido

Situação	Ação correta
Cliente fica com parte dos itens	Usar <b>Vender</b>
Cliente devolve tudo	Usar <b>Devolução</b>

---

## ⚠ Pontos de atenção

- Informar corretamente a quantidade;
- Conferir os itens antes de confirmar;
- Validar o resultado na pré-venda.

---

## ☐ Conclusão

O sistema foi desenvolvido para facilitar:

- ✓ Devolução automática em casos parciais;
- ✓ Menos etapas no processo;
- ✓ Maior agilidade no atendimento.

ID de solução único: #2697

Autor:: Thais Veloso

Última atualização: 04-28-26 10:10