RELEASE V.40: BALCÃO - Controle de Laudos na O.S | Ordem de Serviço

Objetivo

Foi implementada uma melhoria no módulo **Ordem de Serviço (O.S.)** do Balcão para aumentar a segurança das informações registradas nos **laudos técnicos**.

A partir desta atualização, após o salvamento de um laudo, sua alteração ou exclusão passa a exigir autorização de um usuário com perfil de **Gerente** ou **Supervisor**.

Como funciona?

Ao incluir um **Laudo Técnico** em uma Ordem de Serviço e gravá-lo, o sistema passa a proteger esse registro.

Após o salvamento, o laudo não poderá ser alterado ou excluído livremente.

Sempre que houver uma tentativa de editar ou excluir um laudo já salvo, o sistema solicitará a autenticação de um usuário autorizado.

Ações protegidas

Após a gravação do laudo, as seguintes ações ficam bloqueadas para usuários sem autorização:

- Alteração do laudo técnico;
- Exclusão do laudo técnico.

Como liberar uma alteração ou exclusão?

Para modificar ou excluir um laudo já salvo, será necessário informar as credenciais de um usuário com perfil de:

- **Gerente**; ou
- **Supervisor**.

O sistema solicitará:

- Usuário autorizado;
- Senha.

Após a validação, a alteração ou exclusão poderá ser realizada.

Benefícios

Com essa implementação, o sistema oferece:

- Maior segurança das informações técnicas;

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 10-31-26 11:35

- Controle de alterações em registros importantes;
- Redução de alterações indevidas;
- Preservação da confiabilidade dos laudos;
- Controle de acesso por nível de usuário.

Exemplo de utilização

1. Um técnico cria um laudo técnico em uma Ordem de Serviço.
2. O laudo é salvo no sistema.
3. Posteriormente, outro usuário tenta editar ou excluir esse laudo.
4. O sistema solicita a autenticação de um **Gerente** ou **Supervisor**.
5. Somente após a validação das credenciais a operação será permitida.

Problemas comuns

O usuário não consegue editar o laudo:

Verifique se o laudo já foi salvo. Após a gravação, a edição somente será permitida mediante autorização de um usuário com perfil adequado.

O sistema solicita senha ao tentar alterar o laudo:

Esse é o comportamento esperado da nova funcionalidade. A autenticação é obrigatória para proteger os registros técnicos.

Não existe um usuário autorizado:

Verifique se há um usuário cadastrado com perfil de **Gerente** ou **Supervisor** e se suas permissões estão configuradas corretamente.

Não é possível excluir o laudo:

Confirme se a autenticação foi realizada com um usuário autorizado e se as permissões de acesso estão corretamente configuradas.

Checklist de verificação

Antes de analisar um possível problema, confirme:

- O laudo já foi salvo?
- Existe um usuário com perfil de Gerente ou Supervisor?
- As credenciais informadas estão corretas?
- O perfil de acesso possui permissão para autorizar alterações?

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 10-31-26 11:35

Importante

- A proteção é aplicada somente após o laudo ser gravado.
- A autenticação é exigida sempre que houver tentativa de alteração ou exclusão de um laudo salvo.
- Essa funcionalidade não impede a criação de novos laudos, apenas controla alterações em registros já existentes.

Resultado esperado

Após a atualização, os **laudos técnicos** das **Ordens de Serviço** terão maior proteção contra alterações indevidas. Qualquer edição ou exclusão de um laudo já salvo exigirá a autorização de um **Gerente** ou **Supervisor**, garantindo maior segurança e confiabilidade das informações registradas.

ID de solução único: #2713
Autor:: Thais Veloso
Última atualização: 07-31-26 08:23

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 10-31-26 11:35