

## BALCÃO: Controle de Notificação de WhatsApp

### O que é o Controle de Notificação de WhatsApp?

São configurações que definem em quais momentos o cliente receberá mensagens automáticas relacionadas à Ordem de Serviço.

Para utilizar essa seção, será necessário antes ter a licença WhatsApp MSG e seguir os passos dessa **FAQ**.

Configuração

Fechar (ESC) Confirma (F12)

Gerencial

Balança

Termo Garantia

Termo Condicional

Registros

Mix

Operacional

Controle de Parceiro

Controles de Clientes

Controles de Produtos

Controle de Troca e Devolução

Grupo de Desconto

Tabela de Preço

Controles de Impressão

Integração

Ordem de Serviço

Controle do Sistema

Controle de Notificação de Whatsapp:

Deseja Notificar Cliente ao Inserir Produto na Ordem de Serviço.	<input type="checkbox"/>
Deseja Notificar Cliente ao Inserir Serviço na Ordem de Serviço.	<input type="checkbox"/>

Vendedor Padrão na Pre-Venda e Orçamento:

Casas Decimal Qtde: Casas Decimal Valor: Relatórios Banco de Dados

3 2 Editar Relatório Excluir Tab Versão

Caminho da Imagem Logo:

### O que acontece ao marcar “Deseja Notificar Cliente ao Inserir Produto na Ordem de Serviço”?

Sempre que um produto for adicionado à Ordem de Serviço, o sistema enviará uma notificação automática ao cliente via WhatsApp informando a atualização.

### O que acontece ao marcar “Deseja Notificar Cliente ao Inserir Serviço na Ordem de Serviço”?

Página 1 / 2

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 06-18-26 22:48

URL: [https://faq.eadbrajan.com.br/content/3/1728/pt\\_br/balcão-control-de-notificação-de-whatsapp.html](https://faq.eadbrajan.com.br/content/3/1728/pt_br/balcão-control-de-notificação-de-whatsapp.html)

Sempre que um serviço for adicionado à Ordem de Serviço, o cliente receberá uma mensagem automática via WhatsApp avisando sobre a inclusão do serviço.

ID de solução único: #2728

Autor:: n/a

Última atualização: 05-04-26 14:20