RELEASE V.39 - Devolução | BALCÃO

O que foi melhorado?

O tratamento das devoluções realizadas no Balcão com fechamento no PDV.

Primeiramente, realize uma **Pré-Venda no Balcão** e finalize-a no **PDV**.

Em seguida:

1. Retorne ao **Balcão**;
2. Acesse a rotina **Pré-Venda → Devoluções (F2)**;
3. Localize a venda desejada;
4. Informe/confirme o item que será devolvido;
5. Conclua a devolução no Balcão, garantindo que seja emitido o **comprovante de devolução**;
6. No **PDV**, acesse a tela de **Troca de Produtos**, onde será possível visualizar o item devolvido;
7. Por fim, no **Gestores**, acesse a rotina de **NF-e** e conclua a devolução do item, referenciando o cupom.

Como funciona agora?

Quando houver devolução e inclusão de novos produtos na venda do PDV:

- Os itens devolvidos aparecerão apenas como referência;
- Os itens devolvidos não serão incluídos no cupom final;
- Os itens aparecerão somente no comprovante de devolução.

Qual o benefício dessa alteração?

Maior clareza no processo de devolução e mais precisão na emissão do cupom fiscal.

ID de solução único: #2760
Autor:: Thais Veloso
Última atualização: 05-11-26 08:31

© 2026 Ricardo De Souza Carvalho <ricardo@brajan.com.br> | 11-09-26 21:11
URL: https://faq.eadbrajan.com.br/content/3/1760/pt_br/release-v39-_-devolução-|-balcão.html