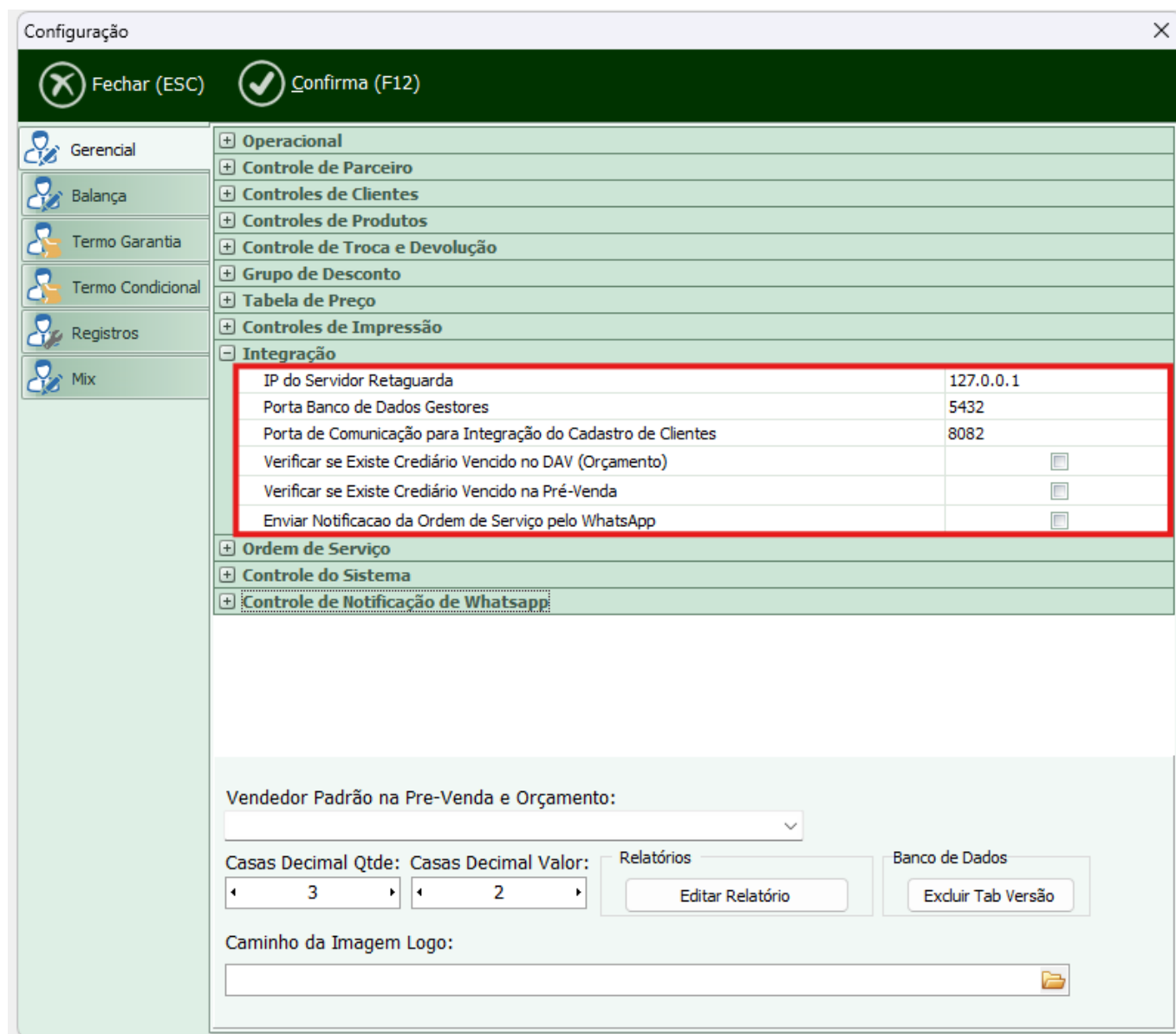


BALCÃO: MENU INTEGRAÇÃO



IP do Servidor Retaguarda:

Define o endereço do computador/servidor onde está o sistema de retaguarda (banco e serviços).

- 127.0.0.1 significa “o próprio computador” (localhost).
- Se o banco estiver em outro servidor da rede, deve ser informado o IP da máquina correta.

O que é o IP do Servidor Retaguarda?

É o endereço do computador/servidor onde ficam o banco de dados e os serviços do sistema. Se estiver “127.0.0.1”, significa que o sistema está acessando o próprio computador (localhost). Caso o banco esteja em outro servidor da rede, deve ser informado o IP correto dessa máquina.

Porta Banco de Dados Gestores:

É a porta usada para conexão com o banco de dados.

- 5432 é a porta padrão do PostgreSQL.

- Só deve ser alterada se o banco tiver sido instalado em outra porta.

Porta de Comunicação para Integração do Cadastro de Clientes:

Porta utilizada pelo serviço de integração responsável por trocar dados de clientes entre sistemas (ex.: frente de caixa ↔ retaguarda).

- 8082 é a porta padrão que vem com o sistema.
- Precisa estar liberada no firewall e em execução no servidor.

Verificar se Existe Crediário Vencido no DAV (Orçamento):

Quando ativado, o sistema verifica se o cliente possui parcelas vencidas antes de permitir gerar um DAV (orçamento).

Objetivo: bloquear vendas para clientes com débitos em atraso.

Verificar se Existe Crediário Vencido na Pré-Venda:

Quando ativado, o sistema verifica se o cliente possui parcelas vencidas antes de permitir gerar uma Pré-Venda..

Objetivo: bloquear vendas para clientes com débitos em atraso.

Enviar Notificação da Ordem de Serviço pelo WhatsApp:

Quando ativado, o sistema envia mensagens automáticas ao cliente com atualizações da Ordem de Serviço (ex.: criada, em andamento, finalizada), porém necessita que o cadastro do cliente esteja completo.

Para utilizar essa seção, será necessário antes ter a licença WhatsApp MSG e seguir os passos dessa **[FAQ](#)**.

Tem dúvida de como fazer a configuração do balcão? Acesse essa **[FAQ](#)**.

ID de solução único: #2727

Autor:: n/a

Última atualização: 05-05-26 09:04