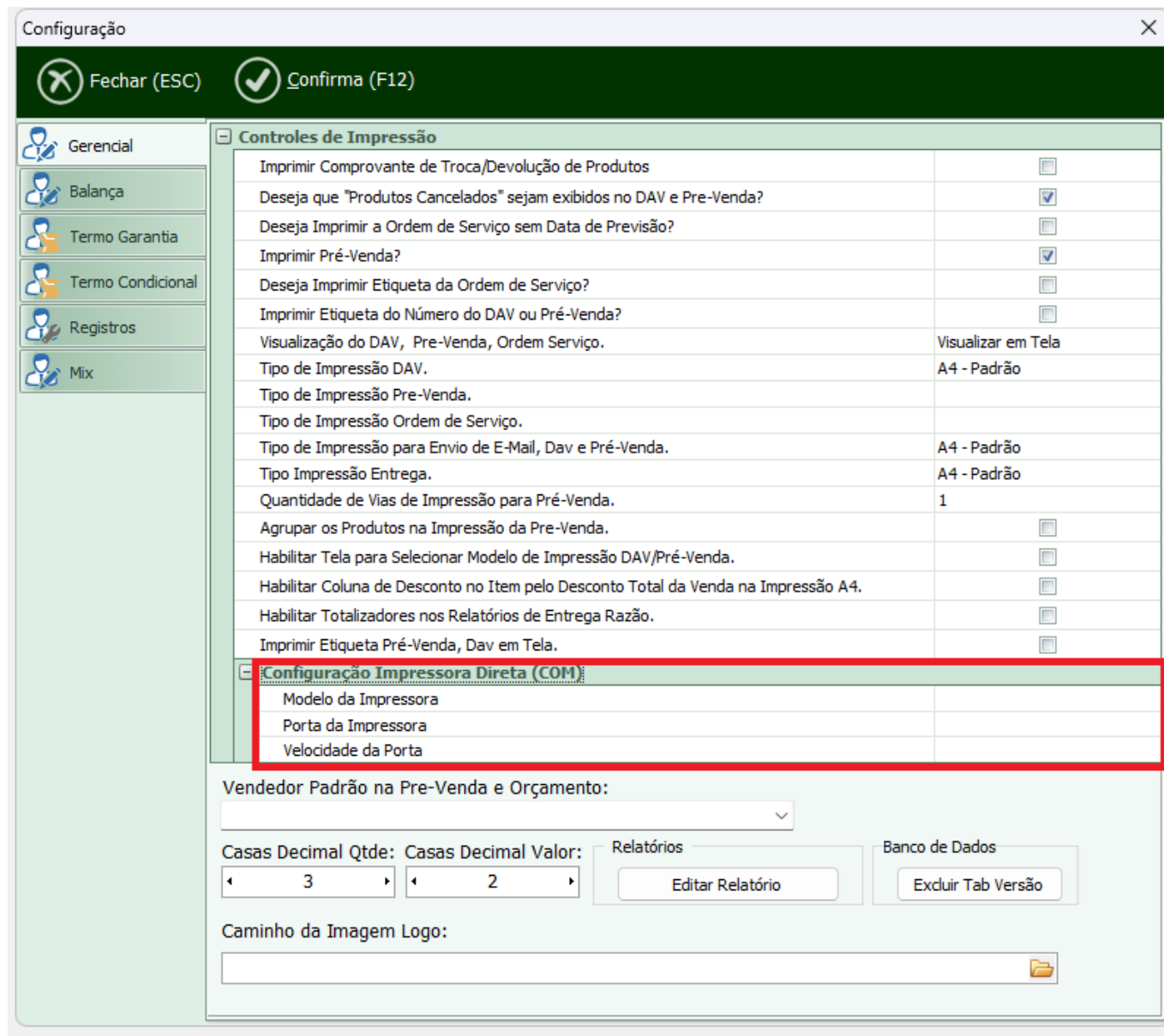


## BALCÃO: CONFIGURAÇÃO DE IMPRESSORA DIRETA (COM)

### Configuração de Impressora Direta (COM)

É a configuração usada quando a impressora está conectada diretamente ao computador via porta serial (COM), comum em impressoras térmicas não USB.



### O que é o Modelo da Impressora?

Define o padrão de comandos que o sistema usará para imprimir (ex.: BEMATECH | EPSON | DARUMA).

É importante escolher o modelo correto para que os cupons e ordens sejam impressos corretamente.

### O que é a Porta da Impressora?

Indica em qual porta COM a impressora está conectada (ex.: COM1, COM2, COM3...).

Nesse campo vão aparecer todas as impressoras configuradas no Windows.

### O que é a Velocidade da Porta?

É a taxa de comunicação entre o computador e a impressora (baud rate).

Os valores mais comuns são 9600, 19200 ou 115200.

Se estiver incorreta, a impressora pode imprimir caracteres errados ou não imprimir.

Também é possível verificar essas informações no **Gerenciador de Dispositivos**, na seção **Portas (COM e LPT)**.

ID de solução único: #2729

Autor:: n/a

Última atualização: 05-04-26 13:58